

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL SIBIU 2026 - 2031 - 2036



CUPRINS

I. INTRODUCERE.....	3
II. PRINCIPII ȘI VALORI.....	5
III. CADRUL STRATEGIC GENERAL.....	7
A. Descrierea municipiului Sibiu.....	7
B. Context European și Național.....	10
C. Context Regional, Județean și Local	13
IV. ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE PRIVIND ASISTENȚA SOCIALĂ DIN MUN. SIBIU.....	18
A. Scopul Direcției de Asistență Socială Sibiu.....	18
B. Atribuțiile Direcției de Asistență Socială Sibiu.....	19
C. Funcțiile Direcției de Asistență Socială Sibiu.....	21
D. Structura organizatorică a DAS Sibiu.....	21
E. Beneficiile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială Sibiu.....	23
F. Serviciile sociale furnizate de Direcția de Asistență Socială Sibiu.....	24
G. Servicii sociale furnizate de DGASPC Sibiu la nivelul municipiului Sibiu.....	27
H. Servicii sociale oferite de furnizorii privați la nivelul municipiului Sibiu.....	29
I. Categoriile de beneficiari.....	36
1. Copii, familii în dificultate, mame minore.....	36
2. Victime ale violenței domestice.....	44
3. Persoane cu dizabilități (copii și adulți).....	50
4. Persoane vârstnice.....	63
5. Persoane fără adăpost, fără venituri sau cu venituri reduse.....	73
6. Persoane cu adicții.....	78
7. Persoane vulnerabile aflate în risc de sărăcie/excluziune/marginalizare socială.....	80
8. Persoane cu măsură de ședere pe teritoriul României (refugiați, migrați).....	85
J. Datele cercetării cantitative.....	88
K. Analiza privind calitatea serviciilor sociale existente în municipiul Sibiu și prioritizarea nevoilor identificate.....	102
L Analiza SWOT.....	105
V. CONCLUZII în urma analizării datelor obținute prin cercetare.....	107
VI. OBIECTIVELE GENERALE SI SPECIFICE ALE STRATEGIEI.....	112
VII. IMPLEMENTARE MONITORIZARE ȘI EVALUARE.....	114
VIII.DIRECȚII DE DEZVOLTARE A STRATEGIEI 2026-2031-2036.....	115
IX. PLANUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL SIBIU PENTRU PERIOADA 2026-2036.....	119
X. LEGISLAȚIA AFERENTĂ.....	151

LISTA ACRONIMELOR

folosite în Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din municipiul Sibiu 2026-2031-2036

Acronim	Denumire completă
AJOFM	Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă
ANES	Agenția Națională pentru egalitate de Șanse între Femei și Bărbați
ANPDPD	Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități
CJP	Casa Județeană de Pensii
CIAD	Centrul care oferă servicii de Îngrijire și Asistență la Domiciliu
CPV	Căminul pentru Persoane vârstnice
DAS	Direcția de Asistență Socială
DGASPC	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului
DJS	Direcția Județeană de Statistică
HG	Hotărâre de Guvern
INS	Institutul Național de Statistică
IPJ	Inspectoratul de Poliție Județean
ISJ	Inspectoratul Școlar Județean
MMSS	Ministerul Muncii și Solidarității Sociale
ONG	Organizație neguvernamentală
ONU	Organizația Națiunilor Unite
OUG	Ordonanță de Urgență
PNRR	Planul Național de Redresare și Reziliență
SAS	Serviciul de Asistență Socială
SAPD	Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități
SPAS	Serviciul Public de Asistență Socială
SPC	Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei
UAMS	Unitate de Asistență Medico-Socială
UE	Uniunea Europeană
UNHCR	Înaltul Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați.

CAPITOLUL I

INTRODUCERE

Gradul de civilizație al unei societăți nu se măsoară doar prin nivelul de dezvoltare economică sau tehnologică, ci mai ales prin capacitatea acesteia de a oferi sprijin real și echitabil celor aflați în nevoie.

O comunitate cu adevărat dezvoltată este aceea care creează un sistem de asistență socială capabil să asigure nu doar un trai decent și oportunități egale de incluziune socială pentru toate persoanele vulnerabile.

Un asemenea sistem social nu se limitează la protejarea vulnerabilităților, ci promovează demnitatea umană, autonomia personală și participarea comunitară, contribuind la integrarea fiecărei persoane în viața socială, fără discriminare.

Până nu demult, sintagma „*asistență socială*” era înțeleasă de o mare parte a populației – și, uneori, chiar de către unii dintre profesioniștii implicați în aplicarea politicilor sociale – aproape exclusiv ca o formă de sprijin material sau economic acordat celor aflați temporar în dificultate.

În realitate însă, asistența socială reprezintă un sistem complex de intervenții care răspund unor nevoi diverse: sociale, psihologice, educaționale și spirituale, orientate către sprijinul integrat al persoanei și comunității.

În ultimii ani, factorii de decizie la nivel național și local au recunoscut necesitatea regândirii sistemului de protecție socială, printr-o mutare a accentului de pe acordarea de beneficii financiare către dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale. Această schimbare de paradigmă marchează tranziția către un model proactiv, preventiv și personalizat, care urmărește consolidarea capacităților individuale și comunitare, sprijinirea incluziunii active și promovarea egalității de șanse.

Domeniul asistenței sociale are implicații profunde în viața economică și socială, fiind un pilon esențial al coeziunii și solidarității comunitare. În cadrul său pot fi distinse mai multe subdomenii de intervenție, printre care: asistența socială a copilului și familiei, sprijinirea persoanelor cu dizabilități, protecția persoanelor vârstnice, asistența socială și protecția victimelor violenței în familie, precum și sprijinirea persoanelor aflate temporar în situație de risc sau excluziune socială.

Asistența socială, ca parte integrantă a sistemului de protecție socială, are ca obiectiv protejarea și sprijinirea persoanelor care, din motive economice, fizice, psihice sau sociale, nu își pot satisface nevoile fundamentale. Totodată, aceasta are menirea de a dezvolta capacitățile și competențele proprii ale individului, în vederea autonomiei personale și integrării sociale active.

Accesul echitabil la beneficii și servicii sociale constituie un instrument esențial pentru consolidarea coeziunii sociale, reducerea inegalităților și prevenirea excluziunii sociale. O comunitate incluzivă este una care asigură accesul tuturor membrilor săi la resurse, oportunități și sprijin, adaptate nevoilor fiecăruia.

Excluziunea socială reprezintă un proces complex, cu efecte negative asupra individului și comunității, determinat de pierderea sau paralizarea capacităților de adaptare și participare socială.

În municipiul Sibiu, categoriile identificate cu risc crescut de excluziune socială includ: copiii și tinerii care părăsesc centrele de plasament, copiii proveniți din familii dezorganizate, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, victimele violenței în familie, persoanele fără adăpost, persoanele cu adicții, alte grupuri vulnerabile aflate în dificultate socio-economică.

În acest context normativ, potrivit prevederilor Anexei nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor din HG nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, Direcția de Asistență Socială are obligația de a elabora, în concordanță cu strategiile naționale și județene, **Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale**, pe termen mediu (5 ani) și lung (10 ani). Aceasta este supusă aprobării Consiliului Local și constituie documentul de orientare strategică pentru dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul municipiului.

Actualizarea strategiei locale este justificată de dinamica fenomenelor sociale, de modificările legislative și de nevoia adaptării politicilor publice la noile realități economice și demografice. Totodată, aceasta răspunde exigențelor impuse de standardele europene privind calitatea serviciilor sociale, promovarea incluziunii și combaterea sărăciei.

Strategia urmărește corelarea intervențiilor locale cu direcțiile de acțiune stabilite la nivel național și european în domenii precum: protecția copilului și familiei, sprijinirea persoanelor adulte cu dizabilități, protecția persoanelor vârstnice, prevenirea și combaterea violenței domestice, combaterea sărăciei și promovarea participării sociale a tuturor categoriilor vulnerabile.

În procesul de elaborare a strategiei, Direcția de Asistență Socială Sibiu a derulat o evaluare a sistemului local de servicii, prin: consultarea furnizorilor publici și privați de servicii sociale; analiza datelor furnizate de instituții relevante (DGASPC Sibiu, AJO FM, DJS, CJP, etc.) și colectarea de informații din teren de la specialiștii DAS Sibiu care lucrează direct cu grupurile vulnerabile.

Rezultatele acestor demersuri au stat la baza definirii obiectivelor generale și specifice ale strategiei, care vizează dezvoltarea coerentă, integrată și sustenabilă a rețelei locale de servicii sociale, adaptate nevoilor comunității sibiene.

Reevaluarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Sibiu reprezintă un demers esențial pentru consolidarea politicilor de incluziune socială, prin identificarea realistă a nevoilor locale și dezvoltarea unor servicii moderne, flexibile și eficiente.

Obiectivul final îl constituie construirea unei comunități solidare și echitabile, în care fiecare persoană, indiferent de vârstă, statut social sau condiție, să poată beneficia de sprijinul necesar pentru a duce o viață demnă, activă și participativă.

Prin această strategie, Municipiul Sibiu își reafirmă angajamentul față de valorile solidarității, echității și participării sociale, asumându-și rolul activ în promovarea unei comunități incluzive și sustenabile.

CAPITOLUL II

PRINCIPII ȘI VALORI

2.1. Valorile și principiile generale pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială sunt:

- a) solidaritatea socială** - întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea situațiilor de dificultate, în vederea asigurării incluziunii sociale;
- b) subsidiaritatea** - în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) universalitatea** - fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) respectarea demnității umane** - se garantează fiecărei persoane dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) abordarea individuală** - măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) parteneriatul** - autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) participarea beneficiarilor** - beneficiarii participă activ la formularea și implementarea politicilor care-i privesc, la realizarea programelor individualizate de suport social și la viața comunității, inclusiv prin activități voluntare;
- h) transparența** - se asigură responsabilitatea administrației publice locale față de cetățean și se stimulează participarea activă a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- i) nediscriminarea** - persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără niciun fel de restricție legată de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- j) eficacitatea** - resursele publice sunt utilizate astfel încât să se atingă obiectivele propuse și să se obțină rezultate maxime în raport cu efectele urmărite;
- k) eficiența** - utilizarea resurselor publice respectă principiul celui mai bun raport cost-beneficiu;;
- l) respectarea dreptului la autodeterminare** - fiecare persoană are dreptul de a lua propriile decizii și de a-și alege liber parcursul, cu respectarea drepturilor și intereselor legitime ale celorlalți;

- m) activizarea** - măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei și întărirea nucleului familial;
- n) caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială** - pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- o) proximitatea** - serviciile sociale se organizează cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- p) complementaritatea și abordarea integrată** - serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu alte măsuri din domeniile economic, educațional, de sănătate și cultural, pentru valorificarea deplină a potențialului social al persoanei;
- q) concurența și competitivitatea** - furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- r) egalitatea de șanse** – toți beneficiarii, fără discriminare, au acces egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- s) confidențialitatea** - beneficiarii au dreptul la protejarea datelor personale și la confidențialitatea informațiilor privind viața privată și situația de dificultate;
- t) echitatea** - persoanele aflate în situații socioeconomice similare beneficiază de aceleași drepturi sociale pentru nevoi de același tip;
- u) focalizarea** - beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează prioritar celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- v) dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii**- beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

CAPITOLUL III

CADRUL STRATEGIC GENERAL

A. Descrierea municipiului Sibiu



Sibiu este municipiul de reședință al județului cu același nume. Orașul Sibiu este un important centru cultural și economic în sudul Transilvaniei, cu o populație de **134,309 de locuitori**, conform recensământului realizat la nivel național în 2022. Dintre cele 102 municipii din România, Municipiul

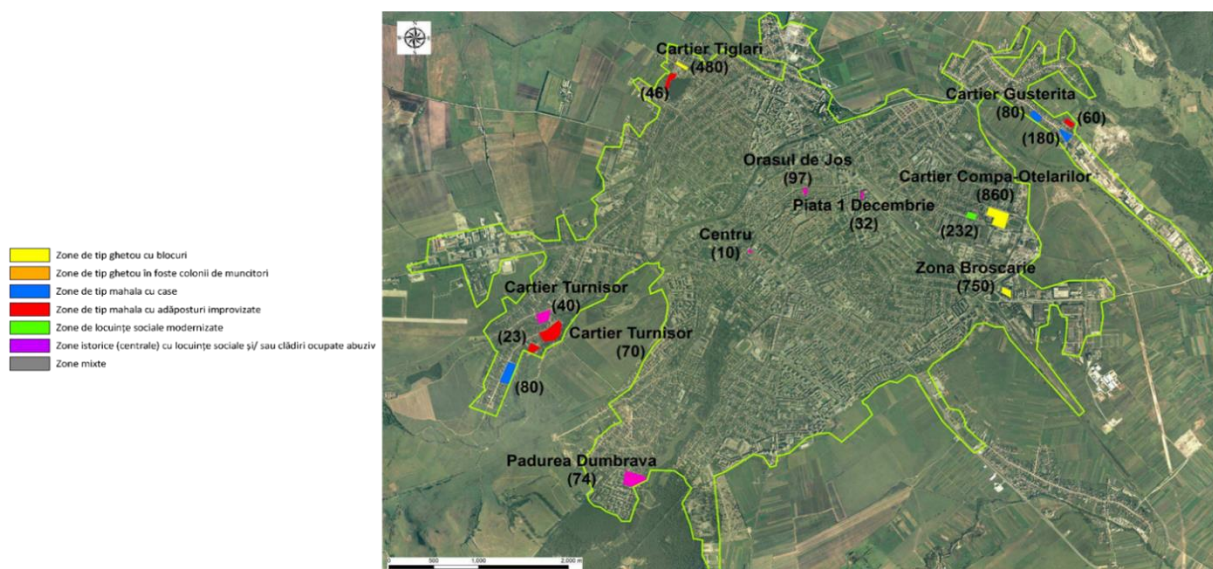
Sibiu se situează pe locul 15 în clasamentul municipiilor după numărul de locuitori.

Municipiul Sibiu este situat în partea de sud a [Transilvaniei](#), în [Depresiunea Sibiului](#), străbătută de [Râul Cibin](#). Municipiul Sibiu este unul din cele mai importante orașe din Transilvania cu un remarcabil potențial de dezvoltare economică, avantajat și de poziționarea sa pe Coridorul IV Paneuropean.

Municipiul Sibiu reprezintă unul dintre principalele centre ale coloniștilor sași stabiliți în zonă. A cunoscut în ultimii ani o renaștere economică și culturală semnificativă și este în prezent unul dintre orașele cu cel mai mare nivel de investiții străine din România.

În ceea ce privește zonele marginalizate, cuprinse în *Atlasul Zonelor urbane marginalizate* elaborat în anul 2014 de către Banca Mondială, care măsoară marginalizarea și dezvoltarea umană locală la nivel de comunitate, municipiul Sibiu se prezintă astfel:

- 0,41 % populația în zone marginalizate;
- 2,90 % populația în zone dezavantajate pe capital uman;
- 0,00 % populația în zone dezavantajate pe grad de ocupare;
- 6,35 % populația în zone dezavantajate pe grad de locuire.



Conform datele transmise de către Direcția Județeană de Statistică Sibiu analiza demografică a municipiului Sibiu în perioada 2021-2024 arată o tendință de scădere a populației mun. Sibiu de la 166.611 locuitori în 2021 la 162.142 locuitori în 2024. Această diminuare graduală subliniază provocările cu care se confruntă orașul, în contextul unui declin natural și al migrației.

Reducerea populației nu este doar un fenomen numeric, ci și unul structural, ce implică modificări în echilibrul dintre grupele de vârstă.

Numărul copiilor din categoria de vârstă 0-17 ani a scăzut în mod constant, ceea ce reflectă o natalitate în diminuare. Dacă în 2021 numărul copiilor era de 27.426, în 2024 acesta ajunge la 26.153, marcând o pierdere de peste o mie de persoane din această grupă de vârstă. Această scădere semnalează o tendință preocupantă, ce poate fi asociată cu factori precum deciziile economice și sociale ale familiilor, precum și migrarea către alte localități sau țări. Pe termen lung, această reducere poate duce la o presiune redusă asupra sistemului educațional, dar și la o populație tânără insuficientă pentru a sprijini dezvoltarea economică locală.

Categoria adulților, cuprinzând persoanele între 18 și 64 de ani, a înregistrat, de asemenea, o scădere semnificativă, de la 106.487 în 2021 la 100.642 în 2024. Această grupă reprezintă forța de muncă activă și motorul economic al orașului, iar declinul acesteia ridică probleme legate de sustenabilitatea pieței muncii. Reducerea acestui segment poate fi cauzată atât de migrarea externă, cât și de schimbările naturale ale structurii demografice. În lipsa unor măsuri de atragere și reținere a populației active, impactul negativ asupra economiei locale poate deveni tot mai accentuat.

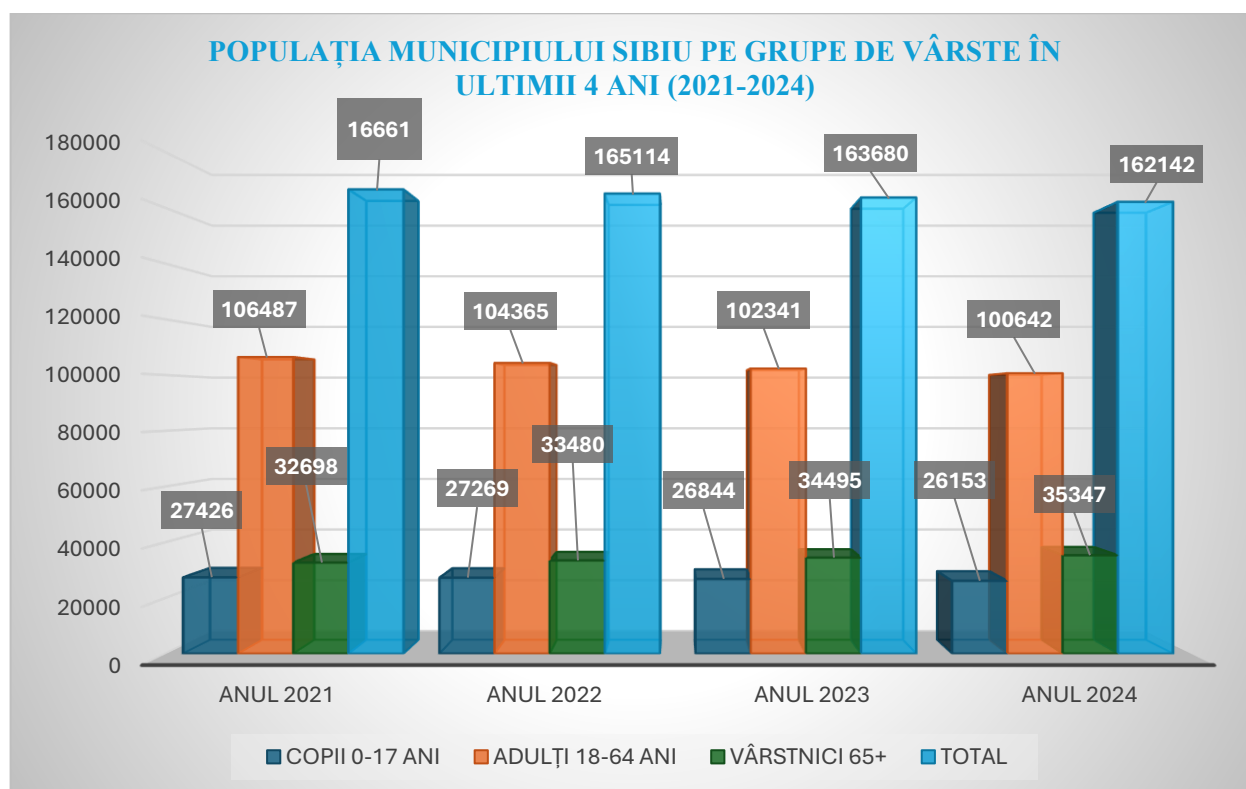
Pe de altă parte, numărul persoanelor vârstnice (65+ ani) este în creștere constantă, reflectând procesul de îmbătrânire demografică. De la 32.698 de persoane în 2021, această categorie ajunge la 35.347 în 2024, o creștere de peste 2.600 de persoane în doar patru ani. Această evoluție pune o presiune suplimentară pe sistemul de sănătate și serviciile sociale, într-un context în care resursele pentru susținerea acestui segment demografic trebuie să fie extinse și adaptate. Creșterea ponderii vârstnicilor în populația totală accentuează dependența

socială a acestora de populația activă, ceea ce face și mai urgentă implementarea unor strategii economice sustenabile.

Structura populației în perioada analizată arată o modificare clară a proporțiilor dintre grupele de vârstă. Dacă în 2021 adulții reprezentau cel mai mare segment, cu o pondere de aproximativ 64%, până în 2024 aceștia scad la puțin peste 62%. În același timp, vârstnicii cresc ca pondere, de la aproape 20% în 2021 la peste 21% în 2024. Copiii, deși un segment mai mic, își reduc și ei ușor ponderea în total, ceea ce confirmă o tendință generală de îmbătrânire și scădere demografică.

Datele transmise de către Direcția Județeană de Statistică subliniază o serie de provocări semnificative pentru municipiul Sibiu. Orașul se află într-o etapă de tranziție demografică, caracterizată de scăderea populației totale, reducerea numărului de persoane active economic și creșterea numărului de vârstnici. Aceste transformări solicită un răspuns bine planificat din partea autorităților, care trebuie să adopte măsuri pentru susținerea natalității, atragerea forței de muncă tinere și îmbunătățirea serviciilor acordate persoanelor aflate în risc de vulnerabilitate.

Fără astfel de intervenții, perspectivele demografice și economice ale municipiului Sibiu ar putea continua să fie marcate de dificultăți pe termen lung.



B. Context european și național

Elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a municipiului Sibiu a avut în vedere corelarea cu strategiile și politicile sectoriale existente la nivel european, național, regional și local. Au fost analizate o serie de documente strategice și legislative în domeniul social pentru o analiză complexă și o viziune integrată, cu obiective care să conducă la dezvoltarea unor servicii sociale integrate, adaptate nevoilor reale ale beneficiarilor.

❖ *Context european:*

La nivel european, în 2010, Comisia Europeană a elaborat Strategia europeană pentru o creștere inteligentă, ecologică și favorabilă incluziunii, documentul numit **EUROPA 2020**, prin care propune trei priorități care se susțin reciproc:

- *creștere inteligentă*: dezvoltarea unei economii bazate pe cunoaștere și inovare;
- *creștere durabilă*: promovarea unei economii mai eficiente din punctul de vedere al utilizării resurselor, mai ecologice și mai competitive;
- *creștere favorabilă incluziunii*: promovarea unei economii cu o rată ridicată a ocupării forței de muncă, care să asigure coeziunea socială și teritorială.

Comisia propune următoarele *obiective principale pentru UE*:

- 75% din populația cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 de ani ar trebui să aibă un loc de muncă;
- 3% din PIB-ul UE ar trebui investit în cercetare-dezvoltare;
- obiectivele „20/20/20” în materie de climă/energie ar trebui îndeplinite (inclusiv o reducere a emisiilor majorată la 30%, dacă există condiții favorabile în acest sens);
- rata abandonului școlar timpuriu ar trebui redusă sub nivelul de 10% și cel puțin 40% din generația tânără ar trebui să aibă studii superioare;
- numărul persoanelor amenințate de sărăcie ar trebui redus cu 20%.

❖ *La nivel național* există o serie de strategii sectoriale care se adresează grupurilor vulnerabile, persoanelor care au nevoie de protecție, de sprijin social și de respectarea drepturilor.

În elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a municipiului Sibiu atenția a fost orientată cu prioritate către o strategie care se adresează prin obiectivele sale tuturor grupurilor vulnerabile, astfel, se pot aminti următoarele documente:

- *Planul național de redresare și reziliență (PNRR)*, prin care România urmărește obiectivele generale ale Mecanismului de Redresare și Reziliență (MRR), mecanism creat la nivelul Uniunii Europene (UE) ca instrument financiar temporar pentru a sprijini redresarea în urma crizei provocate de pandemia de COVID-19. PNRR, elaborat de România și aprobat la nivelul UE, cuprinde un pachet de investiții publice și reforme care

trebuie puse în aplicare până în 2026 și este structurat pe toți cei 6 piloni prevăzuți de regulamentul aplicabil, astfel:

- Tranziția verde;
- Transformarea digitală;
- Creșterea inteligentă, sustenabilă și favorabilă incluziunii;
- Coeziunea socială și teritorială;
- Sănătate, precum și reziliența economică, socială și instituțională;
- Politici pentru noua generație.

➤ *Strategia națională pentru dezvoltarea durabilă a României 2030*, care cuprinde obiectivele naționale asumate pentru implementarea Strategiei Europa 2020 prin Programul Național de Reformă și a Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a ONU și care însumează 17 obiective, din care amintim pe cele din domeniul social:

Obiectivul 1: Fără sărăcie – cu 3 ținte 2030:

- Eradicarea sărăciei extreme pentru toți cetățenii;
- Reducerea cu cel puțin jumătate a numărului de cetățeni care trăiesc în sărăcie relativă;
- Consolidarea sistemului național unitar a serviciilor de intervenție de urgență, reabilitare ulterioară și compensare a pierderilor în caz de calamități naturale, accidente industriale sau evenimente climatice extreme;

Obiectivul 2: Foamete zero – cu 7 ținte 2030:

- Eradicarea malnutriției și menținerea ratei obezității sub 10%, similar cu nivelul înregistrat în anul 2014;
- Finalizarea cadastrului agricol;
- Dublarea ponderii agriculturii în PIB-ul României, față de anul 2018;
- Menținerea și extinderea diversității genetice a semințelor, a plantelor cultivate și a animalelor de fermă și domestice și a speciilor sălbatice înrudite;
- Creșterea gradului de valorificare a producției agricole autohtone;
- Creșterea ponderii agriculturii ecologice în totalul producției agricole;
- Menținerea și rentabilizarea unor ocupații și metode tradiționale de valorificare a plantelor medicinale și fructelor de pădure în zona montană. Menținerea tradițiilor locale prin creșterea numărului de produse cu caracteristici specifice în ceea ce privește originea geografică.

Obiectivul 5: Egalitate de gen – cu 3 ținte 2030:

- Continuarea reducerii disparității salariale dintre sexe;
- Eliminarea tuturor formelor de violență împotriva femeilor și fetelor, în sferele publice și private, inclusiv a traficului, exploatării sexuale și a altor tipuri de exploatare;
- Asigurarea participării depline și eficiente a femeilor și a egalității de șanse la ocuparea posturilor de conducere la toate nivelurile de luare a deciziilor în viața politică, economică și publică.

➤ *Strategia națională din 30 martie 2022 privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027* are ca scop reducerea ponderii populației aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială, până în anul 2027, cu cel puțin 7% față de anul 2020;

- strategia se sprijină pe un set de obiective, măsuri și acțiuni programate pentru următorii 7 ani ce contribuie la consolidarea demersurilor strategice desfășurate în domeniu în perioada 2015-2020:

- investiții sociale, intervenții directe asupra principalelor cauze de transmitere a sărăciei pe mai multe generații (obiectivul strategic nr. 2),
- modernizarea sistemului de protecție socială (obiectivul strategic nr. 3);
- îmbunătățirea capacității administrative (obiectivul strategic nr. 4) pentru coordonarea acestor măsuri în acord cu exigențele europene.

➤ *Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027*, cu obiectivul general – asigurarea participării depline și efective a persoanelor cu dizabilități, bazată pe libertatea de decizie, în toate domeniile vieții și într-un mediu accesibil și rezilient și 8 domenii prioritare:

- Accesibilitate și mobilitate;
- Protecția efectivă a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- Ocupare;
- Protecție socială, inclusiv abilitare/reabilitare;
- Viață independentă și integrare în comunitate, inclusiv accesul la servicii publice;
- Educație;
- Sănătate;
- Participare politică și publică.

➤ *Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare pentru perioada 2022-2030* prevede un Plan de acțiune pentru implementarea strategiei, care conține un set de măsuri specifice pentru prevenirea instituționalizării și sprijinirea dezinstituționalizării adulților cu dizabilități din România, în completarea celor șase direcții de acțiune:

Hotărârea nr. 1543/2022 prevede aprobarea Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022 – 2030. Documentul adoptat prevede un plan de acțiune pentru implementarea strategiei, care conține un set de măsuri specifice pentru prevenirea instituționalizării și sprijinirea dezinstituționalizării adulților cu dizabilități din România, în completarea celor șase direcții de acțiune. Finanțarea măsurilor din Planul de acțiune este realizată de fiecare instituție publică implicată în absorbția fondurilor externe nerambursabile, în limita sumelor alocate, precum și în limita fondurilor aprobate anual în bugetele acestor instituții.

La 31 decembrie 2023 numărul total de persoane cu dizabilități comunicat Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități din cadrul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale, prin Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului județene, respectiv locale ale sectoarelor municipiului București, a fost de 923.578 persoane. Dintre acestea, 98.28% (907.715 persoane) se află în îngrijirea familiilor și/sau trăiesc independent (neinstituționalizate) și 1,72 % (15.863 persoane) se află în instituțiile publice rezidențiale de asistență socială pentru persoanele adulte cu dizabilități (instituționalizate) coordonate de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale prin Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități.

➤ *Strategia de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022—2027*, cu obiectivul general – creșterea calității vieții cetățenilor români aparținând minorității rome, fundamentată pe cetățenie activă, incluziune socioeconomică și valorizarea patrimoniului cultural rom. Acesta este susținut de următoarele 6 obiective specifice:

1. Îmbunătățirea condițiilor de locuire a membrilor comunităților vulnerabile cu romi;
2. Asigurarea accesului cetățenilor români de etnie romă la un sistem de educație incluzivă de calitate;
3. Creșterea gradului de ocupare a romilor în concordanță cu cerințele pieței în sensul evoluției profesionale a acestora;
4. Îmbunătățirea stării de sănătate a membrilor comunităților vulnerabile cu romi
5. Susținerea cercetării, conservării și promovării patrimoniului cultural rom și a identității culturale rome;
6. Combaterea discriminării, a discursului și atitudinilor anti-rome generatoare de discurs incitator la ură sau infracțiuni motivate de ură.

C. Context regional, județean și local:

În elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Sibiu se are în vedere armonizarea cu obiectivele strategiilor de dezvoltare la nivel de regiune/județ, respectiv:

I. Strategia pentru dezvoltarea regiunii Centru 2021-2027, care propune ca la orizontul anului 2030 regiunea Centru să fie o referință națională pentru modelul de dezvoltare inovativ, sustenabil și incluziv, bazat pe creștere economică susținută datorată promovării inovării, digitalizării și creativității la toate nivelurile și pe o dezvoltare teritorială echilibrată, care asigură tuturor acces echitabil la servicii publice moderne, educație și oportunități. În acest sens una dintre orientările propuse constă în prioritizarea intervențiilor în funcție de impactul asupra îmbunătățirii calității vieții cetățenilor și promovarea identității culturale. Viziunea și obiectivele strategiei se consideră că pot fi atinse printr-un mix de intervenții, grupate ierarhic în piloni, priorități și măsuri fiind astfel identificate 7 domenii majore de intervenție: 1. Economie prosperă, competitivă, bazată pe inovare; 2. Tranziție verde și schimbări climatice; 3. Accesibilitate; 4. Educație, Sănătate și Sisteme sociale performante; 5. Sustenabilitate prin turism și cultură; 6. Dezvoltare urbană durabilă; 7. Tradiție și diversificare în mediul rural).

Pentru Pilonul 4. Educație, Sănătate și Sisteme sociale performante una dintre priorități (P3) este dată de asigurarea unor servicii sociale echitabile, limitarea excluziunii sociale și riscului de sărăcie –având ca obiectiv specific: reducerea numărului de persoane vulnerabile, aflate în pragul sărăciei sau în fața riscului de excluziune socială, prin servicii calibrate nevoilor beneficiarilor.

În ceea ce privește regiunea Centru se constată că este în continuare nevoie de un acces mai mare în rândul grupurilor vulnerabile precum și a persoanelor care trăiesc în comunități marginalizate la infrastructura de servicii sociale. La nivel regional, o bună parte din persoanele expuse riscului de sărăcie se confruntă cu absența unei locuințe sau cu imposibilitatea de a-și permite o locuință. Accesul la o locuință reprezintă o necesitate și un drept fundamental, fiind justificată măsura de creare de locuințe sociale pentru persoanele sărace din comunitățile dezavantajate. Este necesar ca intervențiile de incluziune activă să combine ajutorul financiar și cel pentru asigurarea unei locuințe sociale cu facilitarea accesului la educație și formare profesională, la

serviciile medicale și sociale, precum și pe piața forței de muncă, pentru a preveni excluziunea pe termen lung și pentru a spori eficiența cheltuielilor sociale. Aceste măsuri trebuie corelate cu intervenții strategice menite să întrerupă ciclul intergenerațional al sărăciei. În acest sens, acțiunile ar trebui să înceapă cu familiile și cu copiii. Trebuie consolidate intervențiile pe parcursul copilăriei timpurii în domenii precum, asistența medicală și educație. Astfel, accesul la educație, inclusiv la educația preșcolară este, probabil, cel mai important factor în ruperea cercului vicios de transmitere a sărăciei între generații.

De asemenea, sunt esențiale măsurile pentru facilitarea participării părinților pe piața forței de muncă. Pentru diminuarea/depășire problemelor identificate sunt propuse două tipuri de măsuri:

Măsuri Grele:

- Crearea/modernizarea/extinderea /dotarea serviciilor sociale,
- Crearea de locuințe sociale pentru persoanele aflate în risc de sărăcie și excluziune socială,
- Dezvoltarea rețelei de locuințe sociale, inclusiv pentru victimele violenței în familie,
- Dezvoltarea unei rețele de asistență socială în zonele marginalizate,
- Dezvoltarea/ reabilitarea serviciilor de îngrijire destinate copiilor vulnerabili,
- Dezvoltarea infrastructurii care asigură servicii de alimentație
- Creșterea capacității de recuperare a persoanelor cu handicap și includerea acestora în activități sociale și economice,
- Creșterea accesibilității fizice a persoanelor cu dizabilități în localități,
- Înființarea și dotarea cu infrastructură și logistică specifică a unor centre județene cu echipe mobile de servicii sociale,
- Dezvoltarea întreprinderilor din sectorul economiei sociale .

Măsuri Ușoare:

- Diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor sociale,
- Creșterea accesului la servicii sociale a tuturor categoriilor defavorizate (persoane vârstnice, persoane cu handicap, victime ale violențelor și abuzurilor în familie, familii monoparentale, copii, șomeri și alte categorii vulnerabile),
- Creșterea accesului pe piața muncii a persoanelor vulnerabile,
- Creșterea implicării serviciilor sociale în relațiile cu tinerii care abandonează școala,
- Creșterea capacității centrelor de educație și reconversie profesională pentru șomeri,
- Dezvoltarea parteneriatelor între furnizorii publici și privați de servicii sociale,
- Sprijinirea înființării și dezvoltării ONG-urilor din domeniul social,
- Specializarea personalului din serviciile sociale,
- Asigurarea unui acces egal la servicii de asistență socială,
- Încurajarea voluntariatului în servicii de asistență socială,
- Implicarea persoanelor vulnerabile în activități cultural-sportive,
- Digitalizarea serviciilor sociale și crearea unei rețele de monitorizare de tip SMART pentru persoanele vârstnice,
- Dezvoltarea și specializarea serviciilor sociale pentru reabilitarea persoanelor care se

confruntă cu adicție.

II. Strategia Integrată de Dezvoltare Economică și Socială a Județului Sibiu 2021-2027 stabilește câteva obiective ce evidențiază domeniile principale de intervenție.

- 3.3.1 Dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice
- 3.3.2 Dezvoltarea, reabilitarea și modernizarea infrastructurii de servicii sociale pentru copii și tineret
- 3.3.3 Dezvoltarea serviciilor sociale și a infrastructurii de servicii sociale pentru a răspunde nevoilor tuturor grupurilor de beneficiari și a deservi echilibrat teritoriul
- 3.3.4 Dezvoltarea de parteneriate și sprijinirea activităților de dezvoltare a serviciilor sociale

Pentru toate direcțiile de acțiune menționate au fost identificați responsabili pentru implementare, aceștia fiind: DGASPC și Autoritățile publice locale din Județul Sibiu în colaborare (atunci când este posibil) cu instituții de educație, furnizori de servicii medicale, ONG-uri, culte religioase, mediu privat.

Un pol de creștere dedicat realizării drepturilor sociale obiectiv strategic ce se dorește a se concretiza în programe și măsuri care vizează patrimoniul, cultura, educația, serviciile de sănătate și serviciile sociale cu Obiectivul Strategic. Promovarea responsabilității locale privind egalitatea de șanse și incluziunea socială. Direcțiile de acțiune specificate pentru atingerea obiectivului sunt:

- Dezvoltarea infrastructurii pentru servicii sociale și medicale cu asigurarea egalității de șanse privind accesul la servicii de sănătate pentru grupurile vulnerabile;
- Soluții integrate și multisectoriale în vederea combaterii sărăciei și a excluziunii sociale în zonele marginalizate (ex. integrarea cu strategia GAL Freidorf);
- Integrarea socială și economică a persoanelor vulnerabile;
- Reabilitarea, modernizarea și extinderea de locuințe sociale și spații destinate asistenței sociale.

III. Strategia Integrată De Dezvoltare Urbană Durabilă 2021-2030 definește 6 obiective strategice, o serie de obiective specifice, direcții de acțiune și un portofoliu de aproape 350 de proiecte în toate domeniile, de la economic, social și sănătate și până la sport și agrement, care să dezvolte Sibiu într-un:

- Oraș atractiv, care dispune de servicii și dotări publice performante și cu o calitate sporită a vieții
- Oraș cultural și turistic, lider la nivel național, care susține dezvoltarea economică a zonei de sud a Transilvaniei printr-o ofertă variată de posibilități de petrecere a timpului liber și de vizitare, care potențează identitatea locală
- Centru regional bine conectat la teritoriu și deservit de un sistem de transport sigur, incluziv, eficient și prietenos cu mediul
- Centru urban rezilient, susținut de o infrastructură eficientă și modernă în domeniul mediului și utilităților
- Centru regional cu o bună guvernare, bazată pe servicii publice performante, proceduri deschise și transparente și decizii fundamentate pe date și implicarea cetățenilor.
- Centru regional creativ și inovator care sprijină cooperarea intersectorială și dezvoltarea unui ecosistem economic bazat pe competențe și domenii de viitor

PANDEMIA de COVID-19 a influențat viața oamenilor într-un timp record, pandemia a reușit să schimbe multe lucruri, iar cea mai mare provocare a fost de a identifica rapid și corect nevoile și soluțiile la care trebuie să răspundă serviciul public local de asistență socială. Totodată pandemia de COVID-19 și restricțiile impuse de autoritățile publice au avut un impact evident asupra conștientizării beneficiilor digitalizării societății în toate sectoarele vieții, atât în cadrul furnizorilor privați de servicii sociale cât și al nivelului serviciului public de asistență socială. Sunt necesare investiții integrate pentru adaptarea serviciului public și a populației vulnerabile (în risc de sărăcie și excluziune socială) la tendințele din societate.

În mod vizibil și de netăgăduit pandemia COVID-19 a avut un impact semnificativ asupra vieților tuturor categoriilor sociale, - „normalul” cunoscut de fiecare dintre noi a fost schimbat sau cel puțin amenințat sub toate aspectele. Iată câteva dintre ele, demne de a fi amintite:

- școlile au fost închise (parțial, total, intermitent, conjugate unor criterii care nu întotdeauna au avut legătură directă cu evoluția situației pandemice), o măsură care a forțat desfășurarea în on-line a orelor și a modificat drastic programul părinților;
- persoanele cu boli cronice sau care necesitau îngrijiri medicale de urgență au avut de înfruntat provocări suplimentare și întârzieri în interacțiunea lor cu un sistem medical supraîncărcat;
- piața locurilor de muncă s-a contractat foarte mult, a fost pusă în pericol siguranța obținerii veniturilor care asigurau traiului de zi cu zi (supraviețuirea), cazurile sociale sau aflate în proximitatea acestei limite au avut cel mai mult de suferit.
- transformarea zonei politice;
- riscurile privind pericolele climatice s-au accelerat.

Majoritatea sectoarelor de activitate au fost nevoite să devină compatibile cu conectivitatea la distanță, cu o preocupare fără precedent pentru educație și piața muncii. În ciuda faptului că internetul este un element important în viața multora dintre noi, între țările EU-28,

România este unul dintre statele cu cele mai mari decalaje digitale - peste o cincime din populație nu folosește internetul. În consecință, pandemia a accentuat inegalitățile existente, îngreunând conectarea unora cu lumea reală. Subsecvent, au apărut noi grupuri vulnerabile în fața efectelor sociale și economice ale pandemiei.

După ordinul de mărime al persoanelor din aceste grupuri, ele pot fi împărțite în două sub-categorii:

Grupuri vulnerabile cu număr ridicat de persoane:

- **cei care și-au pierdut sursa de venit, dar nu primesc indemnizația pentru șomaj tehnic;** de exemplu: persoane care au luat ori au fost forțate să își ia concediu fără plată, dar al căror contract de muncă nu a fost suspendat;
- **persoanele care și-au pierdut sursa de venit, dar nu sunt eligibile pentru indemnizația de șomaj,** deoarece nu sunt parte din sistemul asigurărilor de șomaj;
- **șomerii pe termen lung;** nu mai sunt parte din sistemul asigurărilor de șomaj și sunt puțin sau deloc angajabili în condiții de recesiune;
- **persoanele sărace care nu sunt eligibile pentru venitul minim garantat sau ajutor de urgență;** cel mai probabil, acestea sunt persoane cu nivel redus de educație, din mediul rural, puțin sau deloc angajabili;

- **cetățeni români reveniți din străinătate**, care și-au pierdut sursa de venit și care nu dispun de venituri sau economii pentru a se susține mai mult de câteva săptămâni; aceste persoane nu sunt parte din sistemul asigurărilor de șomaj din România sau din de revenire.

Grupuri vulnerabile cu număr relativ mai restrâns de persoane:

- **beneficiarii de servicii sociale oferite de centre care s-au închis sau și-au redus activitatea** (centre de zi, servicii de îngrijire la domiciliu), în special cele ale furnizorilor privați care nu mai pot acoperi costurile prin pierderea unora dintre sursele de venit (cum ar fi donații, proiecte); exemplu: copii cu autism duși la centre de zi neguvernamentale;
- **persoanele vârstnice fără aparținători sau alte categorii de beneficiari ai centrelor rezidențiale, date afară din aceste centre din cauza îmbolnăvirilor înregistrate în căminele de bătrâni.**

IV. STRATEGIA JUDEȚEANĂ DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE 2025-2035

Strategia Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului întocmită pentru perioada 2025-2035 stabilește direcții clare pentru dezvoltarea sistemului social județean, cu accent pe extinderea și diversificarea serviciilor adresate grupurilor vulnerabile: copii, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane fără adăpost și familii aflate în dificultate. Obiectivul central este asigurarea unui acces echitabil la servicii sociale integrate, adaptate nevoilor reale ale beneficiarilor.

O prioritate strategică o constituie dezvoltarea locuințelor sociale pentru persoanele expuse riscului de sărăcie, măsură care susține stabilitatea comunităților și previne excluziunea socială pe termen lung.

Strategia promovează o abordare integrată: accesul la locuință socială, formare profesională, servicii medicale și sociale, pentru a promova incluziunea durabilă și eficientizarea sprijinului oferit.

Prin intervenții timpurii asupra copiilor și familiilor vulnerabile, oferind acces la educație preșcolară, sănătate și consiliere parentală, contribuind astfel la întreruperea ciclului de transmitere a vulnerabilității de la o generație la alta.

Armonizarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Sibiu cu obiectivele strategiilor de dezvoltare la nivel regional și județean se realizează în mod natural, întrucât acestea împărtășesc viziuni convergente și priorități complementare. Atât Strategia pentru dezvoltarea Regiunii Centru 2021–2027, cât și Strategia DGASPC Sibiu 2025–2035 pun accent pe promovarea incluziunii sociale, accesul echitabil la servicii publice moderne, prevenirea și combaterea sărăciei, cu un accent deosebit pe categoriile vulnerabile și pe intervențiile timpurii în sprijinul copiilor și familiilor.

În acest context, Strategia locală are rolul de a transpune aceste obiective generale într-un cadru operațional adaptat realităților sociale ale municipiului Sibiu, contribuind astfel la dezvoltarea unei rețele coerente și funcționale de servicii sociale integrate. Convergența dintre strategiile menționate este vizibilă în accentul pus pe dezvoltarea de servicii sociale adaptate și accesibile, care să răspundă nevoilor reale ale populației, în special ale persoanelor aflate în risc de excluziune sau sărăcie.

Strategia județeană a DGASPC evidențiază necesitatea consolidării infrastructurii sociale, în special prin asigurarea de locuințe sociale și prin crearea de servicii integrate de sprijin în comunitățile marginalizate, ceea ce

este perfect consonant cu direcțiile asumate în documentele de planificare strategică la nivel regional. De asemenea, obiectivul de a întrerupe ciclul intergenerațional al sărăciei, prin sprijinirea accesului copiilor la educație timpurie, îngrijire medicală și servicii de sprijin familial, reprezintă un punct-cheie de legătură între nivelul județean și cel local de intervenție

Prin urmare, Strategia DAS Sibiu se poziționează ca un instrument de aplicare locală a politicilor sociale județene și regionale, cu rolul de a implementa măsuri concrete, parteneriate funcționale și soluții personalizate pentru nevoile identificate la nivel de cartier sau comunitate. Dezvoltarea serviciilor sociale municipale moderne, centrate pe beneficiari și orientate spre prevenție, nu doar că se aliniază obiectivelor strategice ale regiunii și județului, ci contribuie activ la realizarea acestora, într-o logică de complementaritate și coerență teritorială.

Astfel, Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Sibiu nu poate fi privită izolat, ci ca parte activă și indispensabilă a efortului comun de construire a unei regiuni incluzive, sustenabile și echitabile pentru toți cetățenii.

CAPITOLUL IV

ANALIZA SITUAȚIEI ACTUALE PRIVIND ASISTENȚA SOCIALĂ DIN MUNICIPIUL SIBIU

A. SCOPUL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

Serviciul Public de Protecție și Asistență Socială Sibiu s-a înființat în baza Legii nr.705/2001 privind sistemul național de asistență socială, în data de 03.01.2002, ca serviciu public fără personalitate juridică, în subordinea consiliului local, prin Hotărârea nr.216/29.11.2001 a Consiliului Local al Municipiului Sibiu și a fost reorganizat prin Hotărârea nr.76/27.03.2003 a Consiliului Local, începând cu data de 01.04.2003 sub denumirea de Serviciul Public de Asistență Socială (S.P.A.S.), ca serviciu cu personalitate juridică, fiind unul dintre primele servicii publice organizate la nivelul administrației publice locale la acea data.

Ulterior, în baza H.G. nr.1024/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței Guvernului nr.68/2003 privind serviciile sociale precum și a Metodologiei de acreditare a furnizorilor de servicii sociale, în decembrie 2005 serviciul a fost acreditat ca furnizor de servicii sociale primare și specializate și respectiv reacreditat în condițiile legii.

Conform acreditării, serviciul furnizează servicii sociale cu caracter primar și specializate menite să asigure prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare sau permanente ale situațiilor de risc din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie ce pot genera marginalizarea sau excluderea socială.

De asemenea, Serviciul Public de Asistență Socială Sibiu a fost autorizat ca furnizor de formare profesională a adulților și organizează conform Legii nr.448/2004 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, programul de instruire al asistentului personal al persoanei cu handicap grav o dată la doi ani conform legislației în vigoare.

Prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Sibiu nr.125/29.03.2018 Serviciul Public de Asistență Socială Sibiu, și-a schimbat denumirea începând cu data de 01.04.2018 în Direcția de Asistență Socială Sibiu.

Direcția de Asistență Socială Sibiu (DAS) este instituție publică de interes local, cu personalitate juridică care funcționează în subordinea Consiliului Local al Municipiului Sibiu.

DAS Sibiu are atribuții pentru administrarea și acordarea beneficiilor și serviciilor sociale în vederea asigurării aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, care au domiciliul sau reședința în Municipiul Sibiu.

Sediul administrativ al Direcției de Asistență Socială Sibiu este în municipiul Sibiu, Bd. Victoriei, nr.1-3. În documentele emise, Direcția se identifică cu următorul antet: “CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SIBIU – DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU”.

Conducerea Direcției se asigură de directorul executiv, care asigură conducerea executivă, îndrumarea și controlul structurilor din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu.

Durata de funcționare a Direcției de Asistență Socială Sibiu - este nelimitată.

Direcția de Asistență Socială Sibiu funcționează și este organizată în conformitate cu legislația română în domeniul asistenței sociale în vigoare și cu regulamentul de organizare și funcționare al instituției.

DAS Sibiu are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, în municipiul Sibiu, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind menținerea și reinserția în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

B. ATRIBUȚIILE DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

Atribuțiile DAS Sibiu sunt stabilite prin regulamentul de organizare și funcționare al instituției în coconcordanță cu prevederile H.G. nr.797/2017 Anexei 2 - REGULAMENT-CADRU de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor.

În domeniul acordării de beneficii de asistență socială DAS Sibiu are următoarele atribuții:

- a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- b) pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale pentru plăți și inspecție socială;
- c) verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local, și pregătește documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;
- d) întocmește dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare;
- e) comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;
- f) urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;

g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate în care se pot afla membrii comunității și propune măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;

h) realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrate;

i) elaborează și fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;

j) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

În domeniul organizării, administrării și acordării de servicii sociale:

a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și județene, precum și cu nevoile locale identificate, strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o supune spre aprobare consiliului local și răspunde de aplicarea acesteia.

b) elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;

d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;

f) propune înființarea serviciilor sociale de interes local;

g) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia și le comunică serviciilor publice de asistență socială de la nivelul județului, precum și Ministerului Muncii și Justiției Sociale, la solicitarea acestuia;

h) monitorizează și evaluează serviciile sociale aflate în propria administrare;

i) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;

j) elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale, în conformitate cu planul anual de acțiune, și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora;

k) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

l) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;

m) încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali; evaluează și monitorizează activitatea acestora, în condițiile legii;

n) sprijină compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, înființat potrivit legislației în vigoare;

- o) planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;
- p) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;
- q) sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor legale privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;
- r) organizează consultări cu furnizorii publici și privați, cu asociațiile profesionale și organizațiile reprezentative ale beneficiarilor.
- s) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

C. FUNCȚIILE DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, Direcția de Asistență Socială Sibiu îndeplinește, în principal, următoarele **funcții**:

- *de realizare a diagnozei sociale* la nivelul Municipiului Sibiu, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excludere socială.
- *de coordonare* a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul municipiului.
- *de strategie*, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare Consiliului Local.
- *de execuție*, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială și furnizarea serviciilor sociale.
- *de administrare* a resurselor financiare, materiale și umane pe care le are la dispoziție.
- *de comunicare și colaborare* cu serviciile publice descentralizate ale instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, precum și cu reprezentanții societății civile implicați în derularea programelor de asistență socială la nivelul Municipiului Sibiu.
- *de promovare* a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.
- *de reprezentare* a consiliului local pe plan intern și extern în domeniul asistenței sociale.

D. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A DAS SIBIU

Structura organizatorică a Direcției de Asistență Socială Sibiu este formată din personal de conducere, de specialitate și auxiliar, funcționari publici și personal contractual, potrivit organigramei și statutului de funcții aprobate de Consiliul Local al Municipiului Sibiu, în condițiile legii.

Direcția de Asistență Socială Sibiu cuprinde: aparatul propriu și unitățile de asistență socială, fără personalitate juridică, aflate în structura sa.

Structura organizatorică a Direcției de Asistență Socială este următoarea:

Directorul executiv are în subordine:

- a) Compartimentul Audit
- b) Serviciul Juridic, Contencios, Achiziții Publice, Strategii și Proiecte-Programe, care are în subordine:
 - Compartimentul Juridic și Contencios
 - Compartimentul Achiziții Publice
 - Compartimentul Monitorizare și Analize Statistice, Strategii și Proiecte-Programe
 - Centrul Social Gușterița-centru fără personalitate juridică
- c) Serviciul Resurse Umane, Comunicare și Relații cu Publicul, care are în subordine:
 - Compartimentul SSM și PSI
 - Compartimentul Control Intern Managerial
 - Centrul de Zi "Caleidoscop", centru fără personalitate juridică, în parteneriat cu Fundația "UCOS"
- d) Serviciul Salarizare, Financiar-Contabil, Buget și Administrativ
- e) Serviciul Asistență Socială, care are în subordine:
 - Compartimentul Ajutor de Incluziune
 - Compartimentul Ajutor pentru Familia cu Copii
- f) Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități, care are în subordine:
 - Compartimentul Asistenți Personali
 - Compartimentul Monitorizare Persoane Adulte cu Handicap
- g) Serviciul Protecția Copilului și a Familiei, care are în subordine:
 - Compartimentul Violență Domestică
 - Compartimentul Observatorul Local al Copilului
 - Centrul de Asistență Medicală Comunitară - centru fără personalitate juridică
- h) Centrul de Servicii Comunitare, care are în subordine:
 - Centru care Acordă Servicii de Îngrijire și Asistență la Domiciliu-centru fără personalitate juridică
- i) Centrul Adăpostul de Noapte- centru fără personalitate juridică
- j) Căminul pentru Persoane Vârstnice - centru fără personalitate juridică
- k) Cantina Municipiului Sibiu - centru fără personalitate juridică
- l) Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale - centru fără personalitate juridică, care cuprinde:
 - Centrul de zi pentru copii de vârstă școlară
 - Centrul de zi pentru persoane vârstnice
 - Spațiu activități 1 (str. Andrei Șaguna, nr.21)
 - Spațiu activități 2 (str. Ocnei, nr.20)

E. BENEFICII SOCIALE FURNIZATE DE CĂTRE DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

1. SERVICIUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ are în subordine Compartimentul Ajutor de Incluziune și Compartimentul Ajutor pentru Familia cu Copii.

