



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SIBIU
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

B-dul Victoriei 1-3, Sibiu 550024, România
tel. 0040-0269-208930, fax. 0040-0269-224756, e-mail: protsoc@sibiu.ro,
www.asistentasociala.sibiu.ro, www.sibiu.ro
Facebook: Sibiu - Pagina Oficiala a Orașului, Sibiu City App

NR. 1391/16.01.2023

AVIZAT
VICEPRIMAR,
Mihai-Cerel Onitiu

APROBAT
PRIMAR,
Astrid Cora Fodor



RAPORT

PRIVIND ACTIVITATEA
DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DIN SUBORDINEA CONSILIULUI LOCAL AL
MUNICIPIULUI SIBIU
ÎN ANUL 2023

MISIUNEA DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (DAS) SIBIU

Direcția de Asistență Socială Sibiu (DAS), numită în continuare direcție, are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale în vederea asigurării aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, care au domiciliul sau reședința în Municipiul Sibiu.

DAS Sibiu are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, în Municipiul Sibiu, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind menținerea și reinserția în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

Pentru anul 2023 obiectivele principale ale direcției au fost :

- 1. Prevenirea creșterii numărului de familii și copii aflați în dificultate, prevenirea situațiilor de risc, prevenirea abandonului și separării copilului de familia sa și realizarea de acțiuni care vizează respectarea drepturilor copilului și familiei.*
- 2. Eficientizarea administrării și acordării beneficiilor de asistență socială, prin gestionarea responsabilă a acordării/suspendării/incetării drepturilor persoanelor beneficiare din municipiul Sibiu.*
- 3. Instituirea conform legii a beneficiilor și serviciilor sociale, adaptate nevoilor persoanelor marginalizate social;*
- 4. Creșterea calității activității în relația cu beneficiarii de servicii și programe sociale.*
- 5. Implementarea unui sistem eficient de îndrumare, coordonare, monitorizare și control .*

În vederea atingerii obiectivelor stabilite, în anul 2023 DAS a desfășurat următoarele activități:

CAPITOLUL I. ÎN DOMENIUL ADMINISTRĂRII ȘI ACORDĂRII BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

I.1. IDENTIFICAREA, INFORMAREA, CONSILIEREA ȘI ACORDAREA DE SERVICII SOCIALE ȘI BENEFICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PERSOANELOR CU HANDICAP CARE AU DOMICILIUL SAU REȘEDINȚA ÎN MUNICIPIUL SIBIU, CONFORM PREVEDERILOR LEGALE

La data de **31.12.2023**, la nivelul Direcției de Asistență Socială Sibiu sunt înregistrate un număr de **6805** persoane cu dizabilități, din care:

- **439** copii cu dizabilități:
 - **276** cu handicap grav din care **107** cu asistent personal și **167** cu indemnizație;
 - **71** cu handicap accentuat;
 - **73** cu handicap mediu;
 - **11** cu handicap ușor;
 - **8** cu plan de abilitare / reabilitare.
- **6366** adulți cu dizabilități:
 - **1711** cu handicap grav din care **255** cu asistent personal și **804** cu indemnizație;
 - **3620** cu handicap accentuat;
 - **911** cu handicap mediu;
 - **124** cu handicap ușor.

Din totalul de **1711** persoane cu handicap grav aflate pe raza municipiului Sibiu, un număr de **1059** persoane sunt în evidența DAS Sibiu (**255** persoane care beneficiază de asistent personal și **804** persoane care beneficiază de indemnizație).

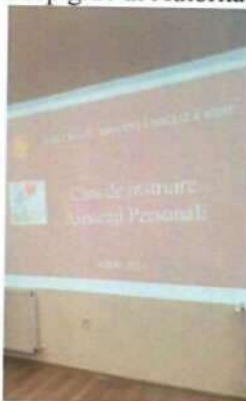
De asemenea, un număr de **1067** persoane (**292** cu handicap grav, **628** cu handicap accentuat și **147** asistenți personali) beneficiau de **gratuitate pe mijloacele de transport în comun**.

În anul 2023, angajații din cadrul serviciului au efectuat 1206 vizite pe teren la persoanele cu dizabilități care beneficiau de gratuitate pe mijloacele de transport în comun în vederea verificării condițiilor care au stat la baza acordării gratuității pe mijloacele de transport în comun. În urma verificărilor efectuate au fost încetate un număr de 156 de dosare.

În conformitate cu prevederile art.38, lit.a din Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare, „asistentul personal are obligația să participe, o dată la 2 ani, la instruirea organizată de angajator”.

Potrivit prevederilor art.27 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.268/200 „**autoritățile publice locale au obligația să asigure gratuit instruirea asistenților personali, o dată la 2 ani**”.

În acest sens Direcția de Asistență Socială Sibiu a organizat în perioada **06 noiembrie - 21 noiembrie 2023** instruirea unui număr de **245 asistenți personali**, conform tematicii prevăzute de art.2 din Ordinul nr.319/2007 privind aprobarea tematicii instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav al Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap.





Cu ocazia *zilei de 8 Martie 2023* reprezentanții Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul Direcției de Asistență Socială cu sprijinul Asociației Măini Unite Sibiu au oferit mamicilor copiilor cu dizabilități aflate în evidența noastră cadouri.



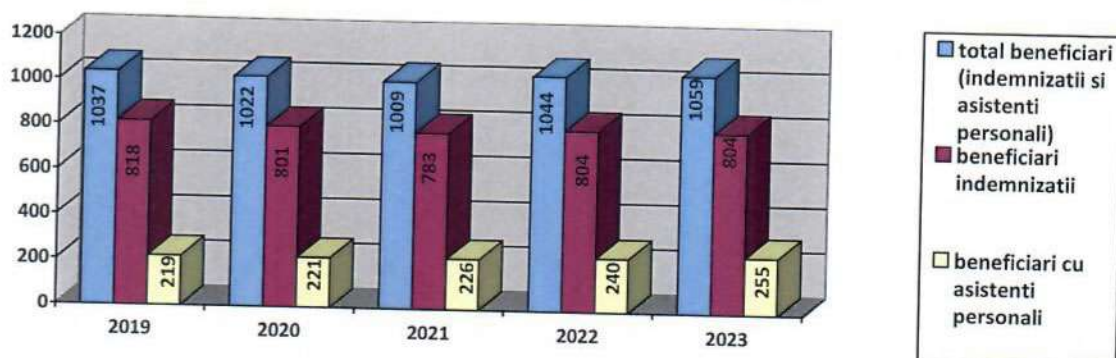
Activitatea Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul Direcției de Asistență Socială, în anul 2023, până la data de 31.12.2023, a fost următoarea:

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

Nr. crt.	Tip solicitare	Perioada 01.01.2021- 31.12.2021	Perioada 01.01.2022- 31.12.2022	Perioada 01.01.2023- 31.12.2023
1.	Anchete sociale evaluare/reevaluare/internare centre rezidentiale pentru Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulti Sibiu	1079	1151	1188
2.	Anchete sociale evaluare/reevaluare pentru Comisia de Protecția Copilului / Comisia de Orientare scolara si Profesionala	372	435	383
3.	Anchete sociale pentru însoțitorii persoanelor cu handicap care solicită rovinieta	279	319	177
4.	Anchete sociale solicitate de Casa Județeană de Pensii - Biroul de Expertiză Medicală pentru persoanele care solicită încadrarea într-un grad de invaliditate	16	8	6
5.	Anchete sociale solicitate de alte instituții/cetățeni	0	7	16
6.	Anchete sociale pentru angajarea asistentului personal - cazuri noi/prelungiri	57	84	77
7.	Anchete sociale pentru acordarea/prelungirea indemnizației lunare persoanelor cu handicap grav	381	394	362
8.	Anchete sociale privind acordarea gratuitatii pe mijloacele de transport in comun pentru persoanele cu handicap accentuat, persoanele cu handicap grav si asistentii personali ai acestora	175	263	226
9.	Referate pentru emiterea dispozitiei primarului privind acordarea / prelungirea / încetarea indemnizației lunare persoanelor cu handicap grav	535	582	535
10.	Contracte cu familia copilului cu dizabilitati	219	318	196
11.	Raport de monitorizare al planului de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilitati	596	549	688
12.	Rapoarte privind verificarea asistentilor personali ai persoanelor cu handicap grav	420	414	427
13.	Adrese / răspunsuri către instituții / cetățeni	141	189	129
14.	Rapoarte de monitorizare a condițiilor care au stat la baza acordării în continuare a indemnizației lunare		760	977
15.	Adeverință poștă		69	48
16.	Verificări pe teren a condițiilor care au stat la baza acordării gratuității pe mijloacele de transport în comun			1206
17.	Verificări lunare a listelor persoanelor decedate de pe raza municipiului Sibiu	12 liste x număr persoane decedate	12 liste x număr persoane decedate	12 liste x număr persoane decedate
18.	Verificări lunare a listelor persoanelor evaluate/reevaluate de SECPHA de pe raza municipiului Sibiu	12 liste x număr persoane evaluate / reevaluate	12 liste x număr persoane evaluate / reevaluate	12 liste x număr persoane evaluate / reevaluate

În anul 2023 față de anul 2022 se observa o ușoară creștere a numărului de persoane (copii și adulți) cu handicap grav aflate în evidența DAS cu indemnizații sau asistent personal.

Graficul privind dinamica beneficiarilor, copii și adulți, cu indemnizații sau asistent personal în perioada 2019, 2020, 2021, 2022 și 2023 se prezintă astfel:



Direcția de Asistență Socială prin Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități a asigurat în anul 2023 *activitatea de secretariat a Comisiei Sociale*, printr-un angajat, care are următoarele atribuții:

- verifică existența tuturor documentelor în dosarele depuse de solicitanții de locuință socială;
- ține evidența dosarelor;
- introduce dosarele în baza de dată informatică;
- efectuează anchetele sociale la solicitarea scrisă a Comisiei Sociale;
- întocmește și transmite răspunsul la petiții, sesizări și corespondența cu alte instituții.

De asemenea, personalul din cadrul Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul Direcția de Asistență Socială Sibiu oferă servicii de informare și consiliere persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința în municipiul Sibiu.

Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități are prevăzut în organigramă un număr de 12 posturi, iar în anul 2023 a funcționat cu un număr de 10 angajați.

Bugetul aprobat pentru DAS Sibiu în vederea achitării drepturilor persoanelor cu handicap (indemnizații și asistenți personali) a fost:

Bugetul alocat prin :	ANUL 2021	ANUL 2022	ANUL 2023
Transferuri de la bugetul de stat alocat prin Primăria Municipiului Sibiu	18.649.000 lei	20.592.000 lei	25.061.000 lei
Bugetul local al Primăriei Municipiului Sibiu	7.053.000 lei	6.358.000 lei	6.371.000 lei
TOTAL	25.702.000 lei	26.950.000 lei	31.432.000 lei

Din bugetul alocat DAS de Consiliul Local Sibiu până la data de 31.12.2023, în temeiul prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, au fost efectuate următoarele cheltuieli:

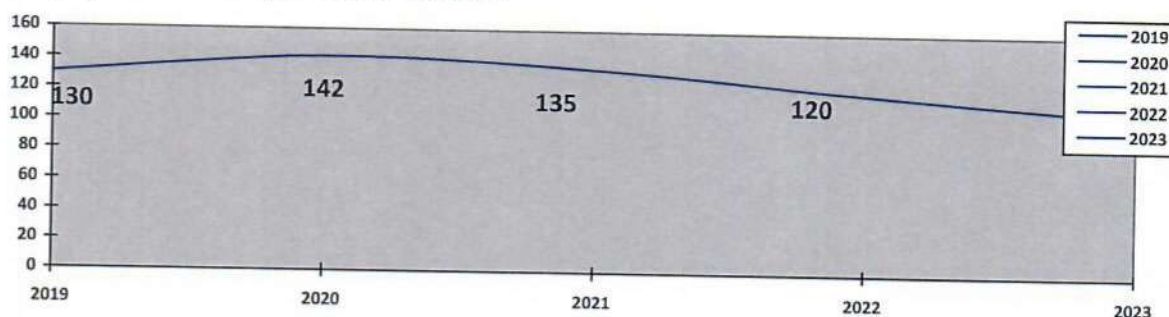
Indicator	PLĂȚI 2021	PLĂȚI 2022	PLĂȚI 2023
Indemnizații persoane cu handicap GRAV	13.365.756 lei	14.774.780 lei	18.913.210 lei
Asistenți personali ai persoanelor cu handicap GRAV	8.223.665 lei	8.961.661 lei	10.675.248 lei
Transport persoane cu handicap	897.520 lei	1.007.565 lei	1.188.950 lei
Prestări servicii transmitere drepturi indemnizații persoane cu handicap grav	41.543 lei	42.708 lei	49.375 lei
TOTAL PLĂȚI:	22.528.484 lei	24.786.714 lei	30.826.783 lei

I.2. ACORDAREA BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, CONFORM PROCEDURILOR PREVĂZUTE DE LEGE SAU, DUPĂ CAZ, STABILITE PRIN HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL

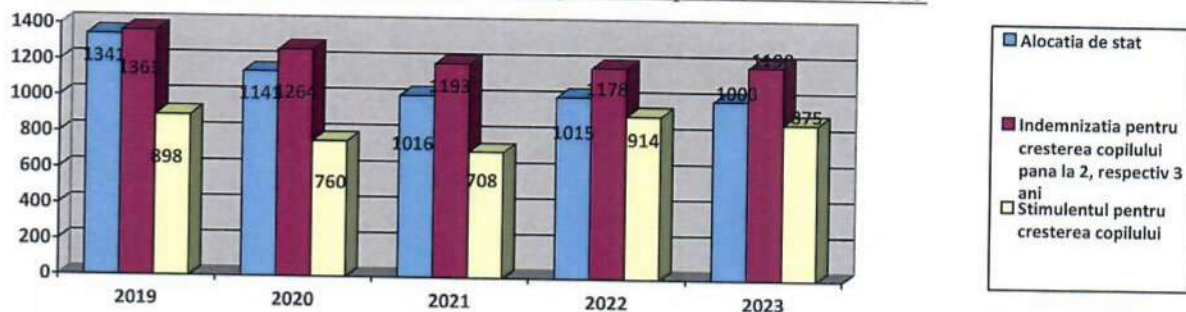
I.2.1. EVOLUTIA NUMĂRULUI DE BENEFICII ACORDATE PRIN BIROUL ALOCAȚII FAMILIALE ÎN ANUL 2023 A FOST :

Tip beneficiu social	Nr. beneficiari la 31.12.2021	Nr. beneficiari la 31.12.2022	Nr. beneficiari la 31.12.2023
Indemnizația pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani sau de până la 3 ani în cazul copilului cu handicap	1193 dosare înregistrate la DAS	1178 dosare înregistrate la DAS	1190 dosare înregistrate la DAS
Stimulentul pentru creșterea copilului	708 dosare înregistrate la DAS	914 dosare înregistrate la DAS	875 dosare înregistrate la DAS
Alocația de stat pentru copii	1016 dosare înregistrate la DAS	1015 dosare înregistrate la DAS	1000 dosare înregistrate la DAS
Alocația pentru susținerea familiei	135 dosare în evidența DAS	120 dosare în evidența DAS	107 dosare în evidența DAS
Stimulent educațional	188 tichete sociale pentru grădiniță distribuite	139 tichete sociale pentru grădiniță distribuite	114 tichete sociale pentru grădiniță distribuite

În anul 2023 față de anul 2022 numărul familiilor care beneficiază de alocație de susținere, aflate în evidența DAS Sibiu a scăzut, de la 120 de dosare în anul 2022, la 107 de dosare în anul 2023, situația pe ultimii 5 ani prezentându-se astfel:



Grafic privind dinamica solicitărilor de alocație de stat pentru copii, indemnizație pentru creșterea copilului, stimulent pentru creșterea copilului, în perioada 2019 - 2023



Pentru buna organizare a primirii solicitărilor privind beneficiile de asistență socială, colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială, la nivelul DAS a funcționat zilnic un ghișeu cu program între orele 8,00-15,00. Pe lângă

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

activitatea de primire a cererilor și verificare a documentelor s-au realizat și activități de informare și consiliere socială a beneficiarilor cu privire la modalitatea de obținere a beneficiilor (indemnizația pentru creșterea copilului, stimulentele pentru creșterea copilului, alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiei, stimulentele educaționale) condiții de eligibilitate, documente necesare, reactualizare cereri sau modalitatea de monitorizare prin specialiștii biroului.

Totodată, angajații Biroului Alocații Familiale au întocmit un număr de **32 anchete sociale** la solicitarea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu, au răspuns unui număr de **7836 solicitări adresate de către persoane fizice în format electronic**, au întocmit **161 adrese** către diverse instituții, au organizat **1 campanie de informare** privind acordarea stimulentele educaționale (tichete sociale pentru grădiniță).

Toate cazurile de alocație pentru susținerea familiei au fost reevaluate la 6 luni pe bază de anchetă socială efectuată la domiciliul beneficiarilor, iar lunar se întocmește situația dosarelor noi, a modificărilor, suspendărilor, încetărilor și reluărilor în plată pentru alocația pentru susținerea familiei. De asemenea, lunar se întocmește situația analitică și se distribuie tichetele sociale pentru grădiniță, se efectuează vizite lunare la unitățile de învățământ preșcolar pentru verificarea prezenței preșcolărilor beneficiari de tichete sociale pentru grădiniță.

Biroul Alocații Familiale are prevăzut un nr. de 6 posturi și în anul 2023 a funcționat cu un nr. de 5 angajați.