COMPARTIMENTUL AJUTOR PENTRU FAMILIA CU COPII îndeplinește atribuții specifice în vederea obținerii:

- Venitului minim de incluziune – componenta ajutor pentru familia cu copii
- Alocației de stat pentru copii
- Indemnizației pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani sau, în cazul copilului cu handicap, de până la 3 ani, respectiv a indemnizației pentru creșterea copilului cu handicap cu vârsta cuprinsă între 3 și 7 ani.
- Stimulentului de inserție
- Stimulentului educațional
- Ajutorului financiar familiilor pentru plata serviciilor oferite de bună

COMPARTIMENTUL AJUTOR DE INCLUZIUNE îndeplinește atribuții specifice în vederea obținerii:

- Venitului minim de incluziune – componenta ajutor de incluziune
- Ajutorului pentru încălzirea locuinței și suplimentul pentru energie
- Ajutorului de urgență
- Ajutorului deces
- Sprijinului financiar "Bani de liceu", Euro 200" pentru achiziționarea de calculatoare
- Mesei la Cantina Municipiului Sibiu
- Subvențiilor acordate în baza Legii nr.34/1998 asociațiilor, fundațiilor și cultelor religioase

De asemenea Serviciul de Asistență Socială asigură și implementarea de programe sociale (POAD – distribuire de alimente persoanelor defavorizate care locuiesc pe raza municipiului Sibiu).

2. SERVICIUL DE ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI îndeplinește atribuții specifice pentru obținerea:

- indemnizației lunare cuvenită copilului cu handicap, părinților sau, după caz, reprezentanților legali ai acestora, persoanei sau familiei care a primit în plasament un copil cu handicap grav, adulților cu handicap grav ori reprezentanților legali ai acestora, cu excepția celor cu handicap vizual grav;
- gratuității transportului în comun pentru persoanele cu handicap accentuat; persoanele cu handicap grav; asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav;
- propune și sprijină angajarea asistentului personal al persoanei cu handicap grav.

Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități are în subordine Compartimentul Monitorizare

Persoane Adulte cu Handicap și Compartimentul Asistenți Personali.

COMPARTIMENTUL MONITORIZARE PERSOANE ADULTE CU HANDICAP instrumentează și monitorizează cazurile persoanelor adulte cu dizabilități care locuiesc pe raza municipiului Sibiu, întocmește documentația aferentă în vederea admiterii într-un centru rezidențial și monitorizează persoanele adulte cu dizabilități dezinstituționalizate.

COMPARTIMENTUL ASISTENȚI PERSONALI monitorizează activitatea asistentul personal al persoanei cu handicap grav.

F. SERVICII SOCIALE FURNIZATE DE DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

1. SERVICIUL PROTECȚIA COPILULUI ȘI A FAMILIEI îndeplinește atribuții specifice pentru prevenirea separării copilului de familie, asigurând servicii de consiliere suportivă/psihologică individuală și de grup, consiliere juridică și socială pentru copilul aflați în risc social: abandon familial, abuz, neglijență, exploatare, copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, copii care prezintă un comportament deviant: violență, abandon școlar, comportament infracțional, consum de substanțe interzise, anturaj nefavorabil, copiii reintegrați în familie, etc.

Serviciul Protecția Copilului și a Familiei are în subordine 3 compartimente:

- Compartimentul Violență Domestică
- Compartimentul Observatorul Local al Copilului
- Centrul de Asistență Medicală Comunitară.

COMPARTIMENTUL VIOLENȚĂ DOMESTICĂ instrumentează cazurile de violență în familie.

COMPARTIMENTUL OBSERVATORUL LOCAL AL COPILULUI asigură înregistrarea copiilor aflați în situație de risc de separare de familie în Observatorul copilului.

Serviciul Protecția Copilului și a Familiei asigură și servicii de consiliere familială și educație parentală pentru părinții/familiiile copiilor aflați în risc social și colaborează activ cu instituții publice/private/ong-uri în vederea organizării de acțiuni/campanii de informare, prevenire și sensibilizare a comunității locale pe diverse teme. legate de riscurile dezvoltării de către copii a unor comportamente deviante: consumului de droguri, substanțe interzise, violență domestică, abandon școlar, anturaj nefavorabil, responsabilizarea părinților în vederea dezvoltarea armonioasă a copilului.

CENTRUL DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ COMUNITARĂ furnizează servicii de profilaxie primară și secundară la domiciliul/locuința persoanelor care fac parte din grupurile vulnerabile sub îndrumarea medicilor de familie: gravidelor, lăuzelor și sugarilor, bolnavilor aflați în evidențe speciale, pacienților cronici, vârstnicilor, persoanelor cu tulburări mentale, consumatorilor de substanțe psihotrope cu risc medical sau social și urmăresc aplicarea măsurilor terapeutice recomandate de către medic, promovează alăptarea și practicile corecte de nutriție; sprijină înscrierea pe listele medicilor de familie și monitorizează evoluția socio-medicală a acestora colaborând activ cu medicii de familie, managerul/responsabilul de caz al acestora.

2. CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE funcționează ca unitate fără personalitate juridică în structura Direcției de Asistență Socială Sibiu și asigură servicii de îngrijire și asistență socială în regim rezidențial pentru persoanele vârstnice din municipiul Sibiu, prin asigurarea de condiții corespunzătoare de

găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și suport psihologic având o capacitate de 90 de locuri.

3. CENTRUL DE SERVICII COMUNITARE funcționează ca unitate fără personalitate juridică în structura Direcției de Asistență Socială Sibiu și inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla persoanele vârstnice care locuiesc pe raza municipiului Sibiu.

Centrul de Servicii Comunitare are în subordine **Centrul care Acordă Servicii de Îngrijire și Asistență la Domiciliu (CIAD)** care acordă servicii de îngrijire personală și medicale pentru persoanele vârstnice dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi, asigură implementarea managementului de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice și evaluează și monitorizează activitatea desfășurată de către îngrijitorii informali.

4. CANTINA MUNICIPIULUI SIBIU prestează, în principal, servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite, după cum urmează:

- a) pregătirea și servirea a două mese, zilnic, de persoană, prânzul și cina, în limita alocației de hrană prevăzută de reglementările legale. Porțiile de hrană neconsumate la prânz de beneficiarii de la Cantina Municipiului Sibiu se pot preda la Centrul "Adăpostul de Noapte", pe bază de proces verbal de predare-primire, urmând ca aceste pachete să fie distribuite beneficiarilor adăpostului, la cină.
- b) transport gratuit numai pentru persoanele care beneficiază de atribuirea hranei la domiciliu;
- c) pregătirea și distribuirea hranei prin centre mobile pentru situații deosebite;
- d) asigurarea (pregătirea și distribuirea) unei mese pe zi copiilor care frecventează Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, situat în Municipiul Sibiu, str. Oțelarilor, nr. 48.

5. CENTRUL ADĂPOSTUL DE NOAPTE asigură cazare pe perioada nopții, condiții pentru efectuarea igienei personale (duș), băuturi calde nealcoolice (ceaiuri, cafea, lapte, etc) pachete de hrană rece seara, la venire și dimineața, la plecare pentru un număr maxim de 40 beneficiari, conform programului de funcționare a Adăpostului de Noapte, în intervalul orar 19.00-7.00.

6. CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE asigură servicii sociale pentru copiii aflați în risc social cu scopul de a prevenii abandonul școlar cerșetoria, infracționalitatea sau alte comportamente antisociale, precum și pentru persoanele vârstnice aflate în risc de excludere socială cu scopul de a crește calitatea vieții acestora., prin furnizarea de servicii de socializare și petrecere a timpului liber, organizarea și implicarea în activități comunitare, culturale și suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor.

Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale are în subordine 2 centre de zi:

- CENTRUL DE ZI PENTRU COPII DE VÂRSTĂ ȘCOLARĂ
- CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

CENTRUL DE ZI PENTRU COPII DE VÂRSTĂ ȘCOLARĂ asigură în timpul zilei (după programul școlari) activități de îngrijire, educație, recreere - socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru 30 de copii aflați în risc de vulnerabilitate cât și

activități de sprijin, consiliere și educare pentru părinți/reprezentanți legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE furnizează servicii sociale pentru persoanele vârstnice aflate în risc de excluziune socială prin implicarea acestora în activități de socializare și petrecere a timpului liber, în activități comunitare, culturale și de suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor. Acesta are în subordine 2 cluburi de zi pentru persoane vârstnice asigură activități de socializare, recreative, consiliere psiho-socială și medicală pentru persoanele vârstnice cu scopul prevenirii marginalizării sociale a persoanelor vârstnice și implică beneficiarii în activități comunitare și culturale:

- Spațiu activități 1 (str. Andrei Șaguna, nr.21)
- Spațiu activități 2 (str. Ocnei, nr.20)

Serviciile oferite în cadrul celor două spații de activități se adresează tuturor persoanelor vârstnice cu domiciliul în mun. Sibiu.

7. CENTRUL SOCIAL GUȘTERIȚA este un serviciu social fără personalitate juridică, care are scopul de a asigura accesul copiilor și tinerilor care locuiesc în comunitatea marginalizată din cartierul Gușterița la activități sportive, de informare socială, educative, culturale și recreative.

Centrul cuprinde un teren multifuncțional de sport în suprafață de 924 mp și o clădire în suprafață de aproximativ 150 mp pentru desfășurarea de activități educative, culturale și recreative. pentru copii și tinerii din comunitatea din această zonă, precum și activități de informare, consiliere și instruire pentru familii. Aceasta cuprinde o sală multifuncțională, vestiare și grupuri sociale, un birou , grup social pentru persoane cu dizabilități.

Terenul de sport multifuncțional este destinat practicării unor activități sportive precum: fotbal, handbal, tenis, volei și baschet. Acesta este dotat cu instalație nocturnă, camera de luat vederi și este împrejmuit.

8. CENTRUL DE ZI "CALEIDOSCOP este un centru fără personalitate juridică, organizat în parteneriat cu Fundația "UCOS" oferă accesul copiilor cu T.S.A.(tulburare de spectru autist) la activități variate și eficiente de abilitare și reabilitare în conformitate cu nevoile lor specifice, organizate individual sau/și în grupuri mici de copii, în baza programului de abilitare/reabilitare realizat de echipa multidisciplinară:

- ✓ Terapie comportamentală
- ✓ Logopedie
- ✓ Terapie de integrare senzorială
- ✓ Terapie de relaxare
- ✓ Masaj
- ✓ Terapie asistată de animale,
- ✓ Ergoterapie.

Informații detaliate privind serviciile și centrele aflate în subordinea DAS Sibiu precum și activitatea detaliată a acestora se regăsesc pe site-ul instituției la adresa <https://asistentasociala.sibiu.ro/>.

G. SERVICII SOCIALE FURNIZATE DE CĂTRE D.G.A.S.P.C SIBIU LA NUVELUL MUNICIPIULUI SIBIU

1. SERVICII DE PROTECȚIE PENTRU COPII ȘI FAMILIILE ÎN SITUAȚIE DE RISC

În contextul implementării politicilor naționale privind **dezinstituționalizarea și închiderea centrelor de plasament de tip clasic**, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu (DGASPC Sibiu) a demarat, începând cu anul **2022**, un amplu proces de **reorganizare a sistemului de protecție a copilului**.

Reorganizarea s-a concretizat prin **închiderea tuturor centrelor de plasament clasice** – respectiv:

- Centrul de Plasament Orlat,
- Centrul de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități „Prichindelul”,
- Centrul de Plasament pentru Copilul cu Dizabilități Turnu Roșu,
- Centrul de Plasament „Gulliver”.

Acestea au fost înlocuite prin **înființarea de case de tip familial și centre de zi**, organizate sub formă de **complexe de servicii** moderne și adaptate nevoilor individuale ale copiilor.

În prezent, structura organizatorică a DGASPC Sibiu include următoarele complexe de servicii:

➤ **Complexul de Servicii „Speranța” Sibiu**

1. Casa de tip familial „Răzvan”
2. Casa de tip familial „Andrei”
3. Casa de tip familial „Adriana”
4. Casa de tip familial „Alexandra”
5. Centrul de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități

➤ **Complexul de Servicii „Prichindelul” Sibiu**

1. Centrul de Primire în Regim de Urgență
2. Centrul Maternal
3. Centrul de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități „Răzvana”
4. Centrul de zi de consiliere „Iasmina”
5. Centrul de consiliere pentru victimele infracțiunilor

➤ **Complexul de Servicii „Floare de Câmp” Sibiu**

1. Casa de tip familial „Iris”
2. Casa de tip familial „Călin”
3. Casa de tip familial „Narcisa”
4. Casa de tip familial „Brândușa”

➤ **Complexul de Servicii „Sfântul Nicolae” Turnu Roșu**

1. Casa de tip familial „Maria”
2. Casa de tip familial „Pavel”
3. Centrul de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități „Bujorul de Munte”

În structura DGASPC Sibiu mai funcționează și:

- Casa de tip familial „Octavian”,
- Casa de tip familial „Dalia”.

De asemenea, începând cu luna octombrie 2024, s-a licențiat ca serviciu social dedicat copiilor din sistemul de protecție specială Rețeaua de persoane/familii de plasament și asistenți maternali profesioniști.

Servicii pentru prevenirea separării copilului de familie

Pentru prevenirea separării copilului de părinți și sprijinirea familiilor aflate în dificultate, funcționează următoarele servicii:

- Centrul Maternal din cadrul Complexului de Servicii „Prichindelul”;
- Centrul de Primire în Regim de Urgență „Sfânta Ana”, destinat victimelor violenței domestice;
- Locuința protejată „Victoria”, destinată, de asemenea, protecției victimelor violenței domestice.

La finalul anului 2023, în aceste centre erau protejați 14 copii împreună cu mamele lor.

La aceeași dată, în sistemul public de protecție specială se aflau 134 de copii cu măsură de protecție protecție activă.

Această reorganizare marchează o etapă importantă în modernizarea sistemului județean de protecție a copilului, prin trecerea de la instituții mari, impersonale, la servicii comunitare și familiale, centrate pe nevoile individuale ale fiecărui copil.

Conform evidențelor DGASPC Sibiu la finalul anului 2023 488 de copii beneficiau de o formă de plasament astfel:

SERVICII DE PROTECȚIE	NUMĂR COPII LA DATA DE 31.12.2023
PLASAMENT RUDE	205
PLASAMENT ALTE PERSOANE	84
PLASAMENT AMP	199
TOTAL	488

2. SERVICII DE PROTECȚIE PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI

Începând cu anul 2018, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, a demarat un proces de reformă și restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități, vizând modernizarea și tranziția către servicii de tip familial și comunitar.

La acel moment, DGASPC Sibiu administra 11 centre rezidențiale, dintre care 7 centre cu o capacitate de până la 50 de locuri și 4 centre cu peste 50 de locuri.

În urma procesului de evaluare și avizare derulat în perioada 2018–2019, s-a realizat reorganizarea celor 7 centre mici, înființându-se următoarele structuri, cu personalitate juridică:

- Centre de Abilitare și Reabilitare (CAbR): Dumbrăveni, Cisnădie, Tâlmaci, Mediaș, Sfântul Nectarie” Mediaș;
- Centre de Îngrijire și Asistență (CIA): Agnita și „Episcop Nicolae Popoviciu” Biertan.

Pentru centrele mari (cu peste 50 de locuri), au fost elaborate și aprobate planuri de restructurare (2019–2021), cu termene de implementare prelungite până la 31.12.2024.

În prezent, cele 14 servicii sociale rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități funcționează fără personalitate juridică, în structura DGASPC Sibiu.

Conform Legii nr. 7/2023, autoritățile locale și județene au responsabilitatea integrării acestor măsuri în strategiile de dezvoltare a serviciilor sociale și asigurării resurselor necesare (umane, financiare și de infrastructură) pentru accelerarea procesului de dezinstituționalizare.

3.SERVICII IN DOMENIUL VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

În cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu funcționează 2 centre rezidențiale: Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice „Sf. Ana” și Locuința protejată “Victoria” care acordă servicii sociale pentru victimele violenței în familie și 2 centre de consiliere: Centrul de consiliere și suport pentru victimele infracțiunilor și Centrul de Consiliere pentru agresori.

În anul 2023, în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violentei Domestice "Sf. Ana" (CPU Sf. Ana) au fost găzduite 69 de victime (27 adulți și 42 copii) și 11 victime ale violenței domestice, dintre care 7 adulți și 4 copii au beneficiat de serviciile oferite în LP,Victoria".

H. SERVICII SOCIALE OFERITE DE FURNIZORII PRIVAȚI LA NIVELUL MUNICIPIULUI SIBIU

Serviciile sociale private reprezintă activități și intervenții destinate sprijinirii persoanelor aflate în situații vulnerabile oferite de organizații non-guvernamentale, asociații, fundații sau entități religioase. Aceste servicii completează sau suplinesc eforturile serviciilor publice de asistență socială și se adresează diferitelor categorii de beneficiari, cum ar fi copii în risc, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, familiile defavorizate sau victimele violenței domestice.

Organizațiile private furnizează o gamă largă de servicii, printre care:

- **Consiliere psihologică și socială** - pentru depășirea unor crize personale sau familiale.
- **Servicii educaționale** – acordate în cadrul unor centre de zi, de tipul școală după școală activități recreative sau programe de sprijin pentru copii aflați în dificultate.
- **Îngrijire la domiciliu** – pentru persoanele vârstnice sau cele cu dizabilități care nu se pot deplasa.
- **Asistență materială și alimentară** – prin furnizarea de hrană, îmbrăcăminte sau alte necesități de bază.
- **Adăposturi și servicii de urgență** – pentru persoane fără adăpost sau victime ale violenței domestice.

Aceste servicii sociale sunt susținute/finanțate prin donații, subvenții de la bugetul local, proiecte cu fonduri europene sau contribuții ale beneficiarilor. Importanța lor rezidă în flexibilitatea și capacitatea de a răspunde rapid la nevoile specifice ale comunității, contribuind la îmbunătățirea calității vieții pentru cei mai vulnerabili membri ai societății.

a. SERVICII SOCIALE LICENȚIATE FURNIZATE PE RAZA MUN. SIBIU

Conform Registrului Electronic Unic al serviciilor sociale licențiate în baza Legii nr. 197/2012 pe site-ul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale la data de 09.10.2025, pe raza mun. Sibiu figurau un număr de 59 de servicii sociale licențiate (23 servicii sociale în cadrul furnizorilor publici și 36 de servicii sociale în cadrul unor furnizori privați).

Nr. crt	Denumire Furnizori	Serviciu social licențiat	Tip serviciu social
1	Asociația Caritas Mitropolitan Greco - Catolic Blaj	Centrul de servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Sibiu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
2	Agenția Națională Antidrog	Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog Sibiu	Centre de zi pentru persoane toxicodependente pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice, etc
3	Asociația SOS Satele Copiilor România	SOS Serviciul de asistență comunitară Sibiu	Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
4	A&S Elders Home S.R.L.	Centrul rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice Unser Haus	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
5	Arhiepiscopia Ortodoxă Română Sibiu	Centrul social catedral Sfânta Treime Sibiu	Centre de zi pentru persoane vârstnice
6	Arhiepiscopia Ortodoxă Română Sibiu	Centrul de Servicii de Recuperare Neuromotorie de tip Ambulatoriu al Arhiepiscopiei Ortodoxe Române Sibiu	Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati
7	Asociația Creștin Ortodoxă Română Acord	Serviciul social acordat în comunitate O șansă celor fără șansă	Centre de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
8	Asociația D.R.E.A.M. Sibiu	Centrul de zi Gabriela	Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati
9	Asociația Daher	Unitate de îngrijiri la domiciliu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
10	Asociația Diakoniewerk International	Centru de Zi cu Specific Ocupațional pentru Persoane cu Dizabilități (CZ)- Sibiu	Centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati

11	Asociația Diakoniewerk International	Locuință Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr.1	Centre rezidențiale pentru persoanele adulte cu dizabilități
12	Asociația Doctor Carl Wolff a Bisericii Evanghelice C.A. din România	Cămin persoane vârstnice Doctor Carl Wolff	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
13	Asociația Doctor Carl Wolff a Bisericii Evanghelice C.A. din România	Centrul de îngrijire paliativă hospice Sibiu	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală
14	Asociația Filantropia Ortodoxă Sibiu	Masa pe roți	Centre de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie
15	Asociația Filantropică Olivia	Centrul Solidaritate pentru persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
16	Asociația Filantropică Sfântul Nicolae Sibiu - Filială a Asociației Filantropia Ortodoxă Sibiu	Căminul pentru persoane vârstnice Sf. Mucenița Irina	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
17	Asociația Pentru Dezvoltare Comunitară și Servicii Sociale	Servicii de asistență comunitară	Centru de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
18	Asociația pentru Libertate și Egalitate de Gen - A.L.E.G.	Centru de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie	Centru de zi pentru victimele violenței în familie și agresori
19	Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC – Sud - Centru	Servicii sociale acordate în comunitate și servicii sociale acordate în sistem integrat cu alte servicii de interes general destinate persoanelor adulte	Centru de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
20	Asociația Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavril Sibiu	Centru de zi pentru copii "Noi Orizonturi"	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
21	Asociația Sus Inima	Centru de zi de consiliere și informare	Centru de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
22	Asociația Transilvania Vitalis	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
23	Carocare Solution S.R.L.	Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
24	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
25	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Cămin pentru persoane vârstnice	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
26	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Cantina municipiului Sibiu	Centru de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie

27	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Centrul Adăpostul de noapte	Centru rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoanele fără adăpost
28	Direcția de Asistență Socială Sibiu	CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE Centrul de zi pentru persoane vârstnice	Centru de zi pentru persoane vârstnice
29	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Centrul social Gușterița	Centru de zi pentru asistență și support pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
30	Direcția de Asistență Socială Sibiu	CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE Centrul de zi pentru copii de vârstă școlară	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
31	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL – Centrul de primire în regim de urgență	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
32	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL – Centrul Maternal-	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru mamă și copil
33	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL – Centrul de zi de consiliere și sprijin pentru părinți și copii "Iasmina"	Centru de zi pentru familie cu copii
34	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL - Centrul de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități "Răzvana"	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
35	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Centrul de recuperare pentru copilul cu dizabilități	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
36	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Casa de tip familial "Răzvan"	Centre rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
37	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Casa de tip familial "Andrei"	Centru rezidențiale pentru copii în sistemul de protecție specială
38	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA – Casa de tip familial "Adriana"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
39	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Casa de tip familial "Alexandra"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială

40	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	Casa de tip familial "Dalia"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție special
41	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII "FLOARE DE CÂMP" – Casa de tip familial "Narcisa"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
42	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII "FLOARE DE CÂMP" - Casa de tip familial "Călin"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
43	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII "FLOARE DE CÂMP" – Casa de tip familial "Iris"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
44	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII "FLOARE DE CÂMP" – Casa de tip familial "Brândușa" "	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
45	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	Rețeaua de Persoane/ Familii de plasament și Asistenți Maternali Profesioniști	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
46	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	Centrul de consiliere pentru agresori	Centru de zi victimele violenței în familie agresori
47	Fundația Cibinium	Cămin pentru persoane vârstnice Sibiu	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
48	Fundația Nicoleta	Seniori Acasă - Unitate de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
49	Fundația Romanian Prospects	Centru rezidențial de învățare a deprinderilor de viață independentă	Centru rezidențial pentru tineri în dificultate
50	Fundația Sozialstation Metzingen Sibiu	Unitate de îngrijire la domiciliu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
51	Fundația “ Un Copil, O Speranță”	Centrul de terapie și recuperare pentru copiii cu autism "Caleidoscop"	Centru de zi pentru copiii cu autism
52	Fundația un Copil o Speranță	Centrul de zi pentru copiii handicap psiho-neuro-motor grav - Centrul "Cresc"	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
53	Medialcare24 S.R.L.	Centrul de îngrijire sociomedicală la domiciliu pentru persoane vârstnice Medialcare24 Sibiu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități persoane aflate în situație de dependență
54	Parohia Evanghelică C.A. Sibiu	Serviciul de asistență comunitară al Parohiei Evanghelice CA	Centru de zi pentru asistență și support pentru alte persoane aflate în situații de nevoie

55	Parohia Evanghelică C.A. Sibiu	Centrul de zi "Casa deschisă"	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
56	Societatea Națională de Cruce Roșie Filiala Sibiu	Servicii de asistență comunitară	Centru de zi pentru asistență și support pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
57	Unitatea de Asistență Medico - Socială Cămin Spital Sibiu	Unitatea de Asistență Medico -Socială Cămin Spital Sibiu	Centru rezidențial de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală
58	Unser Haus Sibiu S.R.L.	Cămin persoane vârstnice Sf. Ștefan Sibiu	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
59	Interaction Development and Fun Games – IDFG S.R.L.	Serviciul Social Integra	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență

b. INSTITUȚIILE ȘI ORGANIZAȚIILE NEGUVERNAMENTALE PARTENERE ALE DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

În vederea acordării de servicii sociale adaptare nevoilor persoanelor aflate în risc de vulnerabilitate, Direcția de Asistență Socială Sibiu colaborează activ cu: instituții și autorități publice locale, precum și cu ONG-uri și asociații care desfășoară activități în domeniul social pe raza municipiului Sibiu, având în derulare un număr de 36 de parteneriate/protocoale/convenții de colaborare cu următorii parteneri:

FURNIZORI PRIVAȚI CARE ACORDĂ SERVICII SOCIALE PENTRU FAMILII CU COPII ÎN MUNICIPIUL SIBIU

1. Asociația Umanitară Alexandra Nanu (AUAN)
2. Asociația ” Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavril”
3. Parohia Ortodoxă Română “Mihai Viteazul” Sibiu – Centrul Social de Zi “Rut”
4. Parohia Evanghelică C.A. Sibiu – Centrul de Zi “Casa Deschisă”
5. Asociația „Domy Music Star”
6. Asociația Centrul Bucuriei.
7. Asociația “Mâini Unite”
8. Asociația Speranță și Zâmbet Cîsnădie
9. Asociația SOS Satele Copiilor România
10. Asociația Hope and Homes for Children
11. Asociația ADRA România
12. Asociația “De Poveste”

FURNIZORI PRIVAȚI CARE ACORDĂ SERVICII SOCIALE PENTRU VÂRSTNICI ÎN MUNICIPIUL SIBIU

1. Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj.
2. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din România

3. Asociația Daher
4. Asociația Filantropică “ Sfântul Nicolae” Sibiu.
5. Asociația Filantropică Olivia.
6. Fundația Principesa Margareta a României.
7. Asociația Forumul Solidarității Sociale a Pensionarilor.
8. Fundația Cîbinium
9. Fundația Nicoleta
10. Asociația Filantropia Ortodoxă Română Sibiu.
11. Asociația Transilvania Vitalis
12. Fundația Sozialstation Metzingen Sibiu
13. Carocare Solution S.R.L.

**FURNIZORI PRIVAȚI CARE FURNIZEAZĂ SERVICII SOCIALE PENTRU PERSOANE
CU DIZABILITĂȚI (COPII ȘI ADULȚII) ÎN MUNICIPIUL SIBIU**

1. Fundația „Un Copil, O Speranță”.
2. Asociația “D.R.E.A.M” Sibiu.
3. Arhiepiscopia Ortodoxa Română Sibiu
4. Asociația Nevăzătorilor din România – Filiala Județeană Sibiu.
5. Asociația Diakoniewerk Internațional
6. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din România
7. Asociația ”Sus Inima”

**FURNIZORI PRIVAȚI CARE FURNIZEAZĂ SERVICII SOCIALE PENTRU VICTIMELE
VIOLENȚEI DOMESTICE**

1. Asociația Luthelo.
2. Asociația A.L.E.G

**FURNIZORI PRIVAȚI CARE ACORDĂ SERVICII SOCIALE PENTRU PERSOANE
SINGURE/FAMILII DIN MUNICIPIUL SIBIU, AFLATE ÎN RISC DE
MARGINALIZARE SOCIALĂ**

1. Parohia Evanghelică C.A. Sibiu.
2. Asociația Filantropia Ortodoxă Sibiu
3. Asociația Papageno Hermannstadt.
4. Asociația Creștin Ortodoxa Romana „Acord” Sibiu.
5. Fundația Centrul European De Integrare al Romilor.

6. Asociația Pentru Dezvoltare Comunitară și Servicii Sociale
7. Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale „Cindrelul -Junii Sibiului”.
8. Societatea Națională de Cruce Roșie Filiala Sibiu
9. Fundația Romanian Prospects

Anual, DAS Sibiu organizează consultări cu furnizorii publici și privați din municipiul Sibiu, în vederea realizării unei analize cât mai realistă a serviciilor sociale existente și a nevoilor de servicii sociale la nivelul municipiului Sibiu.

I. CATEGORII DE BENEFICIARI ÎN FUNCȚIE DE TIPURILE DE SITUAȚII DE DIFICULTATE, VULNERABILITATE, DEPENDENȚĂ SAU RISC SOCIAL

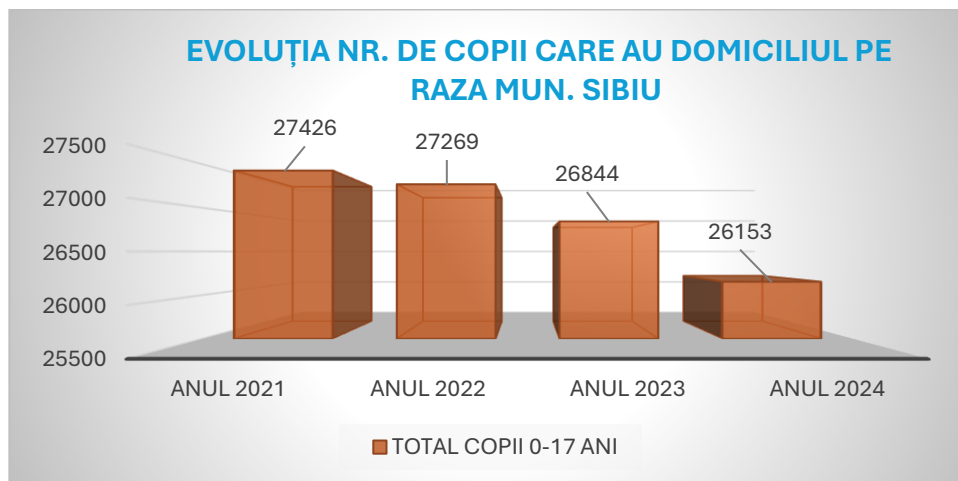
1. Copii, familii în dificultate, mame minore, victime ale violenței domestice.

Conform Convenției ONU pentru drepturile copilului orice copil are dreptul de a crește și a se dezvolta într-o familie. Fiecare copil are dreptul la un nivel de trai adecvat și la șanse egale încă de la o vârstă fragedă, părinților revenindu-le responsabilitatea principală în îngrijirea și protecția copilului.

Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului reglementează cadrul legal privind respectarea, promovarea și garantarea drepturilor copilului.

Convenția ONU privind drepturile copilului, Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă dar și numeroase documente strategice adoptate la nivelul Uniunii Europene, menționează consolidarea incluziunii socio-economice a copiilor ca fiind esențială pentru a aborda problema transmiterii sărăciei și a inegalităților de la o generație la alta. Copiii expuși riscului de sărăcie și de excluziune socială sunt mai susceptibili să se confrunte cu dificultăți în ceea ce privește accesul la servicii esențiale, în special în zonele rurale, îndepărtate și defavorizate. În linie cu Pilonul european al drepturilor sociale, cu Strategia UE privind drepturile copilului 2021-2024 și Recomandarea Consiliului UE de instituire a unei Garanții europene pentru copii, cadrul strategic prezent definește priorități pentru reducerea sărăciei copiilor și a excluziunii sociale, cu precădere pentru grupurile vulnerabile. În ciuda unei îmbunătățiri treptate, per ansamblu, a situației economice și sociale a României în anii anteriori crizei globale provocate de pandemia COVID-19, mulți copii continuă să se confrunte cu dificultăți majore, care le afectează dezvoltarea armonioasă. Există încă un decalaj substanțial față de situația copiilor din majoritatea celorlalte țări ale Uniunii Europene, în ceea ce privește bunăstarea și calitatea vieții.

În continuare, copiii nu sunt plasați în centrul politicilor de dezvoltare la nivel național, iar pentru familiile cu resurse precare, creșterea copiilor reprezintă o provocare majoră, serviciile de sprijin fiind insuficiente sau limitate având în vedere nevoile copiilor aflați în risc de vulnerabilitate.



Sursa: DJS

Datele transmise de către Direcția Județeană de Statistică Sibiu relevă o tendință descendentă constantă în ultimii ani, ceea ce semnaleză un declin demografic important al copiilor din municipiul Sibiu.

În anul 2021, numărul copiilor cu domiciliul în mun. Sibiu era de 27.426, marcând cel mai mare număr în intervalul analizat. Începând cu anul 2022, scăderea devine vizibilă, numărul copiilor ajungând la 27.269, ceea ce reprezintă o reducere cu 157 de copii față de anul precedent. Această scădere inițială pare moderată, dar devine tot mai accentuată în anii următori. În anul 2023, numărul total al copiilor scade la 26.844, iar până în 2024 se înregistrează o scădere semnificativă, ajungând la 26.153. Comparativ cu anul de referință 2021, scăderea cumulativă în perioada analizată este de 1.273 de copii, ceea ce reprezintă o diminuare procentuală de aproximativ 4,6% în decurs de doar trei ani.

Reducerea numărului de copii poate fi asociată cu o scădere a natalității, un fenomen des întâlnit în județele din România, mai ales în contextul migrației externe și al schimbărilor economice. Familiile tinere fie aleg să aibă mai puțini copii, fie optează pentru mutarea în alte regiuni sau în afara țării, în căutarea unor oportunități mai bune. De asemenea, modificările comportamentului social, precum creșterea vârstei medii la care femeile decid să aibă copii, pot contribui la acest declin.

Impactul acestei scăderi este profund și se resimte pe mai multe planuri. În primul rând, un număr mai mic de copii frecventează sistemul educațional, ducând la scăderea numărului de elevi în școli, închiderea/comasarea unor unități de învățământ și reducerea personalului didactic.

De asemenea, o populație infantilă în scădere pune presiune pe sustenabilitatea pe termen lung a sistemului social și economic, în contextul în care o populație îmbătrânită va necesita mai multe resurse și servicii.

Pe termen lung, dacă această tendință se menține, municipiul Sibiu ar putea înregistra dificultăți în menținerea unui echilibru demografic. Astfel se recomandă adoptarea de măsuri pentru încurajarea natalității, sprijinirea familiilor tinere și implementarea unor politici de atragere și retenție a populației tinere.

Pentru protecția și promovarea drepturilor copilului și a familiei acestuia aflați în situație de vulnerabilitate care locuiesc pe raza municipiului Sibiu, Serviciul Protecția Copilului și a Familiei (SPC) din

cadrul DAS Sibiu acordă servicii sociale cu caracter primar care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate, de risc/vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială.

Serviciul Protecția Copilului și a Familiei (SPC) desfășoară activitatea de prevenire a separării copilului de familie și instrumentează cazuri de copii aflați în risc de: abandon școlar, risc de abuz, neglijare și exploatare a copilului în familia naturală, copii care prezintă un comportament deviant, cazuri de violență domestică și în acest sens acordă servicii de consiliere socială, psihologică, informare drepturi și obligații.

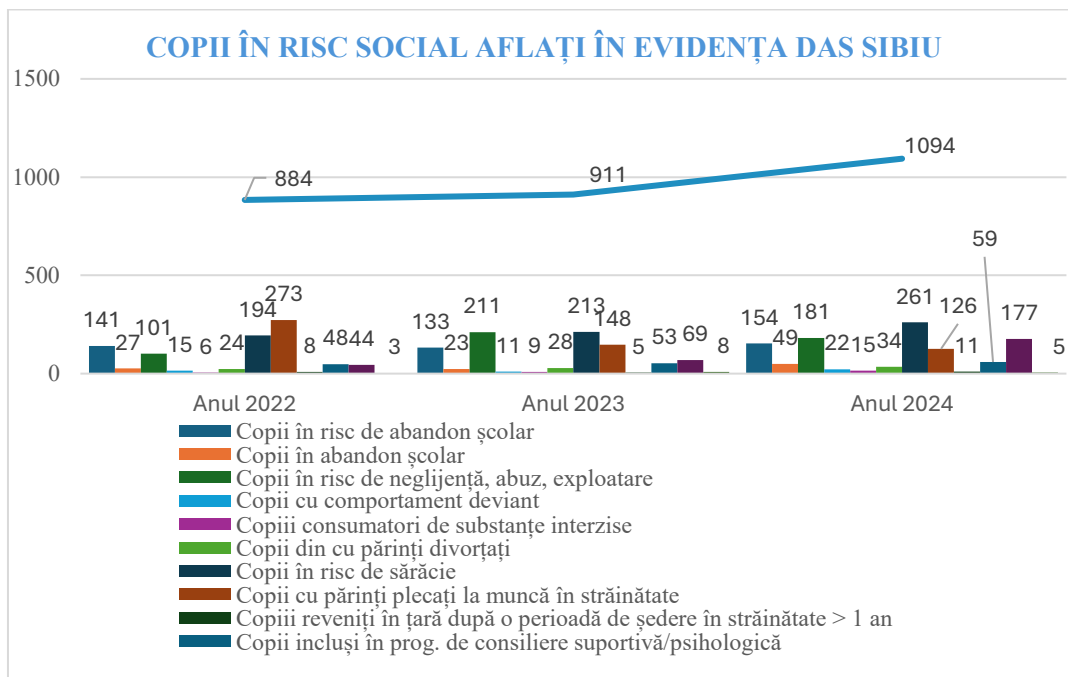
Profesioniștii care își desfășoară activitatea din cadrul SPC implică părinții/familia în toate deciziile, acțiunile și măsurile privitoare la copil, sprijină îngrijirea, creșterea, formarea, dezvoltarea și educarea copilului în cadrul familiei, organizează sesiuni de educație parentală, campanii de informare a comunității și sprijină activitatea Structurii Comunitare Consultative.

În situația în care în urma evaluării/instrumentării cazului se constată că dezvoltarea copilului în familia naturală este primejduită consilierii din cadrul serviciului sesizează de îndată DGASPC Sibiu în vederea luării măsurilor legale ce se impun.

De asemenea Serviciul Protecția Copilului și a Familiei (SPC) facilitează accesul copiilor aflați în situație de risc social la serviciile celor 3 centre de zi care își desfășoară activitatea pe raza mun. Sibiu: Centrul de zi pentru copiii de vârstă școală din cadrul Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale (30 copii), Centrul de zi pentru copii „Noi orizonturi” din cadrul Asociației „Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavriil” Sibiu (20 copii) și centrul de zi ”Casa Deschisă” din cadrul Parohiei Evanghelice C.A Sibiu (25 copii).

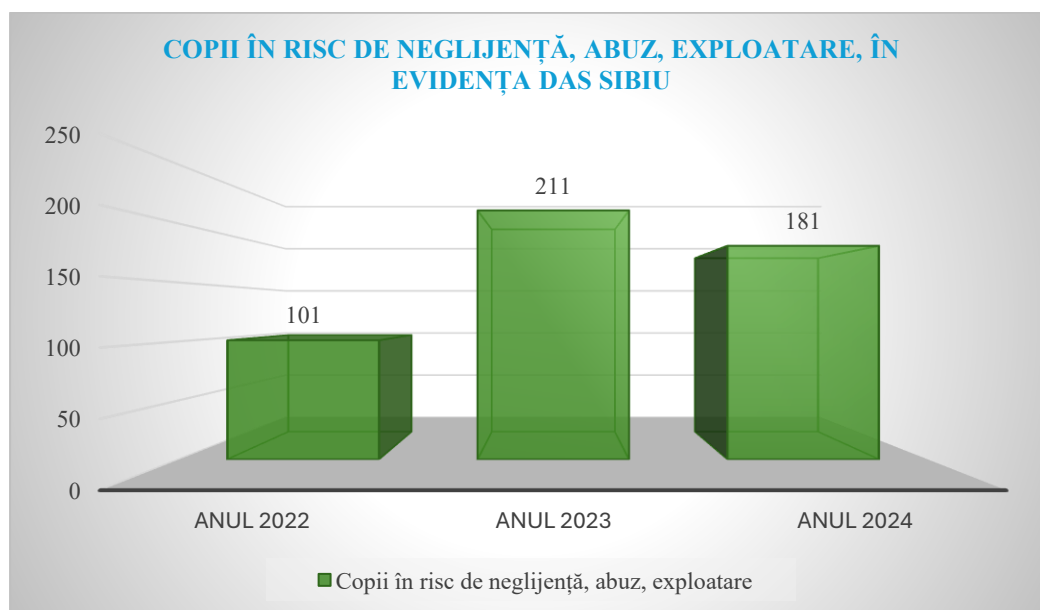
La nivelul Direcției de Asistență Socială Sibiu s-a înființat în luna iulie 2023 **Structura Comunitară Consultativă pentru prevenirea separării copilului de familie** constituită la nivelul municipiului Sibiu (SCC), prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Sibiu nr.283/2023 privind aprobarea înființării S.C.C. și a regulamentului de organizare și funcționare a acesteia, în baza Legii nr.156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie, ca organ de specialitate aflat în subordinea consiliului local, fără personalitate juridică. SCC este alcătuită din 7 membri, nominalizați prin Dispoziția Primarului mun. Sibiu nr.1708 emisă la data de 28.09.2023. Președintele Structurii Comunitare Consultative este directorul executiv al Direcției de Asistență Socială. Structura Comunitară Consultativă sprijină activitatea de prevenire a separării copilului de familie pe care instituția noastră o desfășoară în domeniul protecție și promovării drepturilor copilului.

Evoluția cazurilor de copii aflați în risc social instrumentate de către Serviciul Protecția Copilului și a Familiei din cadrul DAS Sibiu între anii 2022-2024, se prezintă astfel:



Sursa: DAS Sibiu - Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei

Creșterea numărului total de copii în situații de risc social, de la 884 în 2022 la 1.094 în 2024, evidențiază nevoia de alocare de resurse suplimentare pentru intervenții eficiente, inclusiv de personal specializat, fonduri dedicate și programe de prevenire.



Sursa: DAS Sibiu - Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei

Categoria copiilor în risc de neglijență, abuz și exploatare continuă să fie una dintre cele mai frecvente, reflectând vulnerabilitatea extremă a acestora în fața unor situații grave care afectează sănătatea emoțională și fizică. Deși numărul lor a înregistrat o scădere de la 273 în 2022 la 211 în 2023, el a crescut din nou la 177 în 2024, ceea ce sugerează fragilitatea măsurilor actuale de protecție și nevoia unor programe mai eficiente, adaptate nevoilor individuale ale copiilor.

Sărăcia rămâne o problemă majoră care afectează dezvoltarea copiilor, fiind un factor cauzal al multor altor riscuri sociale. Numărul copiilor în risc de sărăcie a crescut semnificativ de la 194 în 2022 la 261 în 2024, ceea ce indică înrăutățirea condițiilor economice și sociale ale familiilor. Acest fenomen arată nevoia unor politici sociale care să vină în sprijinul familiilor aflate în situații de vulnerabilitate prin oferirea de suport în identificare și menținerea unui loc de muncă, facilitarea accesului la cursuri de calificare/recalificare, școlarizare, acordarea de: burse, pachete alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite școlare care să contribuie activ la reducerea fenomenului sărăciei.

Nivelul de școlarizare este un factor important care influențează probabilitatea unei persoane de a se afla în risc de sărăcie sau excluziune socială.

În municipiul Sibiu conform informațiilor transmise de către Inspectoratul Școlar Județean Sibiu în anul școlar 2024-2025 sunt înscriși un număr de 30.362 de elevi la învățământul de stat și 1858 elevi la învățământul privat, iar la nivelul mun. Sibiu funcționează un număr de 96 de unități școlare distribuite astfel:

Categorii de unități școlare	Număr
Creșe de stat	8
Grădinițe de stat	21
Grădinițe private	16
Școli gimnaziale cu clasele I-VIII	22
Școli private	5
Licee și colegii	18
Școli post liceale	6

În cadrul celor 96 de unități de învățământ au fost înscriși în anul școlar 2024-2025 un număr de 32.220 de copii, conform tabelului următor:

	Antepreșcolar	Preșcolar	Primar	Gimnazial	Liceal	Profesional	Postliceal	TOTAL
Efective elevi Învățământ de stat	839	4228	8734	6612	7773	1450	726	30362
Efective elevi Învățământ privat	88	940	352	96	14	-	368	1858

La nivelul Uniunii Europene, conform Eurostat, România înregistrează cea mai mare rată a abandonului școlar timpuriu în comparație cu celelalte state membre ale Uniunii Europene, potrivit ultimelor statistici Eurostat. 16,6% dintre elevii români aleg să nu mai frecventeze cursurile după terminarea învățământului gimnazial. În ultimii 10 ani, țara noastră a înregistrat valori mult peste media UE în ceea ce privește părăsirea timpurie a școlii. În 2013, 17,3% dintre elevi renunțau la studii. În acea perioadă, media abandonului școlar la nivelul UE era de 11,8%, potrivit statista.com.

Cea mai mare valoare a fost înregistrată în 2015, moment în care procentul din România a atins punctul de 19,1%, chiar dacă media la nivelul Uniunii Europene era în scădere (11%).

Din 2016 până în 2019 a fost înregistrată o scădere considerabilă a numărului elevilor care își abandonează studiile, România ajungând la procentul de 15,3%. Valori asemănătoare au fost înregistrate și în

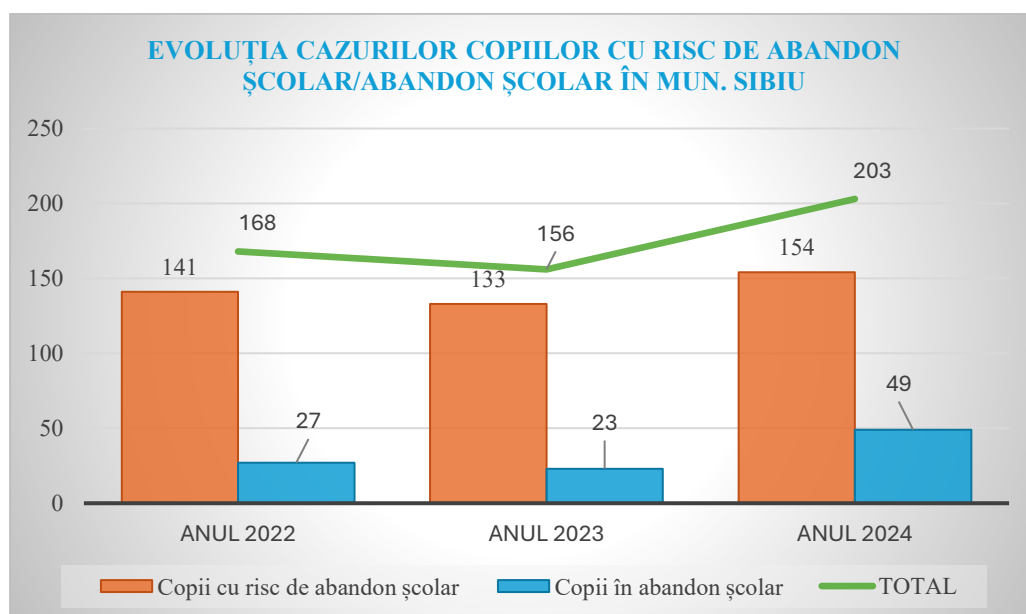
următorii doi ani. Rata abandonului școlar din țară prezintă din nou o creștere semnificativă, între 2022 și 2023 valorile crescând cu un procent.

În anul 2023 18.500 de elevi din învățământul primar și gimnazial au abandonat studiile, după cum demonstrează ultimele rapoarte publicate de Ministerul Educației. Aceleași date arată că elevii din mediul rural sunt mai predispuși să renunțe la școală în comparație cu cei din mediul urban. Totodată, tendința abandonului școlar este mai mare cu 0,4% în rândul băieților decât în rândul fetelor.

Potrivit unui studiu realizat de asociația Go-Ahead în cadrul programului „Acțiuni pentru Dobândirea competențelor cheie prin Șanse egale la educație”, principalele cauze ale abandonului școlar din România sunt: problemele din familie, dificultățile de învățare, anturajul, factorii economici, lipsa tehnologiilor necesare pentru participarea la orele online și lipsa transportului școlar.



Sursa: Eurostat și INS



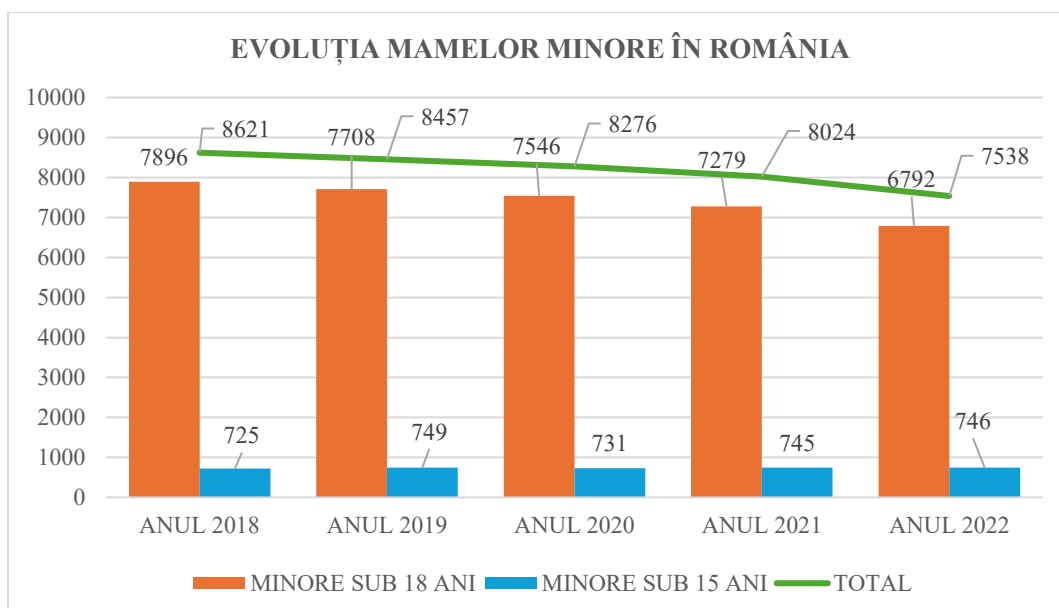
Sursa: DAS Sibiu - Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei

În municipiul Sibiu, numărul copiilor în risc de abandon școlar a crescut constant de la 141 în 2022 la 154 în 2024, iar numărul celor care au abandonat efectiv școala a crescut de la 15 la 22 în aceeași perioadă.

Un alt aspect negativ legat de abandonul școlar îl reprezintă numărul mare de nașteri în rândul minorelor, țara noastră ocupând de mai mulți ani primul loc în Uniunea Europeană.

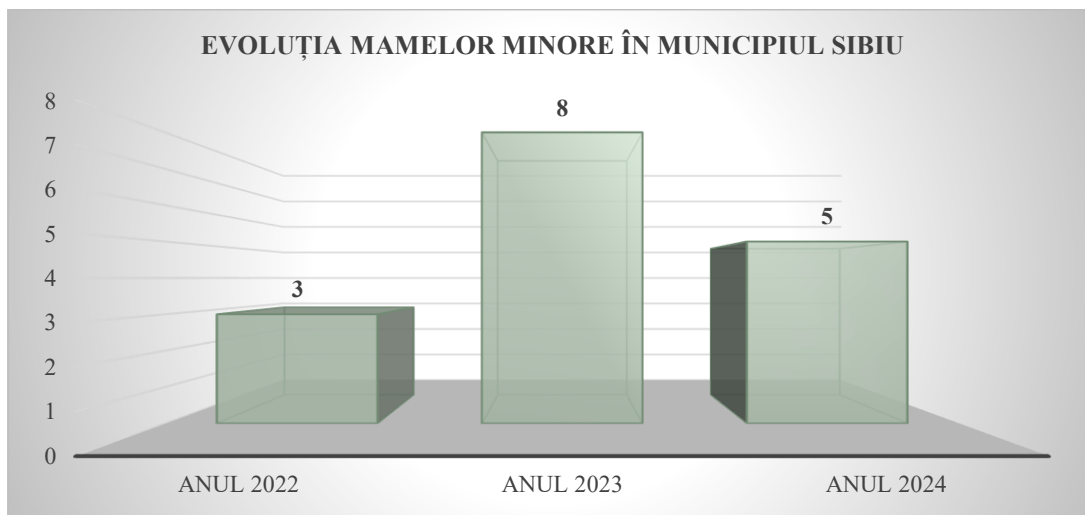
Conform Institutului Național de Statistică (INS), vârsta medie a unei mame minore în țara noastră a ajuns la 15,4 ani. Mai mult, un copil din zece care se naște în România este adus de către o mamă minoră.

În anul 2022 dintr-un total de 7.538 de mame minore, 897 nu aveau școală, 2.774 aveau doar absolvit ciclul primar, 3.289 ciclul gimnaziul, 442 erau înscrise în învățământul profesional și doar 136 la liceu.



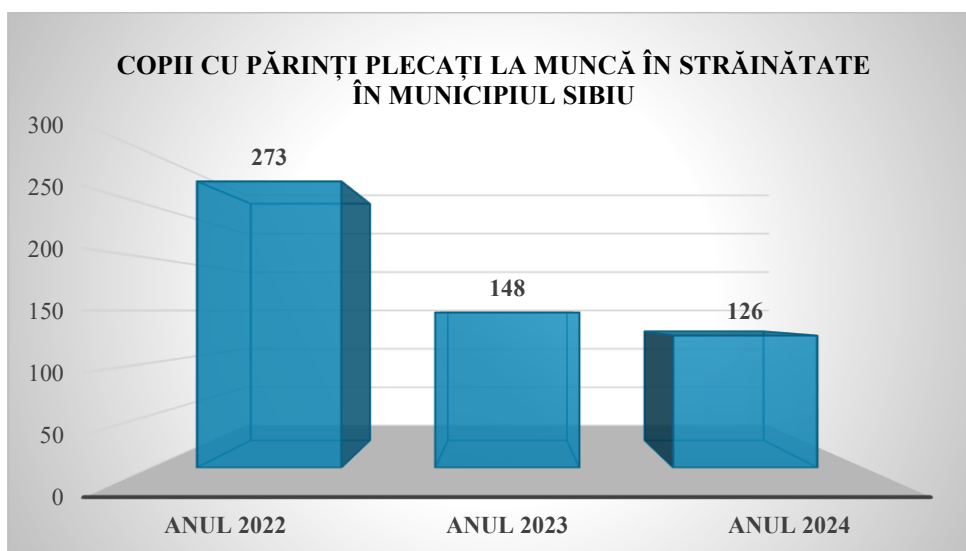
Sursa: DAS Sibiu - Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei

Analizând evoluția numărului mamele minore în România, observăm că deși numărul acestora a înregistrat o scădere constantă în ultimii ani, fetele foarte tinere continuă să fie afectate într-un număr aproape constant, aspect care indică o vulnerabilitate mai mare la acest segment de vârstă. În municipiul Sibiu, fenomenul este mai fluctuant, dacă în 2022 s-au înregistrat 3 cazuri de mame minore, în 2023 numărul cazurilor a crescut semnificativ la 8, urmat de o ușoară scădere în anul 2024 la 5 cazuri. Pentru a continua reducerea acestui fenomen, autoritățile publice trebuie să implementeze politici sociale care să combine educația cu accesul la servicii medicale și sprijinul social pentru adolescenți.