I.2.2. EVOLUȚIA NUMĂRULUI DE BENEFICII ACORDATE PRIN BIROUL VENIT MINIM GARANTAT ÎN ANUL 2023 A FOST:

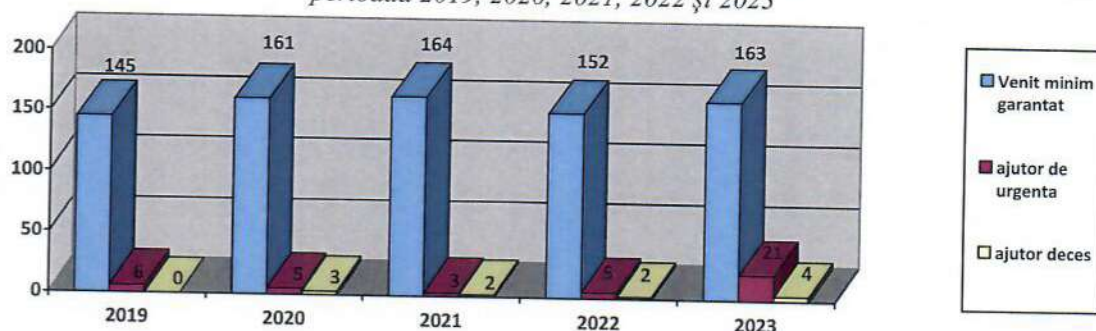
Nr. crt.	TIP BENEFICIU SOCIAL	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2021	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2022	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2023
1.	Venit minim garantat	Nr. mediu lunar titulari 164 , respectiv 355 beneficiari	Nr. mediu lunar titulari 152 , respectiv 325 beneficiari	Nr. mediu lunar titulari 163 , respectiv 328 beneficiari
2.	Ajutor pentru incalzirea locuintei	Sezonul rece 2020-2021 – nr. solicitări 265 Sezonul rece 2021-2022 – nr. solicitări 1106 + supliment energie 2159	Sezonul rece 2021-2022 – nr. solicitări 1106 + supliment energie 2159 Sezonul rece 2022-2023 – nr. solicitări 1317 + supliment energie 2372	Sezonul rece 2022-2023 – nr. solicitări 1317 + supliment energie 2372 Sezonul rece 2023-2024 – nr. solicitări 840 + supliment energie 1500
3.	Ajutor de urgenta	3 beneficiari	5 beneficiari	21 beneficiari
4.	Ajutor deces	2 beneficiari	2 beneficiari	4 beneficiari
5.	Anchete sociale în vederea acordării sprijinului financiar "Bani de liceu"	10 beneficiari	6 beneficiari	0 beneficiari
6.	Anchete sociale în vederea acordării sprijinului financiar "Euro 200" pentru achiziționarea de calculatoare	0 beneficiari	0 beneficiari	0 beneficiari
7.	Anchete sociale pentru angajare in intreprinderi sociale a persoanelor	27 beneficiari	6 beneficiari	5 beneficiari

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

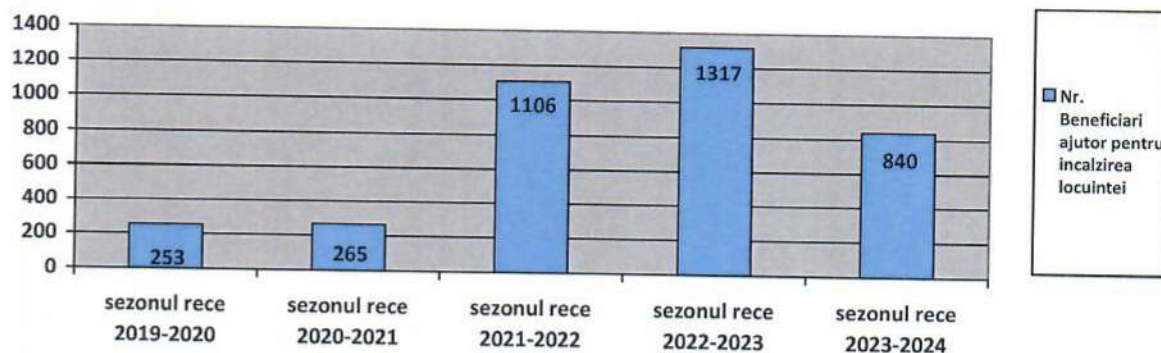
	vulnerabile			
8.	Întocmit documentația pentru acordarea mesei la Cantina Municipiului Sibiu	Nr. mediu lunar 183 beneficiari	Nr. mediu lunar 177 beneficiari	Nr. mediu lunar 156 beneficiari
9	Anchete sociale pentru Carduri de energie	-	-	277 anchete sociale
10	Anchete sociale pentru burse sociale elevi și studenți	-	-	4 anchete sociale

În anul 2023 față de anul 2022 se observă o ușoară creștere a numărului beneficiarilor de ajutor social aflați în evidența DAS Sibiu, de la 152 de titulari câți figurau în anul 2022 la 163 în anul 2023.

Evoluția numărului de beneficiari de venit minim garantat, ajutor de urgență și ajutor de deces, în perioada 2019, 2020, 2021, 2022 și 2023



Cu privire la ajutorul pentru încălzirea locuinței, în sezonul rece 2023-2024 față de sezonul rece 2022-2023 se observa o scădere a numărului de solicitări, situația prezentându-se astfel:



Toate cazurile de ajutor social și masa la cantină au fost reevaluate la 6 luni pe bază de anchetă socială efectuată la domiciliul beneficiarilor, iar lunar se întocmește situația centralizatoare, situația persoanelor apte de muncă, situația dosarelor noi, a modificărilor, suspendărilor, încetărilor și reluărilor în plată precum și rapoarte statistice pentru venitul minim garantat și ajutorul pentru încălzirea locuinței. Totodată, persoanele vulnerabile angajate în cadrul întreprinderilor sociale au fost reevaluate la un an.

Totodată, angajații Biroului Venit Minim Garantat au realizat monitorizarea locuințelor improvizate din așezările informale, ocupate de persoane sau familii care fac parte din grupuri vulnerabile, situate la periferia municipiului.



Au întocmit un număr de **2177 anchete sociale** din care **1324** pentru ajutorul pentru încălzirea locuinței, **277** anchete sociale pentru carduri de energie și **42** de anchete sociale solicitate de către alte instituții sau persoane fizice și au răspuns unui număr de **1452 de solicitări adresate în format electronic**. Au întocmit și transmis:

- **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale** administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Sibiu pentru anul 2024, după consultarea furnizorilor publici și privați,

- **Raportul privind activitatea Direcției de Asistență Socială** din subordinea Consiliului Local al Municipiului Sibiu în anul 2023,

- **Planul de acțiune pentru incluziune socială și reducerea sărăciei** pentru anul 2023,

- **Raportul de monitorizare** pentru anul 2022 a progresului înregistrat în implementarea Planului de acțiuni privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2018-2020,

- **Raportul privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale**, corespunzător anului 2022.

Pentru buna organizare a primirii solicitărilor privind beneficiile de asistență socială, colectarea lunară a cererilor și verificarea acestora, la nivelul DAS a funcționat zilnic un ghișeu cu program între orele 8,00-15,00. Pe lângă activitatea de primire a cererilor și verificare a documentelor s-au realizat și activități de informare și consiliere socială a beneficiarilor cu privire la modalitatea de obținere a beneficiilor (venit minim garantat, ajutor pentru încălzirea locuinței, ajutor de urgență, ajutor de deces) condiții de eligibilitate, documente necesare, reactualizare cereri sau modalitatea de monitorizare prin specialiștii biroului.

PROGRAMUL POAD

În anul 2023 s-a organizat distribuirea unei tranșe de pachete cu ajutoare alimentare (883 pachete) prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate (POAD).



Cu ocazia sărbătorilor de Paști și de Crăciun au fost înmânate un număr 21 cadouri pentru veteranii de război din Municipiul Sibiu.



RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu



De asemenea, pentru 6 persoane cu vârsta egală sau mai mare de 100 de ani s-a acordat câte un ajutor de urgență în sumă de 3.300 lei, reprezentând un salariu de bază minim brut pe țară garantat în plată.



Biroul Venit Minim Garantat are prevăzut un nr. de 10 posturi din care 2 posturi pe perioadă determinată, care pot fi ocupate în funcție de nevoi, iar în anul 2023 a funcționat cu un nr. de 7 angajați.

CAPITOLUL II.
ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI

Biroul Protecția Copilului din cadrul DAS Sibiu desfășoară activități de prevenire a separării copilului de părinți, prevenirea abandonului școlar, prevenirea oricăror forme de abuz, neglijare și exploatare a copilului în familia naturală și în acest sens oferă servicii de consiliere și suport pentru îmbunătățirea situației socio-familiale a copiilor. În toate demersurile realizate de către inspectorii din cadrul biroului se are în vedere respectarea interesului superior al copilului, iar în situația în care se constată că dezvoltarea copilului în familia naturală este primejduită inspectorii din cadrul biroului sesizează de îndată DGASPC Sibiu în vederea luării măsurilor legale care se impun.

Pe parcursul anului 2023 activitatea Biroul Protecția Copilului a fost următoarea:

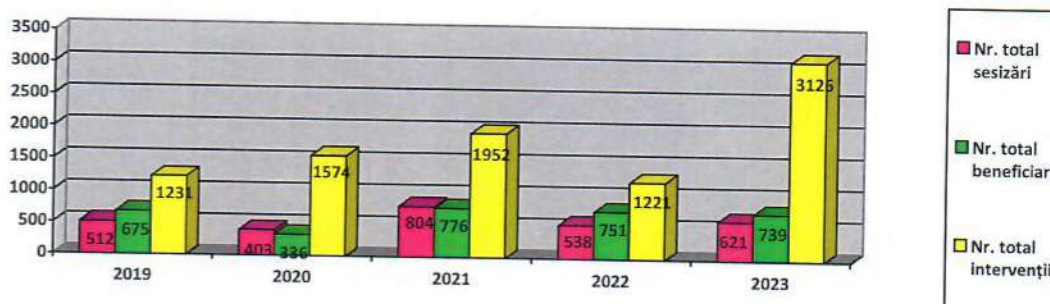
Natura sesizării/ solicitării	Nr. total de cazuri evaluate	Nr. total de copii beneficiari	Nr. total de intervenții	Adrese si răspunsuri înaintate Cazuri referite către DGASPC
Nr. de adrese repartizate biroului - 886	621 adrese referitoare la copii aflați în risc social.	Număr de beneficiari în monitorizare - 591 copii în risc și 148 copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.	3126	Adrese si răspunsuri înaintate: 623 Adrese înaintate spre competență soluționare altor instituții: 32
Evaluarea copiilor aflați în situație de risc social care poate fi definit ca orice situație, măsură sau inacțiune care afectează dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală ori socială a copilului, în familie sau în comunitate, pentru o perioadă determinată de timp.	249 familii 23 anchete sociale efectuate beneficiarilor pentru obținerea ajutorului din partea POAD	485 copii	2161	Pentru 31 de copii s-a solicitat intervenția DGASPC Sibiu
Evaluarea părinților ai căror copii beneficiază de o măsură de protecție specială.	94 de adrese pentru care s-au întocmit 53 de anchete sociale	107 copii	94	Adrese si răspunsuri înaintate 103
Evaluarea familiilor care au în plasament familial minori.	4 cazuri	4 copii	4	Adrese si răspunsuri înaintate 4
Evaluarea familiilor care au dezvoltat o relație de atașament față de copii instituționalizați și care doresc să-i găzduiască în familie	7 de sesizări s-au întocmit 7 anchete sociale	10 copii	7	Adrese si răspunsuri înaintate: 7
Planuri de servicii întocmite în vederea prevenirii: separării copiilor de familia naturală, a comportamentului deviant al copiilor (comportament predelinvent, consum de substanțe, abandon școlar), a	71	159 copii	-	Adrese înaintate: 270 Pentru 12 minori s-a solicitat intervenția DGASPC Sibiu

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

abuzului, neglijării/exploatării copilului, pentru copiii reintegrați în familie, pentru în facilitarea accesului copiilor la serviciile unui centru de zi				
Evaluarea persoanelor victime ale violenței în familie.	48 sesizări pentru un număr de 69 minori 55 de sesizări din partea Inspectoratului de Poliție Județean Sibiu – Biroul Ordine Publică pentru un număr de 55 de persoane	69 copii 55 adulți	187 146	Pentru 19 cazuri s-a solicitat intervenția DGASPC
Copii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	233 de copii a căror situație a fost evaluată în urma adreselor primite de la unitățile școlare/preșcolare din mun. Sibiu în anul școlar 2022 - 2023	148 copii rămași în monitorizare Total minori cu părinți plecați la muncă în străinătate 148 Din care: 33 copii care au ambii părinți plecați la muncă în străinătate 90 copii cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate 25 copii cu părintele unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate 11 copii au delegate drepturile părintești	298	Adrese și răspunsuri înaintate 39
Restabilirea și menținerea relațiilor personale ale copilului separat de unul dintre părinți cu celălalt părinte.	21 cazuri	28 minori	183	Adrese DGASPC Sibiu:29
Rapoarte de verificare a acordării subvenției pentru 1 centru de zi	10 rapoarte	12 copii	10	0 cazuri referite DGASPC
Rapoarte trimestriale de monitorizare a măsurii de tutelă	36 rapoarte	9 copii	36	0 cazuri referite DGASPC

În anul 2023 au fost repartizate biroului un număr de 886 documente dintre care 621 de sesizări cu privire la familii și minori aflați în situație de risc și 55 de sesizări referitoare la victime ale violenței domestice adulte. În urma evaluării aspectelor sesizate, 591 de copii au rămas în monitorizarea biroului fiind identificate mai multe riscuri pentru dezvoltarea armonioasă a acestora. Pe lângă acești copii, în monitorizarea biroului se mai află și un număr de 148 de minori care au unul sau ambii părinți/părinte unic plecați la muncă în străinătate. Începând cu luna august am primit din partea Inspectoratului de Poliție Județean Sibiu – Biroul Ordine Publică adrese în care erau transmise procesele verbale ale intervențiilor efectuate pe teren în urma apelurilor telefonice sau a sesizărilor primite la Poliție de către victimele violenței în familie indiferent dacă s-a emis un ordin de protecție sau nu.

Față de anul 2023 s-a constatat o creștere a numărului de sesizări mai ales pentru cazurile de violență precum și a numărului de intervenții. Au fost realizate un număr de 276 de ședințe de consiliere suportivă pentru 53 de minori și au fost sprijinite în vederea obținerii beneficiilor și serviciilor sociale, actelor de stare civilă, depunerea cererii și a actelor necesare în vederea obținerii unei locuințe sociale, înscrierea minorilor în cadrul unei unități de învățământ, obținerea burselor școlare un număr de 371 de persoane. S-au întocmit de asemenea 535 de note telefonice.



În vederea rezolvării sesizărilor primite reprezentanții Biroului Protecția Copilului au efectuat următoarele demersuri: vizite periodice la domiciliul familiilor cu copii aflate în risc social, întrevederi la sediul biroului cu părinții și copiii lor care au beneficiat de consiliere socială în vederea obținerii serviciilor și beneficiilor sociale disponibile la nivel local, informare drepturi și obligații și consiliere suportivă.

S-au desfășurat în luna decembrie o sesiune de educație parentală adresată atât persoanelor care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor pe perioada în care părinții acestora sunt plecați la muncă în străinătate cât și părinților din familii aflate în situație de vulnerabilitate. Au participat un număr de 20 de persoane. Totodată persoanele cărora li s-au delegat drepturile părintești pentru minorii care au părinți plecați la muncă în străinătate conform prevederilor art. 104 din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului au urmat în cadrul instituției un program de consiliere (6 ședințe). Totodată au fost informați cu privire la necesitățile copiilor rămași acasă, la importanța și modalitățile de comunicare cu aceștia, precum și la modalitățile de păstrare a legăturilor cu părinții.

Pentru menținerea relațiilor personale cu copii un consilier din cadrul biroului participă de două ori pe lună, sâmbăta la întâlnirile dintre un părinte și copiii săi stabilite de către instanță.

În soluționarea cazurilor s-a colaborat cu reprezentanții DGASPC-urilor, dar și cu alte instituții precum SPCLEP Sibiu, Poliția mun. Sibiu, Inspectoratul Școlar Județean Sibiu, Spitalul Clinic Județean Sibiu, Spitalul Clinic de Pediatrie Sibiu, Poliția Locală, Cabinete Medicale Individuale, alte Servicii de specialitate ale Consiliului Local Sibiu, ONG-uri/Asociații sau Fundații, firme; (Fundația HHC România; Asociația "Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavriil" Sibiu – Centrul de Zi Noi Orizonturi, Mitropolia Ardealului – Arhiepiscopia Ortodoxă Română Sibiu, Departamentul Social Filantropic; Fundația Bavaria pentru Asistență Socială în România; Parohia Evanghelică C.A. Sibiu și Centrul de zi Casa Deschisă; Agenția Adventistă pentru Dezvoltare Refacere și Ajutor - ADRA; Asociația Mâini Unite, Asociația Elijah; Asociația SOS Satele Copiilor România - SOS Serviciul de Asistență Comunitară Sibiu)

Am dori în mod special să menționăm suportul pe care l-am primit din partea Asociației Mâini

Unite Sibiu prin intermediul căreia au fost sprijinite în această perioadă dificilă un număr de aproximativ 83 de familii. De asemenea am dori să remarcăm sprijinul pe care reprezentanții Asociației SOS Satele Copiilor România - SOS Serviciul de Asistență Comunitară Sibiu îl oferă unui număr de peste 20 de familii aflate în risc social prin acordarea de servicii sociale conform nevoilor identificate în familie. Mulțumim pe această cale și persoanelor fizice atât din țară cât și din străinătate care au contribuit material și financiar la îmbunătățirea situației minorilor din familiile vulnerabile și a familiilor acestora. Astfel în luna octombrie am primit din partea unei persoane fizice numeroase produse de igienă și scutete pentru nou născuți. Asociația ADRA a sprijinit elevii cu rezultate bune la învățătură și care fac parte din familii vulnerabile. Pe lângă acest ajutor asociația a donat instituției lapte praf pentru copii mici aflați în evidență. De asemenea prin intermediul Biroului Protecția Copilului au fost distribuite pachete cadou, constând în rechizite, produse alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte ș.a., persoanelor fără venituri sau cu venituri reduse, aflate în evidența DAS.

Am continuat să colaborăm și în anul 2023 cu reprezentanții Asociației Speranță și Zâmbet Cisnădie care oferă sprijin (material, financiar, locativ, social) pentru o parte dintre beneficiarii care locuiesc în imobilele construite ilegal. De asemenea beneficiarii care locuiesc în zona Câmpșor au fost sprijiniți în ridicarea imobilelor în care locuiesc tot de către această asociație.



Copii au primit multe daruri din partea Moșului cu ocazia Sărbătorilor de iarnă. (în special din partea Asociației Mâini Unite)

De asemenea, **pentru prevenirea și combaterea violenței, DAS Sibiu a înființat în anul 2019 linia telefonică de urgență** care asigură informarea și consilierea apelanților în legătură cu toate formele de violență, victime ale unei forme de violență, din municipiul Sibiu. Linia telefonică de urgență pentru cazurile de violență domestică este disponibilă permanent, 24 de ore /zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv în perioada sărbătorilor legale, apelarea acestui număr fiind gratuită. În anul 2023, au apelat la linia telefonică un număr de 3 persoane, care au fost informate cu privire la posibilitățile pe care le au cu privire la protecția pe care o pot obține, la modalitățile de sprijin și la instituțiile care acordă sprijin în ceea ce privește acest subiect. S-a colaborat foarte bine cu Asociația ALEG care a organizat o întâlnire internațională cu privire la prevenirea și combaterea violenței la care au participat și patru reprezentanți ai orașului Marburg din Germania, oraș înfrățit cu Sibiu. Pe tot parcursul anului 2023 numărul de telefon a fost pus la dispoziția și a fost folosit exclusiv de persoanele din cadrul DAS Sibiu care se ocupă de sprijinirea familiilor/persoanelor care au sosit din Ucraina (imigranți, refugiați).

Menționăm că după jumătatea lunii august Biroul Protecția Copilului a primit din partea Inspectoratului de Poliție Județean Sibiu un număr de 55 de adrese cu privire la fapte de violență la care inspectorii de poliție au fost chemați întocmindu-se cu acest prilej procese verbale. Toate aceste sesizări au fost evaluate de către reprezentanții biroului, purtându-se discuții atât cu victima cât și cu agresorul. Astfel dintr-un număr de 36 de situații evaluate au rămas în monitorizare un număr de 24 de familii.

În acest an au fost emise numeroase acte normative pe tematica protecției copilului printre care cea mai importantă ar fi crearea unei baze de date la nivel național SINA – Observatorul Copilului care să cuprindă toți copiii aflați în situație de risc drept pentru care s-au primit în acest an un număr de 25 de tablete care vor fi folosite pe teren pentru introducerea datelor cu privire la acești copii. De asemenea un reprezentant al biroului a fost delegat de a participa la un instructaj în acest sens.

La nivelul direcției s-a înființat în luna octombrie Structura Comunitara Consultativă ce îndeplinește următoarele atribuții principale:

- sprijină activitatea de elaborare, implementare și monitorizare a planurilor de servicii pentru copiii expuși riscului de separare de familie;
- analizează și propune acordarea de beneficii sociale excepționale pentru familiile care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor aflați în situație de risc de separare ca urmare a situației economice precare cu care familia se confruntă;
- avizează planurile anuale de dezvoltare a serviciilor de prevenire;
- sprijină și facilitează organizarea de grupuri de suport pentru părinți care se află în situații de vulnerabilitate;
- sprijină constituirea unor organisme de reprezentare a copiilor și tinerilor la nivel de comunitate;
- sprijină organizarea de grupuri de lucru, mese rotunde pe tema prevenirii separării copilului de familie la care să participe reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, ai unităților de învățământ, medici de familie, alți profesioniști relevanți, care să faciliteze schimbul de bune practici, precum și identificarea de soluții pentru copiii aflați în situație de risc de separare de familie;
- sprijină realizarea de campanii de informare pe teme relevante pentru prevenirea separării copilului de familie;
- întocmește un raport anual de activitate, pe care îl înaintează consiliului local, cu privire la situația copiilor din unitatea administrativ-teritorială.

Prima ședință a acestei structuri a avut loc în luna decembrie 2023.

Din luna septembrie 2023 biroul protecția copilului s-a mutat temporat la altă locație situată în mun. Sibiu, str. Andrei Șaguna nr.21.

Personalul din cadrul biroului a participat și în acest an la sesiuni de informare, întâlniri de lucru, mese rotunde, programe de formare profesională, ateliere de lucru și simpozioane: combaterea violenței domestice – 1 persoană; ședința de lucru a echipei interinstituționale – 1 persoană; cursul de formare în domeniul violenței domestice – 6 persoane; întâlnirea de lucru privind programul de sprijin material derulat în scopul prevenirii separării copilului de familie – 1 persoană; traficul de persoane – 1 persoană; program de formare destinat persoanelor care activează în domeniul asistenței sociale – 1 persoană; managementul clinic al victimelor violenței sexuale – 1 persoană; detectarea potențialelor cauze de violență sexuală sau trafic de persoane – 2 persoane; Sistem informatic național pentru adopție SINA – 2 persoane.

În cadrul Biroului Protecția Copilului își desfășoară activitatea 7 specialiști (un șef de birou și 6 consilieri) cu studii în asistență socială, psihologie, drept și administrație publică, din cele 9 posturi prevăzute în organigramă. Având în vedere numărul redus de personal din cadrul biroului precum și complexitatea cazurilor evaluate s-a solicitat scoaterea la concurs a mai multor posturi pentru a oferi servicii de calitate și pentru îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor conferite prin lege.

CAPITOLUL III.

ÎN DOMENIUL ORGANIZĂRII, ADMINISTRĂRII ȘI ACORDĂRII SERVICIILOR SOCIALE PENTRU CETĂTENII CARE LOCUIESC SAU TRĂIESC ÎN MUNICIPIUL SIBIU

În perioada 01.01.2023 – 31.12.2023 Direcția de Asistență Socială a acordat servicii sociale pentru persoane vârstnice și pentru persoane aflate în diverse nevoi prin angajații Centrului de Servicii Comunitare (Biroului Asistență Medicală Comunitară, Centrului care Acordă Servicii de Îngrijire și Asistență la Domiciliu, Clubul de zi pentru persoane vârstnice 1 și Clubul de zi pentru persoane vârstnice 2), ai Căminului pentru persoane vârstnice, ai Cantinei Municipiului Sibiu și ai Centrului

Adăpostul de Noapte. Începând cu luna ianuarie respectiv aprilie și-au început activitatea cele 2 noi centre aflate în structura DAS Sibiu: Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale (Centrul de zi pentru copii de vârstă școlară și Centrul de zi pentru persoane vârstnice) și Centrul Social Gușterița.

III.1. CENTRUL DE SERVICII COMUNITARE a acordat servicii sociale pentru persoane vârstnice și pentru persoane aflate în diverse nevoi prin personalul Centrului de Îngrijire și Asistență la Domiciliu și al Centrului de Asistență Medicală Comunitară.

III.1.1. ACTIVITATEA CENTRULUI CARE ACORDĂ SERVICII DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LA DOMICILIU (CIAD)

➤ **Servicii sociale de îngrijire la domiciliu acordate persoanelor vârstnice în situație de dependență socio-medicală, la domiciliul acestora.**

În anul 2023 au beneficiat de serviciile de îngrijire la domiciliu un nr. mediu lunar de **23 persoane vârstnice**, cu domiciliul în mun. Sibiu. În funcție de programului intern al îngrijitoarelor (concedii de odihnă/ concedii medicale) pe parcursul anului s-au efectuat un număr de 49 de suspendări.

Specialiștii CIAD au acordat servicii de consiliere/informare beneficiarilor de îngrijire la domiciliu, astfel au fost realizate un număr de **108 consilieri sociale, 36 consilieri psihologice, 80 de informări și 150 de vizite de monitorizare** a situației beneficiarilor. Activitatea îngrijitoarelor la domiciliu a fost monitorizată periodic, la fel și relația cu beneficiarii. Au fost întocmite **41 de fișe de monitorizare** a activității îngrijitoarelor la domiciliu. Îngrijitoarele la domiciliu au fost instruite periodic cu privire la aspecte teoretice și practice de îngrijire și relaționare cu persoanele vârstnice – **8 teme de formare profesională** au fost abordate în cursul anului 2023.

În cursul anului 2023, un număr de 14 beneficiari au fost reevaluați din punct de vedere socio-medical în vederea continuării acordării serviciilor de îngrijire la domiciliu. În acest sens s-au revizuit 35 de Planuri individualizate de asistență și îngrijire. Din punct de vedere psihologic au fost evaluați un număr de 0 beneficiari noi și 12 de beneficiari au fost reevaluați.

În cursul acestui an un număr de 14 persoane vârstnice au fost evaluate în vederea încadrării în criteriile de eligibilitate pentru acordarea de servicii de îngrijire la domiciliu, din care un număr de 7 persoane vârstnice au fost identificate ca fiind eligibile și primesc servicii de îngrijire la domiciliu, 4 persoane vârstnice au fost puse pe lista de așteptare iar 1 persoană vârstnică a decedat sau nu au îndeplinit criteriile de eligibilitate și au fost consiliate în vederea identificării unor soluții.

➤ **Evaluarea situației socio-medice și familiale a persoanelor vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate și propunerea de măsuri în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora.**

În cursul anului 2023 au fost efectuate **136 Grile de evaluare** medico-sociale pentru internarea în unități de asistență medico-sociale, **105 anchete sociale** pentru internarea în cămine private destinate persoanelor vârstnice. Pentru un număr de **72 de adrese, sesizări, petiții** de la diferite instituții sau persoane fizice s-au realizat **180 vizite, 83 de evaluări inițiale, 8 anchete sociale, 173 de informari/identificare soluții telefonic, 75 consilieri sociale, 4 consilieri psihologice.**

Au fost întocmite **6 planuri de intervenție** privind monitorizarea persoanelor vârstnice în dificultate care au fost reintegrate în familie, **11 de vizită de monitorizare, 0 consilieri psihologică.**

În cursul acestui an, un număr de **23 de persoane vârstnice** au fost evaluate în vederea încadrării în criteriile de eligibilitate pentru internarea în Căminul pentru persoane vârstnice Sibiu. Dintre acestea un număr de 12 persoane vârstnice au fost identificate ca fiind eligibile și au fost sprijinite pentru întocmirea dosarului de internare, iar 11 persoane au fost consiliate în vederea identificării altor soluții pentru a beneficia de îngrijirea necesară. În acest sens, au fost întocmite 23 de evaluări inițiale, 23 evaluări complexe și 46 planuri intervenție

Personalul Centrului de Servicii Comunitare a participat în luna iunie 2023 la un curs de formare cu privire la gestionarea, detectarea și notificarea cazurilor de exploatare și trafic de persoane, îngrijirea centrată pe traumă, susținut de către Sus Inima, Organizația Ecler. Iar în luna iulie formare în traing privind detectarea potențialelor cauze de violență sexuală.

Din punct de vedere al colaborării inter-instituționale, CSC a colaborat cu:

- **Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu și Spitalul de Psihiatrie „Gh. Preda” Sibiu**, în vederea soluționării cazurilor sociale internate în aceste instituții,
- Alte instituții din subordinea Consiliului Local Sibiu (**Evidența persoanelor, Poliția Locală, Casa de Pensii, etc.**)
- **Asociația Filantropică Olivia** - prin sprijinirea persoanelor vârstnice în dificultate cu alimente. Un număr de 3 persoane vârstnice cu venituri reduse au primit lunar alimente de strictă necesitate și materiale sanitare.
- **Asociația Filantropia Ortodoxă** - prin acordarea de hrană persoanelor vârstnice în dificultate (pachete cu produse de igienă și alimentare).
- **Asociația Caritas Metropolitan Greco-Catolic Blaj și Asociația Vitalis Transilvania** - prin vizite la sediul asociației și la domiciliul beneficiarilor, în vederea verificării utilizării subvenției acordate de la bugetul local pe anul 2023, conform Hotărârii Consiliului Local Sibiu nr. 387/25.11.2021 privind aprobarea subvențiilor de la bugetul local pentru anul 2023, asociațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială pe raza municipiului Sibiu. Au fost realizate un număr de 12 vizite de monitorizare a modului de utilizare a subvenției.
- **Asociația Creștin Ortodoxă ACORD Sibiu** - sprijin acordat persoanelor vârstnice pe perioada stării de alertă prin masă caldă și achiziționarea medicamentelor pe baza rețetelor.
- **Parohia Evanghelică C.A. Sibiu** – Masă caldă livrată la domiciliu, cazare/găzduire adulți și copii, închirieri de dispozitive medicale.
- **SC Medialcare24 Sibiu** – sprijin pentru îngrijirea la domiciliu pentru 4 beneficiaricare au depășit capacitatea centrului nostru.

III.1.2. ACTIVITATEA CENTRULUI DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ COMUNITARĂ

În cursul anului 2023 au beneficiat de asistență medicală comunitară un număr total de **8038 beneficiari**, din care 5.410 beneficiari aflați în evidența asistentelor medicale comunitare iar 2628 beneficiari în evidența mediatoarelor sanitare.

În cursul acestui an asistentele medicale comunitare au efectuat 5.410 **de vizite**, din care 1.440 vizite copii, 1.285 vizite adulți, 520 vizite persoane cu handicap, 48 de vizite femeilor însărcinate, 2117 vizite persoanelor vârstnice, Centrul de Servicii Comunitare 34 de persoane, 620 bolnavi cronici și 47 acțiuni de sănătate publică. Mediatoarele sanitare au efectuat 2628 **de vizite** beneficiarilor, din care 1257 copii, 815 persoane vârstnice, 1.915 adulți, 228 bolnavi cronici, 48 femei însărcinate, 280 persoane cu dizabilități, 28 acțiuni de sănătate publică. Ponderea cea mai mare a beneficiarilor fiind din rândul celor cu nivel economic și educațional scăzut, aflați în risc de excludere socială.

Persoanele și familiile beneficiare de serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară au fost recomandate de medicii de familie sau se aflau în evidența Direcției de Asistență Socială Sibiu ca beneficiari de prestații și servicii sociale.

În cadrul Biroului Asistență Medicală Comunitară, în anul 2023 și-au desfășurat activitatea 3 angajați (2 asistente medicale și 1 mediator sanitar) din cele 4 posturi prevăzute.

III.1.3. FUNCȚIONAREA ȘI ORGANIZAREA ACTIVITĂȚILOR „CLUBULUI DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE NR.1“ SITUAT ÎN MUNICIPIUL SIBIU, STR. ANDREI ȘAGUNA, NR. 21 ȘI AL“CLUBULUI DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE NR.2“ SITUAT ÎN MUNICIPIUL SIBIU, STR. OCNEI NR. 20.

În cursul anului 2023, rămân în evidența Centrului de Servicii Comunitare un număr de 32 beneficiari la Clubul de zi nr. 1 și 4 de beneficiari la Clubul de zi nr. 2 persoane vârstnice cu domiciliul în Mun. Sibiu având ca scop petrecerea timpului liber și socializarea.

Începând cu luna august 2023 beneficiarii Clubului de zi nr. 1 frecventează Clubul de zi pentru persoanele vârstnice din cadrul Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale

Din totalul de 14 posturi prevăzute în organigramă, în anul 2023, în cadrul Centrului de Servicii Comunitare și-au desfășurat activitatea 8 angajați (4 îngrijitori la domiciliu, 1 psiholog, 2

asistenți sociali și 1 coordonator personal de specialitate CSC) și 2 asistenți medicali și 2 medieri sanitari din cadrul Centrului de Asistență medicală comunitară. Unul dintre asistenții sociali angajat al CSC și-a desfășurat parțial activitatea în cadrul Centrului de Servicii Comunitare, o zi/săptămână în cadrul Centrului Adăpostul de Noapte Sibiu, Centrului Social Gușterița și Cantinei Municipiului Sibiu.

III.2. CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

Căminul pentru Persoane Vârstnice este centru rezidențial, fără personalitate juridică, finanțat integral din bugetul local, în structura **Direcției de Asistență Socială Sibiu**, din subordinea **Consiliului Local al Municipiului Sibiu**.

Scopul serviciului social **Căminul pentru Persoane Vârstnice** este îngrijirea și asistența socială în regim rezidențial a persoanelor vârstnice din Municipiul Sibiu, prin asigurarea de condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, servicii de asistență socială și suport psihologic.

Capacitatea **Căminului pentru Persoane Vârstnice** este de 90 locuri.

DINAMICA MIȘCĂRII PERSOANELOR VÂRSTNICE BENEFICIARE 2023

Nr. mediu beneficiari	Nr. beneficiari la 31.12.2023	Intrați	20 Ieșiri din care		
			EXTERNARE LA CERERE	TRANSFER	DECES
66	65	17	5	0	15

În compartimentul de asistență medicală, pe parcursul anului 2023, s-au acordat: 795 consultații medicale, măsurarea tensiunii arteriale (955), eliberare rețete cronice (797) și acut (215), pansamente (415), glicemii (255), recomandări pentru examinări medicale de specialitate (86).

În completarea medicului de familie prin intermediul unui Protocol de colaborare încheiat cu Centrul Medical Benefic SRL, au fost asigurate consultațiile psihiatrice gratuite precum și eliberarea de 660 rețete specifice simptomatologiei.

Începând cu luna octombrie, au fost administrate 40 doze vaccin antigripal pentru beneficiarii căminului.

În evidența cabinetului medical, în anul 2023 s-au aflat 65 de beneficiari cu afecțiuni cronice. Pentru aceștia, s-a efectuat monitorizarea clinică, prin programări la controalele de specialitate, planificări pentru investigații suplimentare și urmărirea continuității și corectitudinii tratamentului.

Prin intermediul clinicii Medsana Vest și în vederea monitorizării stării de sănătate a vârstnicilor, vârstnicii au beneficiat de consultații cardiologice gratuite efectuate de dr. Urlescu Mădălina.

Compartimentului asistență medicală a realizat termometrizarea și testarea Covid pentru personalul și vârstnicii aflați în instituție atunci când au existat simptome specifice, fiind dispuse măsuri specifice de protecție și evitare a contaminării iar personalul rămas în activitate a fost nevoit să preia atribuțiile personalului rămas la domiciliu în vederea asigurării continuității în muncă și furnizării serviciilor în cadrul căminului.