Sursa: DAS Sibiu - Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei

De mai mulți ani, România se confruntă cu un nou fenomen social, cu impact major asupra copiilor și anume migrația unui număr din ce în ce mai mare de părinți către țările cu o economie mai dezvoltată, părinți care își lasă copiii acasă în îngrijirea altor persoane, pe perioade nedeterminate de timp.



Sursa: DAS Sibiu - Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei

În municipiul Sibiu în ultimii ani s-a înregistrat o scădere considerabilă a copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, numărul acestora scăzând de la 273 în 2022 la 126 în 2024. Acești copii sunt adesea expuși izolării emoționale, ceea ce le afectează sănătatea psihică și dezvoltarea armonioasă. Crearea unor mecanisme eficiente de suport pentru aceștia, cum ar fi programe de consiliere și rețele de sprijin comunitar, este esențială pentru a reduce impactul negativ al acestei situații.

Analiza detaliată subliniază faptul că municipiul Sibiu se confruntă cu o diversificare și intensificare a problemelor sociale care afectează copiii, evidențiind nevoia implementării unor măsuri de prevenție, intervenție și sprijin social adaptate nevoilor specifice fiecărui beneficiar.

Impactul negativ pe care îl au sărăcia, migrația părinților și lipsa de suport educațional asupra evoluției socio-educăționale a copiilor evidențiază nevoia unor măsuri integrate care să sprijine accesul copiilor la educație și care să contribuie activ la prevenirea dezvoltării de către copii a unor comportamente deviate cum ar fi:

- ✓ realizarea periodică de campanii pentru conștientizarea și responsabilizarea părinților și a copiilor cu privire la: importanța școlarizării, riscurile consumului de substanțe de substanțe interzise, influența anturajului, comportamentul infracțional, violența domestică, bullyingul, educație pentru sănătate, etc
- ✓ înființarea de centre de zi în cartierele în care s-au identificat cele mai multe situații de abandon școlar precum și diversificarea serviciilor de zi pentru copiii aflați în situație de vulnerabilitate (copii cu tulburări de comportament, etc.);
- ✓ înființarea/dezvoltarea de servicii de consiliere și sprijin pentru părinți; derularea programului "Școala părinților" (în vederea consolidării abilităților parentale, prevenirii situațiilor de abuz, neglijare, separare);
- ✓ extinderea programului "Școală după școală" în centrele zonale pentru copiii provenind din medii defavorizate/ copii cu risc de abandon școlar /grad ridicat de absenteism/ repetenție;
- ✓ elaborarea unei proceduri privind sesizarea cazurilor de absenteism școlar și a celor cu abandon școlar de către unitățile școlare către autoritățile publice locale;
- ✓ dezvoltarea de programe și proiecte sociale
- ✓ dezvoltarea serviciilor de asistență medicală comunitară.
- ✓ extinderea programelor de tip masă caldă în cât mai multe școli, inclusiv proiecte de tip cantină în școală
- ✓ creșterea numărului consilierilor școlari în unitățile de învățământ care să acorde suport copiilor aflați în risc social și familiilor acestora.
- ✓ dezvoltarea parteneriatului dintre sectorul public și cel privat, precum și implicarea comunității în vederea sprijinirii cazurilor sociale prin acordarea de alimente, îmbrăcăminte și produse de igienă familiilor defavorizate.

2. Victime ale violenței domestice.

În ceea ce privește violența domestică, acest fenomen continuă să fie o problemă majoră în România, iar datele oficiale subliniază amploarea lui.

Un raport al Consiliului Europei arată că România se află printre statele UE cu o incidență ridicată a violenței împotriva femeilor, subliniind astfel nevoia de măsuri rapide și eficiente pentru protejarea victimelor și reducerea numărului de cazuri.

În România violența domestică (VD) a început să fie abordată, din punct de vedere social și legal, începând cu anii 2000. Creșterea continuă a numărului de cazuri de violență domestică a impus identificarea și implementarea de noi mecanisme de lucru, astfel încât victima violenței să fie protejată, iar agresorul sau agresorii să fie trași la răspundere penală.

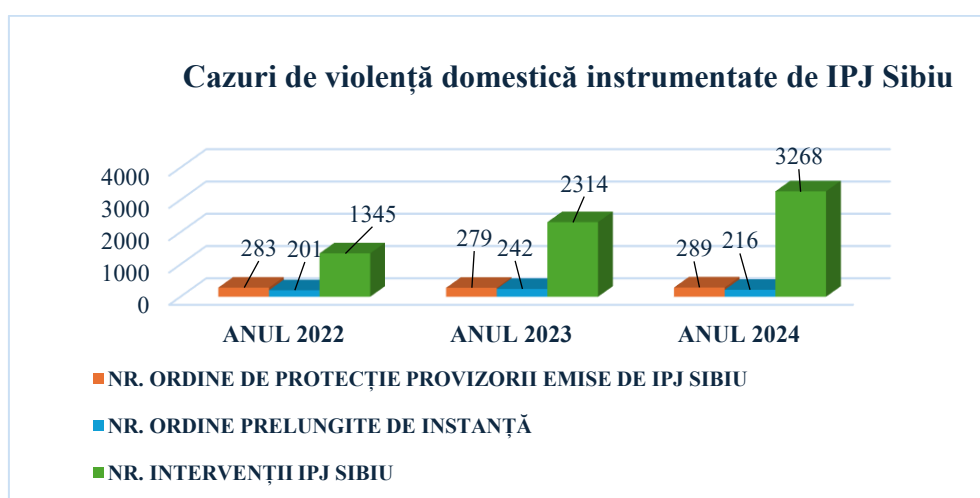
În anul 2003 a fost adoptată Legea nr.217 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, este actul normativ principal care reglementează acest domeniu în România. Actualizată de-a lungul timpului, această lege definește formele de violență domestică, de la abuz fizic și emoțional la violență economică și psihologică. Legea prevede măsuri de protecție, inclusiv ordinul de protecție provizoriu emis de poliție, care poate fi aplicat imediat pentru a proteja victimele și a îndepărta agresorul.

În plus, legea obligă autoritățile să furnizeze sprijin prin centre de asistență pentru victime, consiliere psihologică, și adăposturi temporare, pentru a oferi un refugiu sigur victimelor aflate în pericol.

Conform Ministerului Afacerilor Interne (MAI) și Agenției Naționale pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES), în 2023 poliția română a intervenit în 108.831 de cazuri de violență domestică, fiind emise 11.882 de ordine de protecție provizorii, iar în anul 2024 numărul intervențiilor a crescut cu 21,67% ajungând la 132.414, fiind emise 13.274 de ordine de protecție provizorii.

În cadrul ANES a fost pus la dispoziția victimelor violenței domestice linia telefonică gratuită 0800.500.333. Persoanele afectate de acte de violență domestică pot utiliza acest număr pentru a semnaliza situații de violență domestică, trafic de persoane, discriminare și de asemenea, sunt furnizate victimei și martorilor informații despre demersurile pe care le pot întreprinde cu privire la prevenirea și combaterea violenței domestice, informații referitoare la consiliere juridică și psihologică. În plus, victimele pot fi îndrumate către instituțiile abilitate din proximitate, pentru a beneficia de suport și orientare către serviciile disponibile din teritoriu.

La nivelul județului Sibiu, conform datelor IPJ Sibiu, în anul 2022 s-au înregistrat 1345 de intervenții în cazuri de violență domestică, fiind emise 283 de ordine de protecție provizorii din care 201 ordine au fost prelungite de instanță, în anul 2023 numărul de intervenții a crescut la 2314, fiind emise 279 de ordine de protecție provizorii din care 242 de ordine au fost prelungite de instanță, iar în anul 2024 la nivelul județului Sibiu s-a înregistrat o creștere semnificativă a cazurilor de violență domestică, numărul intervențiilor ajungând la 3268, au fost emise 289 de ordine de protecție provizorii, 216 dintre ele fiind prelungite de instanță.

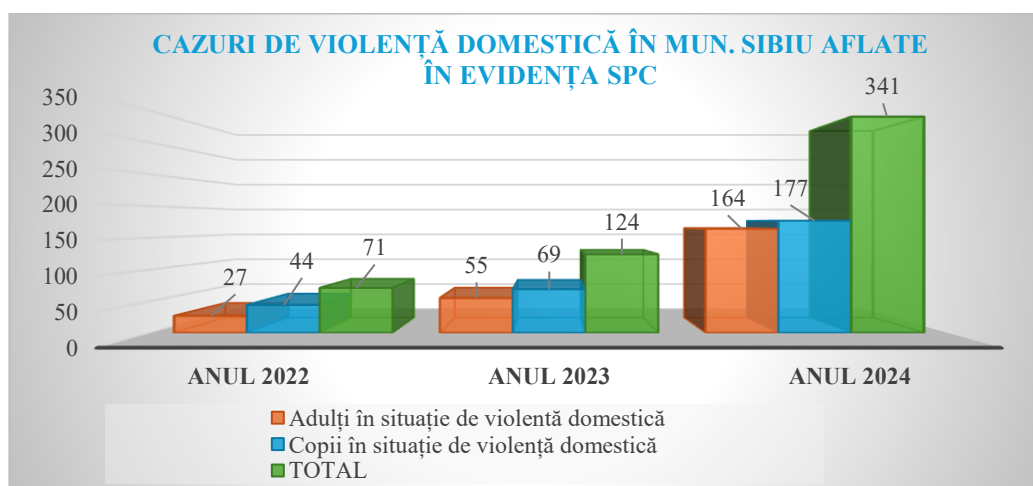


Sursa: IPJ Sibiu

În privința cazurilor de violență domestică instrumentate de către Serviciul Protecția Copilului și a Familiei (SPC) din cadrul DAS Sibiu, în anul 2024 s-au înregistrat 341 de cazuri, ceea ce semnifică o creștere alarmantă de 4,8 ori față de anul 2022 când au fost instrumentate 71 de cazuri.

De asemenea, în privința victimelor adulte implicate în acte de violență domestică s-a înregistrat o creștere alarmantă a numărului acestora de la 27 de cazuri în anul 2022, la 55 de cazuri în 2023 și respectiv 164 de cazuri în 2024, ceea ce înseamnă o creștere de 6 ori .

Referitor la minorii afectați de fenomenul de violență domestică pe raza municipiului Sibiu, conform datelor SPC, numărul acestora a crescut de la 44 în 2022 la 177 în 2024, ceea ce înseamnă o creștere de 4 ori.



Sursa: DAS Sibiu - Serviciul pentru Protecția Copilului și a Familiei

Până în anul 2023 pe raza municipiului Sibiu a funcționat un centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie în cadrul Asociației Femeilor din Sibiu, activitatea acestuia fiind sprijinită de către instituția noastră prin acordarea de subvenție în conformitate cu prevederile Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, în prezent pe raza municipiului Sibiu nu funcționează niciun adăpost pentru victimele violenței domestice.

În privința serviciilor sociale destinate violenței domestice, în județul Sibiu funcționează Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice „Sf. Ana”, locuința protejată “Victoria”, iar la nivelul municipiului Sibiu funcționează Centrul de consiliere și suport pentru victimele infracțiunilor, Centrul de Consiliere pentru agresori aflate în subordinea DGASPC Sibiu și Serviciul Protecția Copilului și a Familiei aflat în subordinea instituției noastre și asociațiile ALEG și LUTHELO care oferă servicii de consiliere și suport victimelor violenței domestice.

Deși România a evoluat în domeniul violenței domestice, creșterea numărului de cazuri de violență domestică din ultimii ani, ne arată faptul că în continuare țara noastră trebuie să implementeze măsuri pentru prevenirea și combaterea violenței domestice.

Astfel de măsuri presupun:

1. **creșterea capacității de intervenție și suport:** este necesară extinderea rețelei de adăposturi și a centrelor de consiliere psihologică, care sunt în continuare insuficiente pentru numărul mare de victime.
2. **educația și conștientizarea publicului:** campaniile de informare și educație publică sunt esențiale pentru a reduce toleranța față de violență și a încuraja raportarea cazurilor de abuz.
3. **formarea profesională a personalului din instituțiile implicate:** este necesară o pregătire continuă a polițiștilor, asistenților sociali și altor profesioniști pentru a putea instrumenta eficient cazurile de violență domestică prin oferirea de consiliere și suport atât victimelor violenței domestice cât și agresorilor
4. **îmbunătățirea colectării și analizei datelor:** implementarea unui sistem național centralizat de date este esențial pentru a monitoriza și a înțelege mai bine fenomenul.

Așezări informale pe raza municipiului Sibiu

În anul 2024, DAS Sibiu a realizat o evaluare a familiilor care locuiesc în așezări informale pe raza municipiului Sibiu: zona Câmpușor situată în cartierul Turnișor, zona Măceșului situată în cartierul Gușterița, zona Pădurea Dumbrava, strada Drumul Ocnei și zona Dealul Dăii situată pe strada Ștefan cel Mare.

Scopul evaluării a fost acela de a avea o imagine de ansamblu asupra situație socio-economice și familiale a persoanelor defavorizate care locuiesc în zonele marginalizate pe raza municipiului Sibiu, a nevoilor lor, de a le facilita accesul la beneficiile și serviciile sociale existente, precum și de dezvolta servicii sociale care să contribuie activ la îmbunătățirea calității vieții acestor persoane.

Nr. crt.	Zona marginalizată	Vulnerabilități specifice
1	Sibiu - cartier Turnișor – zona Cascada Cibin / Campsor (Dalas)	Zona este situată la periferia cartierului Turnisor, în câmp. Accesul se poate face prin două variante : traversarea râului Cibin, peste o punte sau pe un drum neasfaltat care deservește drept cale de acces la terenurile private din zonă. Zona nu este racordată la rețele de utilități, deoarece persoanele care locuiesc în zonă nu au acte de proprietate iar imobilele sunt construite ilegal. Aici locuiesc 64 persoane respectiv 13 familii (31 de persoane majore și 33 minori).
2	Sibiu - Cartier Gusterita - Zona Măceșului, Drum Nou și Văii	Zona se afla în cartierul Gușterița. Accesul se face din str. Podului. Imobilele nu sunt racordate la rețeaua de utilități publice. Au fost identificate un numar de 198 persoane respectiv 59 familii (103 persoane majore și 95 minori)
3	Sibiu – Pădurea Dumbrava	Zona se află în Padurea Dumbrava, iar accesul se face din Calea Dumbrăvii pe un drum de pământ. Imobilele aparțin Complexului Muzeal Astra, iar locatarii nu dețin acte de inchiriere. Zona nu este racordată la utilități. Aici locuiesc 35 persoane , respectiv 10 familii (20 persoane majore și 15 minori).
4	Sibiu – Drumul Ocnei	Imobilele sunt foste barăci muncitorești ale angajaților de la fermă, iar în prezent sunt în proprietatea unei persoane fizice. Locuințele sunt racordate la apă curentă și electricitate, încălzirea se realizează cu lemne, iar toaleta este în curte. Au fost identificate un numar aproximativ de 29 persoane respectiv 9 familii (17 persoane majore și 12 minori)

5	Sibiu - Stefan cel Mare nr.169 (Dealul Dăii)	Imobilele din Dealul Dăii aparțin SC Tondach SRL, iar locatarii nu detin contract de inchiriere. Imobilele nu sunt racordate la rețeaua de utilități publice. Au fost identificate un numar aproximativ de 23 persoane respectiv 15 familii (18 adulți și 5 minori).
---	--	---

Analiza de mai sus evidențiază multiple vulnerabilități cu care se confruntă familiile ce locuiesc în așezările informale din municipiul Sibiu: lipsa actelor de proprietate și a locuințelor legale, accesul deficitar la utilități de bază, condiții precare de trai, nivel educațional scăzut, dificultăți de integrare pe piața muncii și acces limitat la servicii sociale și de sănătate. Toate aceste aspecte generează un risc crescut de excluziune socială și perpetuarea cercului sărăciei.

Pornind de la aceste constatări, strategia de dezvoltare a serviciilor sociale urmărește să răspundă nevoilor identificate printr-o serie de măsuri integrate și adaptate contextului local.

Direcții de intervenție și dezvoltare a serviciilor sociale

Pe baza evaluării situației familiilor care locuiesc în așezările informale din municipiul Sibiu, se conturează următoarele direcții de dezvoltare a serviciilor sociale:

1. **Identificare și monitorizare continuă** a familiilor din zonele marginalizate prin actualizarea bazei de date și evaluări periodice.
2. **Acces la servicii sociale și sprijin material** – acordarea de beneficii, pachete de sprijin, consiliere socială și psihologică.
3. **Educație și sprijin pentru copii** – programe de tip „școală după școală”, reintegrarea școlară a copiilor care au abandonat, burse și rechizite.
4. **Acces la servicii de sănătate** – campanii de prevenție, caravane medicale, mediere sanitară.
5. **Îmbunătățirea condițiilor de locuire** – sprijin pentru igienă, acces la utilități de bază, consiliere pentru obținerea actelor de identitate și de locuire.
6. **Integrare socio-profesională** – programe de calificare, mediere pe piața muncii, parteneriate cu angajatori locali.
7. **Incluziune și reducerea stigmatizării** – campanii publice, implicarea comunității și voluntariat.

Pentru a răspunde acestor provocări și a sprijini incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, administrația locală a demarat investiții în infrastructura socială. Astfel, în completarea direcțiilor de intervenție prezentate, au fost dezvoltate centre sociale care oferă servicii integrate, adaptate nevoilor comunităților marginalizate. Au fost construite două centre sociale: Centrul multifuncțional de servicii sociale Oțelarilor și Centrul Social Gușterița, realizate în parteneriat cu Primăria Municipiului Sibiu, prin Programul Operațional Regional 2014-2020, care funcționează începând cu luna ianuarie 2023.

Centrul multifuncțional de servicii sociale Oțelarilor cuprinde un centru de zi pentru copii de vârstă școlară aflați în dificultate socială și un centru de zi pentru persoane vârstnice care are în subordine 2 cluburi de zi pentru persoane vârstnice.

Centrul multifuncțional are o capacitate de 120 de locuri pentru copii, tineri, adulți și vârstnici. În cadrul centrului de zi 30 de copii de vârstă școlară aflați în risc de vulnerabilitate participă la activități educaționale, recreative și de socializare, activități pentru viață independentă, suport emoțional și psihologic și suport social. De asemenea, copii servesc masa de prânz și înainte de plecare fiecare copil primește o gustare.

Centrul Social Gușterița asigură accesul copiilor și tinerilor care locuiesc în comunitatea marginalizată din cartierul Gușterița la activități sportive, de informare socială, educative, culturale și recreative. Centrul cuprinde un teren multifuncțional de sport în suprafață de 924 mp și o clădire în suprafață de aproximativ 150 mp pentru desfășurarea de activități educative, culturale și recreative. pentru copii și tinerii din comunitatea din această zonă, precum și activități de informare, consiliere și instruire pentru familii.

De asemenea, în conformitate cu prevederile Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială DAS Sibiu acordă anual subvenții de la bugetul local furnizorilor privați (asociații și fundații) care furnizează servicii sociale pentru copiii care locuiesc pe raza municipiului Sibiu și care se află în risc de vulnerabilitate.

ANUL	DENIMIRE FURNIZOR PRIVAT	NUMĂR BENEFICIARI COPII	SUBVENȚIE ACORDATĂ
2022	Asociația Soborul Sfinților Mihail și Gavril Sibiu	25 copii	52.500 lei
	Parohia Evanghelică C.A. – Centrul de zi Casa Deschisă	25 copii	52.500 lei
	Asociația Edu4Joy	15 copii	31.500 lei
TOTAL			136.500
2023	Asociația Soborul Sfinților Mihail și Gavril Sibiu -Centrul Noi Orizonturi	20 copii	96.000 lei
	Parohia Evanghelică C.A. – Centru de zi Casa Deschisă	25 copii	120.000 lei
	Asociația Edu4Joy	15 copii	72.000 lei
TOTAL			288.000
2024	Asociația Soborul Sfinților Mihail și Gavril Sibiu Centrul Noi Orizonturi	20 copii	96.000 lei
	Parohia Evanghelică C.A. – Centru de zi Casa Deschisă	25 copii	120.000 lei
TOTAL			216.000

Conform Registrului electronic unic al serviciilor sociale licențiate în baza Legii nr. 197/2012, pe site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale în luna octombrie 2025, în municipiul Sibiu se regăsesc 13 servicii sociale licențiate pentru copii (5 servicii sociale în cadrul unor furnizori privați și 8 servicii sociale acordate de furnizori publici):

Nr. Crt.	Denumire Furnizor	Serviciu social licențiat	Tip serviciu social
----------	-------------------	---------------------------	---------------------

1	Agencia Națională Antidrog	Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog Sibiu	Centru de zi pentru persoane toxico-dependente pentru persoane cu diferite adicții: droguri, alcool, alte substanțe toxice, etc
2	Asociația SOS Satele Copiilor România	Serviciul de asistență comunitară Sibiu	Centru de zi pentru asistență și suport pentru persoane aflate în situații de nevoie
3	Asociația Pentru Dezvoltare Comunitară și Servicii Sociale	Servicii de asistență comunitară	Centru de zi pentru asistență și suport pentru persoane aflate în situații de nevoie
4	Asociația Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavril Sibiu	Centru de zi pentru copii "Noi Orizonturi"	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
5	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Centrul social Gușterița	Centru de zi pentru asistență și suport pentru persoane aflate în situații de nevoie
6	Direcția de Asistență Socială Sibiu	CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE Centru de zi pentru copii de vârstă școlară	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
7	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL SIBIU – Centrul Maternal	Centre rezidențial de îngrijire și asistență pentru mamă și copil
8	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL SIBIU Centru de primire în regim de urgență	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
9	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL SIBIU Centru de zi de consiliere și sprijin pentru părinți și copii "Iasmina"	Centru de zi pentru familia centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți.
10	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	Casa de tip familial "Dalia"	Centre rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
11	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII FLOARE DE CÂMP Casa de tip familial "Narcisa"	Centre rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
12	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII FLOARE DE CÂMP Casa de tip familial "Brândușa"	Centre rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
13	Parohia Evanghelică C.A. Sibiu	Centru de zi "Casa deschisă"	Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți

3. Persoane cu dizabilități (copii și adulți)

Conform art.2, alin. 1 din Legea nr. 448/2006 (republicată) **privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap**,: "Persoanele cu handicap (*beneficiarii direcți*) sunt acele persoane cărora mediul social, neadaptat deficiențelor lor fizice, senzoriale, psihice, mentale și/sau asociate, le împiedică total sau le limitează accesul cu șanse egale la viața societății, necesitând măsuri de protecție în sprijinul integrării și incluziunii sociale." **Tipurile de handicap** sunt: *fizic, vizual, auditiv, surdocecitate, somatic, mintal, psihic, HIV/SIDA, asociat, boli rare*.

Conform *Strategiei Naționale privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027* grupul țintă este împărțit în:

- **beneficiari direcți - persoanele cu dizabilități, copii și adulți**, în sensul pe care art. 1 din Convenție îl dă grupului;
- **beneficiari indirecti - societatea în general**: membri ai familiilor care au în îngrijire persoane cu dizabilități, reprezentanți legali, personal implicat în activități directe, cadre didactice, profesioniști, reprezentanți ai mediului academic, ai instituțiilor pentru drepturile omului, autorități și alte entități

Actuala strategie națională referitoare la această categorie socială reușește să schimbe paradigma persoană cu handicap în persoană cu dizabilități, configurând un nou statut, o nouă poziție socială, cu potențial real de facilitare a integrării profesional-sociale a acestora. Deopotrivă, se încearcă schimbarea percepției comunității asupra viziunii despre această categorie socială, cu tot ceea ce înseamnă potențial, nevoi și nu în ultimul rând egalitate de șanse și nediscriminare (echitate socială).

Mai mult de atât, *Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027* este în deplină concordanță cu Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite, la New York, în 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare, denumită în continuare Convenția, care a constituit actul de asumare pentru crearea cadrului de implementare a acestui standard de drept internațional.

Convenția marchează trecerea de la modelul medical al dizabilității la un model social bazat pe drepturile omului. Acest model înțelege dizabilitatea ca interacțiunea dintre particularitățile unei persoane și felul în care societatea răspunde acestora, evidențiind barierele din societate care împiedică persoanele cu dizabilități să participe activ în cadrul societății. Convenția reafirmă universalitatea, indivizibilitatea, interdependența și inter-relaționarea tuturor drepturilor și libertăților fundamentale ale omului și necesitatea ca persoanelor cu dizabilități să li se garanteze dreptul de a beneficia pe deplin de acestea, fără discriminare.

Convenția stabilește că persoanele cu dizabilități trebuie să se bucure de aceleași drepturi ca orice altă persoană și că trebuie să primească aceleași oportunități pentru a putea participa deplin ca parteneri cu rol egal în toate domeniile vieții.

Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, la art. 4, lit. a), definește copilul ca fiind o persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nici nu a dobândit capacitatea deplină de exercițiu, potrivit legii, iar copilul cu dizabilități necesită îngrijirea specială care să asigure dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială. Îngrijirea specială constă în ajutor adecvat situației copilului și părinților săi ori, după caz, situației celor cărora le este încredințat copilul și se acordă gratuit, ori de câte ori acest lucru este posibil, pentru facilitarea accesului efectiv și fără discriminare al copiilor cu handicap la educație, formare profesională, servicii medicale, recuperare, pregătire, în vederea ocupării unui loc de muncă, la activități recreative, precum și la orice alte activități apte să le permită deplina integrare socială și dezvoltare a personalității lor.

Persoanelor cu dizabilități li se creează cadrul de a fi consultate, ascultate și implicate în procesele de luare a deciziilor, în elaborarea de politici și programe, îndeosebi a celor care le privesc în mod direct.

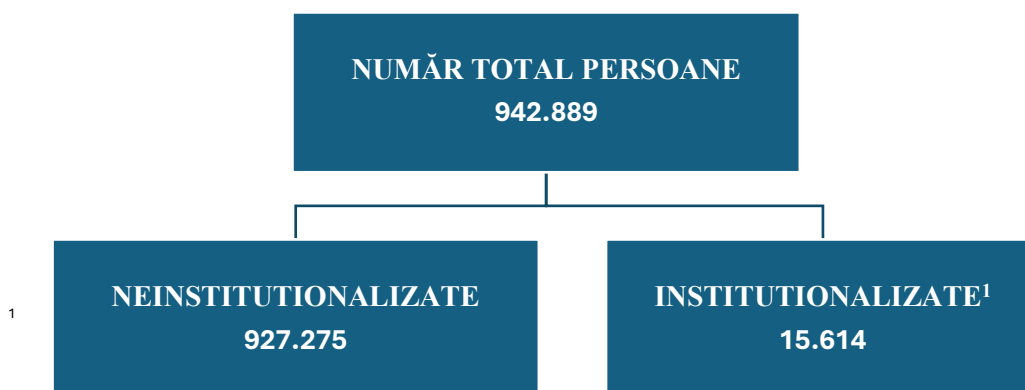
Dizabilitatea implică cel mai adesea cheltuieli suplimentare specifice care trebuie acoperite pentru ca persoana să poată trăi în mod adecvat în societatea din care face parte. Alte lipsuri care se răsfrâng negativ

asupra standardului de viață țin de lipsa unei metodologii de evaluare a nevoilor locale de servicii, de neasigurarea unui nivel adecvat de finanțare pentru beneficiile pentru persoanele cu dizabilități, de insuficiența fondurilor alocate pentru achiziția de dispozitive și tehnologii de asistență și altele.

De asemenea, serviciile sociale specializate la care ar trebui să aibă acces persoanele cu dizabilități sunt într-un număr extrem de redus și dispersate geografic neunitar.

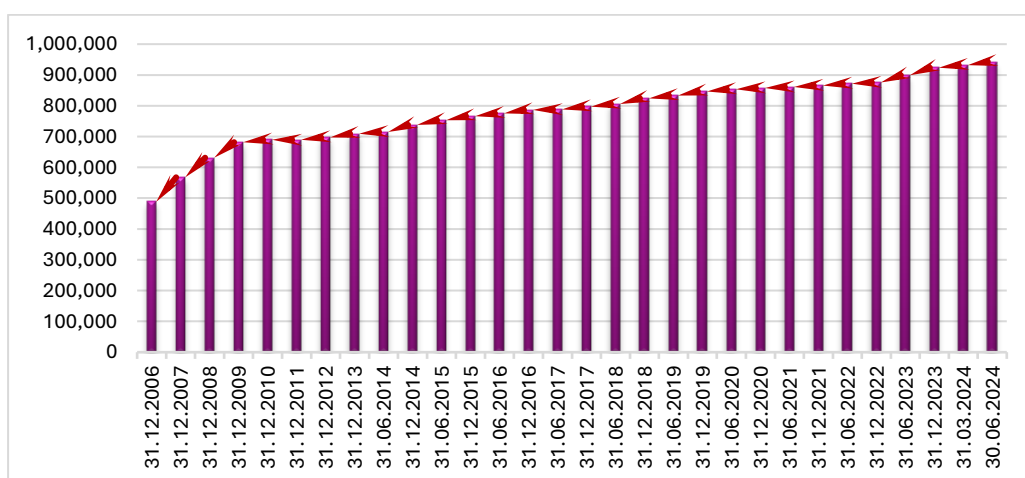
La 30 iunie 2024 numărul total de persoane cu dizabilități comunicat de ANPDPD, prin Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului județene, respectiv locale ale sectoarelor municipiului București, a fost de **942.889 persoane**. Dintre acestea, **98,34 %** (927.275 persoane) se află în îngrijirea familiilor și/sau trăiau independent (neinstituționalizate) și **1,66 %** (15.614 persoane) se aflau în instituțiile publice rezidențiale de asistență socială pentru persoanele **adulte** cu dizabilități (instituționalizate) coordonate de MMSS prin ANPDPD.

Grafic 1. Numărul persoanelor cu dizabilități 30 iunie 2024



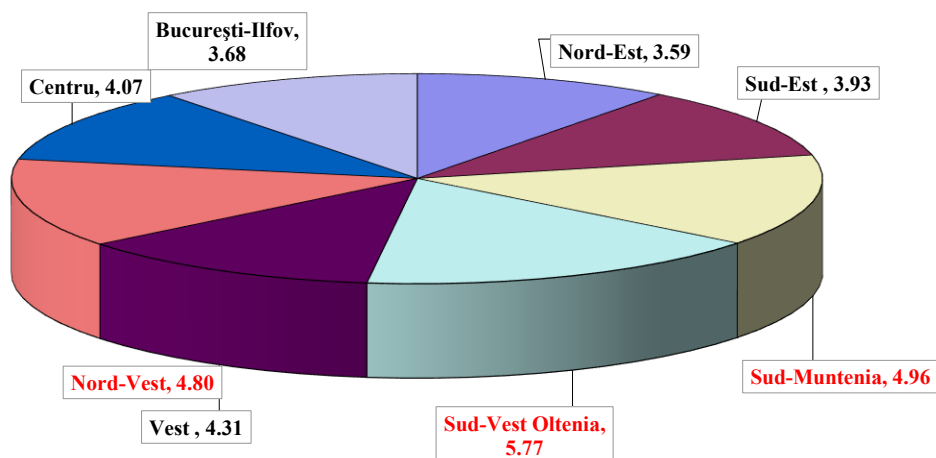
Sursa: MMSS-ANPDPD.

Grafic 2. Evoluția numărului persoanelor cu dizabilități, decembrie 2006 – iunie 2024

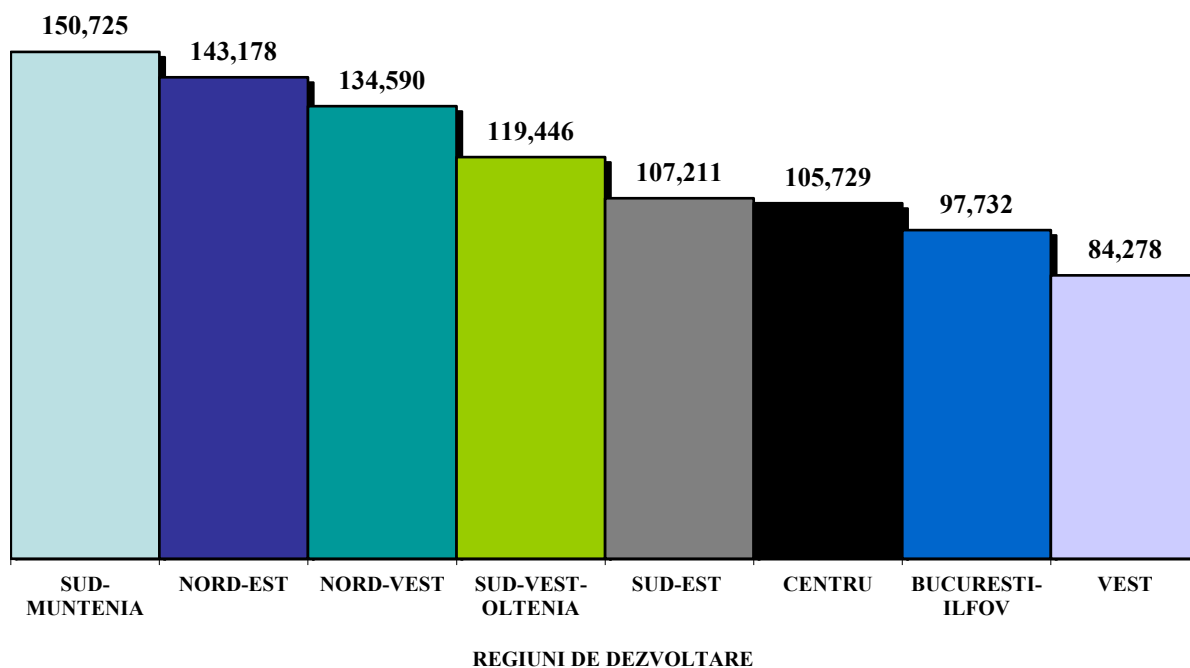


Sursa: MMSS-ANPDPD.

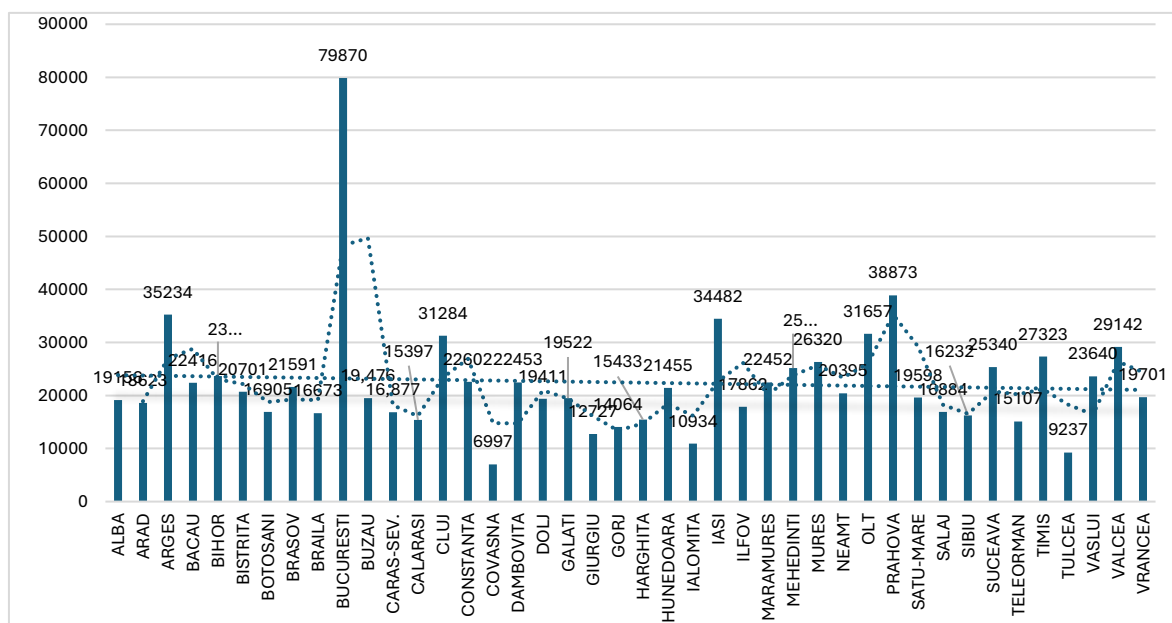
La 30 iunie 2024 rata persoanelor cu dizabilități la populația României a fost de 4,32% diferențiată pe regiuni astfel:

Grafic 3. Rata persoanelor cu dizabilități¹, pe regiuni de dezvoltare, la 30 iunie 2024 (%)

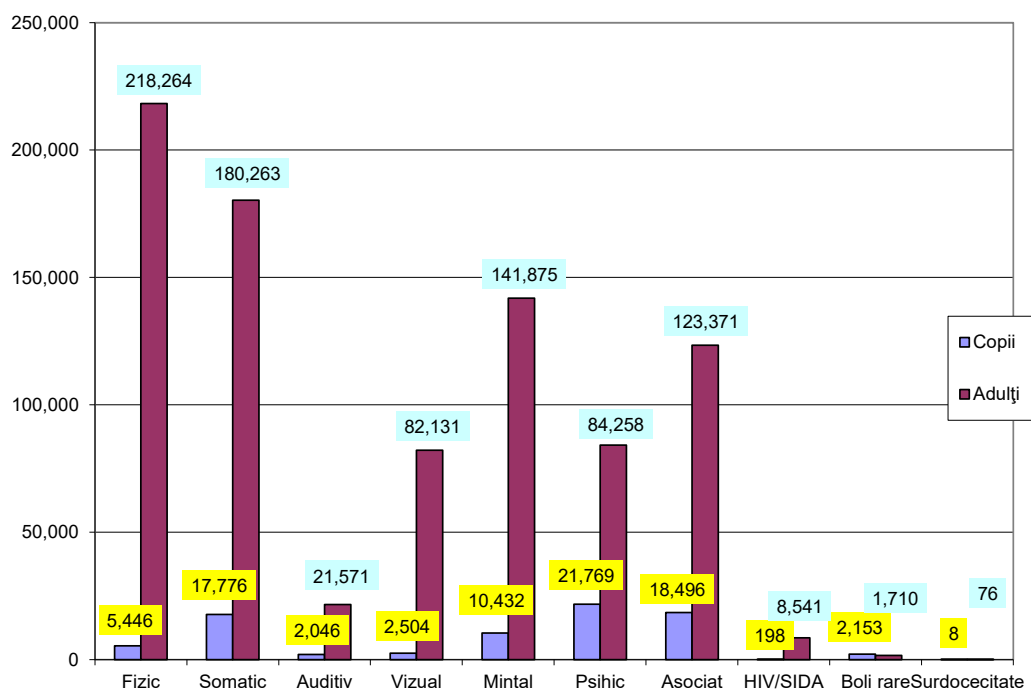
Calculată la populația județului conform Institutului National de Statistică TEMPO ONLINE BAZE DE DATE "Populația după domiciliu la 1 ianuarie 2024".

Grafic 4. Numărul persoanelor cu dizabilități, pe regiuni de dezvoltare, la 30 iunie 2024

Sursa: MMSS-ANPPDP.

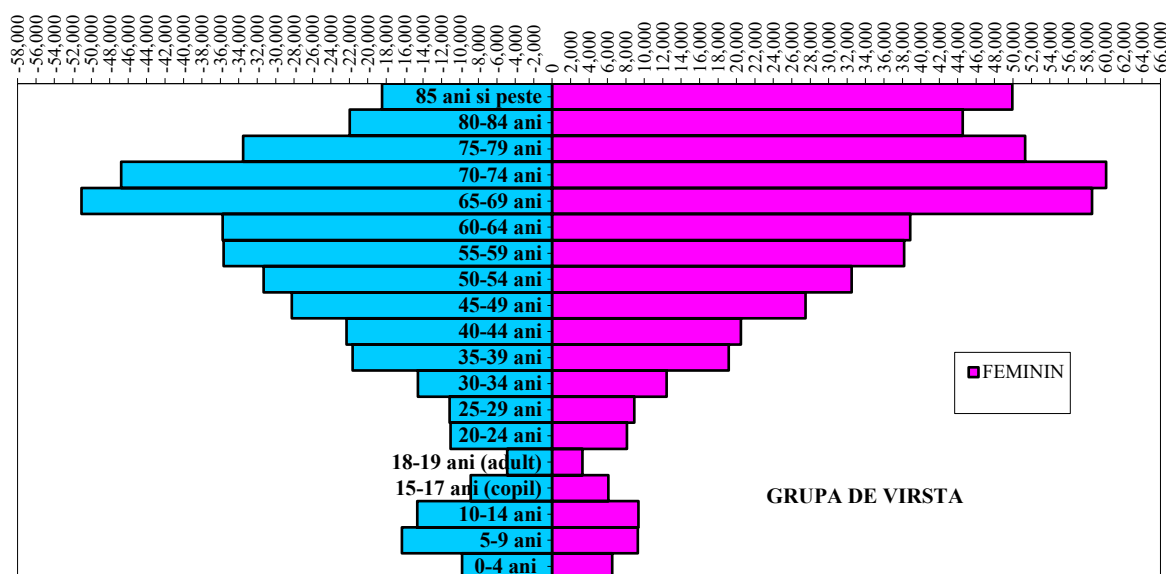
Grafic 5. Numărul persoanelor cu dizabilități pe județe, la 30 iunie 2024

Sursa: MMSS-ANPDPD.

Grafic 6. Numărul persoanelor cu dizabilități, pe tipuri de handicap, la 30 iunie 2024

Sursa: MMSS-ANPDPD.

Grafic 7. Numărul persoanelor cu dizabilități, pe grupe de vârstă și sex, la 30 iunie 2024



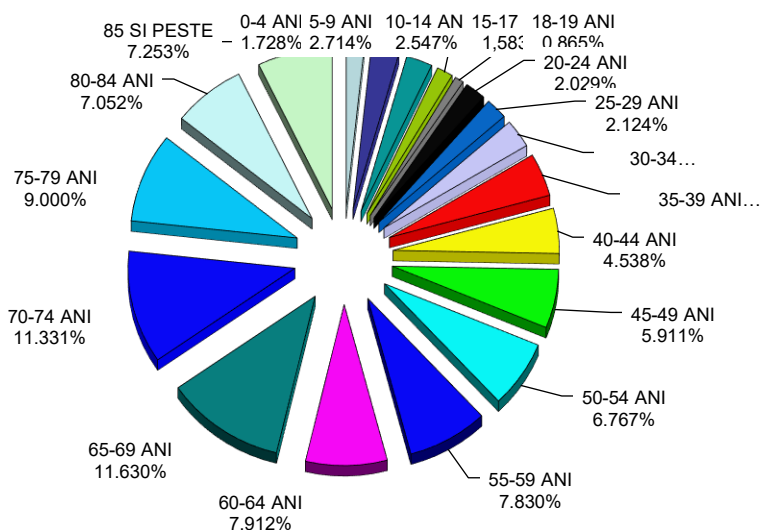
Sursa: MMSS-ANPD PD.

Femeile reprezintă 53,57% din totalul persoanelor cu dizabilități.

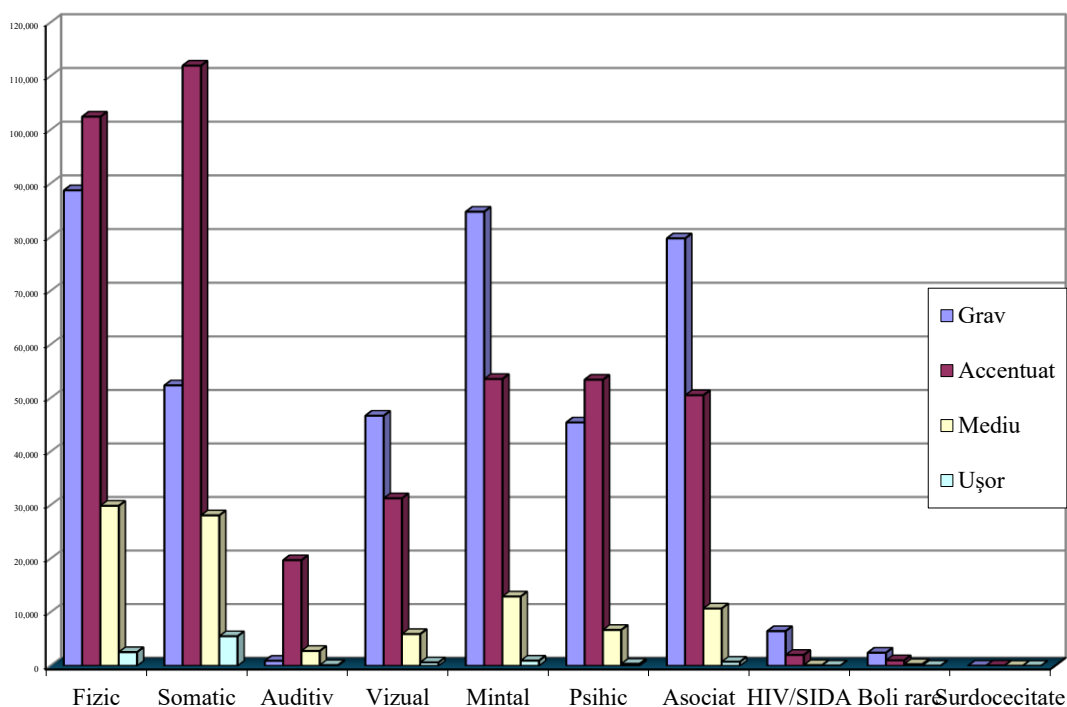
Numărul persoanelor cu vârsta de peste 50 ani reprezintă 68,77% din totalul persoanelor adulte cu dizabilități.

Din centralizarea datelor pe grupe de vârstă rezultă că 45,16% sunt persoane cuprinse între 18-64 ani (425.822 persoane) și 46,27% au peste 65 ani (436.239 persoane), în total persoane adulte cu dizabilități.

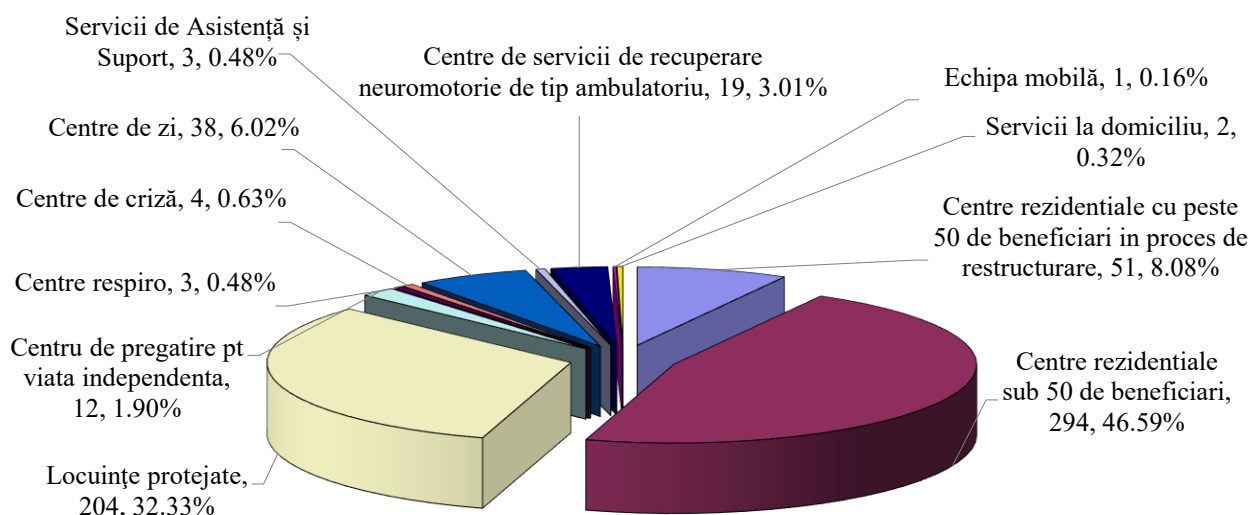
Grafic 8. Ponderea persoanelor cu dizabilități, pe grupe de vârstă, la 30 iunie 2024



Sursa: MMSS-ANPD PD.

Grafic 9. Numărul persoanelor cu dizabilități, pe tipuri și grade de handicap, la 30 iunie 2024

Numărul persoanelor cu handicap grav reprezintă 43,26% din total (față de 42,71% la 30 iunie 2023), cele cu handicap accentuat 45,21% (față de 46,14% la 30 iunie 2023) iar cele cu handicap mediu și ușor 11,53% (față de 10,10% la 30 iunie 2023).

Grafic 10. Instituții publice de asistență socială pentru persoanele adulte cu dizabilități rezidențiale și nerezidențiale – aflate în coordonarea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale prin Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități - 30 iunie 2024 (număr și %)

Sursa: MMSS-ANPDPA.

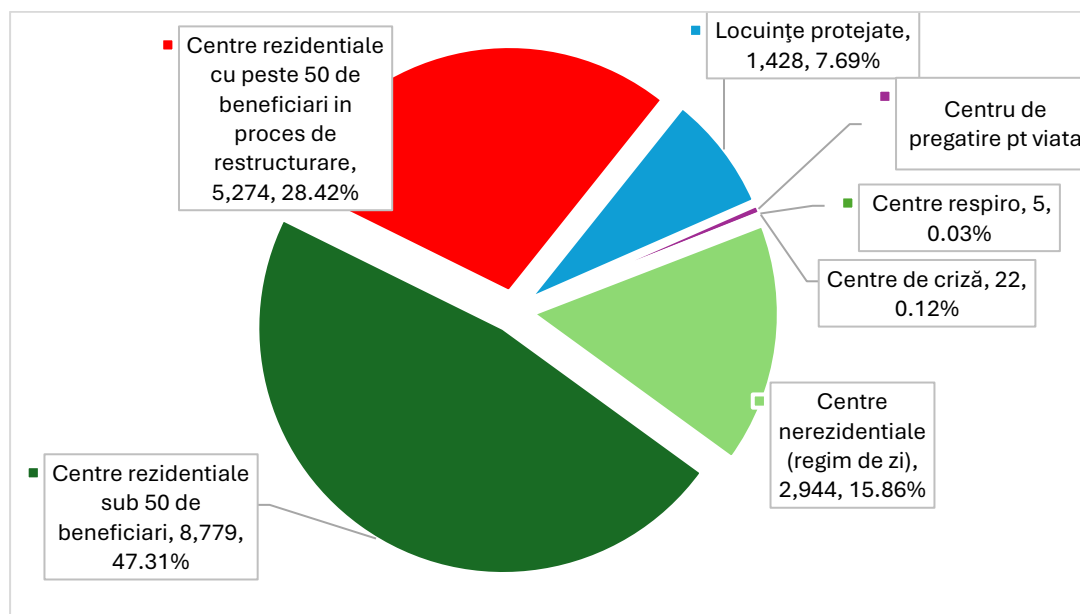
Numărul instituțiilor publice de asistență socială pentru persoanele adulte cu dizabilități existente în România la 30 iunie 2024 era de 631 (față de 591 la 30 iunie 2023), dintre care: 568 rezidențiale (față de 528 la 30 iunie 2023) și 63 nerezidențiale – de zi (tot 63 la 30 iunie 2023).

Peste trei pătrimi (91,90%) din instituțiile rezidențiale publice pentru persoanele adulte cu dizabilități sunt: centre de îngrijire și asistență (36,62%), având 7.474 de beneficiari, locuințe protejate (35,92%), având 1.428 de beneficiari și centre de abilitare și reabilitare (19,37%) cu 3.886 beneficiari. Aceștia reprezintă 81,90% din numărul total de 15.614 persoane aflate în instituțiile rezidențiale.

Un număr semnificativ de beneficiari există și în cele 18 de centre de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică, respectiv 1.998 persoane (12,80%).

Din cele 568 instituții publice rezidențiale de asistență socială pentru persoanele adulte cu dizabilități 51 sunt centre cu peste 50 de beneficiari (5.274). Aceste centre se află în proces de restructurare.

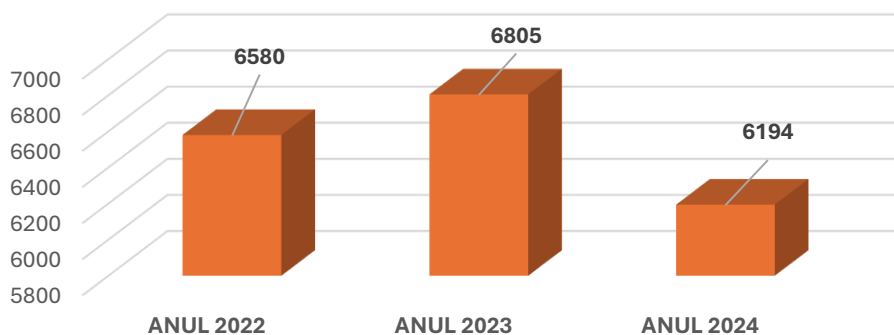
Grafic 11. Ponderea persoanelor din instituțiile publice de asistență socială pentru persoanele adulte cu dizabilități rezidențiale și nerezidențiale – aflate în coordonarea Ministerului Muncii și Solidarității Sociale prin Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități - 30 iunie 2024 (număr și %)



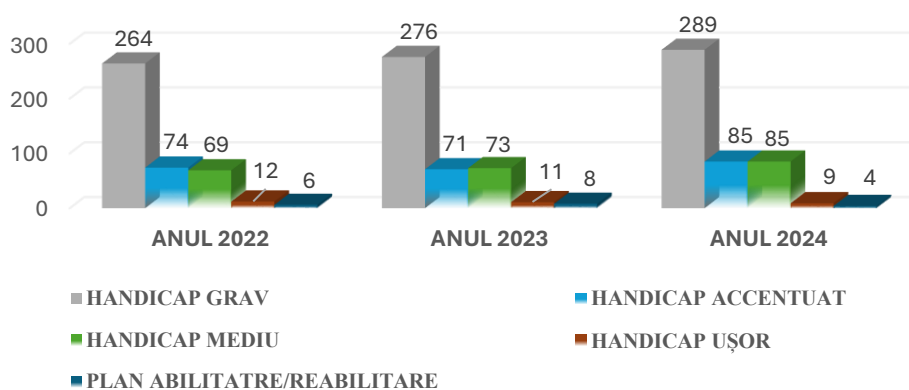
Sursa: ANPDPD

La nivelul municipiului Sibiu, Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul Direcția de Asistență Socială Sibiu acordă beneficii și servicii sociale persoanelor cu dizabilități copii și adulți prin intermediul Serviciului de Asistență Socială pentru Persoanele cu Dizabilități. În acest sens, se oferă servicii de informare și consiliere persoanelor cu dizabilități și aparținătorilor acestora care au domiciliul sau reședința în municipiul Sibiu.