În perioada ianuarie – decembrie 2023, **asistență psihologică** adresată beneficiarilor găzduiți a urmărit acordarea de servicii de evaluare, consiliere și servicii de suport oferite astfel:

- au fost evaluați din punct de vedere clinic toți beneficiarii găzduiți – evaluare a stării mentale, evaluare a gradului de anxietate sau a gradului de depresie al acestora.
- au fost evaluați un număr de 17 beneficiari nou veniți în Cămin, pe parcursul anului.

Obiectivele generale menționate în Planurile Individuale de Asistență și Îngrijire ale fiecărui beneficiar au avut în vedere:

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

- suport terapeutic acordat, pentru menținerea nivelului de autonomie personal;
- gestionarea problemelor de sănătate actuale;
- consiliere privind temele existențiale din viața beneficiarilor;
- consiliere de specialitate pentru creșterea toleranței la crize și stres.
- intervenții terapeutice privind identificarea și optimizarea resurselor personale.

Obiectivele specifice în consilierea beneficiarilor au urmărit de asemenea:

- consiliere privind problemele psihosomatice;
- evaluarea nevoilor actuale ale beneficiarilor;
- gestionarea relației cu colegii de cameră;
- creșterea gradului de motivație;
- gestionarea și combaterea gândurilor iraționale/dezadaptative;
- autocunoaștere;
- suport acordat în perioada de recuperare;

În cursul anului 2023, au fost întocmite un număr de 191 fișe de consiliere psihologică, 89 de fișe de evaluare psihologică anuală/periodică și 171 de rapoarte de întrevvedere individuale.

Intervențiile au urmărit abordarea individuală și cu celeritate a problemelor aduse în discuție de beneficiarii găzduiți, evaluarea periodică a rezultatelor obținute și modalitățile de continuare a demersurilor terapeutice pentru beneficiarii consiliați sau evaluați.

Pe tot parcursul anului 2023, au fost întocmite un număr de 22 de fișe de activități, incluzând 69 de activități derulate săptămânal sau lunar, având ca subiecte prezentate: audierea/ vizionarea de povești terapeutice, selecții de piese de folclor popular, de romanțe, reguli generale/ modele de bune practici de comportament în caz de cutremur, prezentări obiceiuri și tradiții românești de Paște/ de Crăciun, momente comice interpretate de actori și comedienți români și străini sau artiști de circ, numere de divertisment cu ansambluri de studenți sportivi japonezi sau de toboșari militari elvețieni, proiecții de piese de teatru prezentate online (prin amabilitatea și cu acordul *Teatrului Național Radu Stanca* din Sibiu).

Au fost prezentate de asemenea, scurte documentare biografice, scenete, melodii interpretate de actori români sau cântăreți români, proiecții piese de teatru/ filme de comedie, prin care a fost aniversată activitatea artistică a actorilor/ actrițelor din țară, selecțiuni din spectacol de dans irlandez, selecțiuni din campionate mondiale de dans/ de agilitate pentru câini, vizionare fabule, poezii, momente artistice, interpretate de actori români și poeți români.

La începutul anului 2023, a fost aplicat Chestionarul specific pentru identificarea posibilelor situații de abuz/neglijență. Tot pe parcursul anului, au fost derulate cele 2 activități anuale: prezentare de materiale informative privind un stil de viață sănătos, respectiv identificarea și combaterea tipurilor de abuz.



RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

În cadrul aceluiași compartiment, **psihopedagogul** a venit în întâmpinarea psihologului și a echipei multidisciplinare, monitorizând permanent beneficiarii și evoluția lor prin implicarea în consilierea și medierea acestora dar mai ales prin realizarea de activități, astfel:

Activități de grup – 120 ședințe cu un total de 830 participanți în care s-au efectuat:

- exerciții fizice din șezut adaptate vârstei și exerciții de respirație, coordonare mână – picior și stânga – dreapta;
- stimulare motrică fină – acțiuni de prindere, pensă, coordonare mână – ochi.
- ergoterapie – cusut manual;
- art-terapie – utilizarea culorilor, decupaj și colaj;
- meloterapie – audiții muzicale – muzică populară și ușoară românească sau la cerere;
- lectură – poezie românească clasică și contemporană, proză scurtă, romane;
- ludoterapie – joc de rummy, table, cărți, puzzle, nu te supăra frate, ”scriere cu litere din lemn”;
- stimulare cognitivă – stimularea atenției distributive și concentrate, stimularea memoriei de lungă durată, a memoriei de lucru, stimularea gândirii logico-analitice, stimularea creativității – prin utilizarea unor fișe din teste de evaluare și stimulare REY – verbal, PRAGA, labirintul, ”supa de afabet”, ”Găsește cuvântul” și altele;

Stimulare individuală cu un total de 365 ședințe individuale pentru 14 beneficiari în care s-au realizat:

- reabilitare mers postoperator;
- reabilitare funcțională membru superior;
- stimulare fizică și suportivă pentru combaterea efectelor provocate de decubitul prelungit;
- stimulare cognitivă pentru combaterea efectelor demenței.





În privința nevoilor de **recuperare/reabilitare** ale persoanelor vârstnice, au fost consemnate 140 sedințe de masaj pentru beneficiarii căminului în vederea îmbunătățirii stării de sănătate și calității vieții acestora.

Totodată, s-au efectuat exerciții de mișcare și mobilizare a articulațiilor precum și exerciții de îmbunătățire a respirației și relaxare musculară pentru reabilitarea stării de sănătate a beneficiarilor semidependenți și dependenți.



Compartimentul de asistență socială împreună cu echipa de specialiști, a desfășurat 77 reevaluări ale statusului funcțional fizic și psihic, stării de sănătate și gradului de autonomie păstrată, capacității de comunicare, relațiilor familiale și sociale, situației socio-economice, precum și 776 monitorizări ale situației beneficiarilor și 70 de consilieri sociale.

Din dorința de a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor vârstnice instituționalizate, au fost aplicate chestionare privind măsurarea gradului de satisfacție precum și de preferințe alimentare, în urma cărora a fost întocmit raport și au fost dispuse măsuri menite să îmbunătățească activitățile referitoare la aceștia.

ORGANIZARE ACTIVITĂȚI/PROGRAME ARTISTICE/EVENIMENTE:

➤ Sărbătorirea evenimentelor importante: 1 martie, 8 martie, 1 octombrie (“Ziua internațională a persoanelor vârstnice”), Sfintele sărbători de Paști și de Crăciun.

➤ Sărbătorirea lunară cu tort a zilelor de naștere și onomastice ale beneficiarilor, în plenum sălii de mese.



ACTIVITĂȚI CULTURAL - SPIRITUALE ȘI DE INFORMARE

- Comemorarea poetului național *Mihai Eminescu*
- Comemorarea fondatorului învățământului românesc *Gheorghe Lazăr*
- Unirea Principatelor Române - mica unire
- 1 Decembrie - Ziua Națională a României
- Pelerinaj la *Mănăstirea Slimnic* din Șura Mare
- Spovedirea și împărtășirea beneficiarilor cu ocazia marilor sărbători religioase
- Concursuri de cultură generală
- Lecturare poezii, proverbe din folclorul românesc, legende și viețile sfinților
- "Prietenii lui *Ion Creangă*", piesă de teatru interactivă, desfășurată în grădina unității – proiect de voluntariat desfășurat cu ajutorul actorilor Teatrului Național *Radu Stanca*

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

➤ Vizite la Muzeul Brukenthal și seri de Balet și Filarmonică, activități desfășurate în colaborare și cu sprijinul voluntarilor Echipei Galbene



ACTIVITĂȚI DE SOCIALIZARE

- Audiții muzicale, lectură, vizionare piese de teatru
- Jocuri individuale, de grup și societate (rummy, table, șah, joc de cărți), integrale, puzzle 3 D,
- Jocuri de de stimulare cognitivă, logică și perspicacitate



ACTIVITĂȚI DE ERGOTERAPIE

- Pictură, modelaj plastelină, confecționare ornamente și decorațiuni, confecționare felicitări (1 martie, 8 martie, 1 octombrie, sărbători Pascale și de iarnă),
- Confecționare obiecte hand-made (portofele, toc de ochelari, cizmulițe Moș Nicolae

➤ Activități de grădinărit.



PROMOVAREA VIEȚII ACTIVE,
PARTENERIAT ȘI SENSIBILIZAREA COMUNITĂȚII

- “Bucuria Bunicilor” – mini recital de muzică folk și recitare poezii în grădina unității, proiect desfășurat împreună cu actorii *Bis Teatru*
- Activități în colaborare cu *Asociația Transilvania Vitalis* – curs de calculatoare, confecționare portofele hand made, socializare cu copiii provenind din medii defavorizate.
- Activități de meloterapie, constituire cor cămin și colindat împreună cu prof. voluntar Vanesa Steinacher – Școala Finlandeză
- Activități de socializare și oferire daruri din partea angajaților E-on Delgrid gaz.
- Schimb de experiență cu participanți din diverse țări în cadrul proiectului european “Nos Seniors Connectes” privind mobilitatea transnațională.
- Întâlniri cu diverse prilejuri (ex. sărbători laice sau religioase) cu oferire măștișoare, felicitări, daruri, cântece și colinde, plantare flori.

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

Participanți/colaboratori: Clubul "Lions Brukenthal", Asociația "Filantropia Ortodoxă", Organizația tinerilor din Sibiu, artiști ai Școlii Populare de Arte „Ilie Mincu”, Junii Sibiului, Ansamblul de cântece și dansuri Șura Mare, Asociația „Transilvania Vitalis”, Asociația Pensionarilor din Sibiu, Crucea Roșie Sibiu, voluntari ai Echipei Galbene, reprezentanți ai societății Grewe și Editura Vlasie, Adra România, studenți ai ULBS, studenți ai Școlii Militare împreună cu pr. Kiss, elevi ai Colegiului Economic „George Barițiu”, , elevi ai Liceului „Terezianum”, elevi ai Școlii Gimnaziale „Ion Luca Caragiale”, elevi ai Școlii Generale „Octavian Goga”, „Ioan Slavici” și „Regina Maria,” elevi cu CES ai Școlii Gimnaziale Avrîg, Grădinița nr. 28.





- În anul 2023, în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice, au fost achiziționate și montate:
- plase antivectori pentru toate ferestrele instituției, în valoare de 6.544,16 lei
 - măști de chiuvete pentru toate camerele beneficiarilor, în valoare de 17.171,70 lei

În intervalul 31 ianuarie - 01 noiembrie, în cadrul *Căminului pentru Persoane Vârstnice Sibiu*, au avut loc 8 controale aparținând următoarelor instituții: Instituția Avocatul Poporului, Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială, Direcția de Sănătate Publică, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Serviciul de Investigații a Criminalității Economice, Inspectoratul Județean de Poliție, controale în urma cărora nu au fost aplicate sancțiuni.

În vederea prevenirii/limitării situațiilor de vulnerabilitate, a gradului de dependență, menținerii autonomiei persoanei vârstnice și prevenirii marginalizării sociale, creșterii calității vieții persoanelor vârstnice autonome, respectării demnității, a libertății de a alege, *Căminul pentru Persoane Vârstnice* furnizează servicii de asistență socială și îngrijire personală, urmărind îndeplinirea obiectivelor stabilite pentru anul 2023.

În cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice, și-au desfășurat activitatea 33 de angajați din cele 33 posturi prevăzute.

III.3. SERVICII DESTINATE PERSOANELOR FĂRĂ ADĂPOST ÎN CADRUL CENTRULUI ADĂPOSTUL DE NOAPTE

În anul 2023 au beneficiat de serviciile oferite de Adăpostul de Noapte un număr mediu lunar de 28 beneficiari: găzduire pe timp de noapte, igienă personală și a lenjeriei, servicii de consiliere în concordanță cu nevoile individuale identificate.

În urma lucrărilor de modernizare și reabilitare a clădirii adăpostului finalizate în luna decembrie 2022 s-a mărit capacitatea centrului de la 28 la 40 de locuri, iar condițiile de găzduire îndeplinesc standardele de calitate prevăzute de legislația în vigoare.

Pentru fiecare beneficiar se asigură două gustări (hrană rece preambalată și ceai cald) la intrarea și ieșirea din centru, iar cu sprijinul Cantinei Municipiului Sibiu și a unor asociații s-a primit hrană caldă și pachete cu diferite obiecte de îmbrăcăminte și de igienă personală.

Cu ocazia sărbătorilor de peste an (Paște, Moș Nicolae, Moș Crăciun, Anul Nou) beneficiarii Centrului Adăpostul de Noapte Sibiu au primit pachete cadou.



În cadrul Centrului Adăpostul de Noapte Sibiu, și-au desfășurat activitatea 5 de angajați din cele 6 posturi prevăzute, o angajată fiind în concediu pentru creșterea copilului .

III.4. SERVICII ACORDATE PRIN CANTINA MUNICIPIULUI SIBIU

Cantina Municipiului Sibiu, asigură pregătirea și servirea a 2 mese zilnic de persoană, constând în prânz (felul I + felul II) și cină, în limita alocației de hrană de 22 lei/zi/beneficiar. Cheltuielile cu hrana la data de 30.11.2023 au fost în valoare de 1.176.635,296 lei.

Capacitatea cantinei este pentru 200 de persoane, iar numărul mediu lunar de beneficiari în anul 2023 a fost de 156 de persoane, fiind servite un număr aproximativ de 46.689 porții.

În anul 2023 s-au realizat lucrări de reparație/modernizare la clădirea în care funcționează Cantina Municipiului Sibiu:

➤ **Refăcut pavimentul din sala de mese:** vechiul paviment data din anul 1978, anul construirii cantinei, era din mozaic care în timp s-a ciobit, s-a degradat. În paviment existau găuri care putea cauza accidentarea în rândul beneficiarilor care servesc masa.

Actualul paviment este din tarchet industrial, o formă avansată de placare care asigură securitatea beneficiarilor când accesează cantina, de asemenea oferă posibilitatea igienizării și dezinfecției corespunzătoare

Costurile cu aceste reparații au fost de 78.550 lei

➤ **Înlocuit mobilierul din sala de mese:** atât mesele cât și scaunele cu care era dotată sala de mese erau foarte vechi, erau afectate de cari de lemn, instabile, reparate și vopsite de nenumărate ori, nu puteau fi igienizate și dezinfectate.

Actualul mobilier este din polipropilenă de înaltă calitate, ceea ce conferă mobilierului în afară de funcționalitate posibilitatea de a fi igienizat și dezinfectat corespunzător.

Costurile cu achiziția meselor, a scaunelor și a fețelor de masa au fost de 15.490 lei



Angajații E-on Gaz au oferit beneficiarilor Cantinei Municipiului Sibiu pachete cadou constând în produse de igienă, alimente și dulciuri și au ajutat la prepararea murăturilor pentru iarnă.



Cu ocazia sărbătorilor de peste an beneficiarii Cantinei Municipiului Sibiu au primit într-un cadru festiv pachete cadou (Paști, Moș Nicolae, Moș Crăciun și Anul nou).

În cadrul Cantinei Municipiului Sibiu, și-au desfășurat activitatea 14 de angajați din cele 15 posturi prevăzute.

III. 5. SERVICII ACORDATE PRIN CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE

Centrul multifuncțional de servicii sociale este destinat comunităților marginalizate din zona Oțelarilor a Municipiului Sibiu, a fost înființat prin Programul Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritară 4 „Sprijinirea dezvoltării urbane durabile“, Prioritatea de investiție 4.3 „Oferirea de sprijin pentru regenerarea fizică, economică și socială a comunităților defavorizate din regiunile urbane și rurale“, Obiectiv specific 4.3 „Îmbunătățirea regenerării fizice, economice și sociale a comunităților marginalizate în municipiile reședință de județ din România“, în parteneriat cu Primăria Municipiului Sibiu.



Centrul funcționează ca serviciu în beneficiul comunității marginalizate din zona Oțelarilor, identificată astfel în Atlasul zonelor marginalizate din România și inclus în Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Sibiu, oferind servicii sociale/educaționale pentru copii (copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți), pentru persoane vârstnice, tineri și alte persoane aflate în situații de nevoie.

Scopul Centrului Multifuncțional este acela de a asigura incluziunea socială pentru membri comunității marginalizate din zona Oțelarilor și creșterea calității vieții în beneficiul persoanelor din această comunitate, precum și din întreg municipiul Sibiu.

Centrul cuprinde un centru de zi pentru copii de vârstă școlară aflați în dificultate socială, un centru de zi pentru persoane vârstnice și săli de activități cultural-sportive. Centrul multifuncțional are o capacitate de 120 de locuri pentru copii, tineri, adulți și vârstnici.

În anul 2023 au beneficiat de serviciile sociale furnizate în cadrul Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale un număr total de 96 beneficiari:

- Centrul de zi pentru copii de vârstă școlară - un număr de 32 beneficiari minori din care s-au încetat contractele de furnizare a serviciilor sociale un număr de 5 beneficiari pe motiv de schimbare de domiciliu în altă localitate și lipsa de prezentare în cadrul centrului.

- Centrul de zi pentru persoane vârstnice - un număr de 64 beneficiari persoane vârstnice cu domiciliul în Municipiul Sibiu având ca scop petrecerea timpului liber și socializarea.

III.5.1. În cadrul CENTRULUI DE ZI PENTRU COPII DE VÂRSTĂ ȘCOLARĂ copiii beneficiază de activități educaționale, recreative și de socializare, activități pentru viață independentă, suport emoțional și psihologic și suport social. De asemenea, copiii servesc masa de prânz și înainte de plecare fiecare copil primește o gustare.

Activitățile realizate în anul 2023 au fost planificate și s-au pliat pe nevoile beneficiarilor din cadrul Centrului de zi pentru copii de vârstă școlară după cum urmează:

➤ **Activități educaționale:**

- jocuri cu litere și cuvinte;
- copiii au exersat recunoașterea și scrierea semnelor grafice;
- sprijin în efectuarea zilnică a temelor și în perioada vacanțelor;
- sprijin în vederea dobândirii elementelor de bază pentru scriere și citire;
- vizionare filmulețe educaționale;
- stimularea învățării prin desen/pictură tematică;
- rezolvarea de jocuri tip puzzle;
- activități de învățare de noțiuni de IT și internet;
- monitorizarea situației școlare prin menținerea legăturii telefonice cu cadrele didactice.
- fișe tematice pentru dezvoltarea nevoilor educaționale;
- lecții de pian, chitară, tobe și canto sub îndrumarea profesorilor voluntari;
- dezvoltarea abilităților de lectură;
- creșterea gradului de coeziune în cadrul grupului;
- utilizarea adecvată a resurselor comunitare;
- îmbunătățirea abilităților de exprimare și dezvoltarea vocabularului;
- cunoașterea literelor și îmbogățirea vocabularului;

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

- participare la activitatea „Importanța lecturii în viața copilului” în colaborare cu SOS Satele copiilor.



➤ **Activități recreative și de socializare**

- copii au jucat diferite jocuri organizate în cadrul centrului - șah, gimnastică, ping pong, table, nu te supăra frate, fazan, flori, fete și băieți, adevăr sau provocare etc;
- copiii au jucat jocuri de societate;
- copiii au luat parte la activități creative -modelaj prin plastelină, desen, decupaj și pictură (prin participarea a 2 copii la un concurs), realizare ornamente creative din hârtie etc.
- dans de societate;
- realizarea de creații pentru bazarul de Crăciun;
- plimbări săptămânale în parc după efectuarea temelor;
- vizionare filmulețe animate;
- vizită la Biserica Evanghelică;
- excursie pe Valea Avrigului la Pensiunea Brândușa;
- vizită la Festivalul Internațional de Teatru;
- vizită și participare la activități sportive la Centrul Social Gușterița - Teren de fotbal;
- participare Festivalul HermannstadtFest;
- participare la activitate - „Ziua familiei” în colaborare cu SOS Satele copiilor;
- participare activitate 1 iunie;
- participare la diverse petreceri realizate în cadrul centrului (Halloween, Ziua Vârstnicului, 1 decembrie);
- vizionare film la Dome-ul din Piața Mare în cadrul Festivalului Astra Film;
- împodobirea bradului și primirea de cadouri de Moș Nicolae;
- petrecere de Crăciun și primirea de cadouri de Moș Crăciun;
- vizită la Târgul de Crăciun;
- colindat la sponsorii/partenerii centrului.

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu



➤ **Activități pentru viață independentă:**

- activități domestice: curățenie în centru, în jurul centrului, la locul de joacă și în sala de clasă; copii ajută zilnic la servirea și strângerea mesei;
- sărbătorirea zilei de naștere a copiilor din centru;
- preparare tort cu copiii din centru;
- concurs de dezvoltarea abilităților de responsabilizare și disciplină (Astăzi sunt om mare);
- educație pentru sănătate;
- activități educative a comportamentului civilizat la masă și în societate;
- învățarea bunelor maniere;
- servirea mesei la restaurant;
- discuții libere și activități de orientare școlară;
- discuții privind pericolele internetului și a anturajului;
- activitate privind educația pentru sănătate în colaborare cu DSP Sibiu;
- participare la activități în colaborare cu SOS Satele copiilor: „Tânărul și locul lui în societate; Rolul relațiilor sociale în viața tânărului” și „Ziua înghețatei de vanilie”, „Ziua familiei”. Îmbunătățirea deprinderilor de viață zilnică;
- îmbunătățirea deprinderilor de viață zilnică;
- dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă;
- îmbunătățirea deprinderilor de igienă corporală, dentară precum și vestimentară.

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu



➤ **Oferire de suport emoțional și psihologic prin:**

- convorbiri telefonice și directe;
- consiliere și discuții în funcție de nevoile fiecărui copil;
- jocuri de rol prin consiliere individuală și de grup;
- activități de dezvoltare personală și autocunoaștere prin joc și comunicare;
- activități de ghidare a comportamentului;
- creșterea capacității de concentrare, atenție și memorare;
- creșterea motivației școlare;
- dezvoltarea creativității;
- dezvoltarea atenției;



➤ **Oferire de suport social prin:**

- convorbiri telefonice și directe;
- consiliere și discuții în funcție de nevoile fiecărui beneficiar/familiei sale;
- activități de informare referitoare la serviciile oferite în cadrul centrului, informare cu privire la identificarea și sesizarea tipurilor de abuz și neglijare;
- prevenirea abandonului școlar;
- întărirea atitudinii pozitive față de familie;
- familiarizarea cu respectarea regulilor de comportament.

Cu ocazia sărbătorilor de peste an, beneficiarii centrului au primit într-un cadru festiv pachete cadou Paște, 1 iunie, Moș Nicolae și Moș Crăciun.

Părinții/reprezentanții legali au beneficiat, la cerere sau de câte ori a fost nevoie, de ședințe de consiliere socială sau psihologică, în ceea ce privește dificultăți legate de copii sau dinamica familiei, care au ajutat la rezolvarea problemelor cu care se confruntă în aria dezvoltării psiho-sociale a copiilor. Nevoile părinților au fost identificate pornind de la etapele de dezvoltare pe care le parcurg copiii și ținând cont de personalitatea și particularitățile fiecărui copil în parte.

Activitatea de consiliere socială/psihologică pentru părinți s-a desfășurat la nivel individual.

Personalul centrului a propus activitățile în funcție de nevoile și particularitățile fiecărui beneficiar în parte, urmărindu-se îmbunătățirea vieții și dezvoltarea armonioasă a acestora.



Relațiile în cadrul echipei, precum și relațiile dintre personalul unității și beneficiari se pot caracteriza ca fiind armonioase, constructive și transparente, neexistând probleme în acest sens.

Personalul centrului și-a adus contribuția permanent la bunul mers al activităților desfășurate în cadrul centrului de zi.



Colaborarea cu alți parteneri

Îmbunătățirea permanentă a calității vieții în familie al beneficiarilor din cadrul centrului, prin sprijinul material oferit, în colaborare cu asociațiile partenere și cu sponsorii (rechizite, îmbrăcăminte și încălțăminte, ghiozdane, xeroxat și imprimat materiale pentru proiectele cerute la școală, oferirea de alimente, pachete cu dulciuri).

În vederea cuprinderii de noi beneficiari în programul Centrului, precum și acordării serviciilor și prestațiilor sociale ce li se cuvin conform legislației în vigoare, în **anul 2023**, Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale a avut o bună colaborare:

Unitățile de învățământ de pe raza municipiului Sibiu la care sunt înscriși copiii care frecventează Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale;

Asociația Transilvania Vitalis

Asociația Centrul Bucuriei

Palatul Copiilor Sibiu

SOS Satele Copiilor



Pe parcursul anului 2023 activitatea de evaluare, implementare a planurilor și programelor, a fost următoarea:

În anul 2023 au avut loc depunerile cererilor de înscriere la sediul Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, care au fost în număr de 32. Concomitent, părinții sau reprezentanții legali ai copiilor au semnat Contractul de acordarea a serviciului social precum și alte documente aferente, în urma rezultatelor evaluării inițiale. La aceste întâlniri, părinții sau reprezentanții legali ai copiilor, au fost informați: cu privire la codul etic al serviciului social în vederea relației cu familia și copii acestora, regulamentul Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, procedurile cu privire la sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor din partea beneficiarilor/a reprezentanților legali, la prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare precum și drepturile copilului. Personalul de specialitate a elaborat programul de intervenție personalizat pentru copiii din Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, pe baza evaluării făcute fiecărui copil în parte, în raport cu vârsta și gradul de maturitate.

Dosarul personal al copilului cuprinde: cerere de admitere, declarație acord părinte/reprezentant legal, ancheta socială, planul de servicii și contract de servicii sociale. Dosarul de servicii al copilului cuprinde: fișa de evaluare/reevaluare, program personalizat de intervenție, program educațional personalizat, program de viață independentă, program de recreere și socializare, fișă de consiliere psihologică, fișă de consiliere socială, fișă de monitorizare, fișa de servicii. Aceste instrumente de lucru sunt elaborate în concordanță cu standardele minime de calitate specifice serviciului social și au în vedere evoluția fiecărui copil, pe baza obiectivelor stabilite, iar la 3 luni are loc monitorizarea obiectivelor îndeplinite.

Dosarul de servicii al copilului cuprinde: fișa de evaluare/reevaluare, program personalizat de intervenție, program educațional personalizat, program de viață independentă, program de recreere și socializare, fișă de consiliere psihologică, fișă de consiliere socială, fișă de monitorizare, fișa de

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

servicii. Aceste instrumente de lucru sunt elaborate în concordanță cu standardele minime de calitate specifice serviciului social și au în vedere evoluția fiecărui copil, pe baza obiectivelor stabilite, iar la 3 luni are loc monitorizarea obiectivelor îndeplinite.

Permanent s-a menținut legătura cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor privind derularea activităților. La nevoie, s-au efectuat apeluri telefonice către părinții/cadrele didactice, atunci când prezența copilului în centru nu era constantă. În cadrul biroului de asistență socială, asistentul social a realizat demersurile necesare includerii și participării copilului la activitățile oferite de centru, consilierea socială și sprijinul adecvat, monitorizarea situației copilului și evaluarea progreselor pe care fiecare copil îl înregistrează ca beneficiar al serviciilor oferite de Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale în colaborare cu echipa multidisciplinară. Au avut loc reuniuni cu părinții copiilor beneficiari ai Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale, urmărindu-se cunoașterea Regulamentului de Organizare și Funcționare, privind responsabilizarea de a menține permanent legătura cu specialiștii centrului. Atunci când s-au inițiat alte activități, decât cele prevăzute în programul zilnic, părinții au fost informați și au luat la cunostință, exprimându-și acordul cu participarea copilului la aceste acțiuni. Printre acestea amintim: programul de vacanță, organizare excursii, activități derulate în exteriorul centrului.

Astfel, precizăm ca s-au efectuat:

30 referate și dispoziții pentru admiterea copilului la Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale - centrul de zi pentru copii de vârstă școlară sau pentru prelungirea perioadei de acordare;

28 contracte de acordare servicii sociale;

16 acte adiționale la contractele de servicii (prelungiri);

32 fișe de informare și consiliere a beneficiarilor; 45 fișe de monitorizare trimestriale;

45 fișe de monitorizare trimestriale;

29 fișe de evaluare;

19 fișe de reevaluare;

45 programe personalizate de intervenție;

29 fișe de servicii;

45 programe educaționale personalizate;

45 programe de viață independentă;

45 programe de recreere și socializare;

5 decizii de încetare de furnizare de servicii sociale;

35 fișe de consiliere psihologică a beneficiarilor;

31 fișe de consiliere socială;

De asemenea, în vederea colaborării cu familiile copiilor psihologul a realizat:

➤ Informarea periodică a părinților privind activitatea beneficiarilor și evoluția acestora prin organizarea unor întâlniri și menținerea contactului telefonic, realizând astfel un parteneriat favorabil Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale – familie.

➤ Consilierea părinților privind evoluția copilului, alte situații identificate în derularea activităților.

➤ Au fost realizate minute ale întâlnirilor sau convorbiri telefonice în urma discuțiilor sau informărilor avute cu părinții.

➤ Părinții au fost contactați de fiecare dată când au fost sesizate comportamente neadecvate vârstei beneficiarilor, creându-se astfel o colaborare între părinți și echipă multidisciplinară în vederea stabilirii unei soluții benefice pentru copil.

➤ Când au fost depistate cazuri în care copilul a mințit în privința notelor școlare, familia a fost anunțată de situația de risc și s-a menținut legătura asupra evenimentelor ulterioare.

➤ Permanent, se colaborează cu echipa multidisciplinară a Centrului de Multifuncțional pentru urmărirea evoluției beneficiarilor, concluziile fiind transmise ulterior membrilor familiei sau reprezentanților legali după caz.

➤ Luând în considerare misiunea și obiectivele Centrului de Multifuncțional, activitatea zilnică personalului de specialitate a cuprins și următoarele;

➤ Menținerea bazei de date create și reactualizarea permanentă pe tipuri de activități și alte elemente statistice care să contribuie la întocmirea rapoartelor de specialitate;

- Evaluarea nevoilor sociale, educaționale și psihologice ale beneficiarilor direcți ai Centrului și a familiilor acestora;
- Informarea clientului asupra alternativelor de asistență psihosocială corespunzătoare nevoilor sale;
- Consultarea zilnică a buletinelor legislative (legi), analizarea și diseminarea de informațiilor pe domenii de interes;
- Identificarea sponsorilor, ONG-uri sau organizații de pe teritoriul orașului/județului în vederea realizării de parteneriate și susținerea de programe specifice;
- Participări la sedințele administrative și de echipa multidisciplinară;
- Realizarea de articole ce au fost publicate în mediul presei online cu scopul de a informa comunitatea locală cu privire la activitățile ce se desfășoară în cadrul Centrului;
- Susținerea tuturor activităților derulate astfel încât să se asigure servicii optime în raport cu standardele minime de calitate.



III.5.2. CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE este un serviciu social de zi destinat seniorilor din zona Oțelarilor. Activitățile desfășurate în cadrul Centrului de Zi pentru Persoane în Vârstă au fost elaborate cu scopul de a atinge următoarele obiective: prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, limitarea unor situații de dificultate și vulnerabilitate, creșterea gradului de incluziune social și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice din Sibiu.

Activitățile desfășurate în cadrul Centrului de Zi pentru Persoane în Vârstă au fost elaborate cu scopul de a atinge următoarele obiective: prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, limitarea unor situații de dificultate și vulnerabilitate, creșterea gradului de incluziune social și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice din Sibiu.

➤ **Informare și accesare serviciu**

Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale facilitează accesul fiecărui vârstnic la activitățile derulate, după ce în prealabil au fost efectuată informarea și consilierea/îndrumarea privind serviciile acordate.

Informarea beneficiarilor s-a realizat prin telefon, la sediul serviciului social de către personalul de specialitate, periodic și a fost consemnat în registrul de informare al beneficiarilor.

S-a asigurat și informarea potențialilor beneficiari, precum și a altor persoane interesate, cu privire la serviciile sociale oferite, modul de organizare și funcționare al Centrului, drepturile și obligațiile beneficiarilor. Acest lucru s-a realizat prin intermediul materialelor informative concepute sub formă de pliante și distribuite în comunitatea locală.

Informarea cu privire la serviciile furnizate s-a efectuat și prin afișarea acestor date pe site-ul primăriei.

Au fost efectuate și acțiuni pe teren prin campanii de promovare în mijlocul comunității, iar informarea a fost realizată direct prin interacțiune față în față cu cetățenii.

Dosarul beneficiarului conține: cerere tip; acte de identitate și cupon pensie, în copie și declarație privind acordul mass-media.

Serviciul social s-a acordat persoanelor vârstnice cu titlu gratuit, acesta fiind susținut din bugetul Primăriei orașului Sibiu

➤ **Evaluare și planificare**

Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice acordă servicii adaptate în funcție de nevoile identificate la nivelul fiecărui vârstnic în parte.

Fiecărui beneficiar i s-a asigurat accesul fără discriminare, la servicii sociale, servicii de integrare/reintegrare socială prin activități de socializare și de petrecere a timpului liber, la activități sportive și de recuperare.

➤ **Activitățile derulate**

Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale a desfășurat activități destinate vârstnicilor și s-a urmărit ca scop atingerea următoarelor obiective:

- menținerea și îmbunătățirea capacităților fizice prin lucru manual și joc - dexteritatea manuală și prin practicarea exercițiilor fizice;
- menținerea sau ameliorarea capacităților psihice și senzoriale;
- antrenarea funcțiilor cognitive;
- prevenirea depresiei, a declinului cognitiv;
- prevenirea deteriorării stării de sănătate;
- valorizarea persoanei vârstnice;
- promovarea imaginii unei îmbătrâniri active;
- valorizarea experienței de viață, a altruismului și a disponibilității persoanei vârstnice;
- amenajarea sălii de activități cu mese, scaune;
- asigurarea unei formule speciale de lucru (fie în echipă, fie individual);
- igienizarea, decorarea și dotarea spațiului terapeutic cu aparatura specifică fiecărei tip de activitate;
- asigurarea unui fond muzical de relaxare și detensionare emoțională
- stabilirea în deplin acord cu beneficiarii a unor reguli privind conduita între beneficiari, respectarea programului și a bunurilor centrului de zi
- stimularea și dezvoltarea atenției și creativității;
- dezvoltarea capacității de concentrare;
- exersarea motricității fine;
- dezvoltarea simțului aprecierii artistice și de exprimare;
- dezvoltarea capacității de lucru în echipă;
- întreținerea, și îmbunătățirea sănătății psihologice, mentale, și fiziologice și pentru abilitarea, reabilitarea și întreținerea de comportament, de dezvoltare, aptitudini fizice, și sociale, prin audiii muzicale;
- exteriorizarea trăirilor afective, detensionarea emoțională și relaxare;
- utilizarea jocului ca modalitate de relație dintre subiect și obiect, ca acțiune de interstimulare afectivă, învățare, terapie, investigație psihosocială;
- valorificarea structurilor operaționale de natură perceptivă, senzo-motrică, verbală, afectivă, intelectuală, expresivă, de integrare socială prin joc;
- îmbogățirea și dezvoltarea proceselor gândirii;
- cultivarea reacțiilor adecvate în cazurile de pierdere- câștig ale jocurilor.
- desfășurarea de activități de expresie verbală
- reactualizarea unor cunoștințe generale.
- îmbunătățirea sănătății fizice și bunăstării psihice;
- desfășurarea de activități derulate în cadrul centrului de servicii sociale - confecționarea de steaguri din hârtie, reprezentând steagul româniei
- dezvoltarea cunoștințelor generale la copii;
- promovarea drepturilor vârstnicului în comunitate;
- cultivarea relațiilor între generații;
- monitorizarea stării de sănătate (TA)

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

- crearea unui climat non-conflictual, bazat pe respect, solidaritate și acceptare între beneficiari, avându-se în vedere unicitatea fiecăruia, starea de sănătate și abilitățile artistice ale fiecăruia;
- interacțiunea socială între diferite generații în baza unui program de activități.