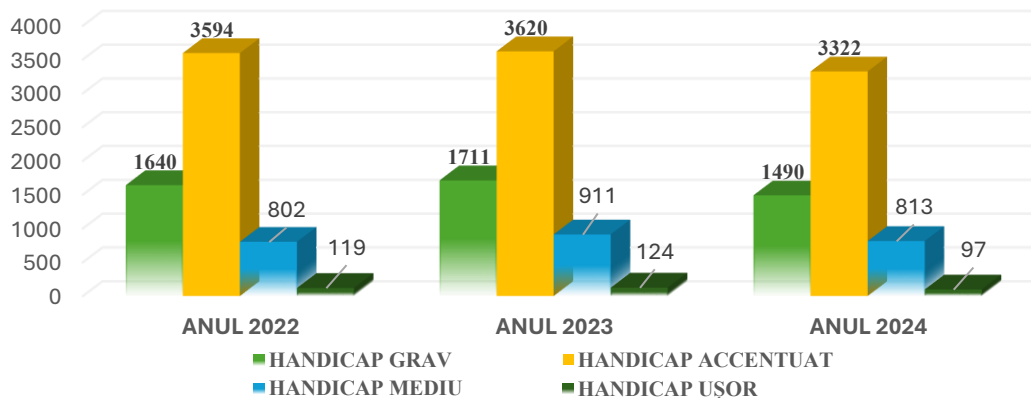
EVOLUȚIA PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI (COPII ȘI ADULȚI) CU DOMICILIUL/REȘEDIȚA ÎN MUN. SIBIU AFLAȚI ÎN EVIDENȚA DAS SIBIU



COPII CU DIZABILITĂȚI DOMICILIAȚI ÎN MUN. SIBIU



PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI DOMICILIAȚI ÎN MUN. SIBIU



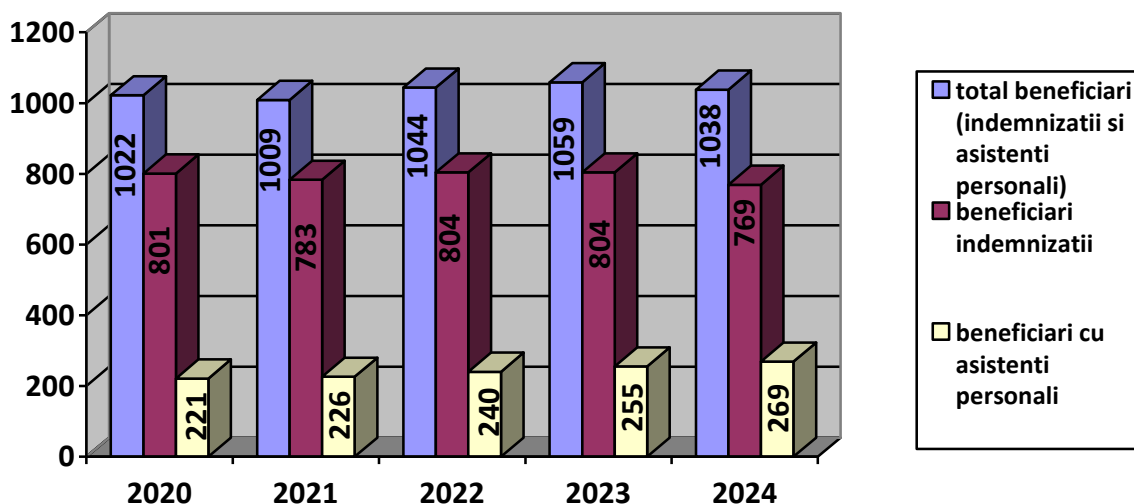
Sursa: DAS Sibiu - Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități

Din analiza graficelor privind evoluția numărului de copii și adulți cu dizabilități care au domiciliul în municipiul Sibiu între anii 2022 și 2024, se observă o creștere constantă a numărului de copii cu dizabilități. În special, numărul copiilor cu handicap grav care a crescut de la 264 de copii în 2022 la 289 de copii în 2024. De asemenea, categoria „handicap accentuat” a înregistrat o creștere, de la 74 de copii în 2022 la 85 de copii în 2024. Numărul copiilor cu handicap mediu a rămas relativ constant, în jurul valorii de 69-85, în timp ce categoria „plan abilitare/reabilitare” a scăzut semnificativ în 2024 (de la 12 copii în 2022 la doar 4 copii în 2024).

Numărul adulților cu dizabilități este semnificativ mai mare decât cel al copiilor, handicapul accentuat domină această categorie, cu un maxim de 3.620 de persoane în 2023, urmat de o scădere la 3.322 în 2024. Handicapul grav a crescut în 2023, dar apoi a scăzut în 2024, în timp ce handicapul mediu a avut o ușoară creștere în 2023, urmată de o scădere în 2024. Categoria handicap ușor a avut o evoluție relativ stabilă, dar cu o ușoară scădere în 2024. Aceste variații pot fi influențate de schimbări în criteriile de clasificare, îmbunătățiri în serviciile de recuperare sau factorii demografici.

Datele indică o creștere a numărului de copii cu handicap grav și accentuat, ceea ce poate sugera fie o mai bună identificare și diagnosticare, fie o creștere reală a cazurilor severe. În rândul adulților, scăderea din 2024 a cazurilor de handicap accentuat și grav poate reflecta fie îmbunătățiri în serviciile și tratamentele furnizate, fie o migrație a persoanelor cu dizabilități către alte categorii sociale sau geografice.

Graficul privind dinamica beneficiarilor, copii și adulți, cu indemnizații sau asistent personal în perioada 2021-2024



Sursa: DAS Sibiu - Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități

Se observă variații semnificative în dinamica celor două categorii analizate: beneficiarii cu asistenți personali și beneficiarii de indemnizație.

Numărul total de beneficiari a urmat o tendință ascendentă până în 2023, pornind de la 1022 în 2020, atingând o maximă de 1059 în 2023, după care se înregistrează o ușoară scădere la 1038 în 2024.

Această evoluție indică o creștere constantă a cererii. de angajare de asistenți personali, urmată de o posibilitate de stabilizare sau reducere a nevoii de sprijin în ultimul an analizat.

Beneficiarii cu asistenți personali au crescut treptat de la 221 în 2020 la 269 în 2024, ceea ce sugerează o creștere a interesului beneficiarilor pentru acest serviciu,

Beneficiarii care au optat pentru indemnizații au înregistrat fluctuații mai semnificative, cu o scădere progresivă de la 801 în 2020 la 783 în 2021, urmată de o ușoară revenire în 2022 și 2023, când numărul lor a ajuns la 804. În 2024, însă, se constată o scădere mai accentuată, până la 769, ceea ce poate indica o reducere a numărului de persoane încadrate în grad de handicap sau preferință crescută pentru asistența personală în locul indemnizației.

Dinamica generală arată o creștere a sprijinului oferit beneficiarilor până în 2023, urmată de o tendință de diminuare în 2024. Această schimbare poate fi determinată de factori precum ajustările bugetare, schimbările legislative sau variațiile demografice care influențează cererea de servicii.

Servicii sociale disponibile în municipiul Sibiu pentru copiii cu dizabilități:

- ✓ Centrul de plasament pentru copilul cu dizabilități „Speranța” Sibiu din cadrul DGASPC Sibiu situat în municipiul Sibiu, str. Transilvaniei, 2-4
- ✓ Centrul de plasament pentru copilul cu dizabilități din cadrul Complexului de servicii „Prichindelul” Sibiu, cu sediul în municipiul Sibiu, str. Bastionului, nr.6 din cadrul DGASPC Sibiu
- ✓ Centrul terapie și recuperare pentru copiii cu autism „Caleidoscop”, din cadrul Fundației UCOS, care funcționează în parteneriat public-privat cu DAS Sibiu cu sediul în municipiul Sibiu, Alea Streiu, nr.8
- ✓ Centrul de zi pentru copilul cu handicap psiho-neuro-motor ”CRESC” din cadrul Fundației UCOS, funcționează în parteneriat cu DGASPC Sibiu cu sediul în municipiul Sibiu, Alea Streiu, nr.8
- ✓ Asociația Dorință, Ajutor, Recuperare (D.A.R.) care oferă servicii sociale pentru copii și tineri cu dizabilități din mun. Sibiu.

Servicii sociale disponibile pe plan local pentru adulți:

- ✓ Centrul Ocupațional pentru persoanele cu dizabilități Sibiu, din cadrul Asociației Diakoniewerk International, cu sediul în municipiul Sibiu, str. Mitropoliei, nr.28.
- ✓ Centrul de zi ”Gabriela”, din cadrul Asociației D.R.E.A.M. Sibiu, cu sediul în municipiul Sibiu, str. Dr. Bagdazar, nr.12.
- ✓ Centrul de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu Sfântul Nectarie, cu sediul în municipiul Sibiu, str. Xenopol, nr.26.

Totodată, în conformitate cu prevederile Legii nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială DAS Sibiu acordă subvenții de la bugetul local furnizorii privați (asociații și fundații) care furnizează servicii sociale pentru persoanele cu dizabilități care locuiesc pe raza municipiului Sibiu:

ANUL	DENIMIRE FURNIZOR PRIVAT	NUMĂR BENEFICIARI PERSOANE CU DIZABILITĂȚI	SUBVENȚIA ACORDATĂ CONFORM Legii nr.34/1998
2022	Asociația Diakoniewerk Internațional	25 persoane	52500 lei
2023	Asociația Diakoniewerk Internațional	20 persoane	96000 lei

Problematica persoanelor cu dizabilități este una complexă, care necesită soluții integrate, cu aportul atât al specialiștilor din domeniu, cât și al comunității, beneficiarul (persoana cu dizabilități) fiind parte integrantă a echipei multidisciplinare de intervenție. Participarea persoanelor cu dizabilități la luarea deciziilor privind alegerea metodelor de creștere a calității vieții reprezintă atât un drept, cât și primul pas în inițializarea procesului complex de soluționare și integrare.

Numărul mare de persoane cu dizabilități care au domiciliul/reședința pe raza mun. Sibiu arată nevoia de dezvoltare de servicii sociale integrate (de tip centru de zi, respiro, locuințe protejate, servicii comunitare, îngrijire la domiciliu, centre de recuperare și abilitare/reabilitare, centre vocaționale și de ocupare etc.). Se impune schimbarea mentalității atât a persoanelor cu dizabilități față de comunitate, dar și a comunității față de aceste persoane, prin organizarea și desfășurarea de campanii de informare periodice cu privire la obligațiile și drepturile persoanelor cu dizabilități.

De asemenea organizarea de campanii de informare în rândul angajatorilor cu privire la facilitățile prevăzute în legislația în vigoare la angajarea persoanelor cu dizabilități, corelată cu desfășurarea burselor locurilor de muncă special destinată acestora, cu accent pe plusvaloarea pe care o pot aduce persoanele cu dizabilități companiilor private și instituțiilor publice, reprezintă o soluție viabilă în procesul de ocupare și orientare profesională.

Stimularea economiei sociale și a antreprenoriatului în rândul persoanelor cu dizabilități prin înființarea de unități protejate și facilitarea comercializării pe piață a produselor realizate duc la creșterea nivelului de trai și a gradului de implicare comunitară.

Problemele persoanelor cu dizabilități, în special ale adulților, sunt transferate, implicit, familiilor acestora, care nu întotdeauna dispun de resursele necesare (materiale, financiare, profesionale, emoționale, sociale etc.) satisfacerii nevoilor de bază și instrumentale ale persoanelor cu nevoi speciale, depinzând de sprijinul instituțiilor abilitate. Existența unor servicii sociale destinate familiilor persoanelor cu dizabilități și a grupurilor de suport în comunitate pot deveni resursă și pot influența pozitiv procesul de îngrijire, recuperare abilitare/reabilitare a persoanei vulnerabile.

Existența de rețele de specialiști cu rol de supervizare, schimb de experiență (modele de bune practici), formare profesională, specializare, reprezintă garantul succesului dezvoltării unei comunități integrative, dinamice și deschise pentru persoanele cu dizabilități, asigurând incluziunea socială printr-o viață activă și participativă.

Respectul pentru diversitate și acceptarea persoanelor cu dizabilități ca parte a diversității umane și a umanității implică recunoașterea contribuțiilor valoroase, existente și de perspectivă, aduse de persoanele cu dizabilități la bunăstarea generală și a diversității comunităților din care fac parte. Comunitatea are obligația

de a crea condițiile care să permită atât cunoașterea cât și recunoașterea nevoilor lor specifice pentru a le asigura participarea deplină și activă, fără discriminare..

Conform Registrului electronic unic al serviciilor sociale licențiate în baza Legii nr. 197/2012, pe site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale în luna octombrie 2025, în municipiul Sibiu se regăsesc 15 servicii sociale licențiate pentru persoanele cu dizabilități (copii și adulți):

Nr. Crt.	Denumire Furnizor	Serviciu social licențiat	Tip serviciu social
1	Arhiepiscopia Ortodoxă Română Sibiu	Centrul de Servicii de Recuperare Neuromotorie de tip Ambulatoriu al Arhiepiscopiei Ortodoxe Române Sibiu	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati
2	Asociația D.R.E.A.M. Sibiu	Centrul de zi Gabriela	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati
3	Asociația Diakoniewerk International	Centru de Zi cu Specific Ocupațional pentru Persoane cu Dizabilități (CZ) - Sibiu	Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati
4	Asociația Diakoniewerk International	Locuință Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Nr.1	Centru rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități
5	Asociația Doctor Carl Wolff a Bisericii Evanghelice C.A. din România	Centrul de îngrijire paliativă hospice Sibiu	Centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală
6	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Casa de tip familial "Adriana"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
7	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Casa de tip familial "Alexandra"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
8	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Casa de tip familial "Răzvan"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
9	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Casa de tip familial "Andrei"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
10	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII SPERANȚA Centrul de recuperare pentru copilul cu dizabilități	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
11	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII FLOARE DE CÂMP - Casa de tip familial "Călin"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
12	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII FLOARE DE CÂMP – Casa de tip familial "Iris"	Centru rezidențial pentru copii în sistemul de protecție specială
13	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu	COMPLEXUL DE SERVICII PRICHINDELUL - Centrul de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități "Răzvana"	Centru de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
14	Fundația "Un Copil, O Speranță"	Centrul de terapie și recuperare pentru copiii cu autism "Caleidoscop"	Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți
15	Fundația "Un Copil, O Speranță"	Centrul de zi pentru copilul cu handicap psiho-neuro-motor grav - Centrul "Cresc"	Centre de zi pentru copii: copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți

4. Persoane Vârstnice

Persoanele vârstnice sunt persoanele care au împlinit vârsta de 65 de ani și reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare, datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire. Persoanele vârstnice, în funcție de situațiile personale de natură socio-economică, medicală și fiziologică, beneficiază de măsuri de asistență socială, în completarea beneficiilor de asigurări sociale pentru acoperirea riscurilor de bătrânețe și de sănătate.

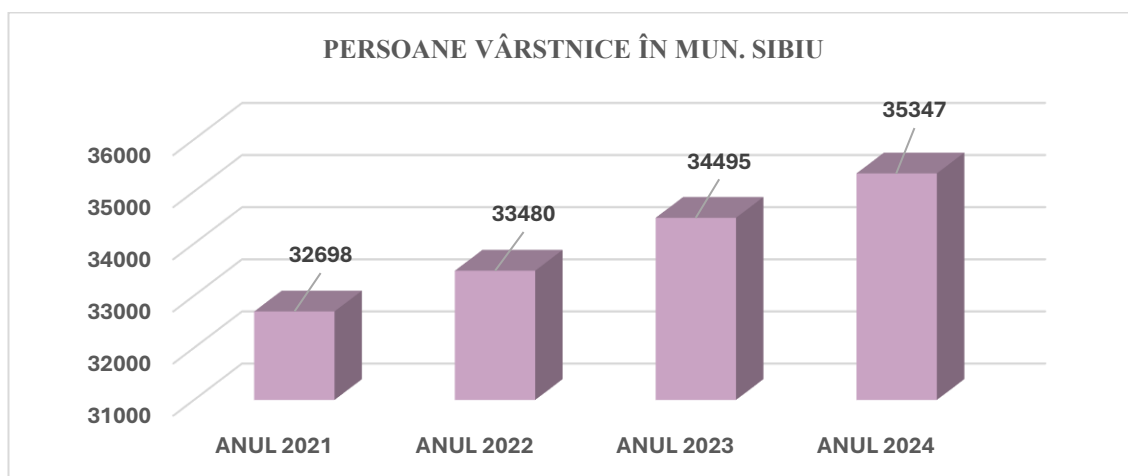
În România, se observă o accentuare a fenomenului de îmbătrânire a populației mai ales după anul 2000, având drept cauze principale declinul natalității și imensa emigrare a populației tinere și adulte.

Potrivit datelor Institutului Național de Statistică (INS), în anul 2024 fenomenul de îmbătrânire demografică s-a accentuat, populația vârstnică de 65 ani și peste fiind de 4 milioane persoane depășind cu 927.000 de persoane populația tânără de 0-14 ani (3,07 milioane persoane).

În anul 2024 Indicele de îmbătrânire demografică a crescut de la 124,9 (la 1 iulie 2023) la 130,2 persoane vârstnice la 100 persoane tinere (la 1 iulie 2024).

Se estimează că ponderea populației cu vârsta mai mare sau egală cu 65 de ani se va dubla, de la 15% la 30%, până în anul 2060, existând posibilitatea de a exercita o presiune puternică asupra costurilor privind pensiile, serviciile medicale și serviciilor de îngrijire de lungă durată. Îmbătrânirea populației este determinată de trei fenomene separate: creșterea speranței de viață, scăderea ratelor de fertilitate și emigrația. Persoanele vârstnice singure sunt expuse unui risc social mai mare decât alte tipuri de persoane.

În municipiul Sibiu, conform datelor transmise de către Direcția Județeană de Statistică Sibiu numărul persoanelor vârstnice (65+ ani) a înregistrat o creștere constantă. Astfel de la 32.698 de persoane în anul 2021 această categorie a ajuns la 35.347 în 2024, o creștere de peste 2.600 de persoane în doar patru ani. Această evoluție pune o presiune suplimentară pe sistemul de sănătate și serviciile sociale, într-un context în care resursele pentru susținerea acestui segment demografic trebuie să fie extinse și adaptate. Creșterea ponderii vârstnicilor în populația totală accentuează dependența socială a acestora de populația activă, ceea ce face și mai urgentă implementarea unor strategii economice sustenabile.



Sursa: DJS

Conform datelor furnizate de Direcția Județeană de Statistică Sibiu distribuția populației vârstnice pe grupe de vârstă este următoarea:

- 65–69 ani: 11.901 persoane
- 70–74 ani: 9.637 persoane
- 75–79 ani: 5.857 persoane
- 80–84 ani: 3.717 persoane
- 85+ ani: 4.235 persoane

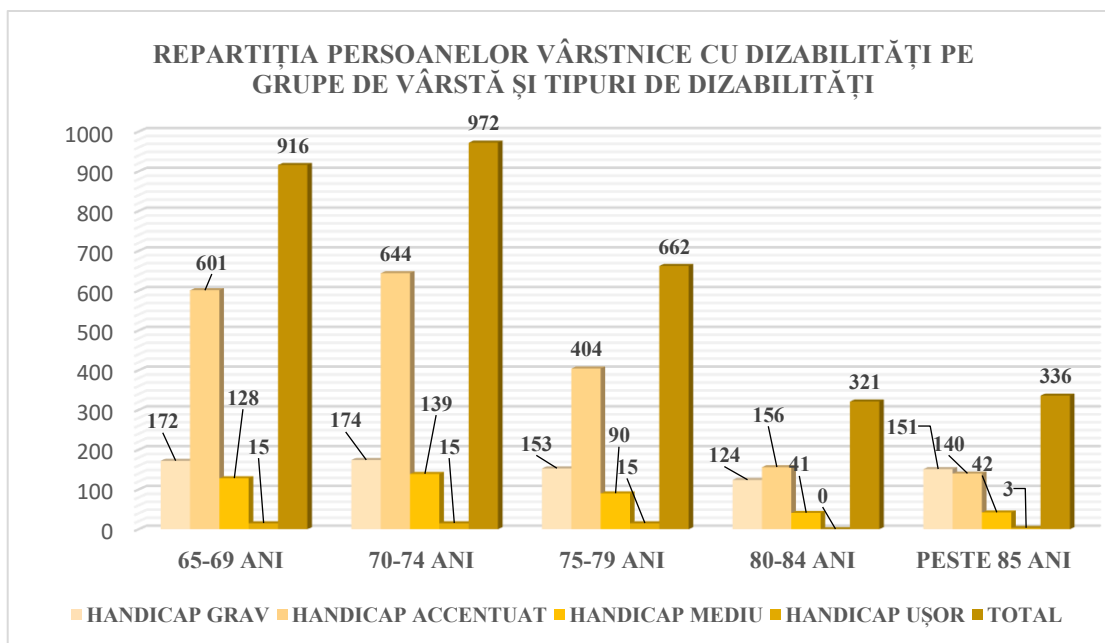
Această distribuție evidențiază o concentrare semnificativă în segmentul mai tânăr al populației vârstnice, aspect ce are implicații importante asupra planificării și adaptării serviciilor sociale dedicate, inclusiv serviciilor de îngrijire la domiciliu.

De asemenea în evidența Serviciului Asistență Socială din cadrul DAS Sibiu figurează un număr de 85 de persoane vârstnice (52 femei și 33 bărbați) care beneficiază de venit minim de incluziune.

Datele subliniază necesitatea implementării unor intervenții specifice și adaptate nevoilor și nivelului de dependență pentru fiecare grupă de vârstă, ținând cont și de riscurile diferențiate de izolare socială în rândul acestora.

Situația persoanelor vârstnice cu dizabilități din municipiul Sibiu

Potrivit datelor oficiale furnizate de DGASPC Sibiu, în municipiul Sibiu locuiesc, în prezent, **3.207 persoane vârstnice (peste 65 de ani) încadrate în diferite grade de handicap**: grav, accentuat, mediu sau ușor. Acestea reprezintă **aproximativ 9,17% din totalul populației vârstnice** a municipiului, reflectând o proporție semnificativă de seniori care se confruntă cu limitări funcționale, dependență fizică și/sau psihică, ce afectează sever capacitatea de autogestionare a vieții cotidiene.



Sursa: DGAPSC Sibiu

Cele mai ridicate valori se regăsesc în categoriile de vârstă 65–69 ani și 70–74 ani, ceea ce sugerează că dizabilitățile severe apar frecvent în primele etape ale vârstei a treia. Handicapul accentuat este forma cea mai întâlnită în toate grupele de vârstă, indicând o prevalență crescută a problemelor de sănătate serioase, dar care nu exclud total autonomia personală.

În grupa 75–79 ani, numărul total de persoane cu dizabilități începe să scadă, însă rămâne o prezență semnificativă a handicapului grav, în timp ce formele medii și ușoare se mențin relativ constante. Pentru grupele 80–84 ani și peste 85 de ani, se observă o scădere generală a numărului de persoane cu dizabilități, cel mai probabil explicabilă prin creșterea mortalității și/sau agravarea stării de sănătate. În aceste grupe, predomină formele grave și accentuate, iar handicapul mediu este rar, în timp ce handicapul ușor devine aproape inexistent.

Această evoluție relevă faptul că dizabilitățile severe debutează devreme în procesul de îmbătrânire și afectează major autonomia, iar intervențiile timpurii, serviciile de prevenție și îngrijire adaptată sunt esențiale pentru menținerea calității vieții.

Totodată, persoanele vârstnice cu dizabilități sunt expuse unui risc crescut de izolare socială, marginalizare și neglijență în îngrijirea la domiciliu. Lipsa unui acces facil la servicii personalizate și adaptate nevoilor, precum și insuficiența infrastructurii fizice și umane duc la o vulnerabilitate accentuată, cu impact negativ asupra sănătății fizice și psihice, dar și asupra integrării sociale.

În acest context, în municipiul Sibiu se conturează o nevoie acută de servicii sociale specializate, accesibile și centrate pe beneficiar, care să răspundă adecvat provocărilor multiple cu care se confruntă vârstnicii cu dizabilități.

Distribuția geografică a persoanelor vârstnice în municipiul Sibiu

Pe baza cazurilor instrumentate de Centrul de Îngrijire la Domiciliu (CIAD) din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu, s-a constatat că persoanele vârstnice care necesită servicii de îngrijire la domiciliu sunt repartizate în toate cartierele municipiului Sibiu.

Aceste persoane se confruntă cu un acces limitat la servicii de sprijin adecvate, ceea ce le expune riscului de accidente casnice, neglijării igienei personale și agravării problemelor de sănătate. Vulnerabilitatea lor este accentuată de costurile ridicate ale serviciilor existente și de deficitul de personal specializat în îngrijirea la domiciliu.

O parte semnificativă a acestor persoane locuiesc singure sau în cupluri vârstnice, fără sprijin din partea familiei extinse, ceea ce face ca intervenția publică să fie adesea singura formă de suport posibilă.

Lipsa unei rețele informale de îngrijire, mobilitatea redusă și barierele legate de accesul la informații sau servicii contribuie la menținerea unei stări de vulnerabilitate ridicate în rândul acestora.

Persoanele din grupele de vârstă 75–79 ani, 80–84 ani și 85+ ani cumulează, conform datelor INS, peste 13.700 de persoane în municipiul Sibiu. Acestea reprezintă categoriile cele mai expuse riscului de dependență, necesitând intervenții specializate și sprijin constant pentru prevenirea degradării stării de sănătate, a izolării sociale și a instituționalizării premature.

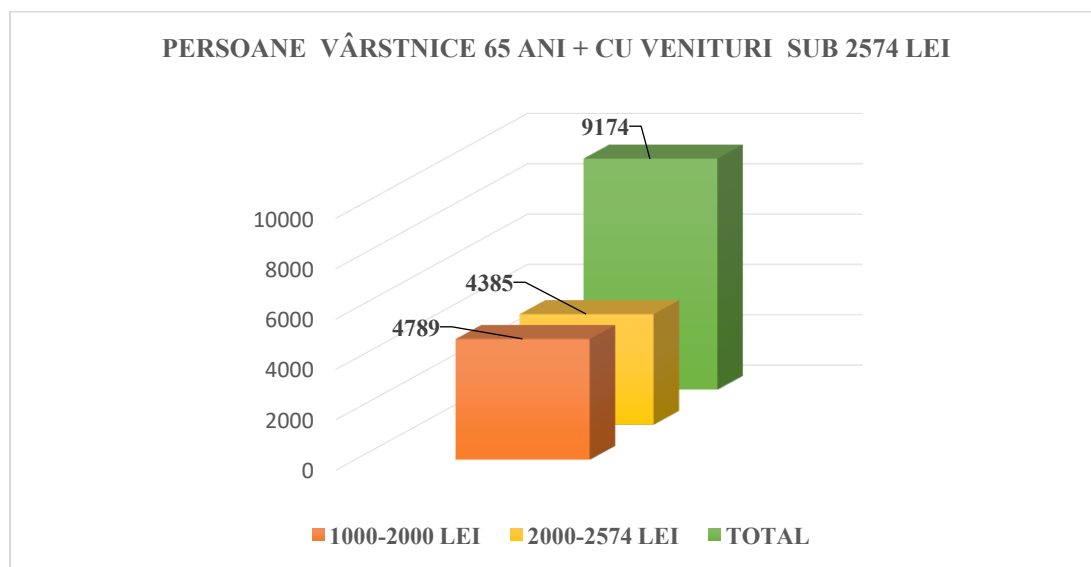
Veniturile medii și sursele principale de subzistență ale populației vârstnice din municipiul Sibiu

Populația vârstnică a municipiului Sibiu se confruntă cu o situație socio-economică fragilă, caracterizată de venituri reduse, cheltuieli ridicate și acces limitat la servicii esențiale. Aceste condiții afectează semnificativ calitatea vieții, autonomia și incluziunea socială a persoanelor în vârstă, în special a celor aflate în situații de dependență funcțională sau cu resurse limitate. În contextul creșterii costurilor asociate traiului urban, precum cheltuielile pentru hrană, medicamente, utilități și servicii de îngrijire la domiciliu, mulți vârstnici întâmpină dificultăți majore în asigurarea necesităților zilnice.

Conform datelor publicate de Casa Județeană de Pensii Sibiu, pensia medie în județ era, în aprilie 2024, de 2.296 lei, cu puțin peste media națională de 2.249 lei, dar în contextul inflației și creșterii costurilor, aceasta este insuficientă pentru o viață decentă.

La începutul anului 2025, pensia medie a crescut semnificativ, atingând 2.836 lei, ca urmare a ajustărilor fiscale și a politicilor sociale, însă această creștere nu s-a tradus uniform, ci s-a manifestat printr-o polarizare accentuată între pensionarii cu venituri decente și cei aflați în situații de sărăcie.

În municipiul Sibiu, dintr-un total de 40.055 pensionari înregistrați în mai 2025, aproximativ 23% (9.174 persoane) au venituri sub pragul salariului minim net garantat în plată, stabilit la 2.574 lei. Mai mult, 13% dintre aceștia trăiesc cu pensii mai mici de 2.000 lei, iar 9% se confruntă cu dizabilități care le limitează semnificativ gradul de autonomie.



Sursa: CJP Sibiu

Această distribuție a veniturilor reflectă existența unui segment vulnerabil semnificativ, care are dificultăți majore în acoperirea cheltuielilor zilnice, cu o presiune financiară permanentă legată de costurile pentru hrană, medicamente și servicii medicale sau sociale. Neajunsurile materiale afectează nu doar aspectele fizice, ci și pe cele psihosociale, amplificând riscul izolării, marginalizării și degradării sănătății.

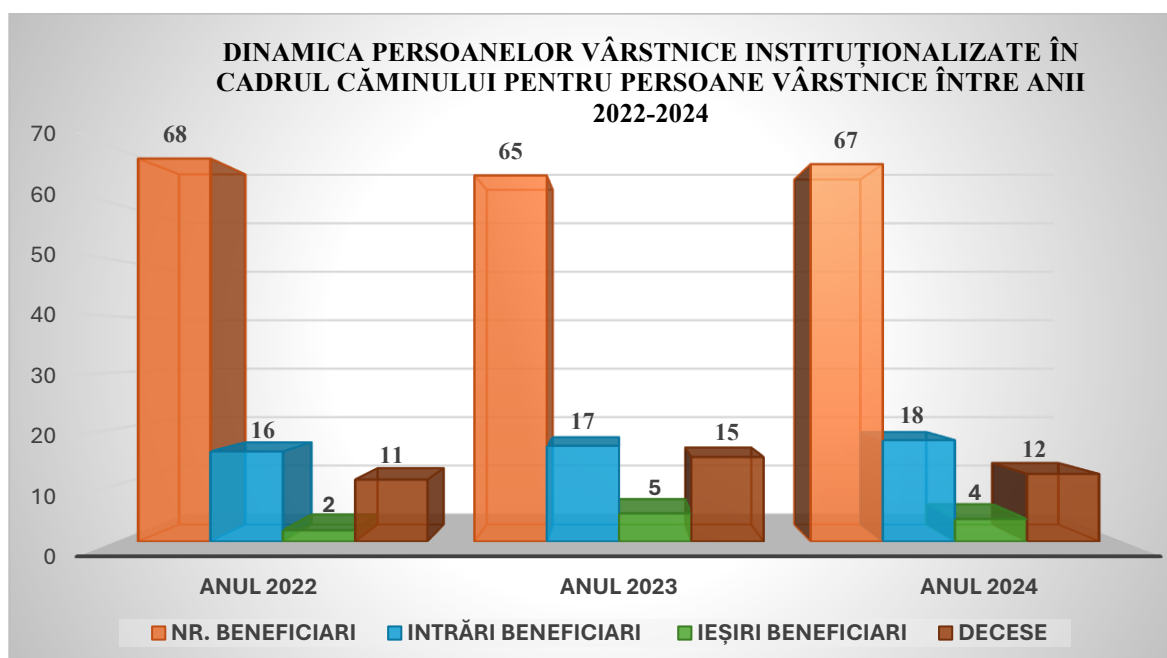
În prezent, Direcția de Asistență Socială Sibiu acordă servicii sociale pentru persoanele vârstnice în cadrul: Căminului pentru persoane vârstnice (CPV), Centrului de Servicii Comunitare care are în subordine: Centrul care acordă Servicii de Îngrijire și Asistență la Domiciliu (CIAD), prin Centrul de Asistență Medicală

Comunitară, și Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice din cadrul Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale.

Căminul pentru Persoane Vârstnice este un centru rezidențial, fără personalitate juridică, finanțat integral din bugetul local, în structura ***Direcției de Asistență Socială Sibiu***, din subordinea ***Consiliului Local al Municipiului Sibiu***.

Scopul serviciului social ***Căminul pentru Persoane Vârstnice*** este îngrijirea și asistența socială în regim rezidențial a persoanelor vârstnice din Municipiul Sibiu, prin asigurarea de condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, servicii de asistență socială și suport psihologic.

Capacitatea ***Căminului pentru Persoane Vârstnice*** este de 90 locuri.



Sursa: DAS Sibiu - Căminul pentru Persoane Vârstnice

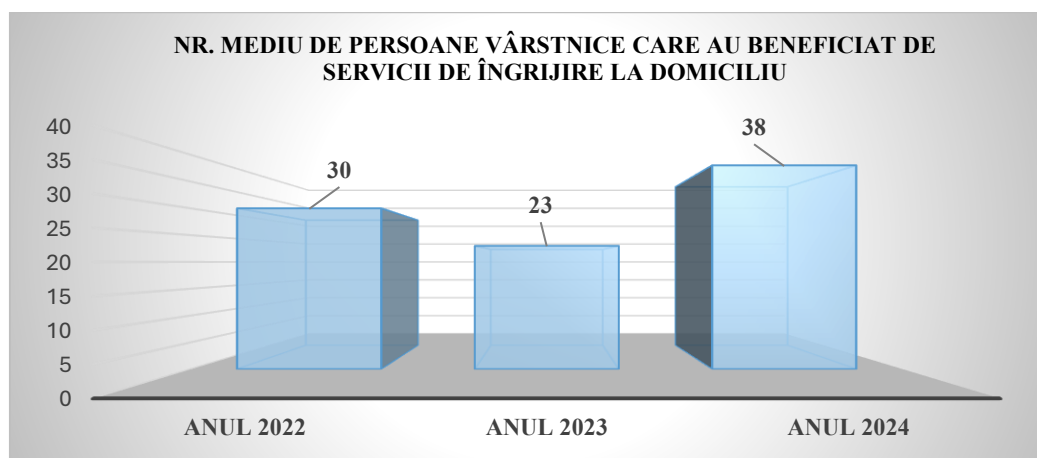
Pentru a putea oferi servicii sociale conform standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice Primăria municipiului Sibiu intenționează să construiască un complex de servicii pentru persoane vârstnice pe un teren liber, aflat în vecinătatea Lacului Binder din cartierul Țiglar. Conform documentației tehnice terenul pe care va fi amenajat complexul de servicii pentru vârstnici are o suprafață de 6.737 mp și se dorește a fi construită o suprafață de 2.541 mp. Pe mai bine de 2.000 mp din suprafața totală se va amenaja spațiul verde plantat, cu arbori și arbuști. Grădina va avea 1.000 mp.

Complexul va fi compus dintr-un ansamblu de clădiri independente funcțional, care vor corespunde unor sectoare de activități distincte. Corpul 1 și Corpul 2 vor cuprinde servicii de îngrijire și asistență în regim rezidențial pentru persoanele vârstnice semidependente (grad II) și dependente (grad I) din oraș care au nevoie de aceste servicii. Vor fi asigurate „condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie, socializare și de petrecere a timpului liber, servicii de

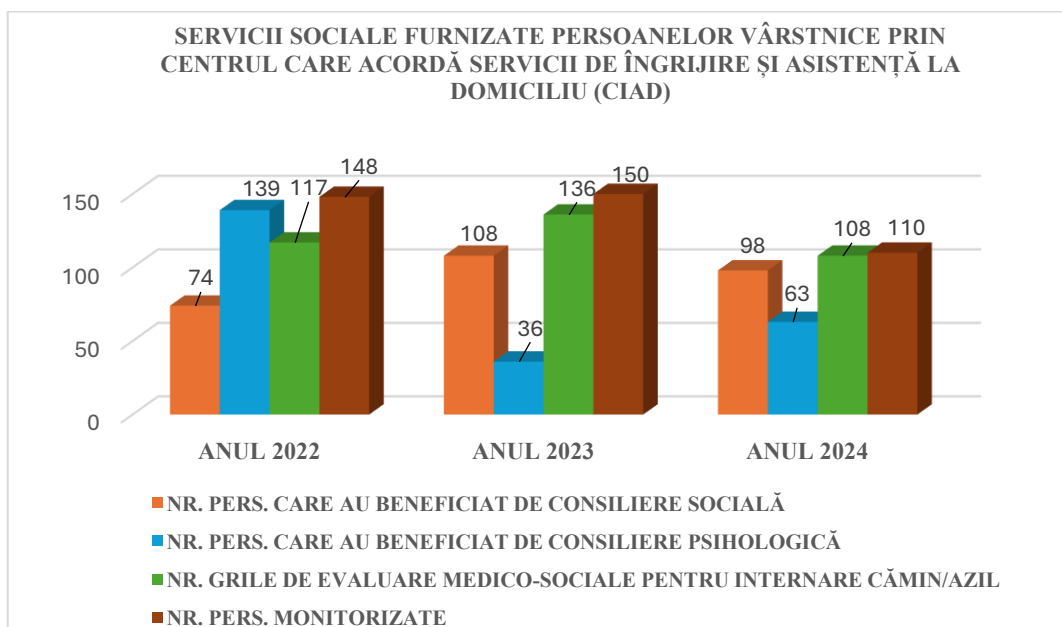
asistență socială și suport psihologic”, iar Corpul 3 va fi destinat locuințelor sociale adaptate persoanelor vârstnice afectate de probleme locative.

Corpul destinat locuințelor sociale va avea un regim de înălțime S+P+3 și va dispune de câteva zeci de locuințe sociale adaptate pentru vârstnici. Acestea vor fi împărțite pe apartamente de tip single sau cu două camere cu toate dotările necesare. Celelalte două corpuri de clădire, destinate serviciilor de îngrijire și asistență, vor avea un regim de înălțime S+P+2 și vor dispune de un total de 100 de locuri.

Centrul de Servicii Comunitare are în subordine Centrul de Îngrijire și Asistență la Domiciliu prin care furnizează servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice în situație de dependență socio-medicală, la domiciliul acestora și pentru alte persoane aflate în risc de vulnerabilitate care locuiesc pe raza municipiului Sibiu.



Sursa: DAS Sibiu - CIAD



Sursa: DAS Sibiu – CIAD

Analiza datelor privind serviciile sociale furnizate persoanelor vârstnice prin Centrul care acordă servicii de îngrijire la domiciliu (CIAD) evidențiază fluctuații semnificative în perioada 2022-2024. Serviciile de consiliere socială au cunoscut o creștere considerabilă în 2023, ajungând de la 74 la 108 beneficiari, însă în 2024 numărul acestora a scăzut ușor la 98. Această evoluție sugerează o creștere a cererii pentru suport social în 2023, urmată de o ușoară reducere a solicitărilor sau a resurselor disponibile în anul următor.

În ceea ce privește consilierea psihologică, numărul beneficiarilor a scăzut drastic în 2023, de la 139 la doar 36, ceea ce poate indica fie o scădere a accesibilității acestui serviciu, fie o diminuare a interesului din partea beneficiarilor. În 2024, se observă o tendință de revenire, cu 63 de persoane care au beneficiat de consiliere psihologică, deși nivelul rămâne mult sub cel din 2022. Această oscilație poate reflecta modificări în strategiile de intervenție sau în percepția beneficiarilor față de acest tip de sprijin.

Evaluările medico-sociale pentru internarea în cămine și aziluri au înregistrat o creștere în 2023, de la 117 la 136 de cazuri, ceea ce poate indica fie o creștere a nevoii de instituționalizare, fie o eficientizare a procesului de evaluare. În 2024, însă, numărul acestor evaluări a scăzut la 108, ceea ce reflectă o reducere a cererii pentru internarea în astfel de centre.

Monitorizarea persoanelor vârstnice a fost cel mai constant serviciu în primii doi ani analizați, cu 148 de cazuri în 2022 și o ușoară creștere la 150 în 2023. Cu toate acestea, în 2024, numărul persoanelor monitorizate a scăzut abrupt la 110, aspect cauzat în principal de mărirea volumul de muncă ca urmare a schimbărilor legislative în domeniul managementului de caz privind serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.

În ansamblu, datele reflectă o tendință generală de creștere a serviciilor sociale furnizate în 2023, urmată de o reducere în 2024, cu excepția consilierii psihologice, care a cunoscut un declin puternic în 2023, dar a început să își revină în anul următor. Această evoluție poate fi influențată de factori precum disponibilitatea resurselor, schimbările în poliicile de asistență socială sau modificări ale nevoilor și preferințelor beneficiarilor.

Servicii de îngrijire la domiciliu contra cost în municipiul Sibiu

Pentru persoanele vârstnice cu pierderi de autonomie funcțională, afecțiuni cronice sau incapacitate de a desfășura activități cotidiene, serviciile de îngrijire la domiciliu reprezintă o componentă esențială pentru menținerea calității vieții. În municipiul Sibiu, aceste servicii sunt oferite în mare parte de furnizori privați, contra cost, cu tarife ce variază între 50 și 100 lei pe oră, în funcție de tipul și complexitatea serviciilor prestate.

Costurile ridicate constituie un obstacol major pentru accesul persoanelor cu venituri reduse, făcând astfel ca serviciile de îngrijire contra cost să fie accesibile doar unui segment restrâns, cu venituri peste medie sau susținute financiar de familie. De exemplu, pentru un vârstnic care are nevoie de două ore de îngrijire zilnică, cheltuielile lunare pot ajunge între 3.000 și 6.000 lei, depășind în mod evident posibilitățile financiare ale celor mai mulți pensionari vulnerabili. În lipsa unei alternative gratuite, serviciile contra cost sunt inaccesibile

Acest lucru determină o subutilizare a serviciilor esențiale, iar cei care aleg să le acceseze sunt nevoiți adesea să reducă numărul orelor sau frecvența vizitelor, astfel încât îngrijirea devine fragmentară și insuficientă. În consecință, sănătatea vârstnicilor se deteriorează, autonomia lor scade, iar riscul instituționalizării premature crește semnificativ.

Datele locale indică faptul că 23% dintre pensionarii sibieni se află sub pragul venitului minim garantat, ceea ce evidențiază o nevoie stringentă de servicii gratuite de îngrijire la domiciliu, menite să sprijine această categorie defavorizată, să prevină izolarea socială și să amâne sau evite instituționalizarea.

Servicii gratuite de îngrijire la domiciliu – extrem de limitate în municipiul Sibiu

În municipiul Sibiu, singura ofertă existentă de servicii gratuite este asigurată de Asociația Caritas Metropolitan Greco-Catolic Blaj, care oferă suport pentru 25 de persoane vârstnice vulnerabile. Acest serviciu acoperă doar o fracțiune din nevoile reale, fiind subdimensionat și insuficient pentru a răspunde unui segment mult mai larg de vârstnici aflați în dificultate.

Frecvența intervențiilor (1–2 ori pe săptămână) și echipa restrânsă demonstrează incapacitatea infrastructurii actuale de a face față cererii, generând un gol social important. Acest fapt evidențiază necesitatea dezvoltării unui serviciu social, sustenabil și accesibil tuturor celor care au nevoie, în special celor fără resurse financiare și fără sprijin familial adecvat.

Sprijinul informal – insuficient și nesigur

În absența unor servicii formale accesibile, mulți vârstnici se bazează pe sprijinul informal oferit de familie, vecini sau alte persoane apropiate. Totuși, acest sprijin este din ce în ce mai fragil, în contextul migrației externe și interne a tinerilor, scăderii natalității și îmbătrânirii generale a populației. Mulți vârstnici locuiesc singuri, iar cei care au familie în apropiere nu pot beneficia întotdeauna de suport regulat, din cauza angajamentelor profesionale sau a lipsei de resurse ale rudelor.

Sprijinul informal, nestructurat și neregulat, nu poate asigura nevoile complexe ale unei persoane în situație de dependență și contribuie, adesea, la apariția unor fenomene de neglijență sau abuz, chiar și involuntar.

Având în vedere nivelul ridicat de vulnerabilitate economică și socială a persoanelor vârstnice din municipiul Sibiu, precum și capacitatea limitată a serviciilor existente, se evidențiază necesitatea stringentă a dezvoltării unui serviciu public, gratuit și sustenabil de îngrijire la domiciliu.

Un astfel de serviciu ar permite acoperirea unui număr semnificativ mai mare de persoane aflate în nevoie, asigurând acces echitabil la îngrijire de calitate pentru vârstnicii cu venituri lunare reduse, care nu beneficiază de sprijin familial adecvat.

Prin furnizarea acestor servicii într-un mod organizat, profesionist și integrat cu celelalte intervenții sociale și medicale, se pot preveni agravarea dependenței, izolarea socială și instituționalizarea prematură, contribuind astfel la menținerea vârstnicilor în mediul lor familial cât mai mult timp posibil. Totodată, un astfel de serviciu poate genera economii la nivelul sistemului public, reducând presiunea asupra spitalelor și centrelor rezidențiale.

Pe baza acestor considerente, DAS Sibiu a depus în luna septembrie 2025 un proiect în vederea accesării de fonduri nerambursabile pentru dezvoltarea Centrului CIAD prin extinderea capacității lui pentru încă 106 persoane vârstnice vulnerabile din municipiul Sibiu care vor putea beneficia gratuit de servicii de îngrijire la domiciliu; activități de bază și instrumentale (îngrijire personală, menaj, preparare hrană, cumpărături), servicii complementare (îngrijire medicală, recuperare/reabilitare, terapie ocupațională,

consiliere socială, juridică) și activități de reintegrare și reactivare socială pentru prevenirea izolării și îmbunătățirea calității vieții acestora.

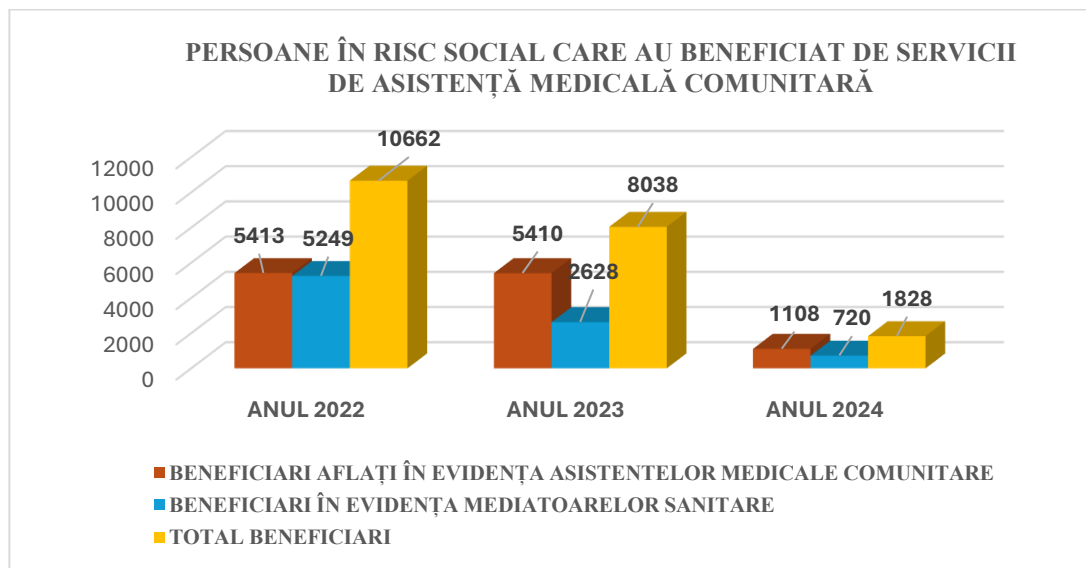
Proiectul a fost depus în cadrul apelului de proiecte lansat de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene în cadrul Programului de Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027 Acțiunea 6.1. SERVICII DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANELE VÂRSTNICE Prioritatea: P06 - “Servicii de suport pentru persoane vârstnice” și se află în prezent în etapa de evaluare.

Prin această inițiativă, Direcția de Asistență Socială Sibiu își propune să contribuie activ la îmbunătățirea calității vieții vârstnicilor din municipiul Sibiu și la consolidarea capacității comunității locale de a răspunde integrat și sustenabil nevoilor reale ale acestora, prin extinderea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice vulnerabile din municipiul Sibiu, aflate în situație de dependență, cu venituri reduse sau afectate de izolare socială.

De asemenea, Direcția de Asistență Socială Sibiu colaborează activ cu furnizorii privați care furnizează servicii sociale pentru persoanele vârstnice pe raza mun. Sibiu și pentru susținerea și asigurarea continuității serviciilor sociale furnizate de către aceștia le acordă anual subvenții de la bugetul local în conformitate cu prevederile ***Legii nr. 34/1998*** privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.

ANUL	DENIMIRE FURNIZOR PRIVAT	NUMĂR BENEFICIARI VÂRSTNICI	SUBVENȚIA ACORDATĂ CONFORM Legii nr.34/1998
2022	Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj	25 vârstnici	36000 lei
2023	Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj	25 vârstnici	120000 lei
	Asociația Transilvania Vitalis	15 vârstnici	18000 lei
2024	Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj	25 vârstnici	120000 lei
	Asociația Transilvania Vitalis	20 vârstnici	96000 lei

Compartimentului Asistență Medicală Comunitară din cadrul Serviciului Protecția Copilului și Familiei furnizează servicii medicale de profilaxie primară, secundară și terțiară pentru persoanele vârstnice și alte persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială, administrează tratamente, conform prescripției medicului de familie sau a medicului specialist, servicii de sănătate preventive și de promovare a comportamentelor favorabile sănătății copiilor, gravidelor și lăuzelor, cu precădere celor provenind din familii sau grupuri vulnerabile, în limita competențelor profesionale, identifică persoanele, cu precădere copiii diagnosticați cu boli pentru care se ține o evidență specială, respectiv TBC, prematuri, anemici, boli rare, le îndrumă sau le însoțesc, după caz, la medicul de familie și/sau serviciile de sănătate de specialitate.



Sursa: DAS Sibiu

Conform Registrului electronic unic al serviciilor sociale licențiate în baza Legii nr. 197/2012, pe site-ul Ministerului Muncii și Protecției Sociale în luna octombrie 2025, în municipiul Sibiu se regăsesc 20 de servicii sociale licențiate pentru persoanele vârstnice:

Nr. Crt.	Denumire Furnizor	Serviciu social licențiat	Tip serviciu social
1	Asociația Caritas Mitropolitan Greco – Catolic Blaj	Centrul de servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Sibiu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
2	A&S Elders Home S.R.L.	Centrul rezidențial de îngrijire și Asistență persoane vârstnice Unser Haus	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
3	Arhiepiscopia Ortodoxă Română Sibiu	Centrul social catedral Sfânta Treime Sibiu	Centru de zi pentru persoane vârstnice
4	Asociația Creștin Ortodoxă Română Acord	Serviciul social acordat în comunitate O șansă celor fără șansă	Centru de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie
5	Asociația Daher	Unitate de îngrijiri la domiciliu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
6	Asociația Doctor Carl Wolff a Bisericii Evanghelice C.A. din România	Cămin persoane vârstnice Doctor Carl Wolff	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
7	Asociația Filantropia Ortodoxă Sibiu	Masa pe roți	Centru de preparare și distribuire a hranei pentru persoane în risc de sărăcie
8	Asociația Filantropică Olivia	Centrul Solidaritatea pentru persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
9	Asociația Filantropică Sfântul Nicolae Sibiu - Filială a Asociației Filantropia Ortodoxă Sibiu	Căminul pentru persoane vârstnice Sf. Mucenița Irina	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
10	Asociația Transilvania Vitalis	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență

11	Carocare Solution S.R.L.	Unitate de îngrijire la domiciliu persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
12	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu CIAD	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
13	Direcția de Asistență Socială Sibiu	Cămin pentru persoane vârstnice	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
14	Direcția de Asistență Socială Sibiu	CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE Centrul de zi pentru persoane vârstnice.	Centru de zi pentru persoane vârstnice
15	Fundația Nicoleta	Seniori Acasă- Unitate de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
16	Fundația Sozialstation Metzingen Sibiu	Unitate de îngrijire la domiciliu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
17	Medialcare 24 S.R.L.	Centrul de îngrijire sociomedicală domiciliu pentru persoane vârstnice Medialcare24 Sibiu	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență
18	Unitatea de Asistență Medico Socială Cămin Spital Sibiu	Unitatea de Asistență Medico -Socială Cămin Spital Sibiu	Centru rezidențial de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală
19	Unser Haus Sibiu S.R.L.	Cămin persoane vârstnice Sf. Ștefan Sibiu	Centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice
20	Interaction Development and Games – IDFG S.R.L.	Serviciul Social Integra	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane aflate în situație de dependență

5. Persoane fără adăpost, fără venituri/cu venituri reduse

Persoanele fără adăpost reprezintă o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive de ordin social, medical, financiar, economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu ori reședință.

Literatura de specialitate în acest domeniu a câștigat o semnificativă consistență în ultima perioadă, țările dezvoltate (SUA, țările membre UE) acordând un amplu spațiu studiului problemelor asociate cu fenomenul „persoane fără adăpost” și nu în ultimul rând, programelor de combatere.

”Persoanele afectate de excluziune locativă” se definesc drept acele persoane aflate în una dintre următoarele situații:

- sunt afectate de lipsa unui acoperiș (persoane care locuiesc pe stradă sau în locuințe de urgență;
- locuiesc în adăposturi destinate victimelor violenței în familie, imigranților, persoanele care urmează să fie eliberate din instituții și persoanele care beneficiază de sprijin pe termen lung din cauza lipsei de adăpost;
- locuiesc în locații de salubritate nesigure, amenințate cu evacuarea sau violență;

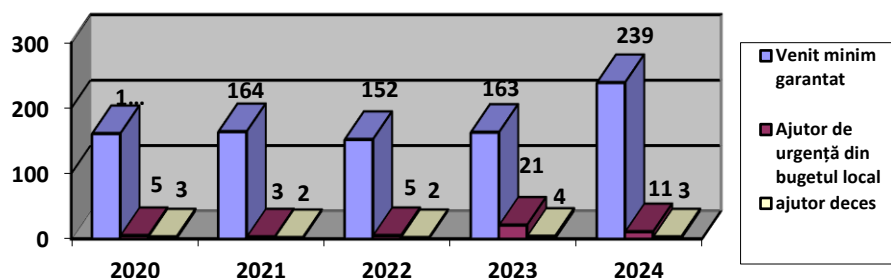
- locuiesc în condiții necorespunzătoare sau neconvenționale, de exemplu, în caravane fără acces adecvat la utilități publice cum ar fi apă, electricitate sau gaze sau în situații de supraaglomerare extremă.