Evenimente speciale:

- 01 martie Petrecere de ziua mărișorului
- 15 mai: Activitate cultural-socială "Ziua Internațională a Familiei,, în colaborare cu SOS Satele Copiilor
- 01 iunie: Ziua copilului
- Iulie - curs IT în parteneriat cu Centrul Bucuriei
- 25 septembrie - Abecedarul Internetului pentru Seniori în parteneriat cu Asociația Sibiu IT
- 03 octombrie: Petrecere Ziua Internațională a Vârstnicului
- 28 noiembrie - Petrecere 1 decembrie
- 13-14 decembrie - Participare la Bazarul Centrului;
- 21 decembrie Petrecere de Crăciun, Zi festivă de colind. Urări și dăruit cadouri cu ocazia Crăciunului;
- 22 decembrie Acțiune socială – au fost dăruite cadouri provenite din donații.



Beneficiarii au primit în cadrul petrecerilor și meselor festive produse de patiserie și alte produse alimentare donate de unul dintre agenții economici de profil din orașul nostru sau achiziționate de Asociația Transilvania Vitalis;

Activitățile echipei multidisciplinare:

- informare și consiliere socială;
- facilitare acces la alte servicii și prestații sociale;
- Respectarea programului stabilit al Centrului de zi.
- alcătuirea panoului cu informații pentru beneficiari privind accesarea serviciului și activitățile desfășurate în Centru;
- confecționarea de benzi vizibile circuit în cadrul organizării diverselor evenimente pentru beneficiari și personal în incinta centrului;
- registrul unic de evidență beneficiari; registrul de prezență zilnică,
- întocmirea documentației/referatelor de necesitate și solicitarea materialelor necesare activităților
- stabilirea tipurilor de activități și a materialelor necesare derulării activităților și identificarea resurselor (interne și externe) privind achiziționarea materialelor;
- întocmirea listei de produse (preț, cantitate);
- tehnoredactarea instrumentelor de lucru: a formularelor tipizate, a pliantelor cu datele de identificare;
- menținerea bazei de date create și reactualizarea permanentă pe tipuri de activități și alte elemente statistice care să contribuie la întocmirea rapoartelor de specialitate;
- evaluarea nevoilor beneficiarilor Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale;
- consultarea periodică a buletinelor legislative (legi), analizarea și diseminarea de informații pe domenii de interes;
- identificarea sponsorilor, ONG-uri sau organizații de pe teritoriul orașului/județului în vederea realizării de parteneriate și susținerea de programe specifice;
- participări la sedințe ale DAS Sibiu;
- întocmirea de documente specifice la solicitarea Directorului DAS (plan anual de acțiune, referate de specialitate, articole de specialitate, memorii tehnice, etc);
- realizarea de articole ce au fost publicate în mediul presei online cu scopul de a informa comunitatea locală cu privire la activitățile ce se desfășoară în cadrul Centrului;

Din totalul de 7 posturi prevazute în organigramă, în anul 2023, în cadrul Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale și-au desfășurat activitatea 4 angajați - 1 șef de centru, 1 psiholog, 1 asistent social și 1 îngrijitoare.

III.6. SERVICII ACORDATE PRIN CENTRUL SOCIAL GUSTERITA

Centrul se află într-o zonă marginalizată din municipiul Sibiu, respectiv cartierul Gușterița și asigură accesul și condițiile pentru practicarea activității sportive, de informare socială, educative, culturale și recreative comunității marginalizate din cartierul Gușterița.

Terenul de sport multifuncțional are o suprafață de 924 mp și este destinat practicării unor activități sportive precum: fotbal, handbal, tenis, volei și baschet. Acesta este dotat cu instalație nocturnă, camera de luat vederi și este împrejmuțit.

Clădirea are o suprafață de aproximativ 150 metri pătrați iar aici s-au desfășurat activități educaționale și de socializare pentru copii și tinerii din comunitatea din această zonă, precum și activități de informare, consiliere și instruire pentru familii.

Clădirea cuprinde o sală multifuncțională, vestiare, grupuri sociale și grup social pentru persoane cu dizabilități.

În perioada **01 aprilie 2023- 31 decembrie 2023** în cadrul **Centrului Social Gusterita** au beneficiat de servicii sportive, sociale și informaționale, în vederea menținerii sănătății, recreerii și socializării membrilor comunității, un număr de **2.765** beneficiari, din care beneficiari unici, un număr de **370**.

Au fost asigurate activități de informare și instruire pentru familiile din comunitate. Activitățile desfășurate în cadrul centrului, au promovat incluziunea socială și au dus la creșterea calității vieții în cartierul Gușterița. Întreaga activitate desfășurată în cadrul centrului s-a realizat prin sprijinirea sportului pentru toți, în vederea menținerii sănătății, recreerii și socializării membrilor comunității printr-un complex de activități bazate pe practicarea liberă a exercițiului fizic într-un mediu curat și sigur, individual sau în grup, organizat ori independent.



Au fost întocmite un număr de 7 anchete sociale, în urma cărora s-au încheiat contracte de servicii sociale, sportive, recreative și culturale pentru beneficiarii aflați în nevoie.

Activități educative, recreative și de socializare

În această perioadă s-au desfășurat un complex de activități sportive, recreative, informative și de formare a unor deprinderi și abilități a beneficiarilor care frecventează centrul.

- o parte din beneficiari participă la activități de rezolvare a cubului rubik, șah japonez, precum și alte jocuri sub îndrumarea unui voluntar (s-au organizat concursuri pe grupe de vârstă și dificultate).

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu



- în vederea menținerii sănătății, recreerii și socializării, beneficiarii C.S.G. desfășoară activități sportive în aer liber, pe terenul de sport (diverse jocuri sportive, alergări, fotbal, tenis, volei, etc)



- activitate organizată în colaborare cu organizații partenere D.A.S. pentru a sărbători Ziua Copilului (1 Iunie). Aceasta constituind un eveniment local la care au participat aproximativ 300 de copii, bucurându-se de o atmosferă deosebită de joc și voie bună, susținută de implicarea activă a unor profesioniști și voluntari.



RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

-activitate organizată, constând în împodobirea unui brad de 5 m în curtea Centrului Social, la care a participat un număr de aproximativ 40 de beneficiari, care s-au bucurat de atmosfera magică a decorării bradului, apoi aceștia au primit cadouri din partea Moșului.



În vederea oferirii serviciilor și pentru a asigura accesul la activități sportive, de informare socială, educative, culturale și recreative în special a comunității marginalizate din cartierul Gușterita și cuprinderii de noi beneficiari în programul Centrului, s-au încheiat Convenții de parteneriat cu Asociații și Instituții (Sura Culturală Gușterita, Școala Andreiana, Școala „Ioan Slavici”, Arapamesu, Asociația „Sus Inima”).

De asemenea, în cadrul Centrului s-au desfășurat sesiuni de formare cu formatori specializați, pe diferite teme: Detectarea și notificarea cazurilor de exploatare și trafic de persoane, Exploatare sexuală, Cersetorie forțată, Exploatare prin muncă.

Pentru o mai bună cunoaștere a cartierului și a nevoilor comunității am participat la actualizarea bazei de date a beneficiarilor din zona marginalizată Gușterita, a Direcției de Asistență Socială Sibiu.

Beneficiarii sunt încurajați și implicați în realizarea propriilor lor nevoi atât în cadrul unității cât și în afara acesteia.

Din totalul de 3 posturi prevăzute în organigramă, în anul 2023, în cadrul Centrului Social Gușterita și-au desfășurat activitatea 3 angajați - 1 coordonator personal de specialitate, 1 administrator, 1 îngrijitoare.

CAPITOLUL IV
ACTIVITATEA JURIDICA, RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII
CU PUBLICUL

IV.1.SERVICIUL JURIDIC-CONTENCIOS, ACHIZIȚII PUBLICE, STRATEGII ȘI PROIECTE-PROGRAME

Serviciul Juridic, contencios, achiziții publice, strategii și proiecte-programe are în structură 3 compartimente, respectiv: Compartimentul Juridic și contencios, Compartimentul Achiziții publice și Compartimentul Monitorizare și analize statistice, strategii și proiecte-programe.

IV.1.1. ACTIVITATE COMPARTIMENT JURIDIC ȘI CONTENCIOS

- Dosare de instanță 10 cazuri din care 1 are ca obiect obligația de a face, 1 – anulare act administrativ (acordare drepturi persoane cu handicap) și 8 -acordare drepturi bănești
- Toate cele 10 cauze se află pe rolul instanțelor de judecată.

ALTE ACTIVITĂȚI:

- Întocmit răspuns pentru un număr de 102 adrese/sesizări de la instituții/persoane fizice;
- Întocmit, legalizat referate și dispoziții;
- Întocmit, legalizat și avizat un număr de 41 de contracte și acte adiționale cu diverși furnizori de servicii și produse;
- Întocmit note de informare și rapoarte privind aprobarea costului mediu lunar și a contribuției lunare în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice Sibiu și stabilirea alocației de hrană în cadrul CPV și Cantinei Municipiului Sibiu;
- Întocmit documente SCIM (convocatoare, procese verbale,hotărâri, dispoziții), întocmire documente privind responsabilii cu riscurile pe birouri/compartimente;
- Întocmit listă și registrul salariaților care ocupă funcții sensibile la nivelul DAS Sibiu;
- Întocmit registrul riscurilor 2023 și planul pentru asigurarea diminuării riscurilor asociate funcțiilor sensibile la nivelul DAS;
- Contractarea de servicii privind întocmirea documentației pentru obținerea avizului ISU pentru Căminul pentru Persoane Vârstnice din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu;
- Contractarea de servicii pentru întabularea și actualizarea componenței Adăpostului de Noapte Sibiu din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu;
- Realizat material video privind activitatea Direcției de Asistență Socială Sibiu;
- Organizarea vizitei reprezentanților primăriei orașului Marburg în domeniul egalității de gen., cu ocazia Festivalului Libertății și Egalității de Gen evenimentului derulat în colaborare cu Asociația A.L.E.G și Teatrul Gong Sibiu în perioada 5-7 octombrie;
- Prezentarea, în limbra engleză, a activității și a modului de lucru a Direcției de Asistență Socială Sibiu reprezentanților orașului Marburg;
- Participarea, din partea Municipiului Sibiu, la Festivalului Libertății și Egalității de Gen organizat de Asociația pentru libertate și egalitate de gen (A.L.E.G) iar conferința din data de 06.10.2023 organizată la sediul primăriei municipiului Sibiu s-a bucurat de un mare succes; la conferință au participat reprezentanți din Germania (Marburg), Rep. Moldova, Ucraina, București și Sibiu;
- Participare la conferința organizată de Poliția Uppsala (Suedia) în colaborare cu Departamentul de Asistență Socială al Primăriei Uppsala pe tema realizării unui schimb de experiență privind prevenirea infracționalității juvenile;



- Întocmit informări privind actele normative publicate ce privesc activitatea DAS și a structurilor subordonate acesteia;
- Înființarea și întocmirea Regulamentului de organizare și funcționare pentru Comitetului pentru dialog și incluziune socială a persoanelor cu dizabilități, aprobat prin H.C.L. nr. 284/2023;
- Înființarea și întocmirea Regulamentului de organizare și funcționare pentru Structura comunitare consultative pentru prevenirea separării copilului de familie la nivelul municipiului Sibiu, aprobat prin H.C.L. nr. 283/2023;
- Întocmit procedură pentru acordarea unor ajutoare de urgență familiilor sau persoanelor care se află în situații de necesitate apărute ca urmare a unor incendii/explozii în locuințele acestora, care pot duce la apariția sau sporirea riscului de excluziune socială, aprobată prin H.C.L. nr. 378/2023;
- Încheiere protocol de colaborare între Ministerul Muncii și Solidarității Sociale și UAT-Sibiu în cadrul proiectului „HUB de servicii MMSS-SII (Cod MySmis 130963)”;
- Încheiere acord de parteneriat cu Școala Gimnazială Ioan Slavici în scopul desfășurării unor activități educative, cultural-artistice, de socializare desfășurate de către elevi la centrele aflate în subordinea DAS;
- Încheiere contract de parteneriat cultural cu Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale „Cindrelul -Junii Sibiului” pentru marcarea Zilei internaționale a persoanelor vârstnice;

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

- Încheiere protocol de colaborare cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă în vederea sprijinirii persoanelor în căutarea unui loc de muncă cu nevoi deosebite, pentru creșterea șanselor de ocupare a acestora;
- Încheiere convenție de parteneriat cu Palatul Copiilor Sibiu cu scopul încredințării de instrumente muzicale de percuție (tobe acustice) în vederea unor acțiuni comune;
- Încheiere convenție de parteneriat cu Asociația „SUS INIMA” pentru oferirea de servicii de tip social, în mod gratuit, destinate persoanelor aflate în situații de dificultate și risc de excluziune socială care se confruntă cu probleme de sănătate din municipiul Sibiu;
- Încheierea convenției de parteneriat cu Asociația „DOMY MUSIC STAR” în vederea derulării unor activități/programe cultural-artistice destinate copiilor care frecventează Centrul Multifuncțional pentru Servicii Sociale aflați în situații de vulnerabilitate și risc de excluziune socială care domiciliază pe raza municipiului Sibiu;

În cadrul Compartimentului juridic și contencios și-au desfășurat activitatea 2 angajați.

IV.1.2. ACTIVITATE COMPARTIMENT ACHIZIȚII PUBLICE;

Pe parcursul anului 2023 persoanele responsabile cu activitatea de achiziții publice au desfășurat următoarele activități:

- centralizarea necesarului de bunuri și servicii în baza referatelor întocmite de fiecare compartiment/birou/serviciu;
- întocmirea Programului anual de achiziții publice (PAAP), modificarea și completarea PAAP în vederea actualizării și realizării corespondenței cu bugetul de venituri și cheltuieli aprobat;
- studierea pieței de bunuri, servicii și lucrări, în vederea identificării potențialilor furnizori;
- întocmirea documentelor privind achizițiile prin cumpărare directă/derularea procedurilor interne de achiziție directă;
- întocmirea documentației privind achiziția publică de alimente prin **procedură de licitație deschisă pe loturi (8 loturi) în sistemul achizițiilor publice SICAP și atribuirea contractelor;**
- întocmirea și încheierea contractelor de furnizare bunuri, servicii și lucrări și a actelor adiționale la acestea;
- urmărirea contractelor încheiate în vederea încadrării în sumele contractate;
- transmiterea comunicărilor/notificărilor legale către UCVAP din cadrul ANAF și ANAP;
- întocmirea, păstrarea și arhivarea dosarului achizitiei publice;
- întocmirea diferitelor situații statistice.

În perioada pentru care se face raportarea, s-au încheiat următoarele contracte:

Nr. Ctr.	Obiectul contractului	Furnizor / Prestator / Executant	Valoare lei (fără TVA)	Valoare lei (cu TVA)	Data de început	Data de finalizare prevăzută în contract
1	2	5	7	8	10	11
16333/16.06.2021	servicii semnătură electronică	SC CERTSIGN SA	420.00	499.80	16.06.2021	16.06.2024
30.372/18.11.2020	servicii semnătură electronică	SC CERTSIGN SA	420.00	499.80	18.11.2020	18.11.2023
2214747C/23.02.2022	servicii semnătură electronică	SC CERTSIGN SA	354.00	421.26	23.02.2022	23.02.2025
2213031C/23.02.2022	servicii semnătură electronică	SC CERTSIGN SA	354.00	421.26	23.02.2022	23.02.2025
8625/06.03.2023	servicii furnizare gaze naturale	E.ON Energie România SA	719,43lei/Mwh		01.04.2023	01.10.2023
10381/01.04.2022	servicii - furnizare energie electrica	ENEL ENERGIE SA	2.47 lei / kWh		01.04.2022	01.05.2024
8823/06.06.2022	furnizare combustibil OMV PETROM	OMV PETROM MARKETING SRL	33,613.44	40,000.00	06.06.2022	05.06.2024

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

8840/07.03.2023	servicii de medicina muncii	SC MEDICA SRL	16,500.00	16,500.00	01.04.2023	31.12.2023
780/06.01.2023	servicii mentenanță buget-contabilitate si salaziare	MINDSOFT IT SOLUTIONS SRL	12,000.00	14,280.00	01.01.2023	31.12.2023
7886/01.03.2023	supraveghere si verificare tehnica (RSVTI) lift Otelarilor	SC ASCENSO SRL	1,500.00	1,785.00	01.03.2023	31.12.2023
7909/01.03.2023	intretinere, reparatii si modernizari lift Otelarilor	SC ASCENSO SRL	4,000.00	4,760.00	01.03.2023	31.12.2023
9795/14.03.2023	produse patiserie si cofetarie	SC VITOSA SRL	28,049.30	30,573.74	14.03.2023	31.12.2023
9245/09.03.2023	conserve alimente	SC EDITURA VLASIE SRL	111,812.50	121,875.62	09.03.2023	31.12.2023
10839/21.03.2023	pachete alimente	SC EDITURA VLASIE SRL	206,196.00	224,857.64	01.04.2023	31.12.2023
10579/20.03.2023	desinsectie, dezinfectie si deratizare	SC DEFT MAINI ISCUSITE	9,851.40	11,723.17	20.03.2023	31.12.2023
7883/01.03.2023	servicii colectare deseuri medicale	SC STERICYCLE ROMÂNIA SRL	750.00	892.50	01.03.2023	31.12.2023
9987/15.03.2023	servicii verificare, reparare și întreținere centrale termice	SC RUBE SRL	4,420.00	5,259.80	15.03.2023	31.12.2023
9758/14.03.2023	servicii întreținere, revizii, reparatii auto	SC TRANSCOM IONY SRL	6,129.52	7,294.12	14.03.2023	31.12.2023
11666/28.03.2023	curs acordare prim ajutor	Societatea Națională de Cruce Roșie	4,600.00	4,600.00	28.03.2023	31.12.2023
13765/10.04.2023	furnizare tonere	SC DINALUCRI SRL	9,502.00	11,307.00	10.04.2023	31.12.2023
14148/12.04.2023	servicii întreținere autoturisme	SC NIAGARA CAR WASH SRL	2,571.42	3,060.00	12.04.2023	31.12.2023
12535/03.04.2023	servicii medicale la CPV Sibiu și CIAD	Cabinet Medical Individual Dr. Orlea Liviu	9,450.00	9,450.00	03.04.2023	31.12.2023
19502/22.05.2023	achizitie produse alimentare- Lot 2 produse lactate	SC LUIGI SRL	149,865.00	163,352.85	29.05.2023	31.12.2023
19540/22.05.2023	achizitie produse alimentare- Lot 7 - oua	SC LUIGI SRL	24,508.00	26,713.72	29.05.2023	31.12.2023
19499/22.05.2023	achizitie produse alimentare- Lot 1 panificatie	SC VITOSA SRL	145,406.50	158,493.09	29.05.2023	31.12.2023
19530/22.05.2023	achizitie produse alimentare Lot 3-branzeturi	SC ROMFULDA PROD SRL	136,851.00	149,167.59	29.05.2023	31.12.2023
19534/22.05.2023	achizitie produse alimentare Lot 4-produse carne porc	SC RUXIMAR SRL	181,415.50	197,742.89	29.05.2023	31.12.2023
19549/22.05.2023	achizitie produse alimentare Lot 5 - produse carne pui	SC TARPI SRL	103,007.50	112,278.18	29.05.2023	31.12.2023
19544/22.05.2023	achizitie produse alimentare Lot 6-produse de origine animala	SC AMBROSIA SRL	496,280.00	540,945.20	29.05.2023	31.12.2023

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

19438/22.05.2023	achiziție produse alimentare Lot 8-fructe și legume	SC AMA FRUCT CP SRL	183,843.90	200,389.85	29.05.2023	31.12.2023
19508/22.05.2023	achiziție servicii de mentenanță sisteme supraveghere video, alarma, control acces	SC ATU TECH SRL	10,924.37	13,000.00	22.05.2023	31.12.2023
19113/18.05.2023	achiziție servicii vouchere de vacanță	SC UP ROMÂNIA SRL	0.01	0.02	18.05.2023	31.12.2023
29930/28.07.2023	servicii mentenanță site	MB SOLUTIONS SRL	2,000.00	2,380.00	01.08.2023	31.12.2023
33625/04.09.2023	servicii documentație ISU CPV Sibiu	SC GIGA BUILDING SRL	39,010.00	46,421.90	04.09.2023	18.10.2023
35123/15.09.2023	servicii dezinsecție, deratizare	SC BLUELAND SRL	9,812.70	11,677.11	15.09.2023	31.12.2023
34247/07.09.2023	servicii documentație analiză la risc la securitate fizică	P.F.A. VLAD EMIL	2,200.00		07.09.2023	21.09.2023
35180/15.09.2023	servicii furnizare gaze naturale	E.ON Energie România SA	528,69/ Mwh		01.10.2023	01.04.2024
35901/21.09.2023	servicii montare tarkett	ART LIDER FLOOR	58,374.20	69,465.30	21.09.2023	31.10.2023
38002/04.10.2023	furnizare și montare măști chiuveț	SC CLASS MOB SRL	14,430.00	17,171.70	04.10.2023	09.10.2023
40778/24.10.2023	servicii reparatii invelitoare tabla	PROFESIONAL CONSTRUCT SRL	7,960.03	9,472.44	24.10.2023	31.10.2023
41207/26.10.2023	servicii formare profesională	SC NEWS TRAINING SRL	960.00	0.00	26.10.2023	19.11.2023

Toate achizițiile directe din cursul anului 2023 au fost realizate cu aplicarea Procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea activității de achiziții publice prin atribuire directă, aprobate la nivel de instituție, pe bază de document justificativ - contractul de achiziție publică și/sau factura fiscală, cu încadrarea în valorile contractate.

IV.1.3. ACTIVITATE COMPARTIMENT MONITORIZARE ȘI ANALIZE STATISTICE, STRATEGII ȘI PROIECTE-PROGRAME

La începutul lunii martie 2022 în cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu a fost constituit **Grupul de lucru** pentru rezolvarea problemelor persoanelor refugiate provenite din zonele de conflict armat din Ucraina.

Grupul de lucru asigură consiliere telefonică la nr.de telverde **0800 811 822** în lb. română (tasta 1), limba engleză (tasta 2) și limba rusă (tasta 3) atât persoanelor refugiate cât și cetățenilor care-i găzduiesc. **Consilierea este asigurată non stop 24 ore/zi 7 zile din 7.**

Din Grupul de lucru fac parte 5 angajați: 2 consilieri și 1 persoană care a fost angajată pe perioadă determinată dintre care 1 persoană este vorbitoare de limba ucraineană și rusă.

Grupul de lucru a fost constituit în scopul de a oferi consiliere și suport persoanelor refugiate cu privire la formele de protecție pentru care pot aplica, facilitarea accesului acestora la servicii sociale, medicale, educaționale, identificare spațiu de cazare, etc și în prezent își desfășoară activitatea în cadrul Compartimentului Monitorizare și analize statistice, strategii și proiecte-programe.

În perioada martie-decembrie 2023 activitatea grupului de lucru a fost următoarea:

- preluarea și centralizarea apelurilor primite pe Telveverde.
- consilierea persoanelor refugiate cu privire la formele de protecție pentru care pot aplica, serviciile sociale, medicale, educaționale, identificare de spații de cazare, consiliere depunere documente în vederea acordării de sume forfetare

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

- gestionarea platformei privind spațiile de cazare puse la dispoziție gratuit de către cetățeni pe raza mun. Sibiu;
- consilierea cetățenilor care găzduiesc refugiați pe raza mun. Sibiu privind demersurile pe care trebuie să le realizeze pentru obținerea decontării serviciilor de cazare și hrană oferite gratuit refugiaților;
- efectuarea de vizite în teren la adresele la care sunt găzduite persoane refugiate cu scopul de a verifica condițiile locative, nevoile refugiaților, precum și veridicitatea informațiilor transmise de către găzduitori;
- asistarea/acompanierea persoanelor refugiate în vederea facilitării accesului la servicii medicale, sociale, asigurare traducere, mediere conflicte, etc.
- asigurarea procedurii de decontare a cheltuielilor de hrană și cazare pentru cetățenii români care au găzduit persoane refugiate în conformitate cu cererile depuse;
- înregistrarea și verificarea cererilor depuse de persoanele refugiate care locuiesc pe raza mun. Sibiu;
- încărcarea datelor în sistemul informatic pus la dispoziție de STS în vederea acordării de sume forfetare persoanelor refugiate
- întocmirea listelor cuprinzând persoanele fizice și cetățenii străni proveniți din zona de conflict armat din Ucraina care solicită decontarea cheltuielilor/acordarea de sume forfetare în conformitate cu cererile depuse
- întocmirea de baze de date/situații/adrese privind situația persoanelor refugiate aflate pe raza mun. Sibiu, comunicate de presă
- adrese, răspuns sesizări, corespondență emailuri colaborarea cu ONG-uri și instituții publice care sprijină cetățenii ucrainieni.

Începând cu data de 1 mai 2023 cetățenii străni proveniți din zona de conflict armat din Ucraina beneficiază personal de sume forfetare pentru acoperirea cheltuielilor de hrană și cazare sens în care persoanele care îndeplinesc condițiile prevăzute de H.G nr. 368 din 26 aprilie 2023 depun lunar cereri la autoritatea publică locală pe raza căreia optează să locuiască.

Apeluri înregistrate pe telverde	Vizite efectuate la spațiile de cazare	Nr. familii sprijinite pentru cazare/relocare	Consiliere/Asistare în vederea: obținerii permisului de ședere temporară, asistare internare spital, înscriere medic familie, traducere documente medicale, asigurare traducere ptr angajare	Adrese și răspunsuri înaintate
Nr. total apeluri: 1361 Apeluri primite: 1018 Apeluri efectuate: 343	511 adrese verificate	156 – familii	510 – cetățeni străni proveniți din zona de conflict armat din Ucraina	55 de adrese ISU Sibiu: 16 Primăriei: 7 Prefectura Sibiu: 6 DGASPC: 12 Persoane fizice: 14

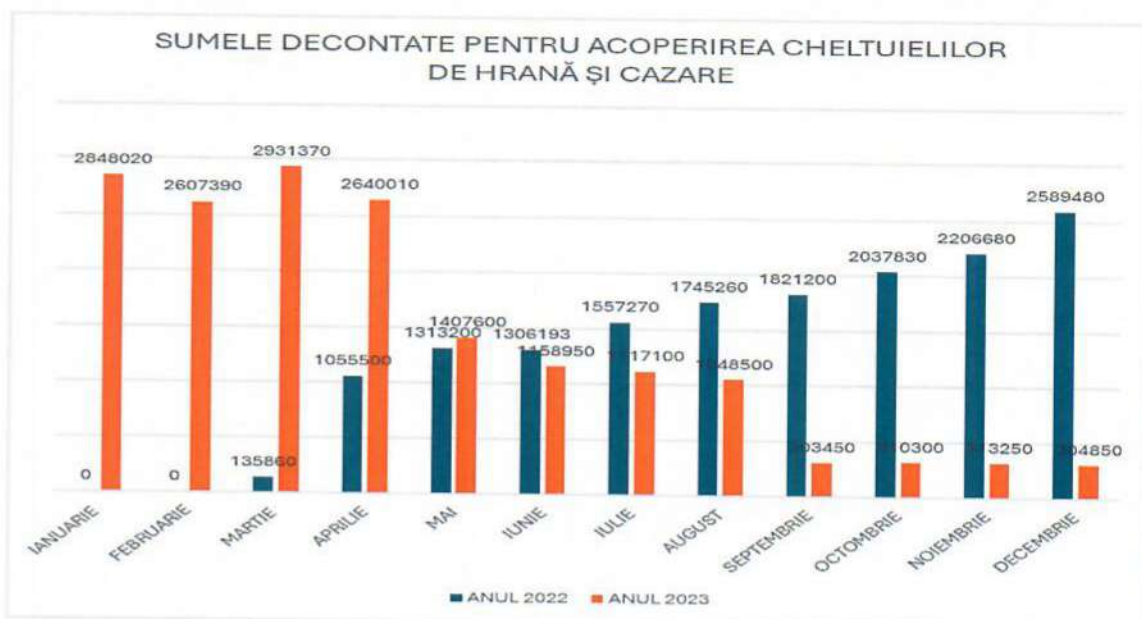
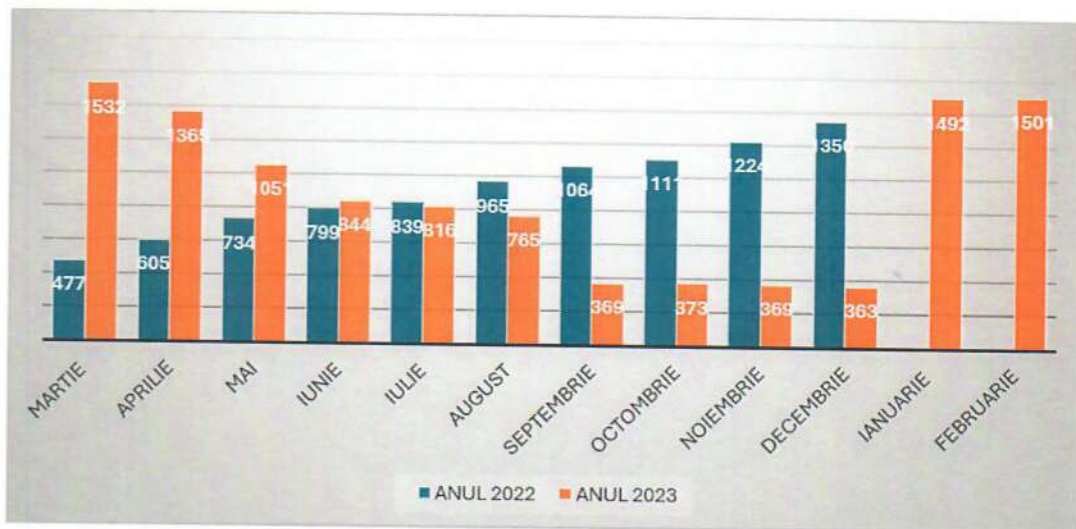
În perioada ianuarie – aprilie 2023 s-au decontat cheltuieli cu hrana și cazarea pentru persoanele fizice care au găzduit gratuit pe raza mun. Sibiu cetățeni străni sau apatrizi proveniți din zona de conflict armat din Ucraina și sume forfetare direct persoanelor refugiate în perioada mai - decembrie 2023 după cum urmează:

Nr.crt	Luna	Nr. cereri	Nr.cetățeni străni sau apatrizilor proveniți din zona conflictului armat din Ucraina găzduiți pe raza mun. Sibiu pentru care s-a solicitat decontarea cheltuielilor

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

1	ianuarie	353	1492
2	februarie	349	1501
3	martie	356	1532
4	aprilie	351	1365
5	mai	510	1051
6	iunie	438	844
7	iulie	425	816
8	august	401	765
9	septembrie	211	369
10	octombrie	206	373
11	noiembrie	206	369
12	decembrie	198	363

Grafic privind dinamica cetățenilor străini proveniți din zona de conflict armat din UCRAINA care locuiesc/ au locuit pe raza mun. Sibiu care au beneficiat de sericii de consiliere și suport și pentru care au fost decontate cheltuieli de hrană și cazare.



În luna mai un inspector din cadrul compartimentului a participat la o conferință privind includerea refugiaților și participarea lor în serviciile publice care a fost organizată la București de către UNHCR.

În perioada iunie-iulie 2023 trei consilieri au participat la un program de training intensiv având ca temă identificarea potențialelor cazuri de exploatare sexuală și trafic de persoane organizat la Sibiu de către Centrul European pentru Educație și Cercetare Juridică în colaborare Asociația „SuS Inima” Programul pentru integrarea refugiaților.

În luna noiembrie un consilier a participat la Gala SUS INIMA unde instituția noastră a fost premiată pentru colaborarea avută în acest an.

În desfășurarea activității Grupul de Lucru a colaborat cu profesioniști din cadrul instituțiilor și ONG-urilor care desfășoară activități sociale: Inspectoratul pentru Situații de Urgență ISU – Centrul Județean de Conducere și Coordonare a Intervenției Sibiu; Biroul pentru Imigrări Sibiu, Direcția de Sănătate Publică Sibiu, Instituția Prefectului – Județul Sibiu, Consiliul Județean Sibiu, Cabinete medici de familie, DGASPC Sibiu, Crucea Roșie – Filiala Sibiu, Asociația „SuS Inima”, Asociația “Mâini Unite”, Fundația Motivation România.

În cadrul Serviciului Juridic, contencios, achiziții publice, strategii și proiecte-programe și-au desfășurat activitatea 7 angajați din cele 10 posturi prevăzute.

IV.2. SERVICIUL RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

DAS Sibiu are aprobat un număr de 421 posturi din care 392 ocupate (din care 255 asistenți personali - AP) și vacante 29 (din care 8 asistenți personali), incluzând și personalul din cadrul centrelor din subordinea DAS.

Activitatea de management a resurselor umane a cuprins gestionarea celor 56 funcții publice, 102 funcții personal contractual și 263 posturi de asistenți personali (AP).

Având în vedere prevederile legale **privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, potrivit cărora :**

➤ Începând cu 01.01.2023 salariile de bază pentru personalul din unitățile de asistență socială (Căminul pentru persoane vârstnice, Centrul de zi ”Caleidoscop”, Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu, Adăpostul de Noapte, Centrul Social Gușterița, Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, Centrul de Asistență medicală comunitară, asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav), au fost majorate cu 10% față de nivelul acordat, în decembrie 2022 pentru un număr de 45 de angajați aparținând familiei ocupaționale ” Sănătate și Asistență Socială” și pentru un număr de 235 de asistenți personali.

➤ Începând cu data de 01.06.2023, pentru personalul din unitățile de asistență socială, salariile de bază s-au stabilit la nivelul salariilor prevăzute în Legea nr. 153/2017 pentru anul 2022;

➤ Începând cu data de 01.10.2023, a fost stabilit salariul de bază minim brut pe țară la suma de 3.300 lei, iar pentru 247 asistenți personali și 6 angajați proprii (din cadrul centrelor din subordinea DAS) s-au întocmit referate/dispoziții/acte adiționale pentru stabilirea salariului de bază la nivelul minim brut pe țară;

➤ Începând cu data de 01.12.2023, pentru personalul din familia ocupațională ”Administrație” salariile de bază, s-au stabilit la nivelul prevăzut de H.C.L. nr. 473/28.11.2023, astfel au fost emise dispoziții de majorare a salariului de bază pentru 46 de funcționari publici și 27 angajați personal contractual, precum și acte adiționale la contractele individuale de muncă;

➤ Pe parcursul anului 2023, personalul din cadrul Căminului pentru persoane vârstnice din cadrul Centrului Adăpostul de Noapte, care desfășoară activitate în zilele de sâmbătă, duminică precum și în zilele de sărbători legale în care, în conformitate cu prevederile legislative nu se lucrează, au beneficiat de un spor de 25 % din salariul de bază pentru asigurarea continuității activității acestor centre;

➤ În anul 2023, personalul din cadrul Centrului de asistență medicală comunitară a beneficiat de un spor pentru condiții deosebite (stres și risc) de 7% din salariul de bază, finanțarea cheltuielilor de personal pentru asistenți medicali și mediatorii sanitari (...) se asigură din transferuri de la bugetul de

stat către bugetele locale, prin bugetul Ministerului Sănătății, conform prevederilor art. 13 din O.U.G. nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară;

➤ În anul 2023 s-a acordat spor de 15% pentru condiții de muncă, angajaților care își desfășoară activitatea în condiții deosebite (stres, risc) în cadrul Centrului de Zi Caleidoscop, Cantina Municipiului și Centrului care acordă servicii de îngrijire la domiciliu, Centrului Adăpostul de Noapte, Căminului pentru Persoane Vârstnice;

➤ În anul 2023 s-a acordat spor pentru persoane cu handicap de 15% din salariul de bază, pentru 2 angajați ai Direcției de Asistență Socială Sibiu care sunt încadrați în grad de handicap accentuat.