Date statistice referitoare la persoanele fără adăpost, sunt destul de greu de obținut, atât la nivelul UE cât și la nivel național estimarea numărului de persoane fără adăpost este dificil de realizat întrucât indicatorii care sunt utilizați în statisticile privind gospodăria se referă doar la persoanele care locuiesc în gospodării private, lucru precizat și în *Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027*, aprobată prin HG nr. 440 din 30 martie 2022.

Direcția de Asistență Socială Sibiu prin Serviciul de Asistență Socială facilitează accesul persoanelor fără adăpost, persoanelor fără venituri/cu venituri reduse care locuiesc pe raza mun. Sibiu la beneficii sociale: venit minim de incluziune, ajutor pentru încălzirea locuinței, ajutor de urgență acordat din bugetul local, ajutor de deces, masă la cantină, burse sociale pentru elevi și studenți, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, precum și la serviciile Adăpostului de Noapte și serviciile Cantinei mun. Sibiu.

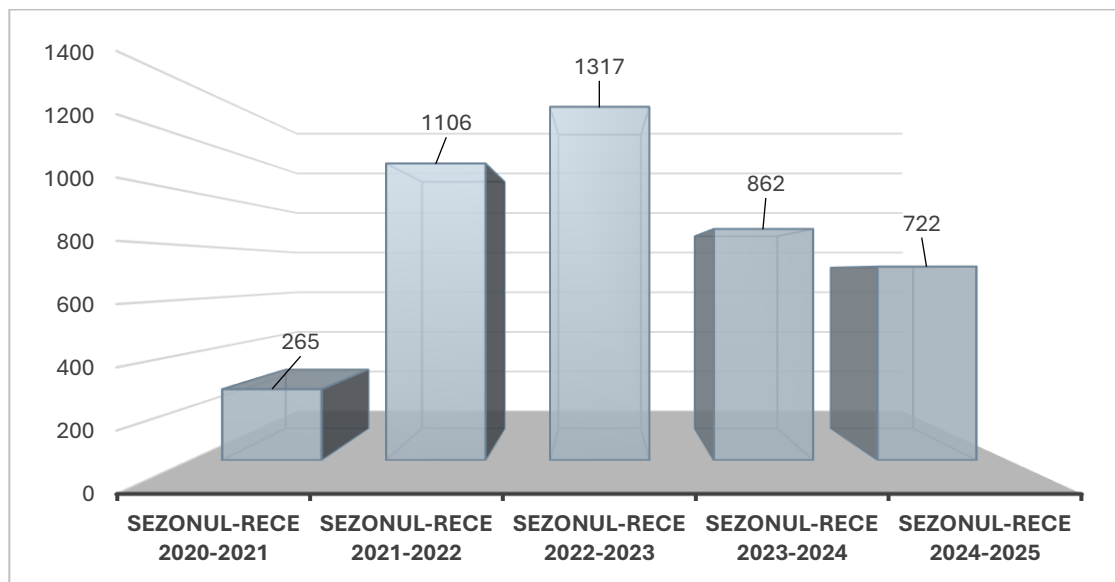
Astfel persoanele singure și familiile aflate în situație de dificultate, care îndeplinesc condițiile legale de acordare și care au domiciliul/reședința pe raza municipiului Sibiu pot beneficia de: venit minim de incluziune, ajutor pentru încălzirea locuinței, ajutor de urgență acordat din bugetul local, ajutor de deces, masă la cantină, burse sociale pentru elevi și studenți

În ultimii ani s-a constatat o creștere semnificativă a numărului beneficiarilor de venit minim de incluziune aflați în evidența DAS Sibiu. Creșterea se datorează în mare parte modificărilor legislative, precum și simplificării procedurii de solicitare și a documentelor doveditoare care însoțesc cererea.



Sursa: DAS Sibiu - SAS

Referitor la ajutorul pentru încălzirea locuinței, în sezonul rece 2024-2025 față de sezonul rece 2023-2024 se observă o scădere a numărului de solicitări, cel mai mare număr de cereri înregistrându-se în anul 2022, situația prezentându-se astfel:

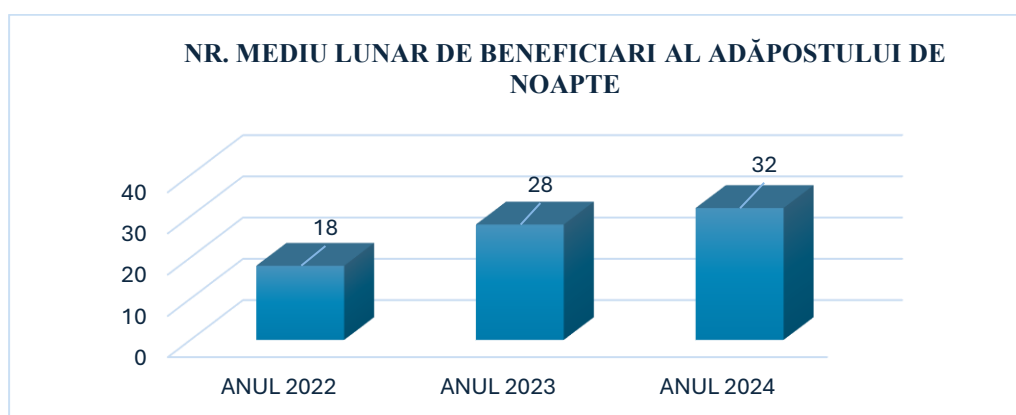


Sursa: DAS Sibiu - SAS

ADĂPOSTUL DE NOAPTE din municipiul Sibiu acordă persoanelor fără adăpost servicii de găzduire pe timp de noapte, igienă personală și a lenjeriei, servicii de consiliere în concordanță cu nevoile individuale identificate.

În urma lucrărilor de modernizare și reabilitare a clădirii adăpostului finalizate în luna decembrie 2022 capacitatea centrului s-a mărit de la 28 la 40 de locuri, iar condițiile de găzduire îndeplinesc standardele de calitate prevăzute de legislația în vigoare.

Pentru fiecare beneficiar se asigură două gustări (hrană rece preambalată și ceai cald) la intrarea și ieșirea din centru, iar cu sprijinul Cantinei Municipiului Sibiu și a unor asociații, se asigură și hrană caldă și pachete cu diferite obiecte de îmbrăcăminte și de igienă personală.



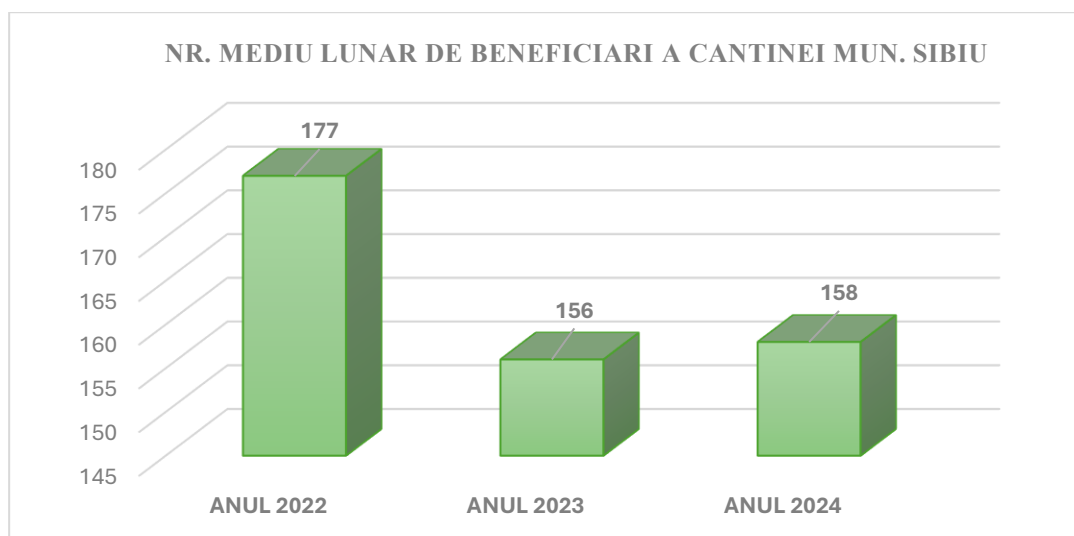
Sursa: DAS Sibiu

În privința numărului mediu lunar de beneficiari ai adăpostului de noapte pentru perioada 2022-2024 se observă o creștere de la 18 beneficiari în anul 2022 la 28 față de anul 2023, ceea ce reprezintă o majorare

de aproximativ 55,56%. Această tendință ascendentă a continuat și în 2024, atingând 32 de beneficiari, ceea ce indică o creștere suplimentară de aproximativ 14,29% față de anul precedent.

Evoluție ascendentă a numărului de persoane care au beneficiat de serviciile adăpostului de noapte poate fi datorată îmbunătățirii condițiilor oferite de adăpostul de noapte care a fost renovat în cursul anului 2022 și care și-a mărit totodată capacitatea, precum și schimbărilor economice sau sociale care au determinat un număr mai mare de persoane să apeleze la acest tip de serviciu social.

CANTINA MUNICIPIULUI SIBIU asigură pregătirea și servirea a 2 mese zilnic de persoană, constând în prânz (felul I + felul II) și cină, în limita alocației de hrană de 26 lei/zi/beneficiar pentru persoanele fără venituri/cu venituri reduse (adulți și copii) care locuiesc pe raza minicipiului Sibiu. Capacitatea cantinei este pentru 200 de persoane.

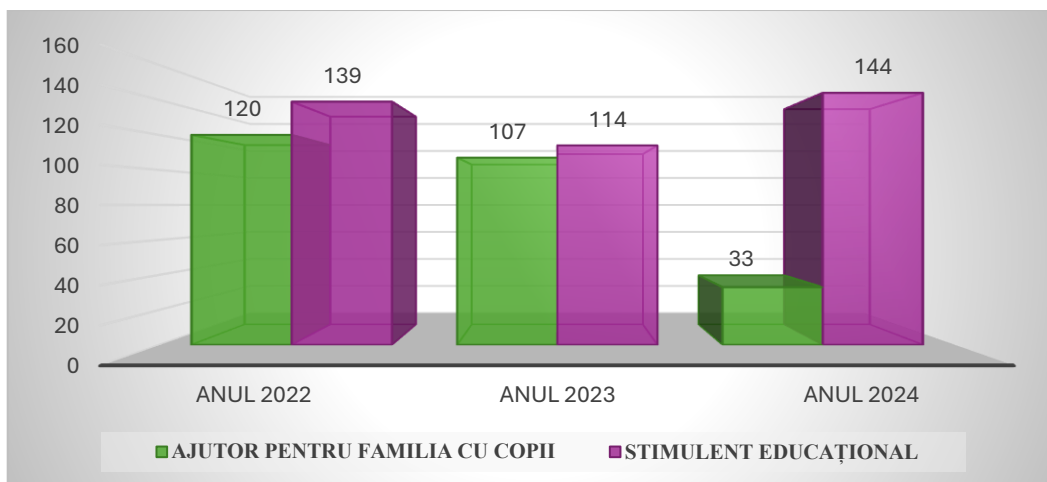


Sursa: DAS Sibiu

Evoluția numărului mediu lunar de beneficiari ai Cantinei Municipiului Sibiu pentru anii 2022, 2023 și 2024 arată o scădere semnificativă a numărului mediu de beneficiari în anul 2023 comparativ cu 2022, de la 177 la 156, ceea ce reprezintă o reducere de aproximativ 11,86% a numărului de beneficiari. În anul 2024, s-a înregistrat o ușoară creștere a numărului de beneficiari la 158, ceea ce indică o stabilizare după scăderea abruptă din anul precedent. Această creștere, deși minoră, ar putea sugera o ușoară deteriorare a condițiilor sociale sau o creștere a accesibilității serviciilor oferite de către cantină.

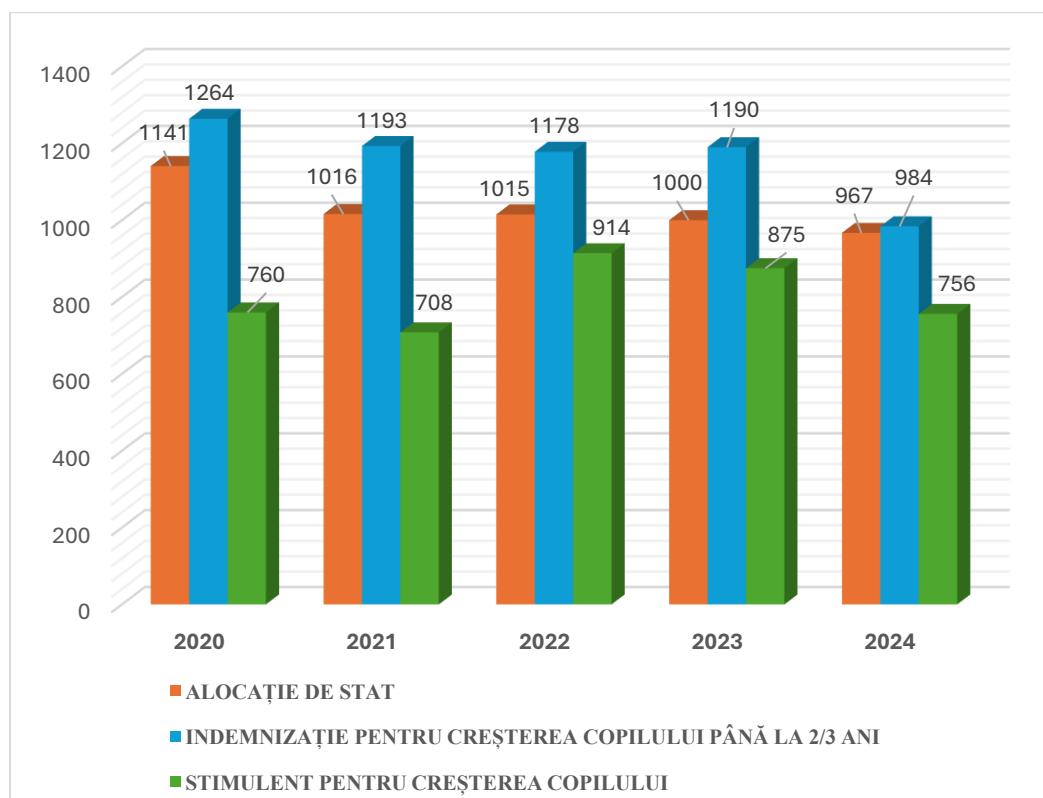
De asemenea, Serviciul de Asistență Socială prin intermediul Compartimentului Ajutor de Incluziune și Compartimentul Ajutor pentru Familia cu Copii acordă beneficii sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare, respectiv: alocația de stat pentru copii, ajutor pentru familia cu copii, indemnizația pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani sau de până la 3 ani în cazul copilului cu handicap, stimulentele pentru creșterea copilului și stimulente educaționale.

Grafic privind dinamica solicitărilor de alocație de stat pentru copii, indemnizație pentru creșterea copilului, stimulent pentru creșterea copilului, în perioada 2020 – 2024



Sursa: DAS Sibiu - SAS

Grafic privind dinamica solicitărilor de alocație de stat pentru copii, indemnizație pentru creșterea copilului, stimulent pentru creșterea copilului, în perioada 2020 – 2024



Sursa: DAS Sibiu - SAS

6. Persoane cu adicții.

A. Definiții și context

Dependența sau adicția reprezintă o problemă complexă de sănătate publică care afectează indivizi din toate categoriile sociale.

- Adicție (DEX): „Dependență față de un drog, cu tendința creșterii progresive a dozelor”.
- Dependență (DEX): „Situția de a fi dependent; stare, raport de subordonare”.
- Medicină: „Stare de intoxicație cronică rezultând din absorbția repetată a unui drog sau medicament, manifestată prin nevoia de a continua consumul și pierderea controlului asupra acestuia”.

Dependența poate viza droguri ilegale (canabis, cocaină, ecstasy), alcool, tutun sau medicamente cu recomandare medicală (anxiolitice, analgezice opioide). Fenomenul este amplificat de globalizare, mobilitate, dezvoltarea tehnologiilor și accesul rapid la informație, care contribuie la propagarea consumului și traficului de substanțe psihoactive.

B. Analiza fenomenului adicțiilor în România

În România, consumul de substanțe cu potențial adictiv – droguri ilegale, alcool, tutun și medicamente a înregistrat creșteri semnificative în ultimul deceniu.

Conform Agenției Naționale Antidrog (ANA), între 2013 și 2019 prevalența consumului experimental de droguri a crescut de la 6,6% la 10,7% în rândul populației 15–64 ani, iar consumul anual a urcat de la 2,5% la 6%. Grupul 15–34 ani prezintă cele mai ridicate rate, cu predilecție pentru cannabis, noile substanțe psihoactive și cocaină.

Alcoolul rămâne principala substanță adictivă: România se află în top 10 UE la consumul mediu anual (≈ 12 –13 litri alcool pur/capita), iar peste o treime din populația adultă raportează episoade de consum excesiv lunar.

Fumatul afectează aproximativ 31% dintre adulți, iar în rândul adolescenților 15–16 ani, 14% au folosit țigări electronice în ultimul an.

Consumul abuziv de medicamente (benzodiazepine, opioide) este în creștere, ANA raportând o majorare cu peste 30% a cererilor de tratament în 2023.

Profilul tipic al consumatorului de droguri: bărbat tânăr (~ 28 ani), debut timpuriu (13–15 ani), vulnerabil socio-economic. Consumatorii injectabili (majoritar peste 35 ani) rămân categoria cea mai expusă infecțiilor HIV/HCV.

C. Politici publice și inițiative legislative relevante

La nivel național, Strategia Națională Antidrog 2022–2026 și Programul național 2023–2026 stabilesc intervenții integrate: consiliere educațională și familială, campanii de informare, tratamente substitutive și servicii de reducere a riscurilor.

Prin OUG nr. 147/2024, a fost înființată Agenția Națională pentru Politici și Coordonare în Domeniul Drogurilor și al Adicțiilor (ANPCDA), subordonată prim-ministrului, și s-a dispus reorganizarea sistemului existent prin:

- crearea unei rețele de peste 40 de Centre de sănătate mintală și prevenirea adicțiilor (unul în fiecare județ și trei în București);
- integrarea CPECA în structura spitalelor de psihiatrie;
- transferul personalului și resurselor către noile centre (ex. 72 posturi ANA mutate la spitale de psihiatrie).

D. Diagnosticul local al fenomenului adicțiilor în Sibiu

În municipiul Sibiu, consumul de substanțe psihoactive este în creștere. Conform datelor CPECA Sibiu, în 2018 au fost consiliați 76 de consumatori (de patru ori mai mulți față de 2015).

Datele școlare locale arată că 92% dintre liceeni au consumat alcool cel puțin o dată, iar 12% au încercat droguri ilegale.

Anchetele DIICOT semnalează recrutarea minorilor în rețele de trafic, iar Spitalul Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” tratează anual peste 500 de cazuri legate de adicții (alcool și droguri).

E. Infrastructura locală și capacitatea instituțională

- Spitalul Clinic de Psihiatrie „Dr. Gheorghe Preda” Sibiu – tratament medical și psihiatric pentru adulți (dezintoxicare, terapie).
- Asociația Crucea Albastră România – centrele „Nazaret” și „Speranța”: reabilitare rezidențială și consiliere familială.
- Crucea Roșie – Filiala Sibiu – proiectul „Din Sibiu Punem Stop Joc Drogurilor” (2024): ateliere educative și spații de suport pentru tineri.
- Poliția Română și Poliția Locală – activități de control și prevenție.

F. Direcții strategice de intervenție 2026–2036

1. Prevenție și educație: Extinderea programelor anti-adicții în școli, implicarea părinților, voluntarilor și comunității, continuarea proiectelor „peer-to-peer” și campanii media.
2. Consiliere și suport psiho-social: Dezvoltarea serviciilor de zi și ambulatoriu, creșterea capacității CPECA Sibiu și înființarea unui Centru de Zi și a unei linii telefonice de urgență dedicate.
3. Tratament și reabilitare: Creșterea numărului de paturi și module terapeutice, înființarea unui centru rezidențial pentru adulți și minori, colaborare cu ONG-uri specializate.
4. Reintegrare socială: Servicii de suport socio-profesional, locuințe protejate, grupuri de suport și mentorat, consiliere familială.

G. Propuneri concrete pentru dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu comportament adictiv:

- Centru ambulatoriu și de zi pentru adulți cu echipă interdisciplinară și activități ocupaționale.
- Centru specializat pentru tineri/adolescenți, cu suport psihologic, medical și educațional.
- Linie de urgență/consiliere 24/7 pentru situații critice.
- Grupuri de suport și programe complementare (arte-terapie, sport, voluntariat).
- Formarea continuă a personalului și consolidarea parteneriatelor interinstituționale.
- Accesarea fondurilor europene și naționale pentru prevenție, tratament și reintegrare.

H. Concluzie

Adicțiile reprezintă o provocare majoră pentru sănătatea publică și coeziunea socială, afectând nu doar persoanele dependente, ci și familiile și comunitatea.

Municipiul Sibiu își propune, prin Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale 2026–2036, să abordeze fenomenul într-o manieră integrată, bazată pe echitate, empatie și colaborare intersectorială. Obiectivul general este dezvoltarea unei rețele coerente de prevenție, tratament și reintegrare socială, care să ofere sprijin real persoanelor afectate de dependențe și familiilor lor.

Prin aceste măsuri, ne propunem să construim o comunitate mai sănătoasă, mai solidară și mai responsabilă, în care fiecare individ să poată beneficia de șanse egale pentru recuperare și incluziune socială.

7. Persoane vulnerabile aflate în risc de sărăcie/excluziune/marginalizare socială

Sărăcia este situația în care se află acei oameni ale căror venituri sunt atât de scăzute încât le este imposibilă atingerea unui standard de viață considerat ca fiind acceptabil în societatea în care trăiesc, care se confruntă cu dezavantaje multiple legate de șomaj, venituri mici, condiții de locuit precare, îngrijirea inadecvată a sănătății și bariere în accesul la învățământ, cultură, sport și petrecerea timpului liber conform studiul ”Dimensiuni ale incluziunii sociale”, publicat în anul 2022.

Persoanele aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială se confruntă cu o multitudine de dezavantaje pornind de la lipsa unui loc de muncă, condițiile precare de locuit, deprivarea materială, îngrijirea inadecvată a sănătății și până la bariere în accesul la învățământ și cultură. Lipsa șanselor egale duce la creșterea inegalității veniturilor, întrucât apar diferențe între competențele și potențialul de învățare ale generației viitoare din cauza posibilităților financiare diferite. Pe de altă parte, adâncirea inegalității veniturilor poate duce la un nivel mai redus al egalității de șanse pentru generația viitoare, deoarece avantajele care decurg din nivelul mai ridicat al veniturilor în cadrul unei familii sunt transmise mai ușor generației viitoare. Reducerea ratei de sărăcie are un impact pozitiv din punct de vedere social ducând la incluziune socială activă, accesul cu mai multă ușurință la sistemul de educație și cultură, incluziunea pe piața muncii, îmbunătățirea condițiilor de locuit, precum și accesul la asistență medicală de înaltă calitate.

Sărăcia în România este foarte profundă, mulți având șanse mici de a se desprinde din această situație într-un timp scurt.

Ca instrument statistic de monitorizare și caracterizare a procesului fenomenului de sărăcie s-a propus un indicator complex al riscului de sărăcie sau excluziunii sociale (AROPE), care să aibă în vedere natura multidimensională a sărăciei.

Prin definiție, o persoană este în risc de sărăcie sau excluziune socială dacă se află în cel puțin una din următoarele situații:

- se află sub pragul sărăciei de 60% din venitul median disponibil pe adult-echivalent.
- se află în stare de deprivare materială severă.
- trăiește într-o gospodărie cu intensitate foarte redusă a muncii.

Amplarea stării de sărăcie poate fi mai bine relevată dacă se analizează, complementar sărăciei monetare, aspectele de deprivare materială, incapacitatea unor persoane de a-și asigura condiții de viață normale pentru actualul stadiu de dezvoltare a societății.

Lipsa unor bunuri materiale se datorează în principal insuficienței resurselor financiare. Totuși trebuie spus că deprivarea materială poate fi indusă și de alți factori non-monetari, care țin de trăsăturile caracteristice ale persoanelor (sex, vârstă, nivel de instruire, sănătate, statut ocupațional).

Persoanele care declară că sunt afectate de una sau mai multe din elementele componente ale acestor dimensiuni, sunt considerate deprivare material din punct de vedere economic, al înzestrării cu bunuri de folosință îndelungată sau al condițiilor de locuit.

O categorie aparte de populație supusă riscului de sărăcie sunt tinerii NEETs. Apărut în anii 1990, termenul NEET a făcut referire la tinerii cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani care au abandonat sistemul de învățământ, dar nu au intrat pe piața muncii. Din anul 2010 în contextul inițiativei Europa 2020” Tineretul în mișcare”, înțelesul termenului a fost extins de mai multe ori pentru a cuprinde persoanele cu vârsta între 15 și 34 de ani. Concret, termenul NEET definește tinerii care nu sunt încadrați profesional și nu urmează niciun program educațional sau de formare. Mai mult, în NEET sunt incluse și persoanele inapte să lucreze din cauza unui handicap sau al unei boli.

De asemenea, populația de etnie romă se confruntă, în mod disproporționat, cu riscul de excluziune socială și sărăcie. Aceasta se diferențiază de restul populației României atât prin particularități demografice, cât și prin structura participării pe piața muncii. Nivelurile reduse de ocupare, ratele ridicate ale șomajului și accesul limitat la oportunități economice conturează un profil de vulnerabilitate accentuată. Aceste aspecte generează un impact social semnificativ asupra comunităților în care trăiesc persoanele de etnie romă, amplificând nevoia unor măsuri dedicate de sprijin și incluziune socială.

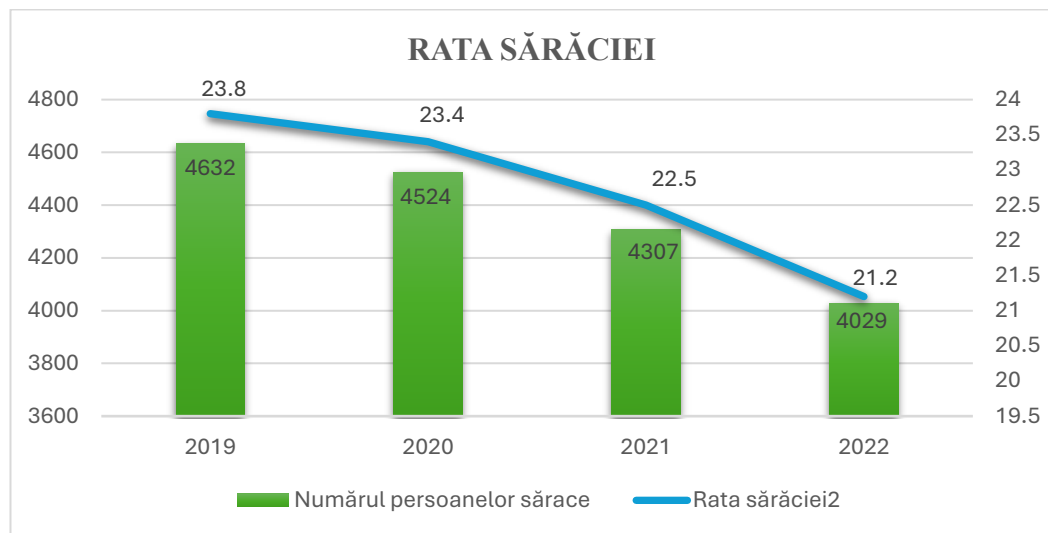
Populația romă reprezintă un grup minoritar mare, chiar dacă mulți dintre aceștia refuză să-și recunoască etnia, romii constituie a doua minoritate etnică în România, după populația maghiară.

Potrivit ultimului recensământ din anul 2011, în România, numărul declarat al romilor a fost de 621.573 persoane, respectiv 3,82%, din populația rezidentă, iar la nivelul municipiului Sibiu, doar 0,2% din populație s-a declarat de etnie romă, aproximativ 270 de persoane. Aceste cifre se bazează pe autoidentificare, dar în realitate, numărul persoanelor de etnie romă este semnificativ mai mare, deoarece nu toți aleg să-și declare etnia.

Conform datelor Consiliului Europei, experții estimează că numărul romilor este mult mai mare: populația romă din România în 2010 a fost estimată la o cifră situată între 1,2 milioane și 2,5 milioane (între 6,5% și 13,5% din totalul populației).

Înainte de pandemie, Statistica a numărat 4,6 milioane de români considerați săraci. În pandemie, numărul lor s-a redus la 4,5 milioane, dar trebuie precizat că populația României a scăzut între 2010 și 2019 cu tot pe-atâția oameni.

În perioada 2019-2022, rata sărăciei, estimată în raport cu pragul stabilit în funcție de nivelul și distribuția veniturilor din anul pentru care se face evaluarea, a avut o evoluție descrescătoare, de la 23,8% în anul 2019, la 21,2%, în anul 2022.

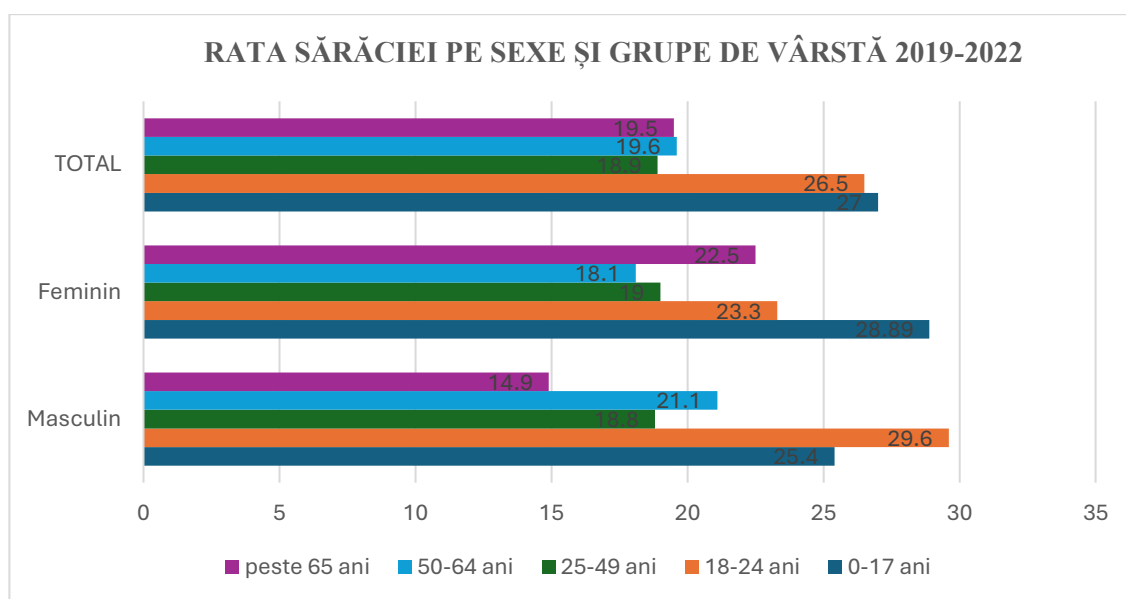


Sursa: <https://insse.ro/cms/ro/tags/dimensiuni-ale-incluziunii-sociale-romania>

Cea mai înaltă incidență a sărăciei se întâlnește în rândul copiilor în vârstă de până la 18 ani și a tinerilor de 18-24 ani. Astfel, în anul 2022 ponderea copiilor în vârstă de până la 18 ani, aflați în risc de sărăcie, a fost de 27,0%, iar dintre tinerii de 18-24 ani, 26,5% s-au aflat sub pragul de sărăcie, mult peste nivelurile corespunzătoare adulților.

În anul 2022 s-a observat o descreștere a fenomenului sărăciei mai ales la grupa de vârstă de 65 de ani și peste (de 5,6 puncte procentuale), la grupa de 18-24 de ani (de 4,7 puncte procentuale) și a celor din grupa sub 18 ani (de 3,8 punct procentuale).

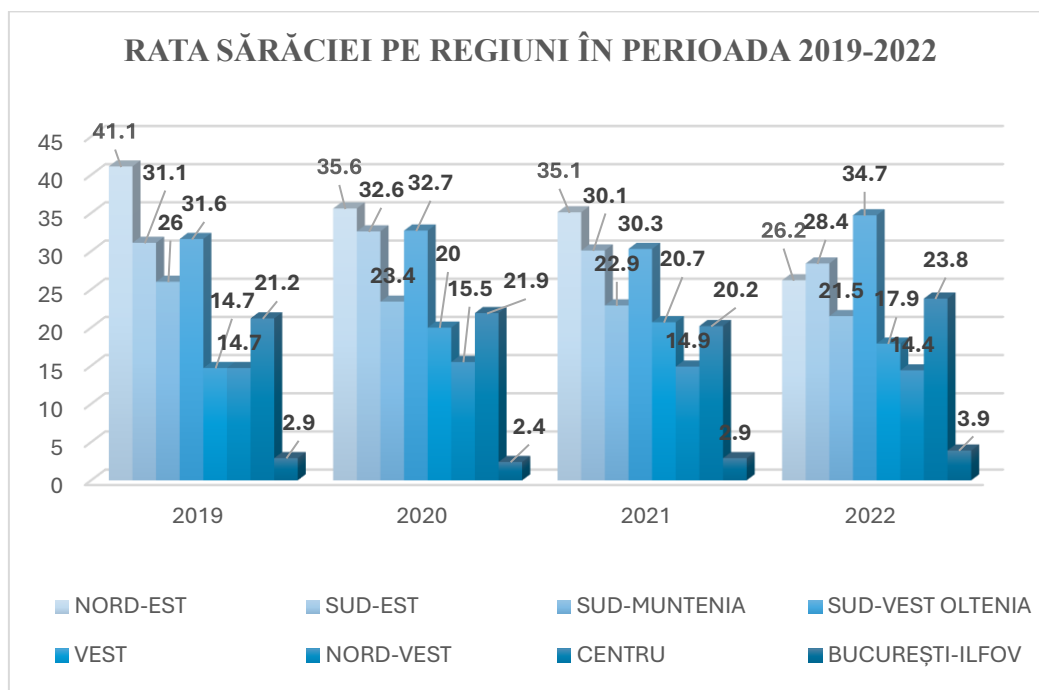
Urmărind evoluția ratei sărăciei pe sexe și grupe de vârstă în perioada 2019-2022, constatăm că acestea au evoluat diferit pe fiecare categorie. Cea mai pronunțată diferență pe sexe o întâlnim la grupa de vârstă 65 de ani și peste, caracteristică ce se menține pe întreaga perioadă analizată, în 2022 femeile atingând valori ale ratei sărăciei cu 7,6 puncte procentuale mai mari decât ale bărbaților (maximul perioadei înregistrându-se în 2019, când a fost de 13,1 puncte procentuale).



Sursa: INS

Sărăcia este inegal distribuită și în profil regional. În anul 2022, cele mai mari rate ale sărăciei s-au înregistrat în regiunile Sud-Vest Oltenia (34,7%), Sud-Est (28,4%), Nord-Est (26,2%), și în regiunea Centru (23,8%), iar cea mai mică în București-Ilfov (3,9%).

Din analiza evoluției ratei sărăciei în anul 2022, față de anul 2019, se observă că cea mai mare scădere s-a înregistrat în regiunea Nord-Est (14,9 puncte procentuale), urmată la mare distanță de regiunea Sud-Muntenia (4,5 puncte procentuale). Iar în regiunile centru rata sărăciei a înregistrat o creștere mai mică (2,6 puncte procentuale).



Sursa: INS

Conform datelor Institutului Național de Statistică în anul 2023, unul din cinci români era afectat de sărăcie, 21,1% din populația rezidentă din România trăia într-o gospodărie ale cărei venituri erau mai mici decât pragul stabilit la nivelul de 60% din media veniturilor disponibile pe adult-echivalent; aproape 1 din 5 (19,8%) persoane a fost afectată de deprivare materială și socială severă; 718 mii persoane de până la 65 de ani (5,2%) trăiau în gospodării cu intensitate foarte redusă a muncii.

Raportul de țară întocmit de Comisia Europeană în anul 2024 relevă faptul că România are în continuare una dintre cele mai mari rate, ale riscului de sărăcie sau de excluziune socială din UE atât în ceea ce privește adulții, cât și copiii. Printre persoanele afectate de sărăcie, în mod deosebit se numără persoanele care trăiesc în zonele rurale, persoanele în vârstă, copiii și grupurile vulnerabile (inclusiv persoanele cu handicap și romii). Accelerarea punerii în aplicare a măsurilor prevăzute în planul de redresare și reziliență și în politica de coeziune, în special FSE+, ar îmbunătăți situația și ar ajuta România să își îndeplinească obiectivul pentru 2030 de reducere cu 2,5 milioane a numărului persoanelor expuse riscului de sărăcie sau de excluziune. În pofida unor îmbunătățiri, România continuă să se confrunte cu unele dintre cele mai mari riscuri de sărăcie (inclusiv în

rândul copiilor) și niveluri de inegalitate din Europa. Acest lucru este corelat cu accesul inadecvat la serviciile sociale, la serviciile de sănătate și la serviciile de îngrijire pe termen lung și cu prețurile inaccesibile ale serviciilor respective. Sistemele de educație și formare din România se confruntă cu provocări persistente în ceea ce privește calitatea, incluziunea, inclusiv necesitatea unei dezvoltări sporite a competențelor, precum și ratele ridicate ale NEET și ratele ridicate de părăsire timpurie a școlii. În pofida progreselor înregistrate în anumite domenii, există în continuare provocări în ceea ce privește asigurarea unei piețe a muncii și a unui sistem de protecție socială echitabilă și funcțională. Eficacitatea politicilor active în domeniul pieței forței de muncă rămâne un motiv de îngrijorare în contextul declinului demografic.

Problemele/nevoile identificate la persoanele în risc de sărăcie/marginalizare/etnie romă care locuiesc pe raza municipiului Sibiu:

- venituri insuficiente, pentru nevoile zilnice, ale familiei și copiilor, fiind nevoite să trăiască în lipsuri materiale și să își prioritizeze cheltuielile pentru nevoile zilnice
- lipsa resurselor financiare pentru întreținerea locuințelor, plata chiriei, utilităților, pentru realizarea nevoilor cotidiene ale acestora; locuire în condiții improprii, uneori fără utilitățile necesare, suprapopulate
- lipsa actelor de identitate care să ateste domiciliul sau reședința
- nivel de școlarizare scăzut, abandon școlar,
- stare de sănătate precară- acces limitat la servicii medicale
- dificultăți în identificarea și păstrarea unui loc de muncă determinate de lipsa calificării, accesului la informație, lipsa abilităților și deprinderilor privind utilizarea tehnologiei.
- modelul de viață al părinților, precum și problemele intrafamiliale, comportamentul adictiv al părinților influențează negativ copii din familie, crescând riscul ca aceștia să dezvolte un comportament deviant
- sentimentul de discriminare resimțit acut de către persoanele aflate în risc de sărăcie/marginalizare socială/etnie romă în raport cu comunitatea și reprezentanță acesteia.
- copii romi se căsătoresc devreme, au copii când sunt foarte tinerii și prezintă un grad ridicat de dependență de alți adulți din familia extinsă care beneficiază la rândul ei de servicii și prestații sociale. Se perpetuează astfel ciclul dependenței de serviciile sociale intergenerațional.

Abordarea problematicii grupurilor vulnerabile trebuie să fie axată pe 5 categorii: locuire, sănătate, educație, integrare și ocupare.

Astfel apreciem că următoarele măsuri ar putea veni în sprijinul comunităților defavorizate și contribui activ la scăderea numărului de persoane aflate în risc de sărăcie:

- crearea și dezvoltarea de servicii sociale tip Centre comunitare care să ofere servicii comunitare integrate în mai multe zone ale orașului; (care să acopere mai multe tipuri de servicii – consiliere socială și psihologică, asistență medicală comunitară, consiliere vocațională, consiliere în vederea identificării unui loc de muncă, activități de tip centru de zi pentru copii, acordare de masă caldă/cantină) în zonele marginalizate sau în proximitatea acestora
- construcția de locuințe sociale, sprijin pentru plata chiriei pe perioadă limitată până la depășirea situației de vulnerabilitate; reabilitarea locuințelor sociale existente

- suport și acompaniament social pentru stabilirea rezidenței/ domiciliului pentru persoanele în risc de sărăcie, marginalizare socială/ etnie romă care locuiesc în fapt de mulți ani în municipiul Sibiu, suport pentru înscrierea la școală (a doua șansă), alte programe de formare profesională pentru adulți.
- realizarea de programe de orientare vocațională pentru persoanele în risc de sărăcie și excluziune socială în vederea găsirii și menținerii unui loc de muncă.
- intensificarea acțiunilor de mediere între angajatorii și persoanele vulnerabile, acțiuni integrate, consiliere vocațională, adaptarea locului de muncă la abilitățile beneficiarilor.
- întărirea colaborării între diverse instituții și organizații astfel încât problematica persoanelor în risc de sărăcie să fie abordată într-un mod integrat;
- derularea de acțiuni în comunitate pentru combaterea discriminării, campanii de informare privind importanța dezvoltării unei societăți incluzive.
- dezvoltarea de programe de medicină comunitară la nivel local, campanii pentru sănătate, informare și educație sanitară, facilitarea accesului la service medicale.
- susținerea unor programe de timp a doua șansă
- crearea de facilități pentru angajatorii care angajează persoane aparținând grupurilor vulnerabile
- organizarea de cursuri de calificare și recalificare în concordanță cu specificul pieței forței de muncă.

8. Persoane cu măsură de ședere pe teritoriul României (refugiați, migranți)

Continuându-se preocupările Societății Națiunilor privind protecția refugiaților, sub egida O.N.U. s-a adoptat, în 1951, Convenția referitoare la statutul refugiaților, intrată în vigoare în 1954. Această convenție a fost completată cu un Protocol adițional, în octombrie 1967.

Atât Convenția din 1951, în art.1, aliniatul a (2), cât și Protocolul din 1967, în art. 1.2, definesc refugiatul ca orice “persoană care în urma unor temeri justificate de a fi persecutată, pe motive de rasă, religie, naționalitate, apartenență la un anumit grup social sau opinie politică, se găsește în afara țării sale de origine și nu poate, sau din cauza acestor temeri, nu dorește să revină în această țară”.

Criza refugiaților cu care s-a confruntat Europa în ultimii ani a generat o nouă abordare a politicilor de imigrație, impunând dezvoltarea unei societăți incluzive, tolerante, ca o premisă cheie pentru o incluziune de succes a refugiaților, respectiv a persoanelor care au fost acceptate și recunoscute ca atare, în țările de destinație. La nivelul Uniunii Europene, au fost prevăzute o serie de condiții pentru dobândirea statutului de refugiat, în vederea acordării dreptului la protecție internațională.

Odată cu aderarea la Uniunea Europeană, România a adoptat politică europeană de sprijin a imigranților, dezvoltând programe de integrare bazate pe nevoile beneficiarilor, în cadrul procesului de incluziune socială, economică și culturală.

Participarea activă a României la eforturile comunității internaționale și statelor membre ale Uniunii Europene, presupune asumarea obligațiilor care-i revin, în calitate de stat de relocare.

Numărul persoanelor care fug de război, persecuție și conflicte a depășit 70 milioane în anul 2018. Aceasta este cea mai mare cifră înregistrată de UNHCR, Agenția Națiunilor Unite pentru Refugiați, în ultimii aproape 70 de ani.

Conform datelor Eurostat disponibile pentru anul 2022, România a înregistrat aproximativ 115.000 de imigranți provenind din alte state membre ale Uniunii Europene. Aceasta plasează România pe locul al treilea în Uniunea Europeană, după Germania și Spania, în ceea ce privește numărul de imigranți intra-UE.

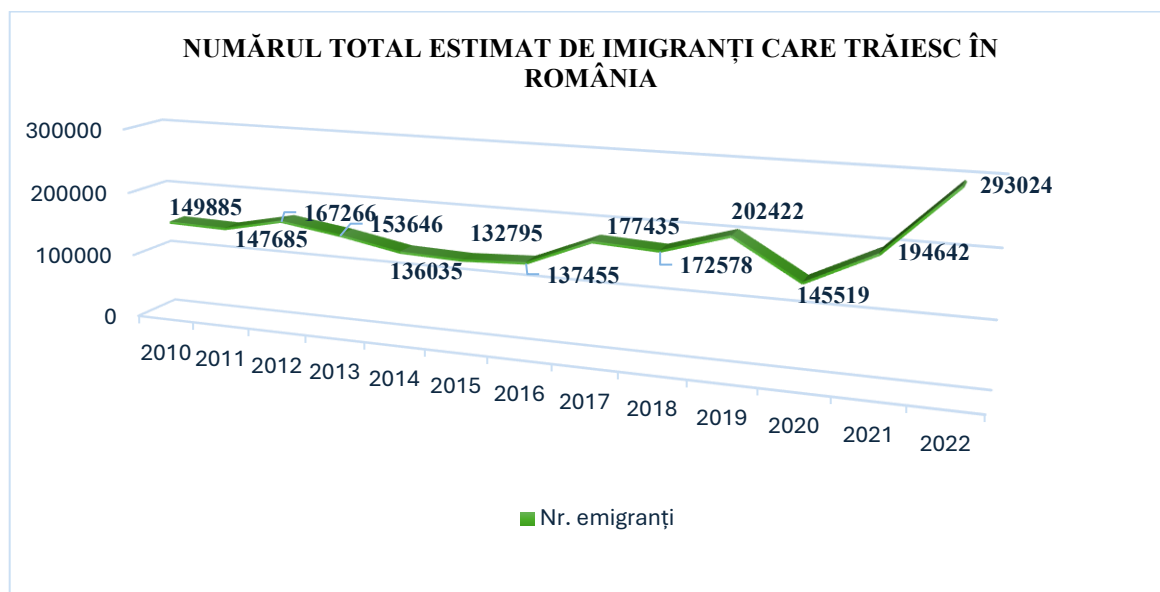
În total, în 2022, România a primit aproximativ 1,5 milioane de imigranți, dintre care 115.000 proveneau din alte state membre ale UE, iar restul din afacerea UE .

În ceea ce privește structura populației rezidente, conform datelor Eurostat din 2023, aproximativ 2,8% din populația României era născută în afara țării, ceea ce situează România printre țările cu cel mai scăzut procent de populație străină din Uniunea Europeană .

Conform datelor furnizate de Biroul pentru Imigrări al Județului Sibiu pentru anul 2023, în municipiul Sibiu au fost înregistrați aproximativ 1.411 de cetățeni străini cu permis de ședere, ceea ce reprezenta o creștere semnificativă față de anii anteriori. Această tendință de creștere a continuat și în 2024, cu un număr estimat de peste 3.600 de străini cu permis de ședere în scop de muncă în județul Sibiu .

În ceea ce privește integrarea migranților, România nu dispune de o strategie națională separată, ci abordează integrarea prin intermediul strategiei de imigrație.

În anul 2022, prima dată după comunism, România a înregistrat creștere demografică datorită imigrației, rezidenții străini contribuind la creșterea stabilă a populației, compensând declinul demografic tradițional.



Sursa: Statistics EUROSTAT

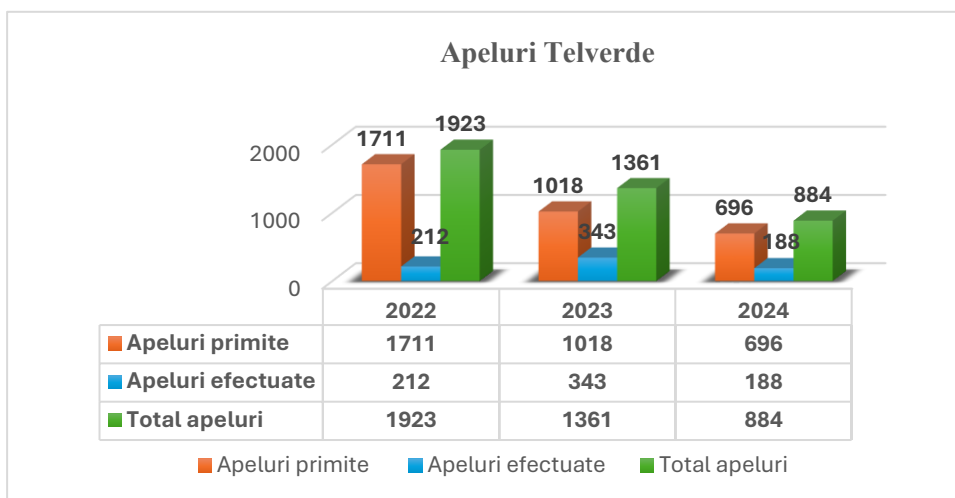
Războiul din Ucraina a generat un flux important de persoane strămutate care au intrat pe teritoriul țării noastre, fiind în nevoie de asistență umanitară, Conform datelor furnizate de Poliția de Frontieră, peste 2.000.000 de persoane din Ucraina au trecut granița în România. Dintre acestea, o mare parte au tranzitat țara noastră, dar 87.000 (potrivit unui bilanț realizat de MAE în luna octombrie 2022) au ales să rămână în țara noastră.

Astfel, Guvernul României a stabilit o structură coerentă de luare a deciziilor și coordonare pentru a permite instituțiilor cu diferite atribuții ținând de aplicarea legii și de organizarea protecției civile să planifice, să coordoneze și să interacționeze în mod eficient, ca răspuns la criza umanitară a persoanelor strămutate din Ucraina

Toate persoanele care au plecat din Ucraina în urma războiului beneficiază de protecție temporară pe teritoriul țărilor din Uniunea Europeană, conform legislației europene. Autoritățile naționale au aprobat o legislație care asigură o intervenție rapidă pentru sprijinirea persoanelor strămutate din Ucraina, incluzând sprijin pentru acces la cazare și hrană (prin decontarea cheltuielilor cu hrana și cazarea ucrainenilor cazați la persoane fizice sau juridice pe teritoriul României), acces imediat pe piața muncii, acces la sistemul medical și la cel educațional.

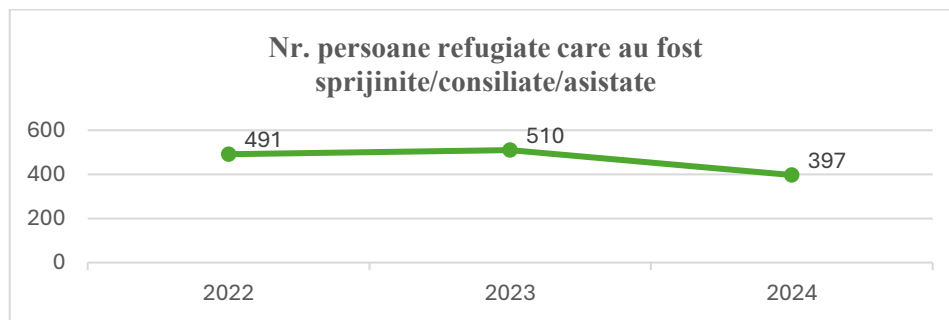
Pentru a oferi suport cetățenilor străini proveniți din zona de conflict armat din Ucraina, care se stabileau temporar în municipiul Sibiu, la începutul lunii martie 2022 în cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu a fost constituit Grupul de lucru pentru rezolvarea problemelor persoanelor refugiate provenite din zonele de conflict armat din Ucraina.

Grupul de lucru asigura consiliere telefonică la nr.de telverde 0800 811 822 în lb. Română (tasta 1), limba engleză (tasta 2) și limba rusă (tasta 3) atât persoanelor refugiate cât și cetățenilor români care-i găzduiau. Consilierea era asigurată non stop 24 ore/zi 7 zile din 7.

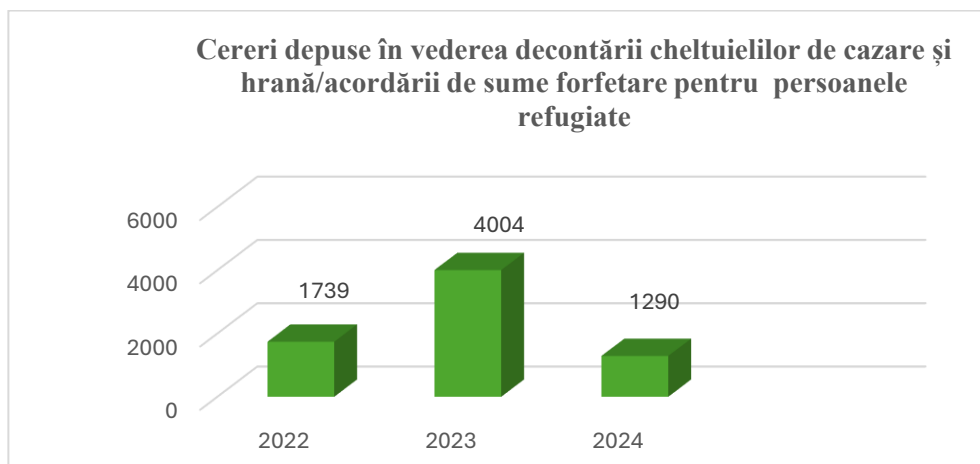


Sursa: DAS Sibiu

De asemenea, Grupul de lucru a asigurat consiliere și suport persoanelor refugiate cu privire la formele de protecție pentru care puteau aplica, li se facilita accesul la: servicii sociale, medicale, educaționale, spații de cazare, acompaniere spital, medic de familie, traducere documente și a gestionat activitatea de acordarea de sume forfetare pentru decontarea cheltuielilor de cazare și hrană pentru persoanele refugiate.



Sursa: DAS Sibiu



Sursa: DAS Sibiu

J. Datele Cercetării Cantitative

Analiza datelor furnizate de instituțiile publice din municipiul Sibiu pentru perioada 2021–2023 evidențiază o serie de evoluții relevante privind protecția copilului, situația persoanelor cu dizabilități, dinamica pieței muncii, locuirea, structura demografică, abandonul școlar și sistemul public de pensii.

1. Măsuri de protecție pentru copii

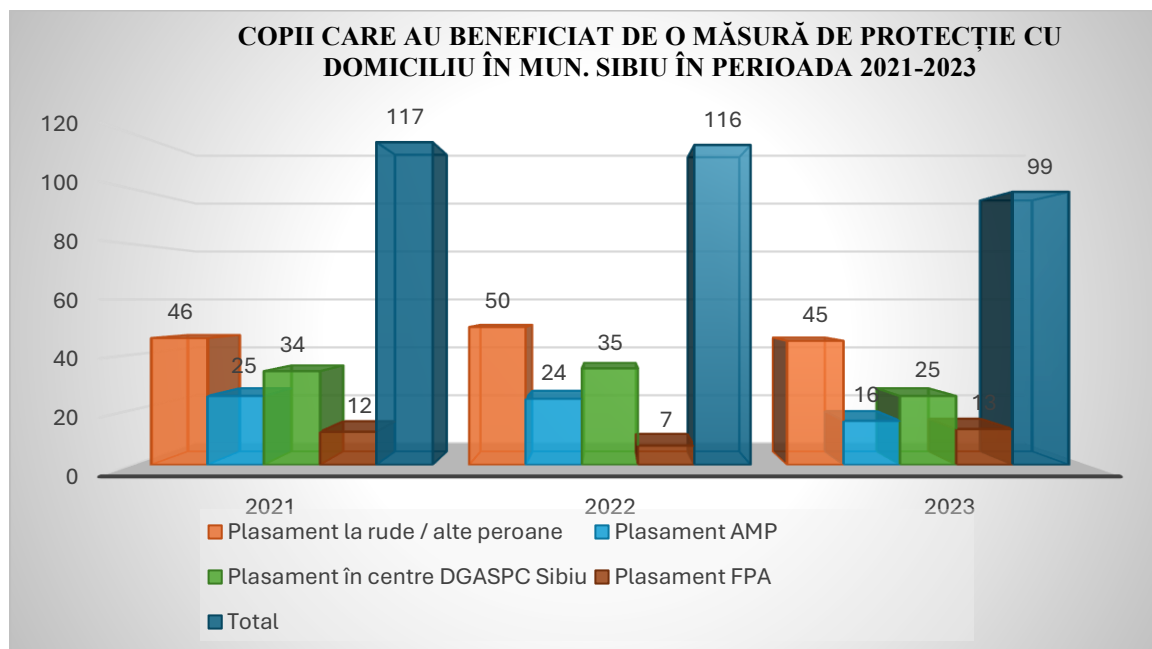
Analiza măsurilor de protecție aplicate copiilor cu domiciliul în municipiul Sibiu, conform datelor transmise de D.G.A.S.P.C. Sibiu pentru perioada 2021-2023, relevă unele tendințe în distribuția acestora.

În anul 2021 au fost înregistrate un total de 117 măsuri de protecție pentru copii în municipiul Sibiu. Cele mai frecvente măsuri au fost plasamentul la rude/alte persoane (46), plasamentul în centrele DGASPC Sibiu (34) și plasamentul în regim de familie profesională (FPA) (12).

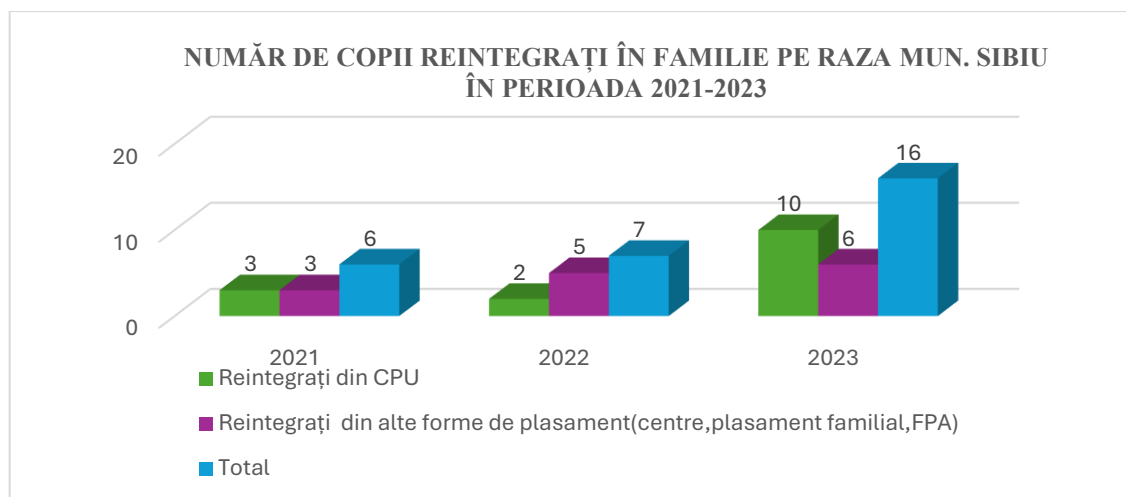
În anul 2022 numărul total de măsuri de protecție a scăzut ușor la 116. Cele mai frecvente măsuri au rămas aceleași, cu o ușoară variație în cifrele specifice fiecărei măsuri.

În anul 2023 numărul total de măsuri de protecție a scăzut la 99. Asemenea anului precedent, cele mai comune măsuri au fost plasamentul la rude/alte persoane (45), plasamentul în centrele DGASPC Sibiu (25) și plasamentul în regim de FPA (13).

Aceste date evidențiază angajamentul continuu al autorităților în protejarea și asigurarea bunăstării copiilor cu domiciliul în municipiul Sibiu, precum și nevoia de adaptare și ajustare a serviciilor sociale în funcție de schimbările din comunitate și dinamica nevoilor copiilor și familiilor acestora.



Sursa: DGAPSC Sibiu



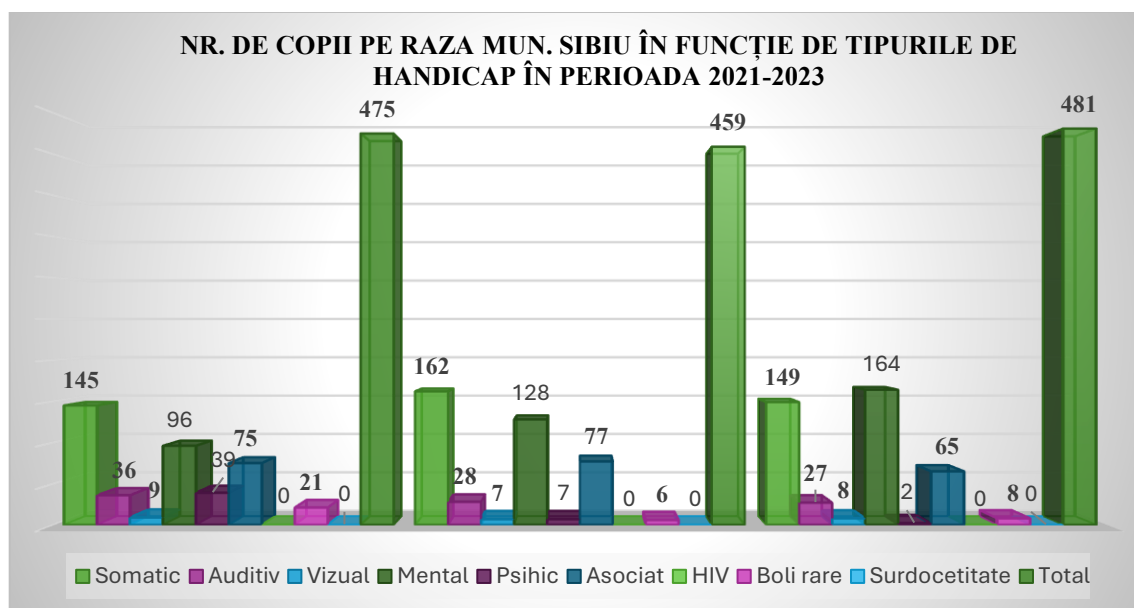
Sursa: DGAPSC Sibiu

Analiza reintegrării copiilor în familie pe raza municipiului Sibiu, conform datelor transmise de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Sibiu pentru perioada 2021-2023, relevă tendințe semnificative în numărul de copii reintegrați.

În anul 2021, au fost reintegrați în familie un total de 6 copii. Dintre aceștia, 3 au fost reintegrați din Centre de Primire în Urgență (CPU), iar alți 3 din alte forme de plasament, cum ar fi centrele de protecție, plasamentul familial sau plasamentul în regim de familie profesională (PFA).

În 2022, numărul total de copii reintegrați a crescut ușor la 7. Dintre aceștia, 2 au fost reintegrați din CPU și 5 din alte forme de plasament. În 2023, numărul total de copii reintegrați în familie a crescut semnificativ, ajungând la 16. Din aceștia, 10 au fost reintegrați din CPU și 6 din alte forme de plasament.

Aceste date indică eforturile susținute ale autorităților în promovarea și sprijinirea reintegrării copiilor în familiile lor biologice, precum și în identificarea și implementarea unor soluții adecvate pentru fiecare situație în parte. Totodată, ele subliniază importanța continuării acestor eforturi pentru a asigura bunăstarea și stabilitatea copiilor aflați în situații de vulnerabilitate.



Sursa: DGAPSC Sibiu

Analiza datelor transmise de D.G.A.S.P.C. Sibiu cu privire la numărul de copii pe raza municipiului Sibiu în funcție de tipurile de handicap în ultimii trei ani evidențiază unele fluctuații în distribuția acestora în funcție de tipul de handicap. În anul 2021, cel mai frecvent tip de handicap înregistrat a fost cel somatic, cu un număr de 145 de copii, urmat de handicapul mental (96 de copii) și cel asociat (75 de copii). Numărul total de copii cu handicap înregistrat în anul 2021 a fost de 475. În 2022, distribuția tipurilor de handicap a avut unele modificări, cu o creștere a numărului de copii cu handicap somatic (162) și mental (128), dar o scădere semnificativă a celor cu handicap asociat (77).

Numărul total de copii cu handicap înregistrat în 2022 a fost de 459. În 2023, s-au observat din nou fluctuații în distribuția tipurilor de handicap, cu o ușoară scădere a numărului de copii cu handicap somatic (149) și asociat (65), dar o creștere semnificativă a celor cu handicap mental (164). Numărul total de copii cu handicap înregistrat în 2023 a fost de 481. Este important de remarcat că în fiecare an, nu au fost raportate cazuri de copii cu HIV sau surdocetitate în raza municipiului Sibiu.

Aceste date evidențiază nevoia continuă de monitorizare și intervenție pentru asigurarea accesului adecvat la servicii și sprijin pentru copiii cu handicap în municipiul Sibiu, precum și necesitatea de adaptare a serviciilor sociale în funcție de schimbările în profilul nevoilor copiilor cu handicap.

2. Adulți cu dizabilități

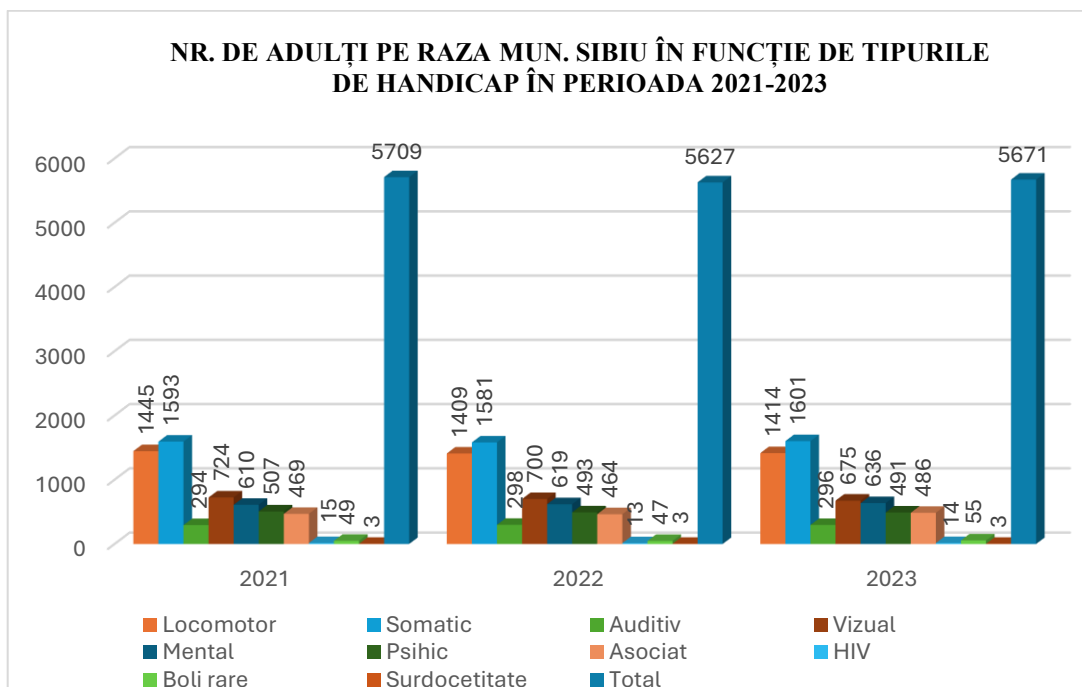
Analiza datelor transmise de către D.G.A.S.P.C. Sibiu cu privire la numărul de adulți pe raza municipiului Sibiu în funcție de tipurile de handicap în ultimii trei ani indică o distribuție semnificativă a acestora în funcție de natura handicapului.

În anul 2021, cel mai frecvent tip de handicap înregistrat în rândul adulților a fost cel locomotor, cu un număr de 1445 de persoane, urmat de handicapul somatic (1593 de persoane) și cel vizual (724 de persoane). În contrast, cel mai rar întâlnit a fost handicapul de surdocetitate, cu doar 3 persoane. Numărul total de adulți cu handicap înregistrat în acest an a fost de 5709.

În 2022, distribuția tipurilor de handicap a avut unele modificări minore, cu o ușoară scădere a numărului de persoane cu handicap locomotor (1409) și somatic (1581), dar o creștere ușoară a celor cu handicap mental (619). Numărul total de adulți cu handicap înregistrat în 2022 a fost de 5627.

În 2023, s-au observat din nou schimbări minore în distribuția tipurilor de handicap, cu o ușoară creștere a numărului de persoane cu handicap locomotor (1414) și somatic (1601), dar o scădere ușoară a celor cu handicap mental (636).

Numărul total de adulți cu handicap înregistrat în 2023 a fost de 5671. Este important de remarcat că, în toți cei trei ani, există un număr mic de persoane cu handicap asociat, HIV și boli rare, precum și un număr constant de persoane cu handicap de surdocetitate. Aceste date subliniază nevoia continuă de sprijin și intervenție pentru adulții cu handicap în municipiul Sibiu, precum și importanța adaptării și dezvoltării serviciilor și infrastructurii sociale pentru a răspunde nevoilor lor specifice.

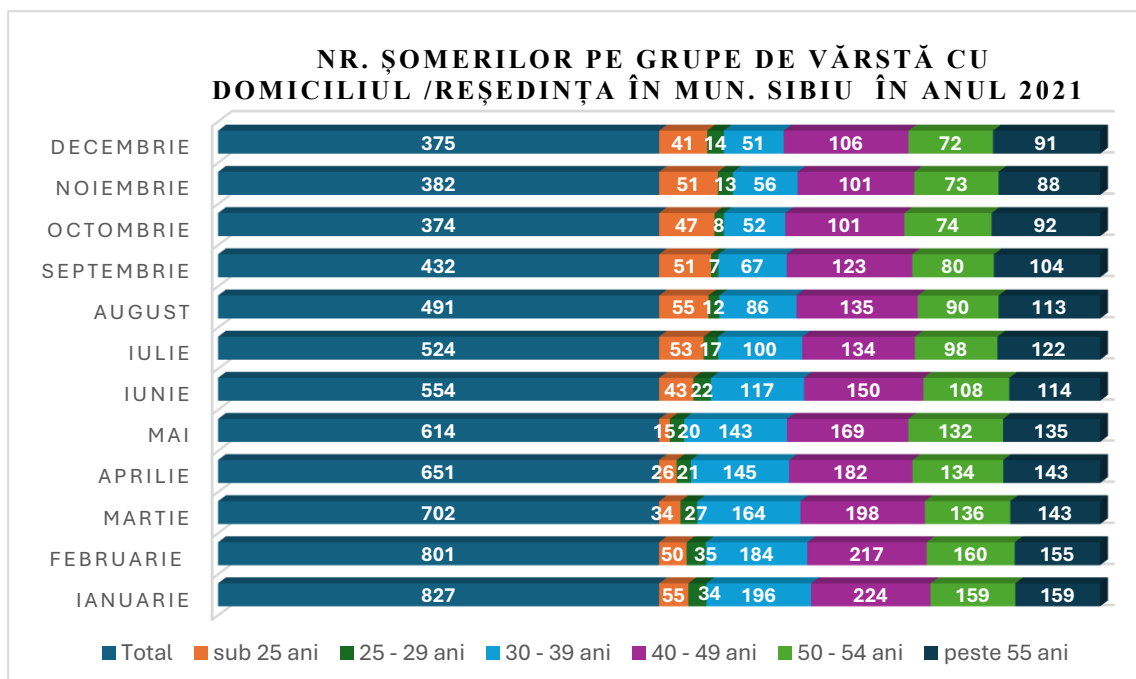
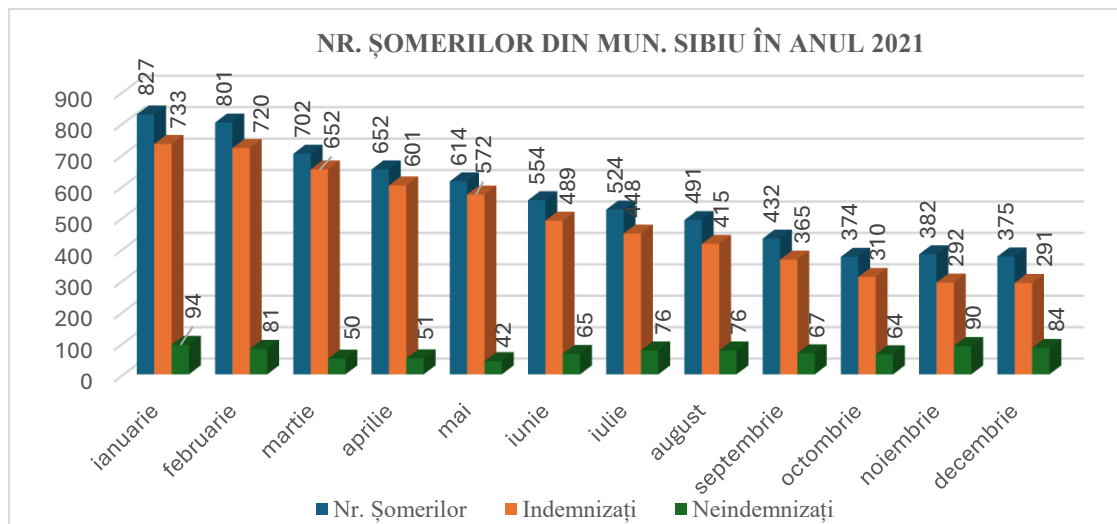


Sursa: DGAPSC Sibiu

3. Șomajul în municipiul Sibiu

În privința numărului de șomeri, conform datelor transmise de AJOFM Sibiu cu privire la numărul de șomeri aflați în evidență pe grupe de vârstă cu domiciliul/reședința în municipiul Sibiu în anul 2021 relevă unele tendințe în distribuția acestora pe parcursul anului.

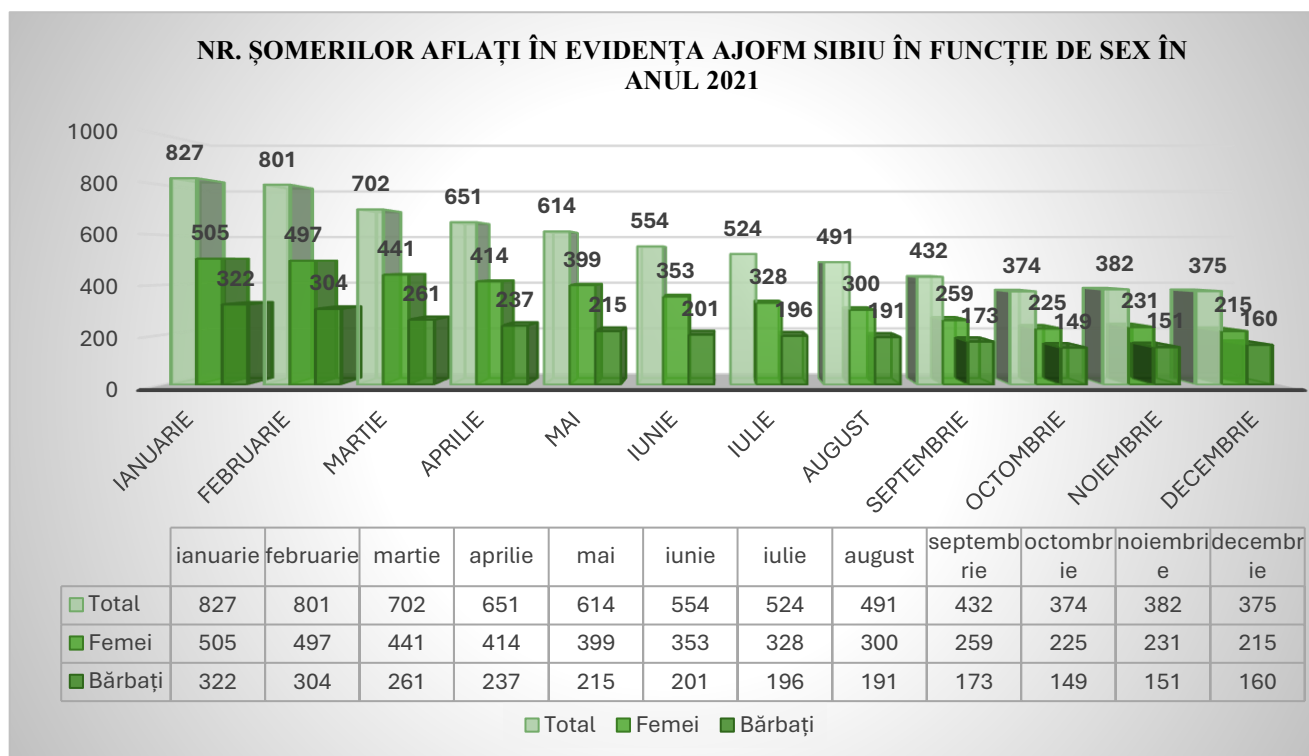
În general, se observă că numărul total de șomeri variază în fiecare lună, iar această variație este reflectată și în distribuția pe grupe de vârstă. Grupa de vârstă cu cel mai mare număr de șomeri variază de la lună la lună. De exemplu, în luna ianuarie, grupa de vârstă cu cel mai mare număr de șomeri este cea între 40 și 49 de ani, cu 224 de persoane, în timp ce în luna februarie, aceasta este cea între 30 și 39 de ani, cu 184 de persoane. Se poate observa că numărul de șomeri sub 25 de ani este mai mic decât cel din alte grupe de vârstă, iar numărul de șomeri crește odată cu înaintarea în vârstă, atingând un vârf în jurul vârstei de 40-49 de ani sau 50-54 de ani. Aceste date pot oferi insight-uri asupra dinamicii pieței muncii în municipiul Sibiu și pot fi utile pentru elaborarea și implementarea unor politici și programe de ocupare a forței de muncă care să țină cont de nevoile specifice ale fiecărei grupe de vârstă.



Sursa: AJOFM Sibiu

Analiza datelor transmise de AJOFM Sibiu cu privire la numărul de șomeri indemnizați și neindemnizați aflați în evidență, cu domiciliul/reședința în municipiul Sibiu în anul 2021, evidențiază diferențele în statusul de indemnizare între aceștia. În fiecare lună, numărul total de șomeri variază, iar acest lucru este reflectat și în distribuția între cei indemnizați și cei neindemnizați. În general, se observă că majoritatea șomerilor aflați în evidență sunt indemnizați, iar numărul lor este semnificativ mai mare decât al celor neindemnizați.

De exemplu, în luna ianuarie, din totalul de 827 de șomeri, 733 erau indemnizați, iar doar 2 erau neindemnizați. Această tendință se menține constant pe parcursul anului, cu variații minore în numărul total și în distribuția între cei indemnizați și cei neindemnizați.



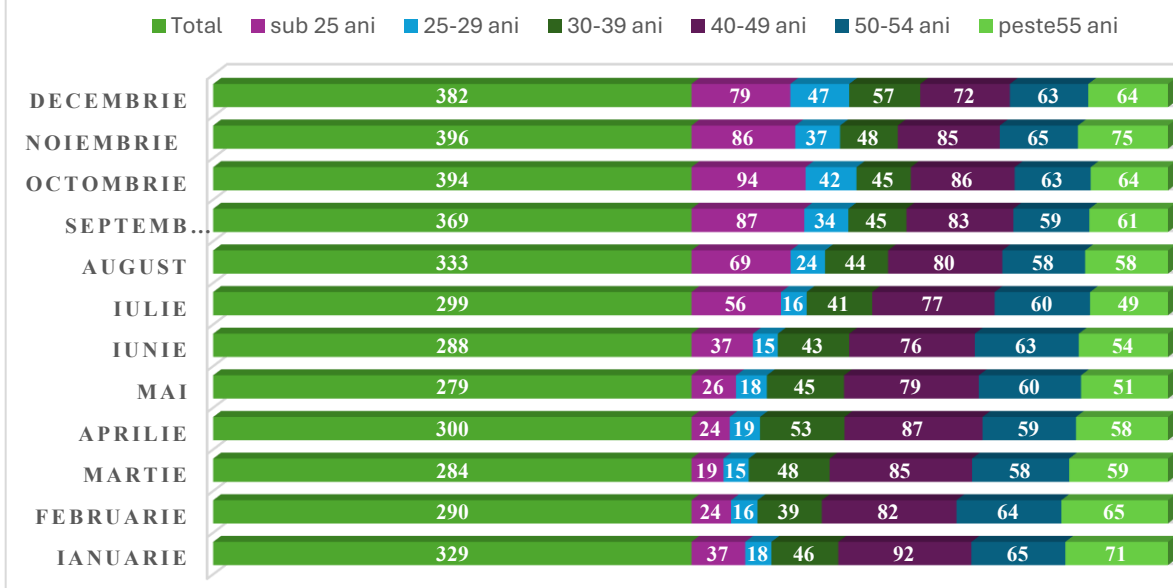
Sursa: AJOFM Sibiu

Pe baza datelor furnizate de A.J.O.F.M. Sibiu pentru anul 2022, se observă că dinamicele șomajului în municipiul Sibiu au fost influențate în mod diferit de diversele grupe de vârstă.

Grupul de vârstă cuprins între 40 și 54 de ani a fost cel mai afectat pe tot parcursul anului, cu o prezență constantă și semnificativă în rândul șomerilor. Acest segment de vârstă a înregistrat cele mai mari cifre lunare, cu ușoare variații în funcție de lună. De asemenea, observăm o creștere a numărului de șomeri în grupa de vârstă sub 25 de ani către finalul anului, indicând posibile dificultăți în integrarea tinerilor pe piața muncii.

În ceea ce privește segmentul de vârstă peste 55 de ani, acesta a înregistrat și el cifre semnificative pe tot parcursul anului, sugerând posibile provocări legate de recalificare și reintegrare profesională pentru această categorie. Analiza pe grupe de vârstă oferă informații esențiale pentru elaborarea unor strategii de ocupare a forței de muncă care să țină cont de nevoile și caracteristicile diferitelor categorii de vârstă.

**NR. ȘOMERILOR PE GRUPE DE VÂRSTĂ CU
DOMICILIU/RESEDINȚA ÎN MUN. SIBIU ÎN ANUL 2022**

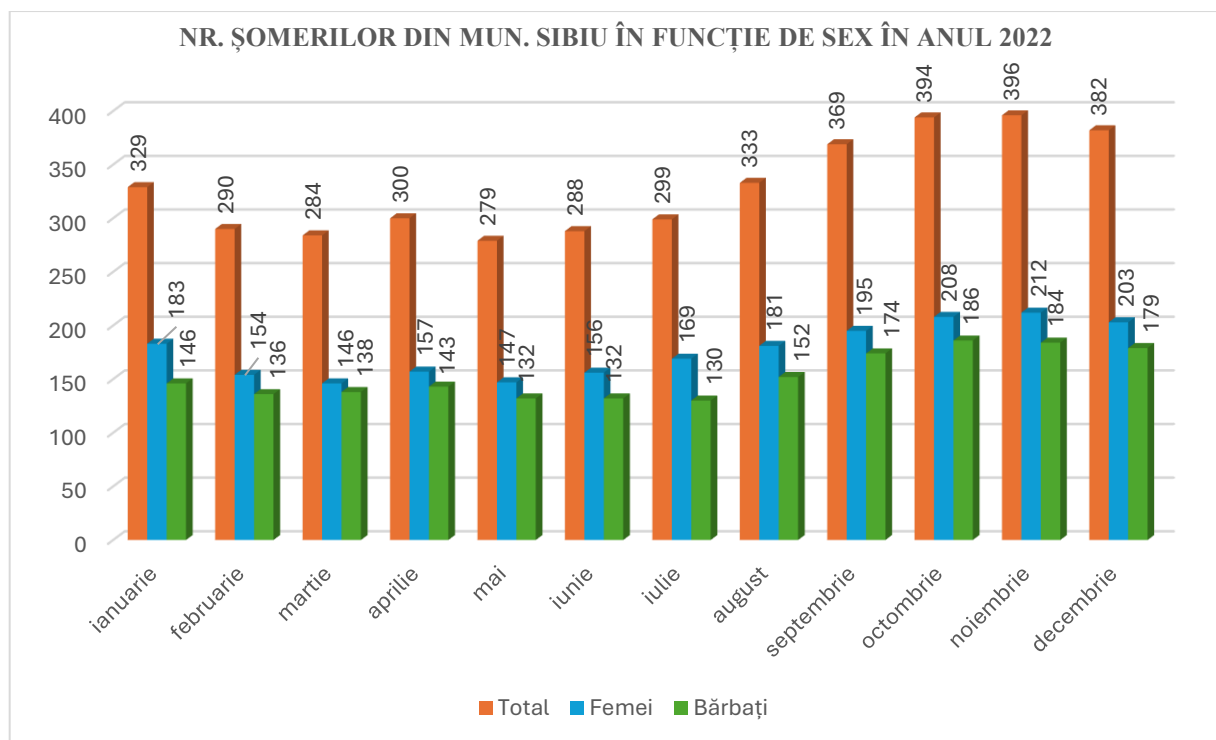


Sursa: AJOFM Sibiu

Analiza datelor transmise de AJOFM Sibiu cu privire la numărul de șomeri aflați în evidență în funcție de sex, cu domiciliul/reședința în municipiul Sibiu în anul 2021, arată o distribuție diferită în ceea ce privește genul. Pe parcursul întregului an, numărul total de șomeri variază, iar acest lucru este reflectat și în distribuția pe sexe.

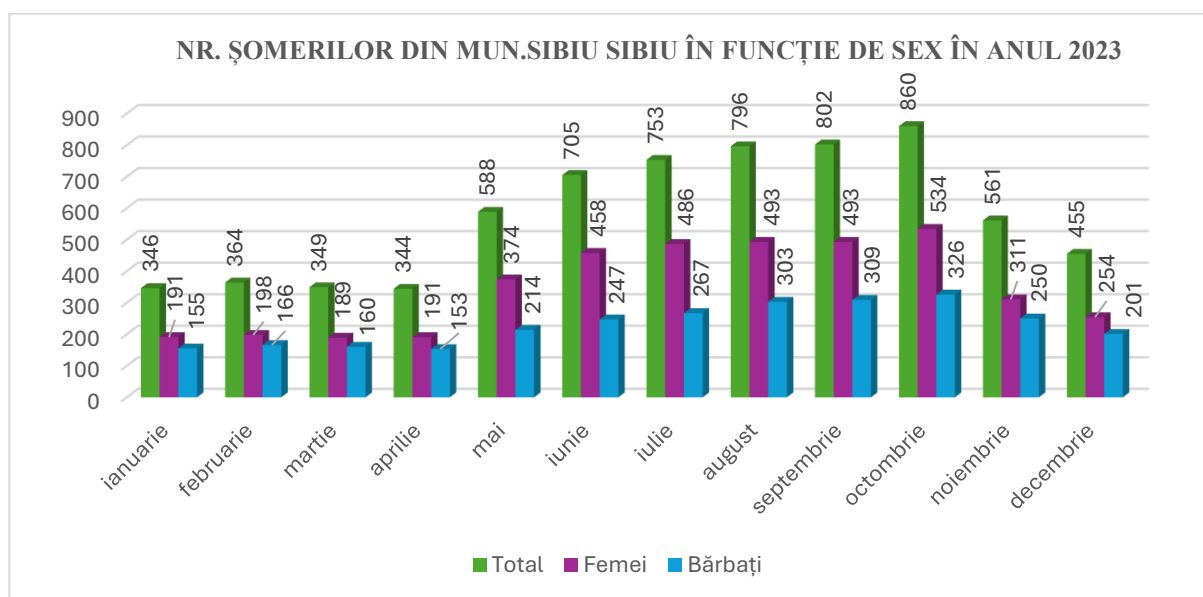
În general, se observă că numărul total de femei șomeri este mai mare decât cel al bărbaților în fiecare lună. De exemplu, în luna ianuarie, totalul șomerilor a fost de 827, din care 505 femei și 322 bărbați.

Această tendință se menține constant pe parcursul anului, cu variații minore în numărul total și în distribuția pe sexe. Aceste date arată că femeile sunt mai afectate de șomaj în municipiul Sibiu în anul 2021, iar aceasta poate fi influențată de mai mulți factori, inclusiv de distribuția pe piața muncii a sectoarelor economice în care sunt angajate predominant femeile, precum și de alte aspecte socio-economice și culturale. Această analiză poate oferi informații importante pentru elaborarea și implementarea unor politici și programe de ocupare a forței de muncă care să țină cont de nevoile și caracteristicile specifice ale diferitelor grupuri de șomeri.



Sursa: AJOFM Sibiu

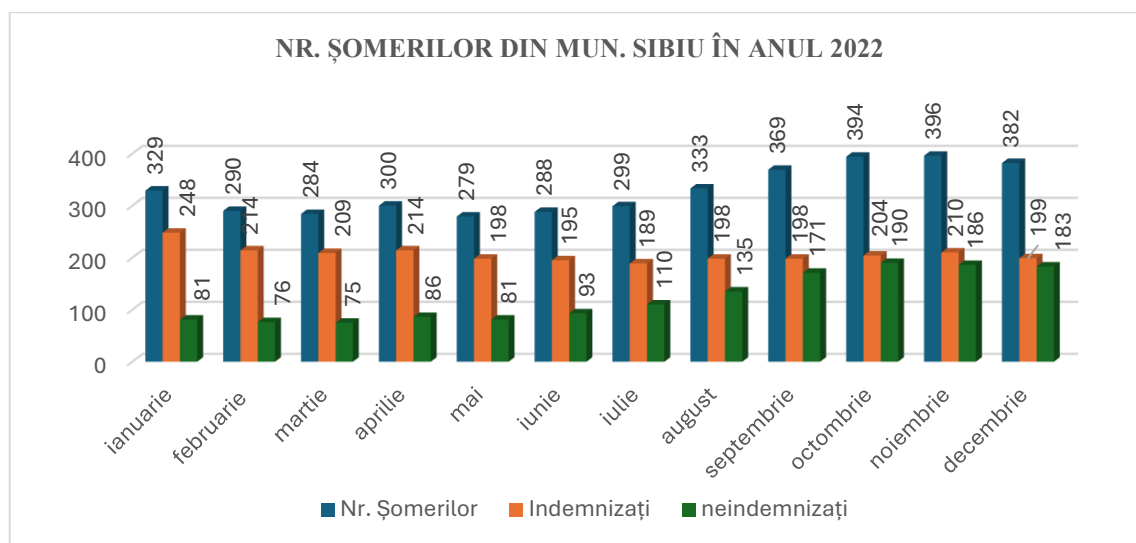
În conformitate cu datele oficiale furnizate de AJOFM Sibiu pentru anul 2022, municipiul Sibiu a înregistrat o fluctuație a numărului de șomeri lunar, cu o tendință generală de creștere către sfârșitul anului. Se observă că, în fiecare lună, numărul femeilor șomere a fost în general mai mare decât cel al bărbaților, cu excepția lunilor, martie și aprilie. Lunile cu cele mai mari diferențe între numărul de femei și bărbați șomeri au fost ianuarie și iulie. Aceste date oferă o perspectivă importantă asupra dinamicii pieței muncii din Sibiu și pot contribui la elaborarea unor politici eficiente de ocupare a forței de muncă.



Sursa: AJOFM Sibiu

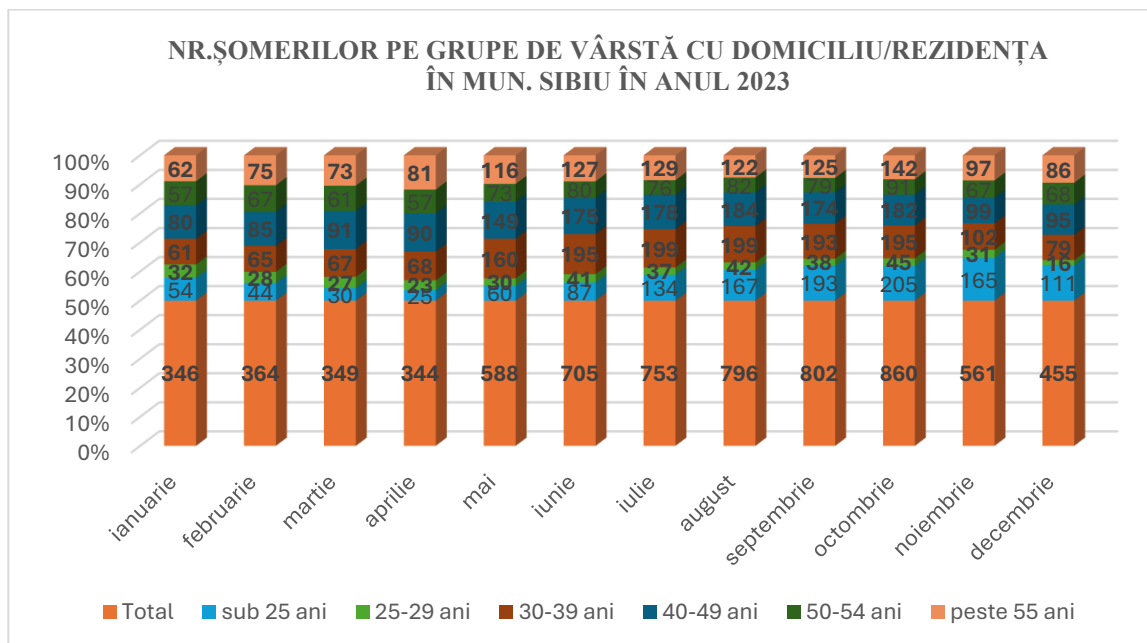
Analiza situației șomerilor înregistrată la Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (A.J.O.F.M.) Sibiu în anul 2023, în funcție de sex, relevă diferențe semnificative în distribuția acestora pe parcursul anului. În fiecare lună, numărul total de șomeri variază, iar această variație este observată și în distribuția pe sexe.

În general, se poate observa că numărul de femei șomeri este mai mare decât cel al bărbaților, deși există luni în care diferența este mai mică. De exemplu, în luna mai, diferența dintre numărul de femei și bărbați șomeri este mai mare, cu 374 de femei și 214 de bărbați. În contrast, în decembrie, această diferență este mai mică, cu 254 de femei și 201 de bărbați. Aceste date pot indica potențiale diferențe în accesul la locurile de muncă în funcție de gen și pot servi drept bază pentru elaborarea și implementarea unor politici de ocupare a forței de muncă mai incluzive și echitabile.



Sursa: AJOFM Sibiu

În conformitate cu datele furnizate de A.J.O.F.M. Sibiu pentru anul 2022, municipiul Sibiu a înregistrat o fluctuație a numărului de șomeri, cu o tendință generală de creștere în a doua jumătate a anului. Numărul total de șomeri a crescut de la începutul anului (329 în ianuarie) până la sfârșitul lui decembrie (382), cu vârfuri în octombrie și noiembrie. În ceea ce privește împărțirea între cei indemnizați și cei neindemnizați, se observă că, în general, cei indemnizați au fost mai mulți decât cei neindemnizați în fiecare lună, cu excepția lunilor octombrie, noiembrie și decembrie. Lunile cu cele mai mari diferențe între șomerii indemnizați și cei neindemnizați au fost ianuarie și februarie.



Sursa: AJOFM Sibiu

Analiza șomerilor înregistrați la A.J.O.F.M. Sibiu în 2023, pe grupe de vârstă, relevă diferențe semnificative în distribuția acestora. Numărul total de șomeri variază de la o lună la alta, iar această variație se reflectă și în distribuția pe grupe de vârstă.

Grupe de vârstă cu cel mai mare număr de șomeri diferă în funcție de lună. De exemplu:

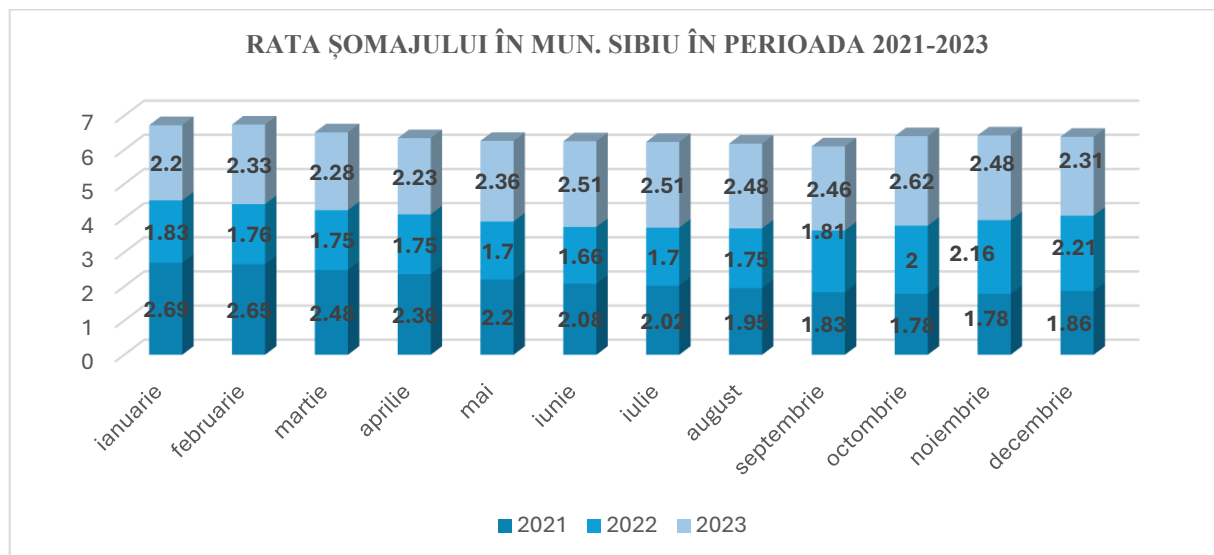
- În iulie, grupa de vârstă cu cel mai mare număr de șomeri a fost cea 30-39 ani, cu 199 de persoane.
- În decembrie, situația s-a inversat, grupa 30-39 ani înregistrând 79 de persoane, iar grupa cu cel mai mare număr de șomeri a fost cea 40-49 ani, cu 95 de persoane.

Aceste date pot indica tendințe specifice în distribuția șomerilor pe grupe de vârstă, fiind relevante pentru elaborarea și implementarea unor programe și politici de ocupare a forței de muncă care să țină cont de aceste diferențe.

În baza informațiilor furnizate de A.J.O.F.M. Sibiu, analiza ratei șomajului pentru perioada 2021-2023 relevă fluctuații moderate, dar și o tendință generală de stabilitate în ultimii doi ani:

- În 2021, rata șomajului a început la 2,69%, scăzând progresiv până la 1,86% în decembrie.
- În 2022, rata șomajului a rămas relativ constantă, variind între 1,83% și 1,86%.
- În 2023, s-a observat o creștere semnificativă, de la 2,2% în ianuarie, la 2,62% în octombrie, încheind anul la 2,31% în decembrie.

Această creștere poate fi corelată cu schimbările politice, economice și sociale care au avut loc în perioada respectivă, oferind un cadru relevant pentru planificarea intervențiilor și a măsurilor de sprijin pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă.

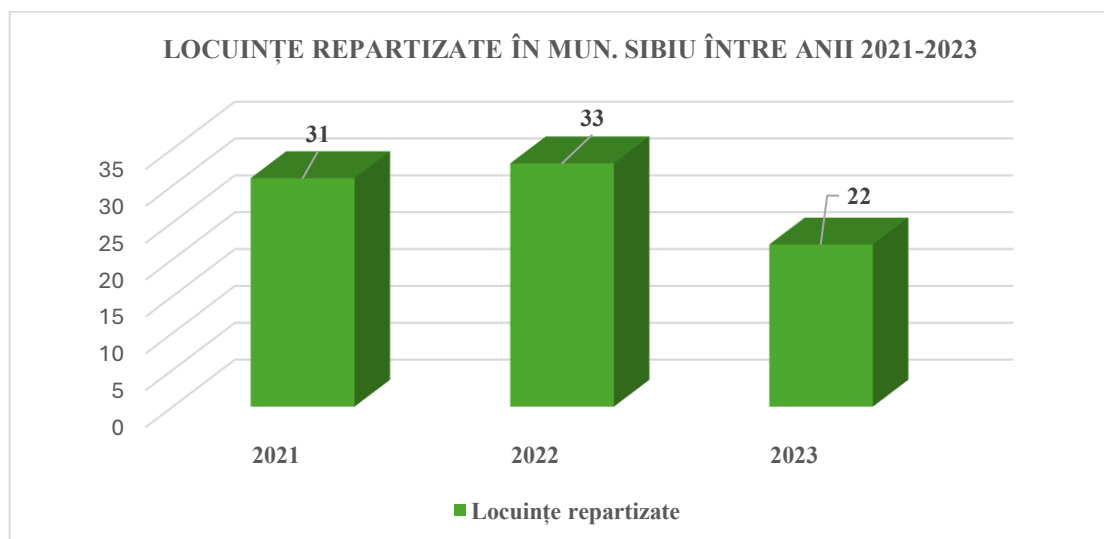


Sursa: AJOFM Sibiu

4. Repartiția locuințelor sociale în municipiul Sibiu

În baza informațiilor furnizate de către Comisia Socială a Consiliului local al Municipiului Sibiu analiza repartiției locuințelor în municipiul Sibiu pentru perioada 2021-2023 relevă o variație în numărul de locuințe repartizate de la un an la altul. În 2021, au fost repartizate un total de 31 de locuințe. Această cifră a crescut ușor în 2022, ajungând la 33 de locuințe repartizate.

Cu toate acestea, în 2023, numărul locuințelor repartizate a scăzut la 22. Acest trend poate fi influențat de diverse factori, inclusiv disponibilitatea locuințelor, schimbările în politicile de locuințe și cererea populației pentru acest tip de servicii.

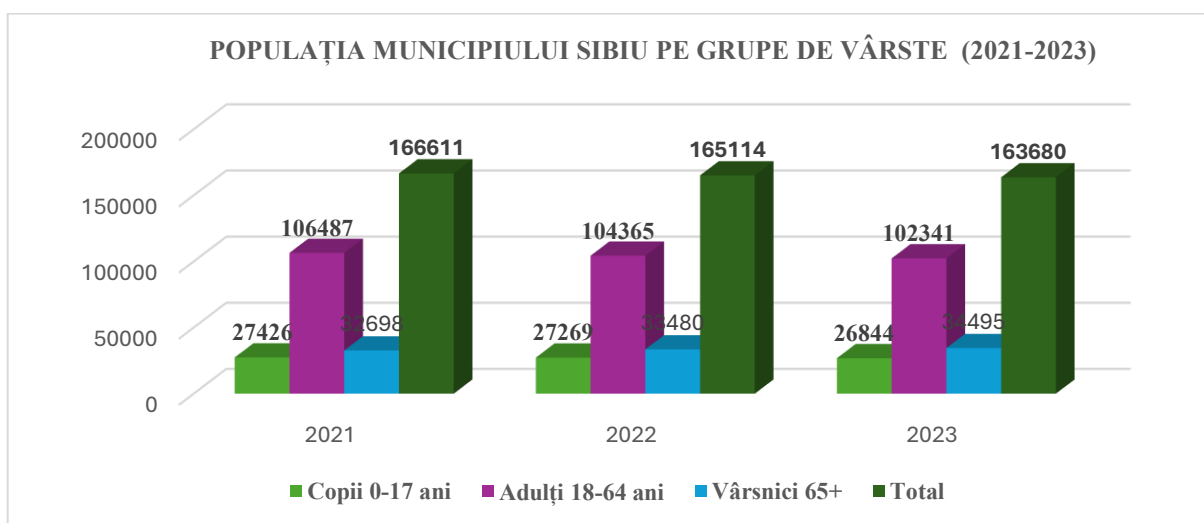


Sursa: Comisia Socială Sibiu

5. Structura demografică a municipiului Sibiu

Informațiilor furnizate de către Direcția Județeană de Statistică pentru perioada 2021-2023 arată o tendință de scădere a populației totale. În 2021, numărul de copii (0-17 ani) a fost de 27426, adulții (18-64 ani) au totalizat 106487, iar vârstnicii (peste 65 ani) au fost în număr de 32698, aducând totalul la 166611 persoane.

În anul 2022, aceste cifre au înregistrat o ușoară descreștere, cu 27269 de copii, 104365 de adulți și 33480 de vârstnici, cu un total de 165114 persoane, iar în anul 2023, tendința de scădere s-a menținut, cu 26844 de copii, 102341 de adulți și 34495 de vârstnici, rezultând într-un total de 163680 persoane. Aceste date pot reflecta schimbări în dinamica demografică a regiunii, inclusiv migrația populației, ratele de natalitate și speranța de viață, precum și alte factori socio-economici care influențează structura populației.



Sursa: DJS Sibiu

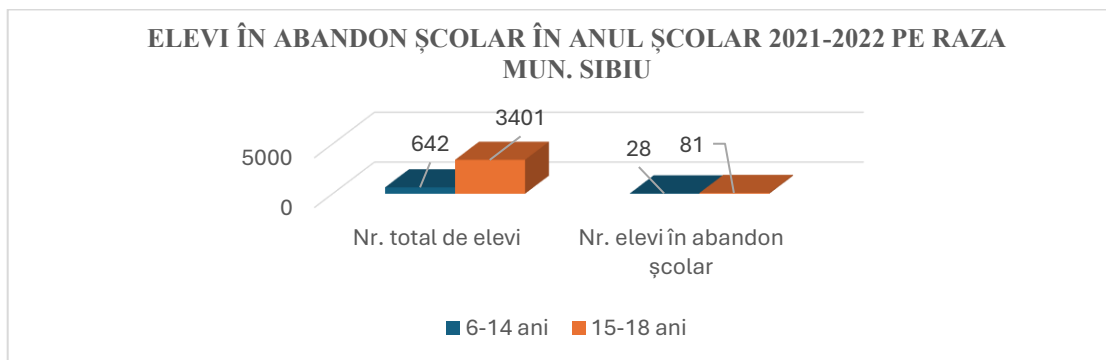
6. Abandonul școlar

Analiza abandonului școlar în municipiul Sibiu pentru anii școlari 2021-2023, conform datelor furnizate de către Inspectoratul Școlar Județean Sibiu indică o tendință de scădere a numărului de elevi care renunță la școală în ambele categorii de vârstă.

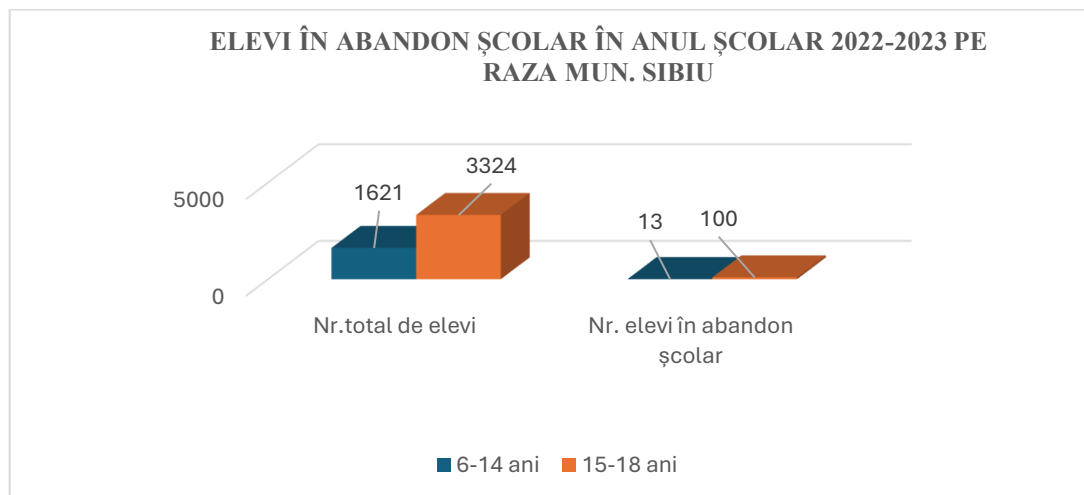
În anul școlar 2021-2022, din totalul de 642 de elevi cu vârsta cuprinsă între 6 și 14 ani, 28 au abandonat școala, iar din cei 3401 de elevi cu vârsta cuprinsă între 15 și 18 ani, 81 au renunțat la școală.

În anul școlar 2022-2023, numărul total de elevi a crescut semnificativ, ajungând la 1621 de elevi între 6 și 14 ani și la 3324 de elevi între 15 și 18 ani.

Cu toate acestea, numărul de elevi care au abandonat școala a scăzut, fiind înregistrate doar 13 cazuri în rândul elevilor între 6 și 14 ani și 100 cazuri în rândul celor între 15 și 18 ani. Această tendință pozitivă poate reflecta eforturile susținute ale comunității școlare și a autorităților locale pentru a sprijini elevii și a preveni abandonul școlar prin programe și servicii dedicate.



Sursa: ISJ Sibiu



Sursa: ISJ Sibiu

7. Sistemul public de pensii

Datele furnizate de către Casa Județeană de Pensie evidențiază fluctuații în funcție de gen și tipul de pensie.