➤ Pe parcursul anului 2023 s-au desfășurat 4 concursuri de recrutare funcționari publici, fiind numite în funcția publică un număr de 3 persoane (dintre care 1 pe perioadă determinată) și 2 examene de promovare pentru 5 funcționari publici. S-au desfășurat 8 concursuri de recrutare personal contractual, fiind angajate un număr de 13 persoane (pe perioadă nedeterminată) și 2 examene de promovare pentru 3 angajați (personal contractual).

➤ În anul 2023, 9 funcționari publici și 11 persoane angajate în funcții contractuale au avansat în gradația de vechime corespunzătoare tranșei de vechime în muncă.

➤ În cursul anului 2023 a încetat raportul de muncă pentru 17 angajați în funcții contractuale.

➤ În baza Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, în cursul anului 2023 au fost întocmite 46 de contracte individuale de muncă pentru asistenți personali (angajări noi) și un număr de 58 contracte/acte aditionale pentru continuarea activității asistenților personali, conform acordurilor privind angajarea de asistent personal pentru persoane cu handicap primite de la DGASPC Sibiu.

➤ În cursul anului 2023 a încetat contractul individual de muncă pentru un număr de 31 asistenți personali, din care 2 pensionări.

➤ S-a întocmit planul de formare profesională pentru anul 2023. Pe parcursul anului 2023, un număr de 95 de angajați, au participat la activități de formare / perfecționare profesională. Activitățile de formare/perfecționare au cuprins cursuri finanțate de DAS în sumă de 17900 lei, dar și cursuri și conferințe sau întâlniri de lucru la care accesul a fost gratuit.

➤ Pe parcursul anului 2023 în cadrul Direcției de Asistență Socială nu a fost depistat nici un caz de boală profesională, boală legată de profesiune sau intoxicație acută profesională și nu s-a înregistrat nici un accident de muncă.

➤ În cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu un obiectiv prioritar l-a constituit îndeplinirea, monitorizarea și actualizarea planului de prevenire și protecție și elaborarea și aplicarea instrucțiunilor proprii pentru completarea și/sau aplicarea reglementărilor de securitate și sănătate în muncă, ținând seama de particularitățile activităților și ale unității precum și ale locurilor de muncă/posturilor de lucru.

➤ În urma procedurii de achiziție de servicii de medicina muncii s-a încheiat Contractul de Prestări Servicii de Medicina Muncii cu Policlinica Medica S.R.L. Astfel controlul medical la angajare și controlul medical periodic sunt efectuate la acesta Clinică.

În cadrul serviciului resurse umane, comunicare și relații cu publicul și-au desfășurat activitatea 8 angajați din cele 9 posturi prevăzute.

CAPITOLUL V. **ACTIVITĂȚI PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR** **SOCIALE FURNIZATE DE DAS**

- s-au elaborate/revizuit proceduri pentru toate departamentele DAS
- s-au realizat trimestrial întâlniri ale Comisiei pentru implementarea standardelor de control intern managerial și echipa de gestionare a riscurilor
- s-a transmis săptămânal Primarului Municipiului Sibiu, informarea privind activitatea desfășurată în DAS;
- a fost organizată și s-a desfășurat inventarierea patrimoniului DAS, precum și a centrelor din

subordine (Căminul pentru persoane vârstnice, Cantina Municipiului Sibiu, Centrul de Servicii Comunitare, Adăpostul de Noapte, Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, Centrul Social Gușterița).

În anul 2023 conducerea DAS Sibiu a ținut audiențe în funcție de solicitări, încercând să găsească soluții pentru problemele cetățenilor, din sfera protecției copilului, persoanelor vârstnice, a persoanelor cu handicap și acordare de beneficii sociale.

În cursul anului 2023, analiza activității de registratură a evidențiat un număr de **48.676 numere de înregistrare** acordate în registrul electronic de corespondență;

V.1. COMPARTIMENTUL AUDIT INTERN

Compartimentul de audit intern funcționează cu un post de auditor în subordinea directă a directorului executiv.

Misiunea Compartimentului Audit Intern

Activitatea de audit intern este o activitate funcțional independentă și obiectivă, de asigurare și consiliere, concepută să adauge valoare și să îmbunătățească activitățile DAS; ajută direcția să își îndeplinească obiectivele, printr-o abordare sistemică și metodică, evaluează și îmbunătățește eficiența și eficacitatea managementului riscului, controlului și proceselor de guvernare.

Rezultate înregistrate

Pentru realizarea misiunii sale, obiectivele specifice ale Compartimentului Audit Intern, stabilite pentru anul 2023, au fost preluate ca și obiective individuale de către auditorul intern, activitatea acestuia s-a desfășurat în mod organizat, cu respectarea prevederilor legale și s-a finalizat cu următorul rezultat:

-elaborarea Planului anual și multianual de audit public intern. Elementele principale avute în vedere la fundamentarea planului de audit intern, în conformitate cu legislația aplicabilă auditului intern, au fost:

- a. Resursele de audit disponibile;
- b. Evaluarea riscului asociat structurilor din cadrul DAS;
- c. Solicitățile directorului executiv al DAS;

- realizarea unui număr de 6 misiuni de asigurare, finalizate prin întocmirea Raportului de audit public intern pentru fiecare dintre acestea.

V.2. COLABORAREA CU FURNIZORII DE SERVICII SOCIALE

Pe parcursul anului 2023, DAS a continuat promovarea parteneriatului public-public și public-privat destinat creșterii calității serviciilor oferite beneficiarilor, având în derulare un număr de 38 parteneriate/protocoale/convenții de colaborare cu următorii parteneri:

Asociații cu activitate pentru familii cu copii: 11

1. Asociația Umanitară Alexandra Nanu (AUAN)
2. Asociația Filantropică „Sfântul Nicolae” Sibiu
3. Asociația "Soborul Sfinților Arhangheli Mihail Și Gavriil"
4. Asociația Româno-Americană Pentru Promovarea Asistenței Medicale Și Serviciilor Umane –

ARAPAMESU

5. Parohia Ortodoxă Română "Mihai Viteazu" Sibiu – Centrul Social De Zi „Rut”
6. Parohia Evanghelică C.A. Sibiu – Centrul de Zi „Casa Deschisă”
7. Asociația Edu 4 Joy
8. Școala Gimnazială Ioan Slavici
9. Palatul Copiilor Sibiu
10. Asociația „Domy Music Star”
11. Asociația Centrul bucuriei

Asociații cu activitate pentru vârstnici: 10

1. Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj
2. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din România – Cămin persoane vârstnice
3. Asociația Brain Center Sibiu
4. Asociația Filantropică Olivia

5. Fundatia Principesa Margareta a României
6. Asociația Forumul Solidarității Sociale a Pensionarilor
7. Asociația Filantropia Ortodoxă Română Sibiu
8. Asociația Transilvania Vitalis
9. S.C. Medial Care24 S.R.L
10. Școala Postliceală Sanitară „C. Noica” Sibiu

Asociații cu activitate pentru persoane cu dizabilități (copii și adulți): 7

1. Fundația „Un Copil, O Speranță”
2. Asociația “D.R.E.A.M” Sibiu
3. Arhiepiscopia Ortodoxa Română Sibiu – Centru de Servicii de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu
4. Asociația Nevăzătorilor din România – Filiala Județeană Sibiu
5. Asociația Diakoniewerk Internațional - Centrul Ocupațional
6. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din România – Centrul de Îngrijire Paliativă Hospice Sibiu
7. Spitalul clinic de psihiatrie „dr. Gheorghe Preda” Sibiu

Asociații cu activitate pentru victimele violenței: 2

1. Asociația Femeilor Din Sibiu
2. Asociația Luthelo

Asociații cu activitate pentru persoane singure/ familii din municipiul Sibiu, aflați în risc de marginalizare socială: 8

1. Parohia Evanghelică C.A. Sibiu
2. Asociația Papageno Hermannstadt
3. Asociația Somaro – Magazinul Social
4. Asociația Crestin Ortodoxa Romana „Acord” Sibiu
5. Fundația Centrul European De Integrare al Romilor
6. Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale „Cindrelul -Junii Sibiului”
7. Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă
8. Asociația „SUS INIMA”

În anul 2023, DAS Sibiu a organizat o **consultare a furnizorilor publici și privați** din Municipiul Sibiu online, în vederea realizării unei analize cât mai realistă a serviciilor existente și a nevoilor de servicii sociale la nivelul municipiului Sibiu.

De asemenea, în vederea aplicării prevederilor **Legii nr. 34/1998** s-a asigurat secretariatul Comisiei de evaluare și selecționare a dosarelor depuse și s-a întocmit documentația necesară. În baza H.C.L. nr.387/2021 s-a aprobat acordarea subvenției în sumă totală de 504.000 lei și s-au încheiat un număr de 5 convenții de acordare a subvenției pentru:

- Asociația „Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavriil” Sibiu - Centrul de zi pentru copii „Noi orizonturi” pentru un număr de 20 copii, subvenție în sumă de 96.000 lei;
- Parohia Evanghelică C.A. – Centrul de zi “Casa deschisă”, pentru un număr de 25 copii subvenție în sumă de 120.000 lei
- Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj - Centrul de servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Sibiu pentru un număr de 25 persoane vârstnice, subvenție în sumă de 120.000 lei.
- Asociației Diakoniewerk Internațional, Centrul ocupațional pentru persoane cu dizabilități, pentru 20 persoane cu dizabilități, subvenție în sumă de 96.000 lei;
- Asociația Edu4Joy – Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii pentru un număr de 15 beneficiari , subvenție în sumă 72.000 lei.

În perioada octombrie – decembrie s-a aprobat acordarea subvenției în sumă de 18.000 lei pentru:

- Asociația Transilvania Vitalis, Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice pentru un număr de 15 beneficiari.

Prin acordarea de sprijin financiar sub forma subvenției DAS Sibiu a urmărit încurajarea

structurilor societății civile pentru activități de furnizare a serviciilor sociale din domeniul protecției copilului, persoanelor cu dizabilități și a persoanelor vârstnice.

V.3. CENTRUL CALEIDOSCOP

În cadrul DAS Sibiu, din anul 2007 este organizat și funcționează ca unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, Centrul de zi Caleidoscop, în parteneriat cu Fundația "Un Copil, O Speranță" Sibiu, care oferă servicii de terapie și recuperare pentru copiii cu autism.

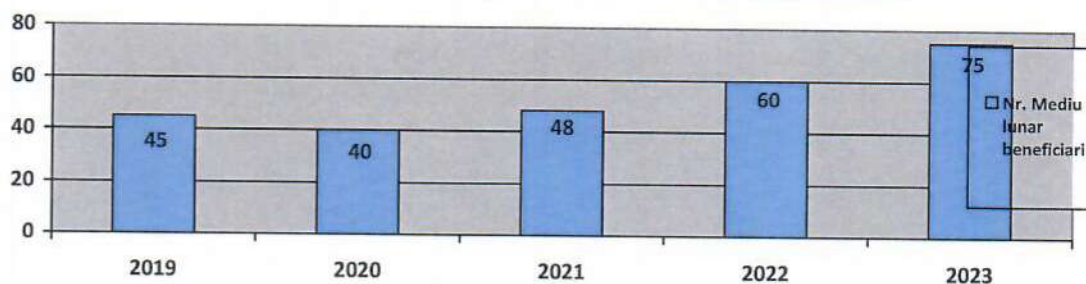
Funcționarea Centrului de terapie și recuperare pentru copii cu autism "Caleidoscop" este asigurată de o echipă multidisciplinară, în baza parteneriatului public-privat încheiat între DAS Sibiu și Fundația "Un Copil O Speranță" Sibiu.

DAS Sibiu a asigurat în anul 2023 un număr de 12 specialiști: 3 psihologi, 2 logopezi, 1 maseur, 5 psihopedagogi, 1 asistent social.

Fundația UCOS a asigurat, în parteneriat cu **DGASPC**, un număr de 8 specialiști (aceștia își desfășoară activitatea jumătate de normă pentru centrul Caleidoscop, cealaltă jumătate fiind disponibilă pentru activitatea centrului CRESC): 4 psihopedagogi, 1 psiholog, 2 logopezi, 1 kinetoterapeut.

Din partea **Fundației U.C.O.S.**, lucrează 12 specialiști cu jumătate de normă (aceștia își desfășoară activitatea jumătate de normă pentru centrul Caleidoscop, cealaltă jumătate fiind disponibilă pentru activitatea centrului CRESC): 6 psihopedagogi, 2 psihologi, 2 logopezi, 1 ergoterapeut, 2 kinetoterapeuți.

Dinamica beneficiarilor centrului în perioada 2019-2023 se prezintă astfel:



Principalele activități desfășurate în cadrul centrului se adresează:

➤ **COPILOR:**

- **Identificare cazuri noi aflate pe lista de așteptare:** 55 de copii

- **Evaluare cazuri noi:** 26 copii.

- **Reevaluare cazuri existente/ beneficiari servicii:** 75 copii

• **Terapii/ activități de abilitare și reabilitare:** 75 copii (terapie comportamentală, terapie de integrare senzorială, terapie de relaxare, masaj, terapie de grup, logopedie, ajutor efectuare activități de bază ale vieții zilnice (ADL), educație pentru integrare socială, facilitare acces la educație generală, ergoterapie/terapie ocupațională, socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber).

• **Activități educaționale recreative și de socializare:** 75 copii

Individuale

În grup

Activitățile se desfășoară atât în cadrul Centrului "Caleidoscop" cât și în afara acestuia: Ziua Internațională Conștientizării a Autismului, Ziua Copilului, Serbare de Crăciun la Liceul Independența, activități organizate în cadrul Școlii de vară: vizite - obiective; vizionare film cinematografic mall (Cineplexx) Șelimbăr, Grădinile Zoologice Sibiu, excursie la Salina Turda și prânz restaurant, parc de distracții Arka Parc Păltiniș, cumpărături la supermarket Penny și salată de fructe la Centru, vizită la Centrul ISU, aniversări la locuri de joacă și tabără de copii la Păltiniș (4 zile).

Obs: Aniversarea zilelor de naștere ale copiilor presupune o petrecere comună a tuturor celor născuți în aceeași lună, într-un spațiu de joacă din comunitate, în prezența personalului și familiilor copiilor din CZD.

➤ **FAMILIEI/REPREZENTANȚILOR LEGALI:**

Beneficiari: Familii cu copii cu tulburări din spectrul autist: 75

Servicii oferite: informare, evaluări inițiale și reevaluări, consiliere psihologică individuală și de grup, Consiliere educațională individuală, educație nonformală ”Școala părinților”, discuții tematice cu oficialități din municipiul Sibiu, consiliere socială, Întâlniri echipă-părinți/ reprezentanți legali: discutarea evoluției copiilor, reuniuni cu părinții.

➤ **COMUNITĂȚII:**

• *Servicii oferite la solicitarea familiilor/ reprezentanților legali sau în urma referirii de către alte instituții:*

- Informare.
- Consiliere educațională.
- Consiliere socială.

• *Activități de informare la nivelul comunității:*

❖ Acțiuni de conștientizare și sensibilizare a comunității sibiene cu ocazia Zilei internaționale de conștientizare a autismului – 2 aprilie: comunicat Facebook, emisiuni radio.

❖ Mediatizarea activităților prin intermediul paginii de Facebook a Fundației „ Un copil, o speranță”

• *Colaborare cu instituții de învățământ preșcolar în vederea, sprijinirii integrării/ incluziunii școlare și sociale a copiilor cu TSA.*

• *Colaborare cu instituții de învățământ superior, facilitând și sprijinind efectuarea practicii de specialitate; recrutare de voluntari.*

RESURSE UMANE:

Funcționarea Centrului de terapie și recuperare pentru copii cu autism ”Caleidoscop” este asigurată de o echipă multidisciplinară, în baza parteneriatului public-privat încheiat între D.A.S. Sibiu și Fundația ”Un Copil O Speranță” Sibiu.

D.A.S. Sibiu a asigurat în anul 2023 un număr de 12 specialiști: 3 psihologi, 2 logopezi, 1 maseur, 5 psihopedagogi, 1 asistent social.

Fundația UCOS a asigurat, în parteneriat cu DGASPC un număr de 8 specialiști: 4 psihopedagogi, 1 psiholog, 2 logoped, 1 kinetoterapeut.

Din partea Fundației U.C.O.S., lucrează 12 specialiști cu jumătate de normă: 6 psihopedagogi, 2 psihologi, 2 logoped, 1 ergoterapeut, 2 kinetoterapeuți.

CAPITOLUL VI.

ACTIVITATEA SERVICIULUI SALARIZARE, FINANCIAR-CONTABIL, BUGET SI ADMINISTRATIV

În anul 2023 bugetul gestionat de DAS Sibiu s-a prezentat astfel:
Analiza Contului de Execuție 2023

Nr. crt.	DENUMIRE TITLU DE CHELTUIALĂ	BUGET APROBAT (lei)	PLATA NETA (lei)	%
1	SECȚIUNEA FUNCȚIONALĂ	52.690.000	44.770.051	84,97
A.	Cheltuieli de personal	25.242.000	21.061.640	83,44
B.	Bunuri de servicii	4.333.000	2.899.078	66,91
C.	Asistență socială	21.905.000	20.447.422	93,35
D.	Alte cheltuieli	1.210.000	361.911	29,91
2	SECȚIUNEA DEZVOLTARE	37.500	29.075	77,53

RAPORT DE ACTIVITATE 2023
Direcția de Asistență Socială Sibiu

D.	Proiecte finantate din FEN*	-	-	-
E.	Cheltuieli de capital	37.500	29.075	77,53
	TOTAL	52.727.500	44.799.126	84,96

În cadrul Compartimentului Salarizare, Financiar-Contabil, Buget și Administrativ și-au desfășurat activitatea 8 angajați din cele 8 posturi prevăzute.

Datele care au fost prezentate demonstrează că în anul 2023 activitatea de asistență socială a DAS Sibiu din subordinea Consiliului Local Sibiu a contribuit la atingerea și depășirea obiectivelor propuse la început de an.

**DIRECTOR EXECUTIV,
Mihaela Sabău**

**ȘEF SERVICIU SFCBA,
Ioan Frățilă**

**ȘEF BIROU VMG,
Maria-Mihaela Rusu**