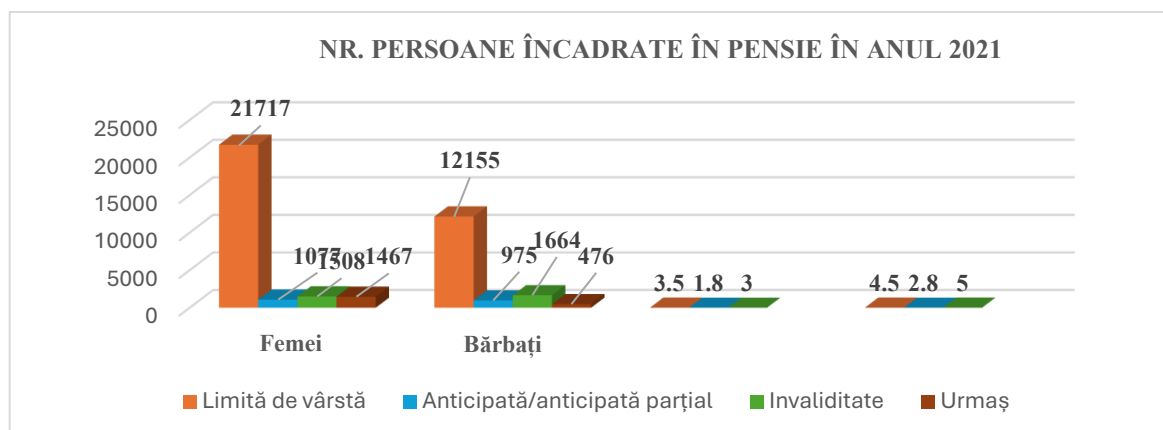
În 2021, în rândul femeilor, numărul cel mai mare de persoane încadrate în pensie a fost la limita de vârstă, cu 21717 de femei, urmat de cele care au fost anticipat/anticipat parțial (1077), în invaliditate (1508) și urmași (1467).

La bărbați, cel mai mare număr a fost înregistrat la limita de vârstă (12155), urmat de cei care au fost în anticipat/anticipată parțial (975), în invaliditate (1664) și urmași (476).

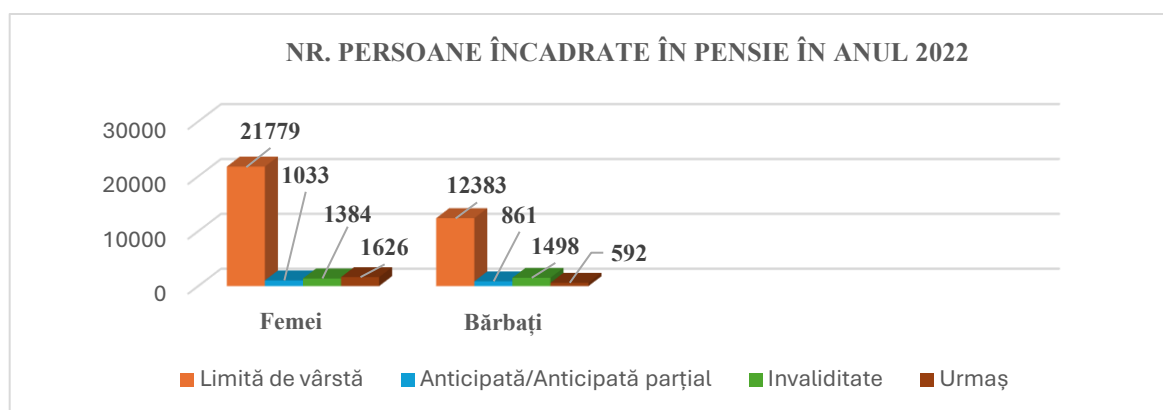
În 2022, trendul s-a menținut aproximativ similar, cu ușoare modificări în cifre. La femei, numărul cel mai mare a fost la limita de vârstă (21779), anticipat/anticipat parțial (1033), în invaliditate (1384) și urmași (1626), în timp ce la bărbați s-au înregistrat cei mai mulți la limita de vârstă (12383), anticipat/anticipat parțial (861), în invaliditate (1498) și urmași (592).

În 2023, în rândul femeilor, trendul a continuat, cu majoritatea la limita de vârstă (21698), anticipat/anticipat parțial (1037), în invaliditate (1367) și urmași (1849). La bărbați, numărul cel mai mare a fost înregistrat la limita de vârstă (12402), anticipat/anticipat parțial (800), în invaliditate (1468) și urmași (764).

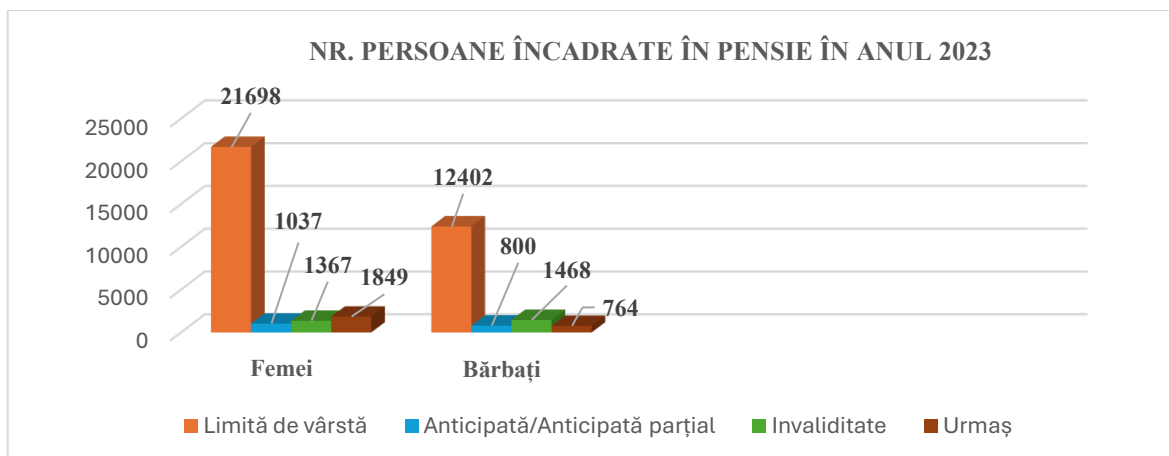
Aceste date arată o distribuție variabilă a persoanelor încadrate în pensie în funcție de gen, vârstă și tipul de pensie în perioada menționată.



Sursa: CJP Sibiu



Sursa: CJP Sibiu

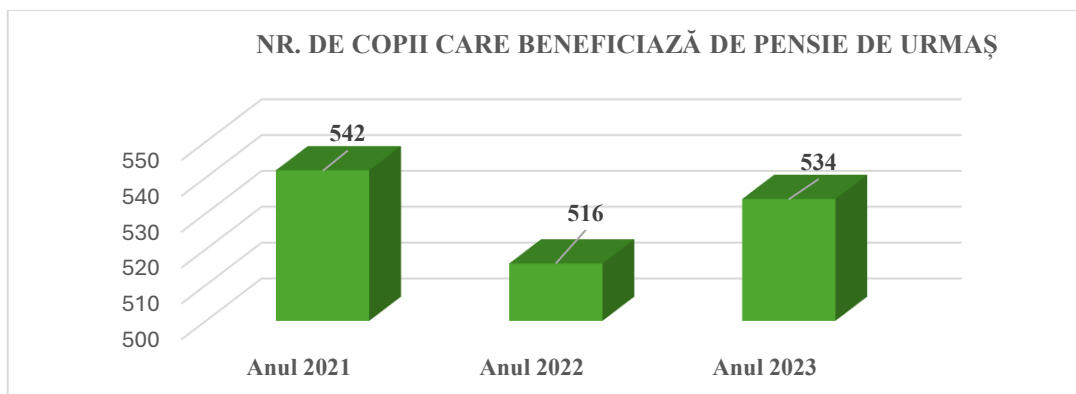


Sursa: CJP Sibiu

Copii beneficiari de pensie de urmaș

Analiza copiilor care au beneficiat de pensie de urmaș în municipiul Sibiu pentru perioada 2021-2023 arată o relativă stabilitate în numărul acestora, fără fluctuații semnificative. Acest lucru poate reflecta o stabilitate în situațiile care duc la acordarea acestui tip de pensie, sau poate fi influențat de factori demografici și socio-economici mai largi

În 2021, au fost înregistrați 542 de copii care beneficiază de pensie de urmaș. Această cifră a scăzut ușor în 2022, ajungând la 516, iar în 2023 a crescut ușor la 534.



Sursa: CJP Sibiu

K. Analiza privind calitatea serviciilor sociale existente în municipiul Sibiu și prioritizarea nevoilor identificate.

A). Gradul de satisfacție al calității serviciilor oferite de Direcția de Asistență Socială Sibiu (D.A.S.).

Evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarilor față de serviciile oferite de Direcția de Asistență Socială Sibiu (D.A.S. Sibiu) este esențială pentru a înțelege eficacitatea și impactul acestor servicii asupra comunității. Datele sondajului relevă opiniile a 151 de respondenți cu privire la calitatea serviciilor primite. Un procent semnificativ de respondenți (36.4%) se declară foarte mulțumiți de serviciile oferite de Direcția de Asistență Socială Sibiu. Aceasta indică o apreciere ridicată a calității și eficienței serviciilor, precum și a profesionalismului personalului. Este posibil ca acești respondenți să fi beneficiat de intervenții bine gestionate și resurse adecvate, ceea ce a dus la rezultate pozitive și satisfacție generală. Majoritatea respondenților (51.7%) sunt mulțumiți de serviciile primite. Aceasta sugerează că Direcția de Asistență Socială Sibiu reușește să ofere servicii adecvate și să răspundă nevoilor majorității beneficiarilor. Totuși, există loc pentru îmbunătățiri, având în vedere că aceste persoane nu au atins nivelul de satisfacție maximă.

Un procent mai mic, dar semnificativ (11.9%), de respondenți se declară nemulțumiți de serviciile oferite. Aceasta indică existența unor probleme sau lacune în serviciile furnizate, care trebuie identificate și abordate urgent pentru a îmbunătăți experiența beneficiarilor.

Analiza datelor sondajului indică un nivel general de satisfacție destul de ridicat față de serviciile oferite de, cu aproape 88.1% dintre respondenți declarându-se mulțumiți sau foarte mulțumiți. Totuși, prezența unui procent de 11.9% de nemulțumiți semnalează necesitatea unor îmbunătățiri specifice și rapide. Pentru a

crește gradul de satisfacție generală, Direcția de Asistență Socială Sibiu se va concentra pe consolidarea aspectelor pozitive, identificarea și remedierea promptă a problemelor semnalate și menținerea unui dialog deschis cu beneficiarii. Astfel, se poate asigura un suport mai bun pentru toate categoriile de persoane care au nevoie de servicii sociale în Sibiu.

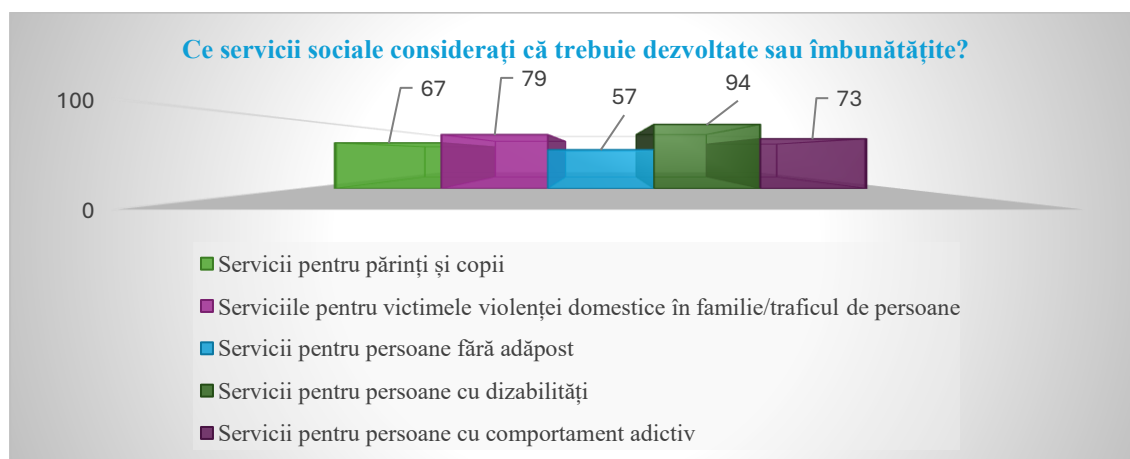
B). Nevoia de dezvoltare și îmbunătățire a serviciilor sociale în municipiul Sibiu

Conform datelor sondajului (151 respondenți), prioritățile comunității pentru dezvoltarea serviciilor sociale sunt:

1. Persoane cu dizabilități – categoria cu cel mai mare număr de mențiuni; necesare programe mai bine structurate și accesibile (accesibilitate fizică, suport psihologic, integrare profesională).
2. Victimele violenței domestice și traficului de persoane – 79 de respondenți; necesar sprijin urgent și protecție.
3. Persoane cu comportament adictiv – nevoie de programe integrate de prevenire, tratament și reintegrare.
4. Părinți și copii – necesar sprijin în educație și consolidarea rolului parental.
5. Persoane fără adăpost – 57 de respondenți; deși procentual mai redus, problema rămâne relevantă și necesită intervenții.

Cel mai mare număr de respondenți a indicat necesitatea dezvoltării și îmbunătățirii serviciilor pentru persoanele cu dizabilități. Aceasta reflectă o nevoie acută de programe mai bine structurate și mai accesibile, care să acopere o gamă largă de nevoi, de la accesibilitatea fizică la suportul psihologic și integrarea profesională.

Toate aceste categorii necesită intervenții, cu accent pe persoane cu dizabilități și victimele violenței domestice.



Sursa: DAS Sibiu

C). Percepția generală asupra dezvoltării serviciilor sociale în municipiul Sibiu

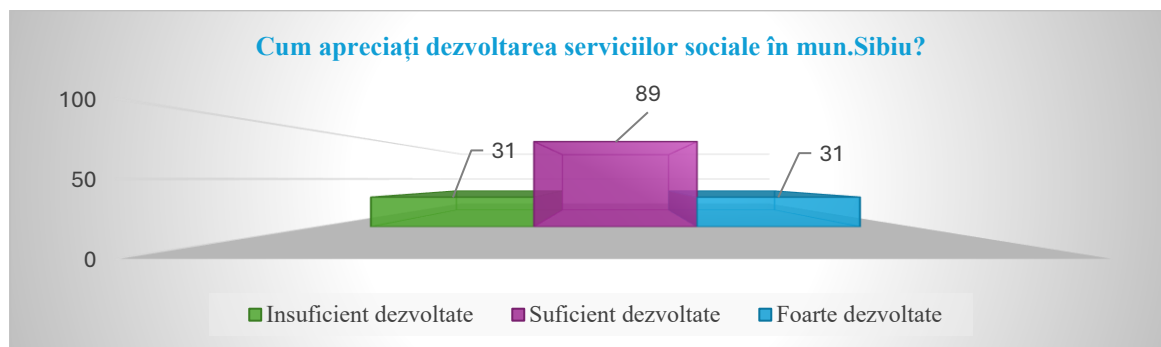
Distribuția percepțiilor (151 respondenți):

- Insuficient dezvoltate: 20,5% (31 persoane)
- Suficient dezvoltate: 58,9% (89 persoane)

- Foarte dezvoltate: 20,5% (31 persoane)

Majoritatea respondenților consideră serviciile suficient dezvoltate, ceea ce sugerează că infrastructura răspunde nevoilor de bază (centre de zi, asistență socială, servicii pentru copii și vârstnici).

- 20,5% percep serviciile ca fiind foarte dezvoltate, ceea ce reflectă existența unor programe inovatoare și parteneriate eficiente.
- Totuși, alți 20,5% consideră că serviciile sunt insuficiente, semnalând lipsuri de personal, resurse materiale și acces limitat pentru anumite grupuri vulnerabile.



Sursa: DAS Sibiu

B). Analiza Demografică a Municipiului Sibiu

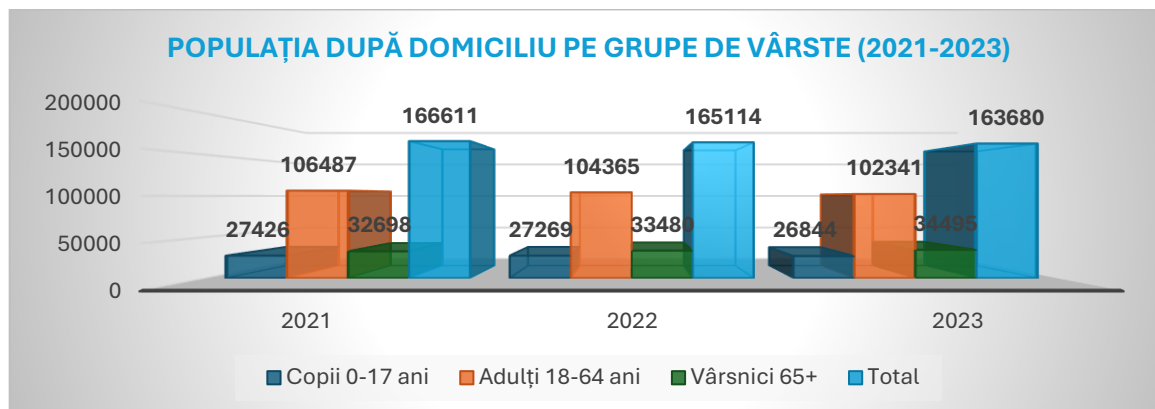
În perioada 2021–2023, datele demografice ale municipiului Sibiu indică o ușoară scădere a populației totale, de la 166.611 persoane în 2021 la 163.680 persoane în 2023.

Evoluția principalilor indicatori sociali:

- **Nașteri:** fluctuant, de la 4.000 (2021) → 2.764 (2022) → 3.467 (2023).
- **Decese:** scădere graduală, de la 3.295 (2021) → 2.553 (2022) → 2.427 (2023).
- **Căsătorii:** ușoară variație, de la 770 (2021) → 794 (2022) → 704 (2023).
- **Divorțuri:** scădere constantă, de la 139 (2021) → 128 (2022) → 113 (2023).
- **Stabilirea domiciliului și a reședinței:** cifre ușor fluctuante, indicând mobilitatea populației.

Structura pe grupe de vârstă:

- **Copii (0–17 ani):** 27.426 (2021) → 26.844 (2023) – scădere constantă.
- **Adulți (18–64 ani):** 106.487 (2021) → 102.341 (2023) – scădere, cu impact asupra forței de muncă.
- **Vârstnici (65+ ani):** 32.698 (2021) → 34.495 (2023) – creștere, reflectând îmbătrânirea populației.



Sursa: DJS Sibiu

Concluzii:

- Tendința generală este de **scădere a populației tinere și de creștere a numărului de vârstnici**, indicând o îmbătrânire demografică accentuată.
- Aceste schimbări subliniază necesitatea adaptării serviciilor sociale și de sănătate pentru a răspunde nevoilor unei populații tot mai în vârstă.
- Migrația, natalitatea și speranța de viață influențează structura populației, iar politici sociale proactive sunt esențiale pentru menținerea coeziunii comunitare.

L. Analiza SWOT

Analiza SWOT reprezintă un instrument strategic esențial pentru identificarea și evaluarea punctelor tari și slabe ale domeniului serviciilor sociale, precum și a oportunităților și amenințărilor cu care se confruntă acestea la nivelul municipiului Sibiu. Această analiză are rolul de a sprijini elaborarea și implementarea unei strategii coerente și adaptate nevoilor reale ale grupurilor vulnerabile, prin asigurarea unui cadru de dezvoltare sustenabil și eficient al serviciilor sociale.

Prin abordarea structurată a punctelor tari (strengths), a punctelor slabe (weaknesses), a oportunităților (opportunities) și a amenințărilor (threats), se urmărește:

- ✓ evaluarea capacității existente de furnizare a serviciilor sociale;
- ✓ identificarea lacunelor și a resurselor insuficiente;
- ✓ anticiparea provocărilor externe care pot influența eficiența și calitatea intervențiilor sociale;
- ✓ dezvoltarea de măsuri strategice pentru optimizarea serviciilor în funcție de grupurile vulnerabile identificate.

Această analiză SWOT este structurată pe principalele categorii de beneficiari ai serviciilor sociale din municipiul Sibiu, respectând principiul diferențierii intervențiilor în funcție de tipologia nevoilor sociale. Prin această abordare, documentul oferă o bază solidă pentru prioritizarea măsurilor de dezvoltare și alocarea eficientă a resurselor în perioada 2026–2036.

Analiza SWOT de mai jos oferă o imagine de ansamblu asupra capacității actuale și a direcțiilor de dezvoltare ale sistemului local de servicii sociale din municipiul Sibiu.

PUNCTE FORTE	PUNCTE SLABE
- Rețea diversificată de servicii sociale la nivelul municipiului: centre de zi, consiliere psihologică și socială, servicii comunitare, îngrijire la domiciliu, centre rezidențiale pentru persoane vârstnice. - Experiența instituțională a DAS Sibiu în furnizarea de servicii sociale și implementarea de proiecte sociale - Cadrul legal, politicile europene și standardele de calitate care susțin protecția grupurilor vulnerabile. - Modele locale de bună practică și parteneriate cu ONG-uri, instituții publice, centre comunitare și voluntari. - Personal calificat, instruit și dedicat în furnizarea serviciilor sociale. - Parteneriate și rețele locale (ONG-uri, centre comunitare, instituții publice) pentru furnizarea de servicii integrate. - Implicarea autorităților locale și existența unor forme de finanțare/subvenționare a serviciilor sociale. - Existența unei rețele comunitare de sprijin informal (ong-uri, biserici, voluntari,) care completează intervențiile instituționale. - Implicarea autorităților locale în sprijinirea proiectelor sociale și deschiderea spre parteneriate public-private. - Creșterea vizibilității DAS Sibiu și încrederea comunității în serviciile oferite.	- Acces și acoperire insuficientă pentru anumite grupuri vulnerabile (persoane cu dizabilități, tineri NEET, victime ale violenței domestice, migranți), precum și servicii de prevenire încă fragmentate. - Coordonare limitată între furnizorii publici și privați, absența unei baze de date integrate și a unui sistem local unitar de monitorizare și evaluare. - Acces redus la locuințe sociale și persistența unor riscuri de excluziune socială intergenerațională, accentuate de bariere socio-culturale pentru anumite grupuri vulnerabile - Dependența persoanelor vulnerabile de servicii sociale, cu risc de perpetuare a excluziunii intergeneraționale. - Resurse umane insuficiente și fluctuante, dificultăți în atragerea personalului tânăr, nivel redus al salarizării și oportunități restrânse de formare continuă. - Măsurile de austeritate guvernamentale care limitează alocările pentru servicii sociale, reduc capacitatea instituțiilor de a dezvolta noi programe și afectează sustenabilitatea celor existente. - Insuficiența spațiilor disponibile pentru dezvoltarea de servicii noi (centre de zi pentru copii, centre de consiliere și sprijin pentru copii și părinți, centre de zi pentru copii și adulți cu dizabilități etc.).
OPORTUNITĂȚI DE DEZVOLTARE	AMENINȚĂRI
- Accesarea finanțărilor nerambursabile și programe naționale de dezvoltare a serviciilor sociale (FSE+, PNRR, fonduri guvernamentale și locale). - Dezvoltarea rețelelor locale de inovare socială și a programelor integrate pentru persoanele vulnerabile (educație, sănătate, ocupare, consiliere). - Digitalizarea serviciilor publice și oportunitatea de a crea baze de date integrate, aplicații și fluxuri moderne de lucru. - Programe de formare profesională, schimburi de experiență și colaborarea cu mediul academic din municipiu. - Extinderea parteneriatelor cu ONG-uri, școli, centre comunitare și instituții locale/regionale. - Interes crescut al comunității și mediului de afaceri pentru responsabilitate socială. - Posibilitatea dezvoltării de programe preventive și intervenții timpurii pe termen lung.	- Măsuri de austeritate și instabilitate financiară care pot limita finanțarea serviciilor sociale și sustenabilitatea proiectelor. - Creșterea numărului de persoane vulnerabile, presiunea pe sistemul social și îmbătrânirea populației. - Crize sociale, economice sau sanitare care pot afecta atât beneficiarii, cât și resursele instituționale. - Persistența discriminării, stereotipurilor și rezistenței unor comunități la programele sociale. - Neîncrederea sau reticența unor beneficiari în accesarea serviciilor. - Posibilă restrângere sau închidere a unor servicii din lipsă de finanțare. - Exodul personalului calificat către sectorul privat sau către alte țări.

Analiza evidențiază un sistem local de asistență socială aflat într-un proces constant de dezvoltare, cu o bază instituțională solidă și resurse umane dedicate, dar confruntat cu limitări financiare, resurse insuficiente și presiunea tot mai mare a creșterii numărului de beneficiari vulnerabili.

Oportunitățile oferite de finanțările europene, parteneriatele interinstituționale și digitalizarea pot susține consolidarea serviciilor sociale în municipiul Sibiu, însă sustenabilitatea acestora depinde în mare măsură de stabilitatea legislativă și de asigurarea resurselor bugetare necesare.

CAPITOLUL V

CONCLUZII ÎN URMA ANALIZĂRII DATELOR OBȚINUTE PRIN CERCETARE

Realizarea unei analize integrative a datelor colectate pentru municipiul Sibiu în perioada 2021-2023 oferă o perspectivă detaliată asupra dinamicii sociale, economice și demografice din această zonă. În continuare, se prezintă o sinteză a principalelor constatări și tendințe din aceste date.

1. Evoluția Demografică a Municipiului Sibiu

Analiza datelor demografice pentru perioada 2021–2023 relevă evoluții și tendințe importante în municipiul Sibiu. În 2021, numărul nașterilor a fost de 4.000, căsătoriile s-au situat la 770, iar decesele au fost 3.295. În aceeași perioadă s-au înregistrat 139 divorțuri, iar stabilirea domiciliului și a reședinței a însumat 4.529, respectiv 2.782.

În 2022, numărul nașterilor a scăzut la 2.764, în timp ce căsătoriile au crescut ușor la 794. Decesele au scăzut ușor la 2.553, iar divorțurile au fost 128. Stabilirea domiciliului și a reședinței a crescut semnificativ, cu 5.688, respectiv 3.073.

În 2023, trendurile s-au modificat: numărul nașterilor a crescut la 3.467, căsătoriile au scăzut la 704, iar decesele au continuat să scadă, la 2.427. Divorțurile s-au redus la 113, iar stabilirea domiciliului și a reședinței a avut valori apropiate, de 3.521, respectiv 3.537.

Această analiză evidențiază fluctuațiile demografice și sociale întâlnite în perioada analizată, reflectând influențele economice, culturale și sociale asupra comportamentului populației.

2. Structura populației pe grupe de vârstă

Conform datelor furnizate de Serviciul Public Comunitar de Evidență a Persoanelor – Serviciul Stare Civilă, municipiul Sibiu a înregistrat în perioada 2021–2023 o ușoară tendință de scădere a populației totale, concomitent cu creșterea ponderii populației vârstnice.

- În 2021, numărul copiilor (0–17 ani) a fost de 27.426, al adulților (18–64 ani) de 106.487, iar al vârstnicilor (peste 65 ani) de 32.698, totalizând 166.611 persoane.
- În 2022, s-au înregistrat 27.269 copii, 104.365 adulți și 33.480 vârstnici, cu un total de 165.114 persoane.

- În 2023, tendința de scădere s-a menținut: 26.844 copii, 102.341 adulți și 34.495 vârstnici, rezultând un total de 163.680 persoane.

Datele indică o îmbătrânire treptată a populației și o scădere a populației active, fenomene care au implicații directe asupra nevoilor de servicii sociale, medicale și comunitare.

3. Zone defavorizate și priorități pentru dezvoltarea serviciilor sociale în municipiul Sibiu

Analiza zonelor vulnerabile din municipiul Sibiu relevă existența unor comunități cu dificultăți semnificative legate de locuire, acces la utilități, incluziune socială și participare activă în viața comunității.

Aceste zone reprezintă grupuri țintă pentru strategia de dezvoltare a serviciilor sociale, întrucât nevoile lor reflectă provocările socio-economice cu care se confruntă orașul.

Principalele zone defavorizate identificate:

- Turnișor – zona Cascada Cibin/Câmpșor (Dalas): comunitate mică, situată la periferie, cu acces dificil și locuințe neconforme. Locuitorii, inclusiv familii și persoane vârstnice, se confruntă cu lipsa utilităților și a serviciilor sociale de bază.
- Gușterița – zona Măceșului, Drum Nou și Văii: locuințe ilegale, lipsa actelor de proprietate și utilități, supraaglomerare și acces limitat la servicii.
- Ștefan cel Mare (canton CFR) și Pădurea Dumbrava: zone izolate, cu locuințe neautorizate și lipsa infrastructurii de bază.
- Drumul Ocnei și Țigłari: blocuri vechi, supraaglomerate, locuite de persoane cu venituri reduse sau fără venituri, cu utilități limitate.

Provocări comune în aceste zone:

- Acces redus la locuințe adecvate și utilități de bază;
- Risc crescut de excluziune socială și izolare pentru vârstnici;
- Nevoi acute de sprijin pentru copii, tineri și familii vulnerabile;
- Limitarea oportunităților de integrare pe piața muncii și participare comunitară.

Priorități strategice pentru intervenții:

1. Acces la locuințe decente și utilități: legalizarea terenurilor și locuințelor, racordarea la rețelele de apă, electricitate și gaze, asfaltarea străzilor.
2. Servicii sociale integrate: centre multifuncționale care să ofere consiliere familială, suport pentru copii și tineri, persoane cu dizabilități și vârstnici, mediere socială și activități de socializare.
3. Sprijin pentru incluziune și integrare: programe pentru integrarea pe piața muncii, formare profesională și incluziune socială a persoanelor vulnerabile.
4. Prevenirea izolării sociale: activități comunitare și de socializare pentru persoanele vârstnice și pentru comunitățile marginalizate.

Prin prioritizarea acestor zone și implementarea unor măsuri integrate, strategia municipală urmărește să reducă inegalitățile, să sprijine dezvoltarea comunităților vulnerabile și să îmbunătățească calitatea vieții

tuturor locuitorilor. Această abordare contribuie la creșterea coeziunii sociale și la dezvoltarea durabilă a municipiului Sibiu.

Aceste constatări justifică necesitatea extinderii și adaptării serviciilor sociale de proximitate, în special a celor destinate vârstnicilor vulnerabili, persoanelor singure și celor cu venituri mici, precum și consolidarea parteneriatului între instituțiile publice și comunitate pentru asigurarea incluziunii sociale la nivel local.

4. Pensia și Protecția Socială

Între anii 2021 și 2023, numărul pensionarilor a rămas relativ stabil, cu fluctuații moderate între categoriile de pensii (limită de vârstă, invaliditate, urmași). În 2023, de exemplu, 21.698 de femei beneficiau de pensie pentru limită de vârstă, cifră ușor mai mică decât în anul precedent.

Aspecte relevante:

- Structura stabilă a populației pensionare indică o continuitate a obligațiilor bugetare pentru sistemul public de pensii.
- Creșterea costului vieții afectează direct puterea de cumpărare a pensionarilor, mulți dintre aceștia încadrându-se în categoria persoanelor vulnerabile.
- Sprijinul financiar și social rămâne esențial pentru menținerea unui nivel minim de trai, iar serviciile sociale complementare (îngrijire la domiciliu, consiliere, suport psihologic) devin o necesitate.
- Situația economică fluctuantă subliniază importanța unei protecții sociale robuste și a extinderii măsurilor de sprijin acolo unde este necesar.

Pensia și protecția socială sunt esențiale pentru menținerea coeziunii sociale și pentru asigurarea unui mediu echitabil și sigur pentru toți cetățenii, în special pentru persoanele vulnerabile. Stabilitatea numerică a pensionarilor evidențiază necesitatea continuării și adaptării politicilor sociale la nevoile acestui segment demografic.

5. Protecția Copilului

Numărul copiilor care au beneficiat de măsuri de protecție a scăzut în mod constant între 2021 și 2023 de la 117 la 99. În special plasamentul la rude sau alte persoane rămâne cea mai frecventă măsură, în timp ce numărul plasamentelor în centrele DGASPC Sibiu a scăzut.

Această tendință sugerează o consolidare a suportului familial și comunitar pentru copiii vulnerabili.

Scăderea numărului de copii care au beneficiat de măsuri de protecție între 2021 și 2023, în special a copiilor instituționalizați în cadrul DGASPC Sibiu, sugerează o îmbunătățire a sprijinului familial și comunitar. Cu toate acestea, persistența cazurilor de abandon școlar și creșterea numărului de copii reintegrați în familie după plasament, indică necesitatea unor intervenții preventive și de sprijin mai eficiente.

Este necesară consolidarea intervențiilor preventive la nivel comunitar, prin sprijin direct oferit familiilor în dificultate, programe educaționale și consiliere parentală. De asemenea, trebuie dezvoltate servicii de suport care să prevină separarea copilului de familie.

6. Persoane cu Dizabilități

Numărul persoanelor cu dizabilități, atât copii cât și adulți, a rămas relativ constant în perioada 2021-2023. Totuși se observă o ușoară creștere a cazurilor cu dizabilități mentale la copii și o stabilitate a cazurilor cu dizabilități locomotori la adulți. Aceste date indică o nevoie continuă de resurse și servicii specializate pentru această categorie de populație.

Stabilitatea numărului de persoane cu dizabilități, atât copii, cât și adulți, sugerează necesitatea continuării și îmbunătățirii serviciilor de asistență și reabilitare. În special creșterea cazurilor de handicap mental la copii și nevoile specifice ale persoanelor cu handicap locomotor la adulți cer o abordare integrată și personalizată. Direcția de Asistență Socială va continua să colaboreze cu alte instituții și organizații pentru a oferi suport adecvat, acces la educație, terapie și integrare socială.

7. Șomajul în Municipiul Sibiu

Între anii 2021 și 2023, municipiul Sibiu a înregistrat fluctuații semnificative ale șomajului, ceea ce reflectă impactul continuu al pandemiei de COVID-19, urmat de perioada de redresare economică.

În 2021, șomajul a fost la un nivel relativ ridicat, cu un număr de 827 de șomeri în luna ianuarie, scăzând treptat până la 375 în luna decembrie. Acest trend descendent a continuat și în 2022 și 2023, dar cu unele variații cauzate de dinamica economică și măsurile de sprijin implementate. Pe durata celor trei ani, tinerii sub 25 de ani și persoanele peste 55 de ani au fost cele mai afectate categorii de vârstă. Acești tineri, de obicei la începutul carierei, au întâmpinat dificultăți majore în găsirea unui loc de muncă stabil, în special din cauza întreruperii activităților educationale și a lipsei de experiență profesională. De asemenea, persoanele de peste 55 de ani au avut dificultăți în a-și menține locurile de muncă sau a găsi altele noi, reflectând o problemă sistemică de integrare pe piața muncii a acestei grupe de vârstă.

Analiza pe sexe arată că femeile au reprezentat constant o proporție mai mare dintre șomerii înregistrați, cu un vârf în 2021. Această diferență subliniază impactul disproporționat al pandemiei asupra femeilor, care au fost mai afectate de închiderea anumitor sectoare economice și de responsabilitățile familiale suplimentare. În perioada post-pandemică disparitățile de gen au continuat, deși la un nivel ușor diminuat, semnalând necesitatea unor măsuri de sprijin și reînțoarcere pe piața muncii mai bine direcționate.

În 2021, majoritatea șomerilor erau indemnizați, ceea ce arată o utilizare eficientă a măsurilor de sprijin guvernamental. Totuși, în anii următori, numărul șomerilor neindemnizați a crescut, ceea ce poate indica o tranziție dinspre șomajul indemnizat către alte forme de sprijin sau către economia informală.

Această tendință sugerează o reducere a protecției sociale pe măsură ce efectele pandemiei s-au estompat și perioada de indemnizație a expirat pentru mulți șomeri.

Pandemia a provocat un șoc major pe piața muncii, însă datele indică o redresare treptată în perioada 2022-2023. Această redresare a fost inegală, cu anumite sectoare și grupe de populație care au rămas în urma.

În special, redresarea a fost mai lentă pentru tineri și femei, evidențiind nevoia unor măsuri specifice pentru a sprijini aceste grupuri.

Între 2021 și 2023, municipiul Sibiu a trecut printr-o perioadă de ajustare economică marcată de efectele pandemiei și de eforturile ulterioare de redresare.

Deși numărul șomerilor a scăzut, provocările persistă, în special pentru anumite grupe de vârstă și pentru femei. Este necesară implementarea unor măsuri active pe piața muncii, inclusiv programe de formare profesională, reconversie și sprijin pentru reintegrarea tinerilor și a persoanelor de peste 55 de ani.

Politicile trebuie să vizeze reducerea disparităților de gen și sprijinirea echilibrului muncă-viață pentru femei.

Concluzii

Analiza integrată a perioadei 2021–2023 evidențiază o serie de tendințe majore cu impact direct asupra dezvoltării serviciilor sociale în municipiul Sibiu:

- Îmbătrânirea populației și presiunea crescută asupra serviciilor destinate persoanelor vârstnice;
- Stabilitatea numerică a pensionarilor, dar însoțită de o vulnerabilitate economică accentuată, cu riscuri de sărăcie și excluziune socială;
- Reducerea numărului de copii instituționalizați, însă cu persistența abandonului școlar și a problemelor familiale complexe;
- Necesitatea sprijinului specializat pentru persoanele cu dizabilități, mai ales în ceea ce privește incluziunea educațională, socială și accesul la servicii de recuperare specifice;
- Scăderea ratei șomajului, dar cu menținerea inegalităților de acces pe piața muncii pentru tineri, femei și vârstnici.

În ultimii ani, Direcția de Asistență Socială Sibiu a demonstrat o capacitate solidă de adaptare la crize și schimbări sociale, gestionând eficient nevoile comunității și contribuind la menținerea coeziunii sociale.

Pentru perioada următoare, prioritățile trebuie să vizeze:

- extinderea și diversificarea serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici, ca răspuns direct la procesul de îmbătrânire demografică;
- prevenirea izolării sociale și dezvoltarea programelor de sprijin psiho-social, prin consiliere, activități de socializare și reintegrare comunitară;
- implementarea de programe integrate de sprijin pentru copiii și familiile vulnerabile, cu accent pe prevenția abandonului școlar și a delinvenței juvenile;
- creșterea accesibilității și personalizării serviciilor pentru persoanele cu dizabilități, în vederea unei integrări reale în comunitate;
- dezvoltarea parteneriatelor interinstituționale (cu AJOFM, ONG-uri, unități medicale, școli etc.) pentru facilitarea accesului la ocupare, educație și servicii complementare.

Având în vedere aceste tendințe și rezultatele obținute, Direcția de Asistență Socială Sibiu își propune să continue consolidarea parteneriatelor instituționale, dezvoltarea unor programe inovatoare de prevenție și intervenție timpurie, precum și menținerea unui dialog permanent cu comunitatea.

Astfel, printr-o abordare proactivă și prin adaptarea constantă la nevoile emergente, instituția va contribui la îmbunătățirea continuă a calității vieții cetățenilor și la întărirea coeziunii sociale în municipiul Sibiu.

CAPITOLUL VI

OBIECTIVELE GENERALE ȘI SPECIFICE ALE STRATEGIEI

OBIECTIVE GENERAL

- Creșterea calității vieții persoanelor aflate într-o situație de vulnerabilitate, prin reducerea cu cel puțin 10% față de anul 2024 a numărului de persoane supuse riscului de sărăcie și marginalizare socială din municipiul Sibiu.

- Adaptarea și dezvoltarea serviciilor sociale integrate în funcție de nevoile în continuă schimbare ale persoanelor vulnerabile, generate de realitățile actuale ale comunității.

1. Obiectiv strategic 1 - Dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale la nivelul municipiului Sibiu, centrată pe comunitate, prin constituirea unei rețele de servicii sociale integrate (public-private), adaptate nevoilor tuturor categoriilor de persoane aflate în dificultate existente în comunitate.

Obiectiv specific 1.1 – Crearea cadrului necesar pentru dezvoltarea domeniului asistenței sociale la nivel local, prin evaluarea, consultarea comunitară, parteneriate și finanțare adecvată.

Obiectiv specific 1.2 – Cartografierea și optimizarea serviciilor sociale pentru creșterea accesibilității și corelarea capacității acestora cu nevoile reale.

Obiectiv specific 1.3 – Asigurarea vizibilității și transparenței serviciilor sociale, schimbarea percepției comunității privind rolul intervențiilor de asistență socială.

Obiectiv specific 1.4 – Integrarea și utilizarea tehnologiilor digitale și aplicațiilor informatice la nivelul serviciilor sociale din municipiul Sibiu, implementarea unei baze de date cu beneficiarii serviciilor sociale la nivelul municipiului Sibiu.

Obiectiv specific 1.5 – Profesionalizarea continuă a specialiștilor din domeniul social în vederea adaptării intervențiilor sociale la modificările legislative naționale și internaționale, pentru satisfacerea integrală a nevoilor reale ale beneficiarilor, cu scopul reintegrării în comunitate, evitând marginalizarea/excluderea socială.

Obiectiv specific 1.6 – Dezvoltarea serviciilor sociale bazate exclusiv pe legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență, etică și integritate, cu respectarea principiilor și valorilor umanității.

Obiectiv specific 1.7 – Dezvoltarea culturii de voluntariat prin implicarea activă a comunității în problematica socială și dezvoltarea de parteneriate interinstituționale pentru oferirea de servicii sociale integrate, atât la nivel individual, cât și la nivel comunitar.

Obiectiv specific 1.8 – Adaptarea serviciilor sociale la situațiile actuale, neprevăzute, generate de COVID, amenințarea războiului, reducerea resurselor naturale, schimbarea de paradigmă privind resursele verzi, în vederea asigurării sustenabilității serviciilor sociale.

2. Obiectiv strategic 2 - Crearea de valoare adăugată pentru comunitate, prin facilitarea integrării sociale a tuturor grupurilor vulnerabile (copii, persoane cu dizabilități, vârstnici, persoane fără adăpost, persoane supuse excluziunii sociale, etnie romă, persoane vârstnice, persoane supuse violenței domestice, persoane cu adicții, persoane cu probleme de sănătate mintală, alte tipuri de persoane aflate în dificultate).

Obiectiv specific 2.1 – Asigurarea de servicii sociale, integrate, de calitate, prin măsuri și intervenții de asistență socială în domeniu protecției și promovării drepturilor copilului și familiei.

Obiectiv specific 2.2 – Îmbunătățirea calității vieții și evitarea izolării sociale a persoanelor vârstnice, cu accent pe menținerea în comunitate, accesibilitate și proximitate în furnizarea serviciilor sociale.

Obiectiv specific 2.3 – Dezvoltarea unui mediu incluziv pentru persoane cu dizabilități (copii și adulți), centrat pe menținerea în comunitate, formare de abilități, schimbare de mentalitate și implicare comunitară.

Obiectiv specific 2.4 – Îmbunătățirea politicii locale privind problematica persoanelor fără adăpost și a lipsei asigurării unei locuințe, în vederea reducerii numărului de persoane fără adăpost din municipiul Sibiu și schimbarea mentalității comunității prin intermediul activităților de advocacy.

Obiectiv specific 2.5 – Asigurarea unei intervenții integrate cu accent pe informare, conștientizare, dezvoltare de servicii, în scopul prevenirii și reducerii fenomenului violenței domestice.

Obiectiv specific 2.6 – Dezvoltarea intervențiilor contextuale de prevenire adresate populației generale, cu accent pe categoriile sociale și de vârstă vulnerabile, în scopul întârzierii vârstei de debut în consumul de droguri și facilitarea accesului persoanelor care consumă droguri la servicii sociale integrate în concordanță cu nevoile și particularitățile acestora, pentru creșterea rezilienței și reducerea stigmatizării.

Obiectiv specific 2.7 – Combaterea și prevenirea riscului de excluziune/marginalizare socială, a riscului de sărăcie a persoanelor vulnerabile (persoane aflate în situații de deprivare materială severă, persoane de etnie romă, NEETs, persoane care locuiesc în gospodării cu intensitate scăzută a muncii, persoane care sunt considerate ca aparținând unor grupuri vulnerabile, persoane care din cauza unor circumstanțe neprevăzute se confruntă cu situații tranzitorii de sărăcie monetară), prin acordarea de suport specializat, inclusiv prin colaborarea cu alți actori sociali și implicarea comunității.

Obiectiv specific 2.8 – Adaptarea serviciilor sociale la creșterea numărului de migranți care tranzitează municipiul Sibiu, concomitent cu creșterea perioadei de ședere, în contextul schimbărilor fundamentale, actuale, legate de pandemia COVID, amenințarea războiului, impredictibilitatea prețurilor la energie și, subsecvent, la produsele de bază și reducerea resurselor naturale, în vederea asigurării sustenabilității serviciilor sociale și creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele strămutate din Ucraina ca urmare a războiului.

Direcțiile de acțiune/măsurile concrete, rezultatele așteptate, indicatorii de performanță și instituțiile responsabile pentru atingerea obiectivelor generale, strategice și specifice sunt detaliate în *Planul de Implementare a Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Municipiul Sibiu pentru perioada 2026–2030–2036* (Capitolul IX)

CAPITOLUL VII

IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE

1. Implementarea strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile și politicile existente la nivel național și județean, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social local.
2. Instituțiile și organizațiile neguvernamentale implicate vor implementa acțiunile stabilite în cadrul prezentei strategii în baza unei planificări realizate conform obiectivelor și nevoilor locale, precum și în funcție de resursele materiale, financiare și umane disponibile.
3. Responsabilitățile și termenele de realizare sunt cuprinse în Planul de implementare a Strategiei de Dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Sibiu pentru perioada 2026-2031-2035.
4. Pentru monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei, vor fi elaborate planuri anuale de acțiune, cu scopul atingerii obiectivelor propuse.
5. Monitorizarea și evaluarea implementării Strategiei și a planurilor anuale de acțiune vor consta în verificarea atingerii obiectivelor propuse. În acest scop, se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare, ce vor urmări indicatorii cantitativi și/sau calitativi prevăzuți în Strategie. Instrumentele vor fi definite după aprobarea Strategiei și a planurilor anuale de acțiune prin hotărârea Consiliului Local..
6. Fiecare serviciu din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu va introduce în Raportul anual de activitate date privind stadiul îndeplinirii obiectivelor stabilite în Planul de acțiune din anul anterior.
7. Direcției de Asistență Socială Sibiu elaborează planul anual prin centralizarea informațiilor de la furnizorii publici și privați de servicii sociale de la nivelul municipiului Sibiu.
8. Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic de către Compartimentul Monitorizare, prin organizarea de întâlniri de lucru cu furnizorii, realizându-se un raport anual privind stadiul implementării Strategiei și măsuri necesare pentru realizarea acesteia.
9. Întocmirea cererilor de finanțare pentru accesarea fondurilor nerambursabile se va face cu respectarea obiectivelor cuprinse în prezenta strategie.
10. Prezenta Strategie va fi supusă revizuirii la apariția unor noi strategii naționale și județene în domeniul asistenței sociale sau ori de câte ori situația o va impune, la inițiativă proprie sau la inițiativa altor entități interesate în domeniul asistenței sociale.

Implementarea, monitorizarea și evaluarea Strategiei reprezintă un proces continuu și dinamic, menit să asigure adaptarea permanentă a serviciilor sociale din municipiul Sibiu la nevoile reale ale comunității și să garanteze creșterea calității vieții persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate

CAPITOLUL VIII

DIRECȚII DE DEZVOLTARE A STRATEGIEI 2026-2031-2036

8.1. Principii generale de dezvoltare

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul Sibiu pentru perioada 2026–2036 se bazează pe următoarele principii:

- Accesibilitate și echitate – garantarea accesului tuturor persoanelor vulnerabile la servicii sociale de calitate.
- Parteneriat și colaborare – implicarea activă a furnizorilor publici și privați, ONG-urilor, cultelor și altor actori sociali.
- Sustenabilitate – dezvoltarea unor servicii viabile pe termen lung, cu resurse umane și financiare adecvate.
- Inovare și digitalizare – introducerea unor soluții moderne de gestionare și furnizare a serviciilor.
- Monitorizare și transparență – raportarea periodică a progreselor și a impactului la nivelul comunității.

8.2. Planificarea și implementarea

Implementarea strategiei va fi realizată prin Planul operațional de implementare 2026–2036, care va fi actualizat periodic și va include:

- obiectivele generale și specifice;
- direcțiile prioritare de dezvoltare;
- măsuri concrete și proiecte;
- indicatori de rezultat și de impact;
- sursele de finanțare estimate.

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Sibiu (DAS Sibiu) are rol central în acest proces, în baza H.G. nr. 797/2017, art. 2 lit. c):

- elaborarea planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale;
- elaborarea proiectului de buget anual pentru servicii sociale;
- atragerea de finanțări nerambursabile și asigurarea cofinanțării locale;
- coordonarea furnizorilor publici și privați în implementarea planurilor.

8.3. Monitorizare și evaluare

Procesul de monitorizare și evaluare va fi coordonat de Compartimentul Monitorizare, Analize Statistice, Strategii–Programe–Proiecte al DAS Sibiu.

- Monitorizare periodică – rapoarte semestriale privind stadiul implementării.
- Raport anual – centralizarea datelor de la furnizorii publici și privați, evaluarea indicatorilor și propuneri de ajustare.
- Raport final – prezentarea rezultatelor după fiecare ciclu strategic și definirea direcțiilor viitoare.

Se vor utiliza instrumente de evaluare calitative și cantitative (chestionare, anchete sociale, analize statistice).

8.4. Revizuirea strategiei

Strategia poate fi revizuită ori de câte ori este necesar, în funcție de:

- apariția unor noi politici/strategii naționale și județene;
- schimbările demografice și socio-economice la nivel local;
- evoluția nevoilor beneficiarilor;
- disponibilitatea surselor de finanțare.

8.5. Participarea actorilor sociali

Succesul strategiei depinde de implicarea partenerilor sociali. DAS Sibiu va organiza:

- Consultări publice anuale cu ONG-uri, instituții publice, mediul academic și culte;
- Workshopuri și grupuri de lucru tematice pentru identificarea soluțiilor inovatoare;
- Campanii de informare și sensibilizare privind serviciile sociale existente;
- Parteneriate public-private pentru dezvoltarea unor proiecte inovatoare.

8.6. Direcții prioritare de dezvoltare

Direcțiile prioritare de dezvoltare a serviciilor sociale pentru perioada 2026–2036 sunt:

1. Îngrijirea persoanelor vârstnice

- Extinderea serviciilor de îngrijire la domiciliu gratuite.
- Înființarea unor centre de zi pentru prevenirea izolării sociale și stimularea reactivării sociale.
- Înființarea liniei „Telefonul Vârstnicului” și organizarea de activități de socializare.
- Programe de consiliere psihologică și terapie ocupațională.
- Dezvoltarea unui complex integrat de servicii pentru seniori.

2. Sprijinirea persoanelor cu dizabilități

- Înființarea de centre de zi pentru persoanele cu dizabilități și aparținătorii acestora
- Dezvoltarea serviciilor de locuire protejată/locuire incluzivă.
- Promovarea parteneriatelor între autoritățile publice locale și organizațiile neguvernamentale active în domeniu
- Dezvoltarea de programe de reintegrare socială și profesională a persoanelor cu dizabilități.

3. Protecția copilului și sprijinirea familiei

- Programe de educație parentală și consiliere familială.
- Dezvoltarea serviciilor de tip „after-school” pentru copiii din familii vulnerabile.
- Centre de consiliere și sprijin pentru copii și părinți.

4. Combaterea sărăciei și incluziunea socială

- Programe de sprijin material și educațional pentru copii din familii cu venituri reduse.
- Servicii de consiliere pentru integrarea pe piața muncii.
- Centre comunitare integrate în zonele marginalizate.

5. Inovare și digitalizare

- Implementarea unui sistem digital integrat de evidență a beneficiarilor.
- Platforme online de informare privind serviciile sociale disponibile.
- Soluții de teleconsiliere socială.

6. Prevenirea și combaterea violenței domestice

- Înființarea de centre de consiliere pentru victimele violenței domestice.
- Organizarea de programe de prevenție în școli și comunități privind violența domestică și comportamentele abuzive.
- Asigurarea continuității liniei telefonice de urgență care oferă consiliere și sprijin persoanelor afectate de violență domestică.
- Formarea profesională continuă a personalului din domeniul social și al instituțiilor implicate în gestionarea cazurilor.
- Dezvoltarea parteneriatelor între autorități locale, ONG-uri și structurile de protecție socială pentru o intervenție rapidă și eficientă.

7. Planificarea anuală și surse de finanțare

Planul anual de acțiune va fi elaborat conform Ordinului nr. 1086/2018, fiind corelat cu:

- bugetul local
- fonduri europene nerambursabile (POIDS, PNRR, programe SEE/Norvegia etc.);
- sponsorizări, donații și parteneriate public-private.

Pentru implementarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale 2026-2031-2036 va fi elaborat Planul de implementare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale 2026-2031-2036, ce cuprinde obiective generale și specifice, priorități de acțiune, în scopul dezvoltării serviciilor sociale și furnizarea acestora la standard de calitate, ce pot fi asumate și implementate de Direcția de Asistență Socială a Municipiului Sibiu.

Direcțiile de dezvoltare, aplicare, monitorizare a strategiei vor fi analizate de către o echipă de specialiști desemnată la nivelul Direcției de Asistență Socială a municipiului Sibiu, care vor întocmi rapoarte anuale ce vor cuprinde stadiul în care se află diversele activități și proiecte, problemele și piedicile întâmpinate, revizuirea/ajustarea activităților/proiecte/măsurii unde este cazul, timpul estimate pentru îndeplinirea noilor activități și alte aspect/observații/recomandări.

La finalizarea implementării strategiei va fi întocmit un raport final, care va specifica direcțiile de dezvoltare viitoare.

Implementarea strategiei se va face cu participarea tuturor serviciilor sociale publice și private din Municipiul Sibiu. În funcție de rezultatul evaluării și monitorizării strategiei și în accord cu modificările legislative sau cu alte modificări intervenite în contextual social, economic, cultural, Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a municipiului Sibiu 2026-2031-2036, poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

Pentru a asigura dezvoltarea proiectelor strategice la nivel local, ce au un impact major în raport cu nevoile identificate ale comunității și față de prioritățile stabilite în strategie este important ca Direcția de Asistență Socială Sibiu, conform H.G. nr. 797/2017, Anexa nr. 2 - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, art. 2, lit. c) - *“În aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie*

socială, Direcția îndeplinește, în principal, următoarele funcții: ... c) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local” să:

- elaboreze anual planul de dezvoltare a serviciilor sociale.
- elaboreze proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale în conformitate cu planul anual de acțiune.
- să asigure finanțarea/cofinanțarea proiectelor.

Planul operațional de implementare a strategiei 2026-2031-2036 va fi actualizat periodic pe parcursul perioadei 2026-2036, pe măsură ce proiectele se implementează, ori în funcție de apariția unor noi provocări, tendințe sau oportunități identificate de către Compartimentul Monitorizare din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu.

Monitorizarea progreselor înregistrate în implementarea proiectelor prevăzute în cadrul strategiei, va contribui la evaluarea gradului de implementare a acestora și a efectelor pe care le produc la nivelul comunității, la planificarea acțiunilor viitoare, la identificarea problemelor întâmpinate și a soluțiilor de îmbunătățire a serviciilor sociale acordate.

Anual, planul de acțiuni va fi completat cu noi proiecte, al căror grad de prioritate poate avansa și în funcție de sursele de finanțare disponibile și care au la bază cercetările realizate în zonele marginalizate ale municipiului Sibiu.

Monitorizarea și evaluarea implementării strategiei se va realiza anual și va permite evidențierea gradului de realizare a rezultatelor planificate, a problemelor întâmpinate în implementarea strategiei, pentru a lua măsuri de corectare ori îmbunătățire a acestora.

Direcția de Asistență Socială Sibiu prin intermediul Compartimentului Monitorizare, Analize statistice, Strategii-Programe-Proiecte va facilita accesul partenerilor sociali la întâlniri, work-shopuri, schimburi de experiență și va crea cadrul pentru dezbateri privind nevoile sociale ale comunității, noile provocări, oportunități și tendințe, asigurând rolul de mediator între actorii sociali activi în furnizarea serviciilor sociale, într-o abordare integrată. Mai mult, Direcția de Asistență Socială Sibiu va elabora și aplica în cadrul consultărilor publice cu actorii sociali publici și privați din municipiul Sibiu instrumente specifice de colectare a datelor necesare elaborării Planurilor anuale de acțiune și a Planurilor de implementare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale 2026-2031-2036.

De asemenea, în procesul realizării planului anual de acțiune, este important ca Direcția de Asistență Socială Sibiu să respecte prevederile *Ordinului nr. 1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București* și prevederile cuprinse în *Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Sibiu 2026-2031-2036 2035*.

Pentru fiecare obiectiv al strategiei sunt stabilite priorități de acțiune conform cărora în cadrul Planului operațional de implementare a strategiei s-au preconizat/estimat viitoare măsuri de dezvoltare instituțională și proiecte ce vor dezvolta servicii sociale în concordanță cu nevoile identificate pentru fiecare grup vulnerabil,

având în vedere totodată existența serviciilor sociale furnizate de către alte instituții publice ori private, analizând nevoia prioritară pentru intervenții în cazul anumitor grupuri vulnerabile.

În acest sens, mai jos se pot identifica direcțiile prioritare, măsurile și proiectele propuse spre finanțare pentru dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul municipiului Sibiu și prioritizarea lor în funcție de anul începerii acestora.

Se recomandă respectarea prevederilor legislative pentru operaționalizarea anuală a obiectivelor și măsurilor prioritare ale strategiei, respectiv realizarea și implementarea Planului de Implementare a Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Municipiul Sibiu pentru perioada 2026-2031-2036.

CAPITOLUL IX

PLANUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE DIN MUNICIPIUL SIBIU PENTRU PERIOADA 2026-2036

OBIECTIV GENERAL – Creșterea calității vieții persoanelor aflate într-o situație de vulnerabilitate, prin reducerea cu cel puțin 10% față de anul 2024 a numărului de persoane supuse riscului de sărăcie și marginalizare socială din municipiul Sibiu și adaptarea/dezvoltarea serviciilor sociale integrate în funcție de nevoile în continuă schimbare ale persoanelor vulnerabile, generate de realitățile actuale ale comunității.

1. Obiectiv strategic 1 - Dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale la nivelul municipiului Sibiu, centrată pe comunitate, prin constituirea unei rețele de servicii sociale integrate (public-private), adaptate nevoilor tuturor categoriilor de persoane aflate în dificultate existente în comunitate.

Direcții de acțiune / măsurile concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 1.1.1 – Dezvoltarea parteneriatelor public-private în vederea creșterii calității serviciilor sociale integrate oferite beneficiarilor</i>					
1.1.1.1 Încheierea de convenții de parteneriat între autoritățile publice locale și furnizorii publici/privati, cu scopul implementării de programe de acțiune comunitară și	Convenții de parteneriat, convenții colaborare, acorduri parteneriat vedere finanțării.	Număr de convenții, contracte, acorduri.	Anual	D.A.S. Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

intercomunitară pentru crearea unei rețele de servicii sociale și accesibilizarea acestora.					
1.1.1.2 Realizarea evaluării serviciilor sociale existente în comunitate	Consultări publice	Număr de consultări publice	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, instituții învățământ	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.1.1.3 Accesarea liniilor de finanțare prin elaborare și implementare de proiecte cu fonduri europene nerambursabile	Proiecte elaborate, finanțate, implementare.	Număr de proiecte elaborate, finanțate, implementare	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, instituții de învățământ	Fonduri europene nerambursabile.

Obiectiv specific 1.2 – *Asigurarea mobilității și accesibilității serviciilor sociale prin cartografierea serviciilor sociale existente, optimizându-se tipul și timpul de intervenție, corelarea capacității serviciilor sociale cu nevoile reale.*

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 1.2.1 – Creșterea accesului persoanelor vulnerabile la serviciile sociale integrate care să răspundă nevoilor individuale ale beneficiarilor.</i>					
1.2.1.1 Organizarea periodică de campanii de informare în comunitate cu privire la serviciile sociale existente.	Campanii informare în comunitate.	Număr de campanii informare.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, instituții de învățământ	Bugetul local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

1.2.1.2 Realizarea unei hărți interactive care să cuprindă serviciile sociale publice și private din municipiul Sibiu.	Consultări publice, chestionare diagnostice	Număr de consultări publice, chestionare diagnostice	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.2.1.3 Dotarea sediilor serviciilor sociale care să ofere un mediu ambiant sigur și confortabil, precum și accesul facil al beneficiarilor, personalului și vizitatorilor în toate spațiile proprii, interioare și exterioare.	Sediile serviciilor sociale dotate și accesibilizate.	Număr sedii de servicii sociale integrate dotate accesibilizate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.2.1.4 Asigurarea accesului echitabil și nediscriminatoriu la serviciile sociale integrate pentru grupurile vulnerabile.	Metodologie proceduri admitere, ROF și ROI.	Număr de proceduri, metodologii, ROF, ROI, HCL	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 1.3 – *Asigurarea vizibilității și transparenței serviciilor sociale, schimbarea percepției comunității privind rolul intervențiilor de asistență socială.*

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
Direcții de acțiune 1.3.1 – Promovarea serviciilor sociale, dezvoltarea unui sistem de comunicare, informare cu cetățenii care să ofere accesibilitate la informațiile publice legate de serviciile sociale din municipiul Sibiu.					
1.3.1.1 Informarea periodică prin intermediul mass-media cu privire la activitățile desfășurate de	Activități de informare (articole, postări) și elaborare și	Număr de informări.	Semestrial	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile,

către serviciile sociale publice și private.	distribuire de materiale informative			servicii sociale.	donații, sponsorizări.
1.3.1.2 Informarea periodică prin intermediul mass-media despre modificările legislative privind acordarea de servicii și beneficii sociale condiții de eligibilitate, proiecte elaborate, alte informații de interes public.	Activități de informare (articole, postări) și elaborare și distribuire de materiale informative	Număr de informări.	Trimestrial	DAS Sibiu, furnizorii de servicii sociale.	Bugetul local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.3.1.3 Informarea anuală prin intermediul site-ului DAS Sibiu și PMS a rapoartelor de activitate anuală a serviciilor sociale de la nivelul municipiului Sibiu	Postarea rapoartelor de activitate, HCL-urilor cu privire la serviciile sociale, declarații de avere, organizare concursuri, buget, alte informații de interes general.	Număr rapoarte de activitate, HCL-uri, declarații de avere, concursuri, număr concursuri organizate, bugete aprobate et	Anual	DAS Sibiu.	Bugetul local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 1.4 – Integrarea și utilizarea tehnologiilor digitale și aplicațiilor informatice la nivelul serviciilor sociale din municipiul Sibiu, implementarea unei baze de date cu beneficiarii serviciilor sociale la nivelul municipiului Sibiu.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
Direcții de acțiune 1.4.1 – Dezvoltarea competențelor digitale la toate nivelele administrației publice în vederea reducerii birocrăției, a timpului de soluționare a problemelor sociale și folosirea eficientă a resurselor materiale și umane.					
1.4.1.1. Organizarea de training-uri de formare în vederea dezvoltării	Cursuri de formare și specializare permanentă	Număr de cursuri, număr de persoane	Anual	DAS Sibiu, furnizori de programe de formare, AJPIS.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile,

competențelor digitale.	pentru specialiști organizate fizic și la distanță.	formate.			donații, sponsorizări.
1.4.1.2 Furnizarea de materiale și programe în vederea dezvoltării competențelor digitale pentru a facilita relația de comunicare în comunitate.	Ghiduri de utilizare a noilor tehnologii și programe digitale.	Număr materiale informative.	Anual	DAS Sibiu, furnizori de programe de formare.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări
<i> Direcții de acțiune 1.4.2 – Înființarea, modernizarea, dotarea și adaptarea serviciilor sociale în vederea folosirii tehnologiilor digitale și aplicațiilor informatice.</i>					
1.4.2.1. Achiziționarea echipamente IT adaptate la cerințele actuale în domeniu.	Echipamente IT	Numărul echipamente achiziționate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.4.2.2. Achiziționare de programe informatice în vederea elaborării unor baze de date u interconectate.	Programe informatice.	Numărul echipamente informatice.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.4.2.3. Dezvoltarea infrastructurii digitale cu scopul protejării datelor cetățenilor, asigurării securității cibernetice și luarea deciziilor bazate pe date.	Echipamente IT hard și soft, inclusiv pentru protecția datelor.	Numărul echipamente IT hard și soft, inclusiv pentru protecția datelor.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i> Direcții de acțiune 1.4.3 – Creșterea nivelului de competențe digitale și folosirii Internet-ului în rândul populației generale și categoriilor defavorizate.</i>					
1.4.3.1. Organizarea de training-uri de formare în rândul persoanelor vulnerabile.	Sesiuni de training-uri de formare profesională.	Numărul de sesiuni de formare profesională.	Anual	DAS Sibiu, furnizori de programe de formare, AJPIS.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

1.4.3.2. Furnizare de materiale informative cu privire la folosirea tehnologiei digitale în comunicare.	Materiale informative.	Numărul materiale informative.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, furnizori de programe de formare.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
--	------------------------	--------------------------------	-------	---	--

Obiectiv specific 1.5 – Profesionalizarea continuă a specialiștilor din domeniul social în vederea adaptării intervențiilor sociale la modificările legislative naționale și internaționale, pentru satisfacerea integrală a nevoilor reale ale beneficiarilor, cu scopul reintegrării în comunitate, evitând marginalizarea/excluderea socială.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 1.5.1 – Personalizarea programelor de formare a specialiștilor din domeniul social și participarea acestora la sesiuni de formare continuă.</i>					
1.5.1.1. Îmbunătățirea managementului resurselor umane prin crearea oportunităților de formare continuă, participare la cursuri de specialitate.	Cursuri de formare, specializare permanentă pentru specialiștii, organizate fizic și la distanță.	Număr de persoane formate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, furnizori de programe de formare, AJPIS.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.5.1.2. Organizarea de sesiuni de schimb de experiență la nivel local, regional și național, internațional în vederea exploatării experienței modelelor de bună practică.	Workshop-uri, sesiuni de formare, ghiduri de bună practică.	Număr de sesiuni, workshop-uri, ghiduri, număr de persoane participante.	Anual	DAS Sibiu, furnizori de programe de formare, instituții de învățământ locale, instituții din sistemul de siguranță națională.	Bugetul de stat, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 1.6 – Dezvoltarea serviciilor sociale bazate exclusiv pe legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență, etică și integritate, cu respectarea principiilor și valorilor umanității.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 1.6.1 – Consolidarea serviciilor sociale cu respectarea strictă a legislației internaționale și naționale, în vederea respectării principiilor de regularitate, etică și integritate.</i>					
1.6.1.1 Implementarea unui management performant bazat pe conștientizarea consecințelor noutăților din legislația din domeniu și transmiterea acestor modificări la nivelul fiecărei structuri.	ROF, ROI, proceduri de sistem operaționale, LEGIS implementat.	Număr ROF, ROI, proceduri De sistem operaționale, LEGIS implementat.	Anual/la nevoie	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.6.1.2 Implementarea unui sistem de control managerial performant, cu accent pe stabilirea unor obiective SMART și identificarea și tratarea riscurilor inerente.	Sistem de control în sistem managerial (obiective SMART, registrul riscurilor, etc.)	Sistem de Control intern managerial eficient implementat.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.6.1.3 Stabilirea unui flux informațional interinstituțional, cu scopul eficientizării actului decizional și transpunerea în practică a acestuia.	Proceduri de sistem.	Număr de proceduri de sistem elaborate/ revizuite.	Anual/la nevoie	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.6.1.4 Creșterea eficienței raportului calitate/cost al serviciilor sociale prin elaborarea unor proceduri de analiză și audit periodice.	Proceduri de sistem.	Număr de proceduri de sistem elaborate /revizuite.	Anual/la nevoie	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.6.1.5 Estimarea obiectivă a resurselor (umane, financiare,	Rapoarte activitate, planuri de	Număr rapoarte de activitate,	Anual/la nevoie	DAS Sibiu, furnizorii publici și	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile,

materiale) în vederea realizării tuturor obiectivelor propuse în cadrul serviciilor sociale integrate.	acțiune, rapoarte de control și audit	control, audit, planuri de acțiune.		privați de servicii sociale.	donății, sponsorizări.
--	---------------------------------------	-------------------------------------	--	------------------------------	------------------------

Obiectiv specific 1.7 – Dezvoltarea culturii de voluntariat prin implicarea activă a comunității în problematica socială și dezvoltarea de parteneriate interinstituționale pentru oferirea de servicii sociale integrate, atât la nivel individual, cât și la nivel comunitar.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 1.7.1 – Conștientizarea necesității și implicarea comunității în activități de voluntariat în domeniul social.</i>					
1.7.1.1 Informarea și Promovarea activităților de voluntariat în comunitate, .	Acțiuni informare, workshop-uri, mese rotunde, emisiuni mass media, materiale informative.	Număr acțiuni, workshop-uri, mese rotunde, număr materiale informative distribuite, număr persoane informate.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, instituții de învățământ, formatori de opinie din comunitate, angajatori, mass-media.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.7.1.2 Formarea unei rețele de voluntari prin implicarea instituțiilor de învățământ din domeniul social.	Contracte de voluntariat, parteneriate.	Număr de contracte voluntariat, număr parteneriate, număr voluntari.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, instituții de învățământ, .	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

1.7.1.3 Perfecționarea pregătirii voluntarilor prin asigurarea unui cadru profesional de practică și îndrumare din partea specialiștilor serviciilor sociale, prin încheierea de parteneriate/convenții de colaborare.	Cursuri de formare, specializare pentru voluntari.	Număr de voluntari formați/specializați.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, instituții de învățământ,	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
---	--	--	-------	---	--

Obiectiv specific 1.8 – *Adaptarea serviciilor sociale la situațiile neprevăzute, actuale, generate de COVID, amenințarea războiului, reducerea resurselor naturale, schimbarea de paradigmă privind resursele verzi, în vederea asigurării sustenabilității serviciilor sociale.*

Direcții de acțiune / măsură concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 1.8.1 – Asigurarea continuității activității și a măsurilor de redresare, serviciilor sociale, în contextul unor situații speciale.</i>					
1.8.1.1 Implementarea de măsuri de prevenire, gestionare și reziliență în situațiile de criză în rândul beneficiarilor de asistență socială și a persoanelor din domeniul asistenței sociale, prin stabilirea protocoalelor de lucru și instrucțiuni adresate profesioniștilor	Instrucțiuni, protocoale, proceduri, programe.	Număr instrucțiuni, protocoale, proceduri, programe, număr persoane instruite.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.8.1.2 Asigurarea unui mecanism de sprijin pentru cheltuieli cu personalul determinate de situația de criză.	Inițiative decontare, programe finanțare, modele intervenție.	Număr de inițiative de decontare, programe de finanțare, modele de intervenție.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

1.8.1.3 Asigurarea cu prioritate a capacității de testare, accesului la vaccinare și a materialelor de protecție pentru beneficiarii și angajații serviciilor sociale.	Testare, vaccinare, distribuire materiale protecție.	Număr persoane testate, vaccinate, număr materiale de protecție distribuite.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.8.1.4 Asigurarea continuității furnizării de servicii sociale de către furnizorii publici și privați, prin acordarea de sprijin financiar temporar și identificarea de soluții inovatoare de protecție.	Programe temporare de finanțare dedicate furnizorilor de servicii sociale publice și private, și diversificarea activităților serviciilor sociale	Număr de programe temporare de finanțare, număr de activități adaptate desfășurate, număr de beneficiari asistați.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 1.8.2 – Dezvoltarea capacității serviciilor sociale pentru gestionarea și reziliența în cazurile de criză sanitară, COVID sau situații speciale.</i>					
1.8.2.1 Adaptarea legislației și promovarea instrucțiunilor prin acordarea de servicii sociale la distanță, prin teleasistență socială, telefonic, on-line și prin acordarea de servicii mobile, acompaniament social.	Instrucțiuni, regulamente, proceduri adaptate modificărilor legislative.	Număr de instrucțiuni, regulamente, proceduri adaptate la modificările legislative.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.8.2.2 Întărirea capacității profesioniștilor, îngrijitori informali și membrilor familiei pentru situațiile de criză prin dezvoltarea de programe de	Programe instruire, sesiuni consiliere, sprijin și suport.	Număr de persoane participante la programele de instruire, sesiunile de consiliere,	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

instruire pentru beneficiari, programe de dezvoltare a abilităților digitale, teleasistență socială.		sprijin și suport.			
1.8.2.3 Identificarea de soluții și investiții în infrastructura serviciilor sociale, adaptarea serviciilor de locuire care să răspundă unor provocări similare și atragerea de resurse umane și financiare pentru acordarea serviciilor sociale în situații de criză.	Servicii sociale adaptate (echipe mobile, teleasistență, consiliere online, proiecte naționale de sprijin)	Număr persoane beneficiare de servicii sociale adaptate.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 1.8.3 –Limitarea efectelor crizelor sanitare asupra adâncirii sărăciei populației și prevenirii situațiilor noi de vulnerabilitate, izolare / marginalizare socială.</i>					
1.8.3.1 Sprijin pe perioada crizei în asigurarea produselor de strictă necesitate (ex. hrană, produse igienico-sanitare, materiale de protecție) pentru persoanele aflate în situații de vulnerabilitate, dependență, izolare socială.	Sprijin, achiziționare și distribuire de produse de strictă necesitate.	Număr persoane beneficiare.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.8.3.2 Dezvoltarea unor mecanisme locale de sprijin comunitar (voluntariat) pentru furnizorii privați (inclusiv ONG-uri și culte) pentru intervenții în situații de criză.	Parteneriate, acorduri contracte voluntariat.	Număr persoane beneficiare.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
1.8.3.3 Investiții în serviciile de sprijin în vederea limitării efectelor	Servicii de consiliere	Număr persoane beneficiare.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și	Bugetul de stat, local, finanțări externe

izolării sociale (sănătate mintală, violență domestică, adicții).	socială, psihologică, juridică			privați de servicii sociale.	nerambursabile, donații, sponsorizări.
---	--------------------------------	--	--	------------------------------	--

2. Obiectiv strategic 2 - Crearea de valoare adăugată pentru comunitate, prin facilitarea integrării sociale a tuturor grupurilor vulnerabile (copii, persoane cu dizabilități, vârstnici, persoane fără adăpost, persoane supuse excluziunii sociale, etnie romă, persoane vârstnice, persoane supuse violenței domestice, persoane cu adicții, persoane cu probleme de sănătate mintală, alte tipuri de persoane aflate în dificultate).

Obiectiv specific 2.1 – Asigurarea de servicii sociale, integrate, de calitate, prin măsuri și intervenții de asistență socială în domeniu protecției și promovării drepturilor copilului și familiei.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
Direcții de acțiune 2.1.1 – Îmbunătățirea accesului tuturor copiilor și familiilor acestora la servicii de protecție socială și servicii sociale integrate.					
2.1.1.1 Creșterea gradului de acoperire a serviciilor sociale existente la nivel local pentru copil și familie	Asigurarea unei asistențe tehnice, metodologice pentru dezvoltarea de servicii sociale eficiente, focusate pe nevoile sociale ale beneficiarilor.	Număr persoane formate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.1.1.2 Creșterea calității tuturor serviciilor sociale publice și private acordate copiilor.	Cursuri de formare și specializare continuă a specialiștilor dedicați copiilor și familiilor acestora.	Număr de persoane formate și specializare continuă.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.1.1.3 Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile destinate copiilor și familiilor acestora.	Campanii de informare și evenimente realizate în comunitate, materiale promoționale	Număr de campanii, evenimente, număr de persoane participante.	Semestrial	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

2.1.1.4 Întărirea capacității de evaluare și monitorizare a drepturilor copiilor și situației sociale a acestora.	Crearea unui mecanism funcțional de identificare, evaluare, intervenție și monitorizare a tuturor copiilor aflați în risc de vulnerabilitate.	Număr metodologii, proceduri de Evaluare și monitorizare.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i> Direcții de acțiune 2.1.2 – Respectarea drepturilor și promovarea incluziunii sociale a copiilor aflați în risc de sărăcie și excluziune socială.</i>					
2.1.2.1 Asigurarea unui minimum de resurse pentru copiii aflați în risc de sărăcie, prin implementarea unor programe naționale și locale anti-sărăcie.	Identificarea tuturor copiilor aflați în situații de separare părinți și creșterea accesului copiilor la beneficii și servicii sociale.	Număr de copii identificați, număr de copii beneficiari de beneficii și servicii sociale.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.1.2.2 Implementarea unor programe de sprijin pentru copiii cu dizabilități în vederea integrării sociale și prevenirii marginalizării și izolării acestora.	Susținerea copiilor cu dizabilități și familiilor acestora în vederea creșterii îngrijirii și recuperării acestora, cu respectarea Planului de recuperare și reabilitare	Număr de copii cu dizabilități și familiile acestora, beneficiari de sprijin și asistență socială.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.1.2.3 Reducerea decalajului de șanse pentru copiii de etnie romă.	Identificarea tuturor copiilor de etnie romă aflați în situație de vulnerabilitate care necesită sprijin în vederea integrării școlare și evitarea abandonului.	Număr de copii de etnie romă, beneficiari de sprijin și asistență socială.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.1.2.4 Integrarea socială și profesională a tinerilor cu comportamente de adicții și delinvență juvenilă.	Campanii de informare evenimente realizate în comunitate privind necesitatea prevenirii apariției	Număr de campanii desfășurate comunitate.	Trimestrial	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații,

	comportamentelor adictive și delictive în rândul tinerilor.				sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 2.1.3 – Dezvoltarea de parteneriate locale în vederea protejării intereselor copiilor expuși consumului de droguri, exploataării sexuale și economice.</i>					
2.1.3.1 Dezvoltarea unei rețele de susținere la nivelul comunității pentru copiii și tinerii aflați în diferite situații de vulnerabilitate (părinți plecați în străinătate, consum de droguri, violență domestică, abandon școlar, sarcini nedorite, risc de sărăcie, NEETs).	Contracte de parteneriat între actorii sociali implicați în soluționarea problemelor sociale ale copiilor și familiilor acestora aflate în situații de dificultate.	Număr de parteneriate, convenții, protocoale încheiate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.
2.1.3.2 Elaborarea, distribuirea și implementarea de ghiduri de bună practică pentru copiii și tinerii aflați în situații de vulnerabilitate (părinți plecați în străinătate, consum de droguri, violență domestică, abandon școlar, sarcini nedorite, copii cu dizabilități, copii de etnie romă).	Ghiduri și modele de bună practică în domeniul asistenței sociale pentru copii.	Număr de ghiduri și modele de bună practică.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări
<i>Direcții de acțiune 2.1.4 – Prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz asupra copiilor (fizic, sexual, economic, emoțional, neglijare).</i>					
2.1.4.1 Promovarea valorilor nonviolente și implementarea de programe de informare, conștientizare, comunicare.	Campanii de informare, conștientizare, evenimente, acțiuni, workshop-uri,	Număr de campanii, evenimente, acțiuni, workshop-uri.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, ISJ Sibiu IPJ	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.

2.1.4.2 Reducerea abuzului asupra copiilor prin implementarea de programe și acțiuni.	Campanii de promovare a drepturilor copiilor, materiale de promovare.	Număr de sesiuni de formare și consiliere a părinților, număr de materiale promovare.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, ISJ Sibiu (școli, grădinițe), IPJ	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 2.1.5 – Încurajarea participării copiilor la luarea deciziilor care-i privesc.</i>					
2.1.5.1 Dezvoltarea de mecanisme care să asigure participarea copiilor la viața publică, socială, în procesul de luare a deciziilor care-i privesc.	Campanii de informare conștientizare, acțiuni, workshop-uri, pentru asigurarea accesului copiilor la informații și încurajarea acestora la exprimarea liberă a opiniilor.	Număr de campanii de informare, conștientizare, evenimente, acțiuni, workshop-uri.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 2.2 – Îmbunătățirea calității vieții și evitarea izolării sociale a persoanelor vârstnice, cu accent pe menținerea în comunitate, accesibilitate și proximitate în furnizarea serviciilor sociale.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 2.2.1 – Promovarea participării sociale active și demne a persoanelor vârstnice prin prelungirea și îmbunătățirea calității vieții acestora.</i>					
2.1.1.1 Dezvoltarea serviciilor sociale existente la nivel local pentru persoanele vârstnice	Asigurarea unei asistențe tehnice, metodologice pentru dezvoltarea de servicii sociale eficiente, focusate pe nevoile sociale ale beneficiarilor.	Număr persoane formate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

2.1.1.2 Creșterea calității serviciilor sociale acordate vârstnicilor	Cursuri de formare și specializare continuă a specialiștilor dedicați persoanelor vârstnice	Număr de persoane formate și specializare continuă.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.1.1.3 Creșterea capacității beneficiarilor de a accesa și utiliza serviciile existente în comunitate.	Campanii de informare și evenimente realizate în comunitate	Număr de campanii, evenimente, număr de persoane participante.	Semestrial	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.1.4 Participarea persoanelor vârstnice la activități sociale, culturale, de recreere și sportive, prin evenimente dedicate lor	Evenimente dedicate vârstnicilor Implicarea activă a vârstnicilor în viața socială și participarea lor la evenimente în comunitate.	Număr evenimente dedicate vârstnicilor, număr de vârstnici participanți.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.1.5 Promovarea voluntariatului și încurajarea includerii persoanelor vârstnice în activități de voluntariat.	Voluntari în rândul vârstnicilor implicați în diverse activități comunitare.	Număr de voluntari în rândul vârstnicilor.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.1.6 Realizarea de campanii de informare publică pentru facilitarea unui acces mai bun al populației vârstnice la servicii sociale integrate și de sănătate.	Campanii de informare și promovare (mese rotunde, workshop-uri,)	Număr de persoane participante.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Direcții de acțiune 2.2.2 – Obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță pentru persoanele Cu nevoi de îngrijire de lungă durată.

2.2.2.1 Analiza și îmbunătățirea procedurilor de evaluare multidisciplinară în vederea identificării nevoilor persoanelor vârstnice, cu sau fără dizabilități, și care necesită acordarea de servicii individualizate.	Proceduri de evaluare multidisciplinară, plan individualizat de recuperare și asistență, fișă de evaluare geriatrică.	Număr beneficiari asistați.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.2.2 Implementarea managementului de caz pentru persoanele vârstnice.	Metodologie management de caz servicii de teleasistență.	Număr beneficiari asistați.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.2.4 Îmbunătățirea infrastructurii pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, cantitativ și calitativ (cluburi, centre de zi, centre de recuperare și asistență, centre rezidențiale).	Cluburi, centre de zi, centre de recuperare și asistență, centre rezidențiale, centre comunitare la nivelul municipiului Sibiu.	Număr centre de zi, recuperare asistență, centre rezidențiale, centre comunitare.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.2.5 Dezvoltarea de mecanisme de susținere a îngrijitorilor informali (familie), inclusiv pregătire și acompaniament social.	Programe de formare, de sprijin și consiliere pentru îngrijitorii informali (familie, rude, vecini).	Număr persoane participante cursuri.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.2.6 Întocmirea de baze de date, pentru monitorizarea sistemului de îngrijire de lungădurată la	Metodologie de colectare date, bază de date, rapoarte de monitorizare,	Număr beneficiari monitorizați liste cei care necesi	Lunar	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații,

domiciliu în vederea stabilirii necesității reale de finanțare pentru menținerea sustenabilității acestor servicii.	listă de așteptare.	servicii sociale de îngrijire domiciliu.		sociale.	sponsorizări.
2.2.2.7 Dezvoltarea de servicii sociale integrate în funcție de nevoia de îngrijire a persoanei vârstnice, în vederea evitării instituționalizării, pe de o parte, dar și dezvoltarea unor servicii rezidențiale sau de tip paliativ.	Centre comunitare, centre de zi, rezidențiale, de tip paliativ.	Număr beneficiari asistați.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i> Direcții de acțiune 2.2.3 – Prevenirea abuzurilor asupra vârstnicilor, a excluziunii sociale, stigmatizării sociale.</i>					
2.2.3.1 Dezvoltarea de programe și metodologii privind prevenirea, detectarea și soluționarea cazurilor de abuz asupra persoanelor vârstnice.	Programe, metodologii, proceduri	Număr programe, metodologii, proceduri. Număr de persoane vârstnice sprijinite.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.2.3.2 Pregătirea formală a specialiștilor, personalului auxiliar, familiei, voluntarilor, referitor la noțiunile abuz, excluziune socială, marginalizare socială, stigmatizare, neglijare, referitor la persoanele vârstnice.	Cursuri de formare continuă și specializare, conferințe, prezentări, seminarii, webminari, mese rotunde.	Număr de persoane participante.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

2.2.3.3 Dezvoltarea unor campanii publice, mass-media, în vederea creșterii gradului de conștientizare a populației privind toate formele de abuz asupra persoanelor vârstnice.	Articole, postări, emisiuni, informări, materiale informative.	Număr de articole, postări, emisiuni, informări, materiale informative distribuite.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
--	--	---	-------	---	--

Obiectiv specific 2.3 – Dezvoltarea unui mediu incluziv pentru persoane cu dizabilități (copii și adulți), centrat pe menținerea în comunitate, formare de abilități, schimbare de mentalitate și implicare comunitară.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 2.3.1. – Asigurarea accesului neîngrădit la resursele comunității pentru persoanele cu dizabilități, adaptat nevoilor lor specifice.</i>					
2.3.1.1 Accesibilizarea mediului fizic la nivelul tuturor serviciilor sociale din cadrul instituției.	Dotarea serviciilor sociale conform standardelor minime de calitate aferente	Număr materiale și produse achiziționate (mobilier, rampe de acces, balustrade, etc).	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.3.1.2 Informarea persoanelor cu dizabilități cu privire la drepturile și obligații ce le revin conform legii.	Campanii de informare.	Număr de campanii, număr de persoane participante.	Semestrial	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Direcții de acțiune 2.3.2. – Asigurarea exercitării depline a drepturilor persoanelor cu dizabilități în vederea participării active la pregătirea profesională și încadrarea în muncă în funcție de competențele și abilitățile acestora, cu adaptarea locului de muncă la dizabilitățile și nevoile acestora.

2.3.2.1 Conștientizarea comunității cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități pentru o viață independentă, activă, participativă.	Campanii de informare.	Număr de campanii, număr de persoane participante.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.3.2.2 Identificarea situațiilor de risc pentru persoanele cu dizabilități din municipiul Sibiu care pot duce la izolarea și marginalizare. acestora.	Fișă de evaluare Inițială, raport de vizită, anchetă socială, raport de monitorizare	Număr de persoane identificate.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.3.2.3 Acordarea de servicii sociale integrate (îndrumare, sprijin, consiliere, evaluare, acompaniament social și vocațional, consiliere juridică, asistență medicală) pentru persoanele cu dizabilități și familiile acestora în concordanță cu nevoile lor.	Servicii sociale integrate pentru persoanele cu dizabilități și familiile acestora.	Număr de persoane asistate.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.3.2.4 Dezvoltarea serviciilor de asistență personală pentru persoanele cu dizabilități, pentru prevenirea instituționalizării acestora.	Rețea de îngrijire la domiciliul persoanelor cu dizabilități.	Număr persoane asistate la domiciliu.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 2.4 – Îmbunătățirea politicii locale privind problematica persoanelor fără adăpost în vederea reducerii numărului de persoane fără adăpost din municipiul Sibiu și schimbarea mentalității comunității prin intermediul activităților de advocacy.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 2.4.1 – Reducerea numărului persoanelor fără adăpost din municipiul Sibiu până în anul 2034.</i>					
2.4.1.1 Colaborarea cu Comisia Socială pentru creșterea accesului persoanelor fără adăpost la locuințe sociale, inclusiv introducerea de criterii de prioritizare pentru primirea unei locuințe sociale.	Convenție/acord colaborare cu Comisia Socială, metodologie de atribuire a locuințelor sociale.	Număr persoane beneficiare de locuință socială.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 2.4.2 – Îmbunătățirea politicii locale în ceea ce privește problematica persoanelor fără adăpost prin intermediul unor campanii de informare și conștientizare susținute la nivelul municipiului Sibiu.</i>					
2.4.2.1 Crearea unei baze de date privind persoanele fără adăpost la nivel local și integrarea acestora în baza de date privind beneficiarii serviciilor sociale.	Metodologie de colectare a datelor despre persoanele adăpost	bază de date funcțională.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.4.2.2 Identificarea persoanelor fără adăpost care trăiesc pe stradă prin desfășurarea de acțiuni cu implicarea comunității	Organizarea și desfășurarea de acțiuni.	Număr de persoane fără adăpost identificate.	Semestrial	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 2.5 – Asigurarea unei intervenții integrate cu accent pe informare, conștientizare, dezvoltare de servicii, în scopul prevenirii și reducerii fenomenului violenței domestice.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 2.5.1 – Creșterea eficienței programelor de prevenire a fenomenului violenței domestice.</i>					
2.5.1.1 Implementarea sistemică a măsurilor de prevenire în vederea reducerii violenței domestice, precum și schimbarea mentalității comunității cu privire la toleranța față de acest fenomen.	Campanii, evenimente, seminarii, workshop-uri de prevenire a violenței domestice la organizate în comunitate.	Număr persoane participante.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.5.1.2 Dezvoltarea de atitudini și comportamente nonviolente în rândul populației municipiului Sibiu.	Cursuri privind controlul furiei, comportamentelor agresive, managementul conflictelor. Articole, postări.	Număr materiale informative distribuite. Număr persoane participante. Număr de postări, articole.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.5.1.2 Colaborare activă între profesioniștii implicați în instrumentarea cazurilor	Convenții de parteneriat conflictelor. Articole, postări.	Număr materiale informative distribuite. Număr persoane participante. Număr de postări, articole.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 2.5.2 – Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale ale resurselor umane existente în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice.</i>					
2.5.2.1 Organizarea de cursuri de perfecționare continuă a specialiștilor din domeniul social.	Cursuri de formare, specializare, workshop-uri, webminarii,	Numărul de persoane formate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile,

2.5.2.2 Organizarea de schimburi de experiență și diseminare de modele de bună practică cu privire la prevenirea și combaterea violenței domestice.	Întâlniri interinstituționale, interdisciplinare, nivel național, regional, local internațional.	Număr persoane participante.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale. IPJ Sibiu, ISJ Sibiu	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i> Direcții de acțiune 2.5.3 – Măsurile de dezvoltare a capacității individuale pentru depășirea situației de criză și reintegrarea socială a victimelor și agresorilor.</i>					
2.5.3.1 Dezvoltarea de programe de evaluare, terapie, monitorizare în vederea acordării serviciilor sociale integrate victimelor și agresorilor.	Programe individualizate, terapii țintite, sesiuni de consiliere psihologică, socială, juridică, profesională etc.	Număr persoane beneficiare de servicii integrate de sprijin.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale. IPJ Sibiu, ISJ Sibiu,	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.5.3.2 Promovarea cooperării parteneriatului public-privat și implicarea societății civile pentru dezvoltarea serviciilor sociale integrate (informare, consiliere, suport psihologic, juridic, găzduire) adresate victimelor și agresorilor.	Convenții, parteneriate încheiate cu scopul prevenirii și combaterii violenței domestice și diminuării efectelor acesteia pe termen mediu și lung.	Număr de parteneriate, convenții.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale. IPJ Sibiu, ISJ Sibiu,	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.5.3.3 Crearea unui sistem informațional integrat de înregistrare, raportare și management a cazurilor de violență domestică de la nivelul municipiului Sibiu.	Bază de date cu victimele, agresorii și serviciile oferite .	Bază de date funcțională.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale. IPJ Sibiu, ISJ Sibiu,	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 2.6 – Dezvoltarea intervențiilor contextuale de prevenire adresate populației generale, cu accent pe categoriile sociale și de vârstă vulnerabile, în scopul întârzierii vârstei de debut în consumul de droguri și facilitarea accesului persoanelor care consumă droguri la servicii sociale integrate în concordanță cu nevoile și particularitățile acestora, pentru creșterea rezilienței și reducerea stigmatizării.

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
Direcții de acțiune 2.6.1 – Dezvoltarea intervențiilor și strategiilor contextuale și universale de prevenire adresate populației generale.					
2.6.1.1 Dezvoltarea de proiecte/ campanii locale de informare, conștientizare a riscurilor și consecințelor negative ale consumului de droguri și promovarea alternativelor sănătoase la consumul de droguri.	Proiecte, campanii de informare și conștientizare.	Număr persoane informate.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale IPJ, ISJ Sibiu, Poliția Locală,	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.6.1.2 Dezvoltarea de proiecte/ campanii locale care au ca scop dezvoltare abilități pentru categoriile de vârstă expuse riscului de consum de droguri, cu sprijinul părinților și a liderilor de opinie.	Campanii locale	Număr de campanii de informare, număr participanți.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale. IPJ ISJ Sibiu, CPECA Poliția Locală,	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
Direcții de acțiune 2.6.2 – Dezvoltarea intervențiilor și strategiilor contextuale și universale pentru întârzierea vârstei de debut în consumul de droguri în rândul categoriilor de vârstă la risc și grupurilor vulnerabile.					
2.6.2.1 Dezvoltarea de proiecte/ campanii locale de informare, conștientizare a riscurilor și consecințelor negative consumului de droguri adresate grupurile vulnerabile.	Proiecte/campanii de informare și conștientizare.	Număr de campanii, număr de persoane participante.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale. IPJ Sibiu, ISJ, Poliția Locală	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Direcții de acțiune 2.6.3 – Facilitarea accesului persoanelor care consumă droguri la serviciile integrate de asistență medicală, psihologică și socială, în concordanță cu nevoile și particularitățile acestora.

2.6.3.1 Implementarea serviciilor de atragere și motivare a persoanelor consumă droguri	Metodologie, proceduri, fișă de evaluare, fișă de consiliere	Număr de persoane evaluate și consiliate.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale IPJ, ISJ, CPECA Sibiu, Poliția Locală, spitale, școli	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
--	--	---	-----------	--	--

Direcții de acțiune 2.6.4 – Creșterea rezilienței și reducerea stigmatizării persoanelor care consumă droguri.

2.6.4.1 Acordarea de servicii sociale integrate persoanelor consumatoare de droguri pentru dezvoltarea mecanismelor personale de reziliență și limitarea/ înlăturarea comportamentelor adictive.	Servicii sociale integrate.	Număr de beneficiari	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, spitale	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.6.4.2 Organizarea de campanii de informare la nivel comunitar cu privire la problematica consumului de droguri în vederea schimbării percepției comunitare față de persoanele consumatoare de droguri.	Campanii de informare.	Număr de campanii de informare, număr de participanți	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale. IPJ, ISJ Sibiu, CPECA Sibiu, Poliția Locală, spitale, școli	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.6.4.3 Organizarea de evenimente și diseminare de materiale informative .	Evenimente, postări online, materiale informative.	Număr de evenimente, articole, postări online, materiale informative.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile,

				servicii sociale. IPJ Sibiu, ISJ Sibiu CPECA Poliția Locală	donații, sponsorizări.
--	--	--	--	---	---------------------------

Obiectiv specific 2.7 – *Combaterea și prevenirea riscului de excluziune/marginalizare socială, a riscului de sărăcie a persoanelor vulnerabile (persoane aflate în situații de deprivare materială severă, persoane de etnie romă, NEETs, persoane care locuiesc în gospodării cu intensitate scăzută a muncii, persoane care sunt considerate ca aparținând unor grupuri vulnerabile, persoane care din cauza unor circumstanțe neprevăzute se confruntă cu situații tranzitorii de sărăcie monetară), prin acordarea de suport specializat, inclusiv prin colaborarea cu alți actori sociali și implicarea comunității.*

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori de performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
Direcții de acțiune 2.7.1 – Asigurarea dreptului la asistență socială pentru cetățenii municipiului Sibiu în vederea combaterii și prevenirii riscului de excluziune/marginalizare socială, a riscului de sărăcie a persoanelor vulnerabile.					
2.7.1.1 Asigurarea unui pachet minimal de servicii sociale integrate pentru cetățenii municipiului Sibiu și implementarea de măsuri pentru combaterea sărăciei/excluziunii sociale.	Pachet minimal de servicii sociale (informare, consiliere, asistență socială, medicală, juridică, beneficii sociale, cazare etc).	Număr beneficiari	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.1.2 Elaborarea programelor de acțiune comunitară destinată prevenirii și combaterii sărăciei/excluziunii sociale aprobate prin HCL prin participarea tuturor serviciilor publice și private de interes local, cu consultarea actorilor sociali din comunitate.	Programe de acțiune comunitară, HCL-uri, consultări.	Număr programe, HCL-uri, consultări.	Anual/ la nevoie	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

2.7.1.3 Accesibilizarea informației publice pentru cetățenii municipiului Sibiu cu privire la sprijinul acordat persoanelor aflate într-o situație de vulnerabilitate/risc sărăcie/marginalizare/excluziune socială.	Postări pe pagina de INTERNET a DAS de materiale informative.	Număr de postări pe pagina de INTERNET a S, DAS Sibiu, materiale informat	Lunar	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.1.4 Asigurarea managementului de caz pentru persoanele aflate în risc de sărăcie, marginalizare/excluziune socială.	Fișa de evaluare, Planuri de servicii, Fișe de monitorizare	Număr beneficiari	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.1.5 Acordarea de servicii sociale integrate persoanelor aflate într-o situație de risc, cu respectarea strictă a standardelor minime de calitate a, standardelor de cost, a legislației în vigoare.	Servicii sociale integrate licențiate.	Număr de persoane beneficiare de servicii sociale.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii soci	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.1.6 Creșterea capacității și diversificarea serviciilor sociale acordate persoanelor aflate în risc de sărăcie/marginalizare/excluziune socială.	Servicii sociale integrate adaptate nevoilor persoanelor aflate în risc de sărăcie.	Număr de persoane asistate.	Anual/ la nevoie	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 2.7.2 – Dezvoltarea parteneriatului public-privat la nivel local în vederea combaterii sărăcie și excluziunii sociale.</i>					
2.7.2.1 Încheierea de acorduri/contracte/ convenții de parteneriat	Convenții de parteneriat	Număr de convenții de parteneriat.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și	Bugetul de stat, local, finanțări externe

la nivel local pentru implementarea programelor de acțiune comunitară/intercomunitară pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale.				privăți de servicii sociale,	nerambursabile, donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 2.7.3 - Consolidarea mecanismelor de coordonare din sectorul muncă și protecție socială pentru tinerii NEETs.</i>					
2.7.3.1 Facilitarea inserției pe piața muncii a persoanelor tinere (NEETs) prin dezvoltarea de parteneriate dintre AJOFM și furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Parteneriate, acorduri, convenții, programe de formare și reconversie profesională.	Număr de parteneriate, acorduri, convenții, programe de formare și reconversie profesională număr NEETs.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, ISJ Sibiu	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.3.2 Creșterea gradului de ocupare a tinerilor NEETs și a finanțării programelor de inserție pe piața muncii prin accesarea fondurilor europene.	Programe de inserție, proiecte fonduri europene.	Număr programe, proiecte, număr beneficiari.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, ISJ Sibiu	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.3.3 Dezvoltarea de parteneriate (furnizori de servicii sociale – angajatori) cu scopul identificării persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă și disponibilitățile de pe piața muncii.	Parteneriate/ acorduri/ proiecte/ protocoale.	Număr de parteneriate /acorduri/proiecte/ protocoale.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, ISJ Sibiu	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Direcții de acțiune 2.7.4 – Eficientizarea procesului de integrare socio-profesională a tinerilor NEETS proveniți din sistemul de protecție socială și nu beneficiază de sprijinul familiei.

2.7.4.1 Formarea deprinderilor de viață independentă și acordarea de servicii de informare, consiliere, orientare vocațională și mediere pe piața muncii.	Proiecte de dezvoltare personală, deprinderi de viață independentă Servicii sociale integrate.	Număr de proiecte de dezvoltare personală, abilități profesionale, deprinderi de viață independentă. Număr beneficiari.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale,	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.4.2 Asigurarea formării și calificării în concordanță cu abilitățile și interesele tinerilor în relație cu cererea de pe piața muncii.	Sprijin pentru cursuri de formare calificare, reconversie profesională.	Număr de cursuri de formare, calificare, reconversie profesională Număr de participanți.	Anual	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale.	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.
2.7.4.3 Crearea unor rețele de suport pentru tineri în comunitate prin promovarea unor parteneriate între actorii sociali implicați pentru prevenirea aparițiilor situațiilor de izolare/ marginalizare socială sau dezvoltării de comportamente dependente/antisociale tinerilor.	Convenții, colaborări, protocoale, proiecte comune, consultări.	Număr de convenții, colaborări, protocoale, proiecte comune, consultări. Număr de participanți.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, ISJ Sibiu	Bugetul de stat, local, finanțări externe nerambursabile, donații, sponsorizări.

Obiectiv specific 2.8 – *Adaptarea serviciilor sociale la creșterea numărului de migranți/refugiați din municipiul Sibiu, concomitent cu creșterea perioadei de ședere, în contextul schimbărilor fundamentale, actuale, legate de pandemia COVID, amenințarea războiului, impredictibilitatea prețurilor la energie și, subsecvent, la produsele de bază și reducerea resurselor naturale, în vederea asigurării sustenabilității serviciilor sociale și creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele strămutate din Ucraina ca urmare a războiului.*

Direcții de acțiune / măsuri concrete	Rezultatul acțiunii	Indicatori performanță	Termen	Instituții responsabile	Resurse financiare
1	2	3	4	5	6
<i>Direcții de acțiune 2.8.1 – Implementarea de măsuri de prevenire, gestionare și reziliență în situațiile de criză sanitară (pandemii) sau altor situații speciale (amenințarea războiului, impredictibilitatea prețurilor la energie și,subsecvent, la produsele de bază și reducerea resurselor naturale), în rândul beneficiarilor de asistență socială și al personalului din domeniul asistenței sociale.</i>					
2.8.1.1 Stabilirea protocoalelor de lucru și instrucțiuni adresate profesioniștilor din prima linie a asistenței sociale, inclusiv program de lucru, pauză și ture, asigurare resurse materiale necesare, angajări suplimentare.	Protocoale de lucru.	Număr de protocoale, programe de activități, număr de angajați suplimentari.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale Sibiu	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.
2.8.1.2 Mecanism de sprijin pentru cheltuieli suplimentare, atât pentru personalul de îngrijire, asistență socială	Inițiative de decontare a unor cheltuieli.	Număr materiale informative oferite migranților	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale MAI - ISU	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.
2.8.1.3 Asigurarea cu prioritate a capacității de testare, accesul la vaccinare și materiale de protecție pentru personalul din domeniul asistenței sociale și a beneficiarilor.	Teste, vaccinuri, materiale de protecție (măști, mănuși, substanțe dezinfectante)	Număr de teste, vaccinuri, materiale de protecție destinate migranților.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.
2.8.1.4 Asigurarea continuității furnizării de servicii sociale de către furnizorii publici și privați afectați de criza sanitară sau alte situații speciale.	Modele de intervenție aprobate la nivel local pentru depășirea situației de criză care afectează furnizarea serviciilor sociale (ex. Echipe	Număr de modele de intervenție adaptate persoanelor	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale ISU Sibiu,	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.

	mobile).				
2.8.1.5 Asigurarea de pachete minimale de servicii sociale integrate și de sănătate migranților /refugiaților.	Pachet minimal de servicii sociale integrate și de sănătate.	Număr de persoane beneficiare de pachete minimale de servicii sociale integrate și de sănătate.	Permanent	PMS, DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, școli, spitale, ISJ Sibiu	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.
<i>Direcții de acțiune 2.9.2 – Facilitarea și medierea construirii de servicii de integrare incluzând: acces la locuințe, accesarea pieței muncii și participarea activă la viața economică, educație pentru copii și adulți, servicii de sănătate, acces la sistemul de beneficii și servicii sociale, acces la cursuri de învățarea limbii și de orientare culturală, pentru persoanele strămutate din Ucraina.</i>					
2.9.2.1 Asigurarea accesului facil la servicii de consiliere și informare acordate de organizații publice și private pentru persoanele strămutate din Ucraina.	Activități de consiliere și informare acordate.	Număr de persoane strămutate din Ucraina consiliate și informate.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, ISJ Sibiu,	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.
2.9.2.2 Creșterea implicării persoanelor strămutate din Ucraina și a organizațiilor care le oferă asistență în procesul de luare a deciziilor la nivel local.	Activități de consultare publică cu implicarea persoanelor strămutate din Ucraina.	Număr persoane strămutate din Ucraina participante.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, ISJ Sibiu, culte, organizații asociații de profil	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.

2.9.2.3 Acordarea de suport financiar din fonduri publice/private/ finanțări nerambursabile pentru servicii sociale urmăresc susținerea integrării persoanelor strămutate din Ucraina.	Programe, metodologii, proceduri, mecanisme și suport de finanțare în vederea integrării persoanelor strămutate din Ucraina.	Număr persoane strămutate din Ucraina finanțate.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, MAI-ISU culte, organizații asociații de profil.	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.
2.9.2.4 Promovarea unui mesaj de solidaritate și incluziune pentru persoanele strămutate din Ucraina.	Activități de promovare prin intermediul media/ online, mese rotunde, workshop-uri, întâlniri pe tema susținerii și solidarității persoanelor strămutate din Ucraina.	Număr postări/ mese rotunde, workshop-uri, întâlniri.	Permanent	DAS Sibiu, furnizorii publici și privați de servicii sociale, AJOFM, ISJ Sibiu, culte, organizații asociații de profil	Bugetul de stat local, finanțări externe nerambursabile donații, sponsorizări.

CAPITOLUL X

LEGISLAȚIA AFERENTĂ

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale din Municipiul Sibiu pentru perioada 2026–2031–2036 își fundamentează direcțiile de acțiune pe cadrul legislativ național și local în vigoare, având la bază următoarele reglementări legale:

- Constituția României
- Legea nr. 53/2003 – Codul muncii – modificată și completată;
- O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.292/2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Ordonanța Guvernului nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Legea nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legii nr.156/2023 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie;
- Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată și actualizată;
- Legea nr. 61/1993 privind alocația de stat pentru copii, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.577/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.61/1993 privind alocația de stat pentru copii, precum și pentru reglementarea modalităților de stabilire și plată a alocației de stat pentru copii, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 52/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor OUG nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.1154/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune , cu modificările și completările ulterioare.
- Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, cu modificările și completările ulterioare;

- Hotărârea Guvernului nr.1073/2021 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie.
- Legea nr.277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;
- Hotărârea Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale;
- Hotărârea Guvernului nr. 903/2014 privind stabilirea nivelului minim al alocației zilnice de hrană pentru consumurile colective din instituțiile și unitățile publice și private de asistență socială destinate persoanelor adulte, persoanelor adulte cu dizabilități și persoanelor vârstnice;
- Legea nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.1153/2001 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială
- Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- Ordinul nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale;
- Ordinul nr.286/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind întocmirea Planului individualizat de protecție;
- Ordinul nr.1733/2015 privind aprobarea Procedurii de stabilire și plată a alocației lunare de plasament, a indemnizației de sprijin și a indemnizației pentru tineri, cu modificările și completările ulterioare.
- Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;
- Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;
- Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale
- Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități
- O.U.G. nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 1488/2004 privind aprobarea criteriilor și a cuantumului sprijinului financiar ce se acordă elevilor în cadrul programului național de protecție socială „Bani de liceu”;

- Legea nr. 248/2015 privind stimularea participării la învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea Guvernului nr. 15/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 248/2015 privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor provenind din familii defavorizate și a procedurii de acordare a tichetelor sociale pentru grădiniță, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 35/2020 privind acordarea unui ajutor financiar familiilor pentru plata serviciilor oferite de bună
- Ordinul nr.653/2019 privind instrucțiunile pentru implementarea prevederilor legale referitoare la licențierea serviciilor sociale în contextul aprobării unor noi standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale și pentru abrogarea unor ordine
- Hotărârea Guvernului nr.886/2000 privind Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.
- Legea nr.116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările ulterioare;
- Legea nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 393/630/4236/2017 pentru aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei,
- Legea nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice;
- Legea nr.217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.52/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor OUG nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea Guvernului nr.1217/2006 privind constituirea mecanismului național pentru promovarea incluziunii sociale în România;
- Hotărârea Guvernului nr. 731/2021 pentru aprobarea indicatorilor de incluziune socială;
- Hotărârea Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 383/2015 pentru aprobarea Strategiei naționale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020;
- Hotărârea Guvernului nr. 669/2006 privind aprobarea Strategiei naționale de incluziune socială a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- Legea nr. 52/2003, privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 672/2002 privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare.

- Legea nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public;
- Legea nr.34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general
- O.U.G. nr.100/2022, privind aprobarea și implementarea Planului național de măsuri cu privire la protecția și incluziunea persoanelor strămutate din Ucraina, beneficiare de protecție temporară în România, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.
- Ordinul nr.1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- Ordinul nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;
- Legea nr.122/2006 privind azilul în România;
- Legea nr.26/2024 privind ordinul de protecție
- Ordin nr. 20.266/2023 pentru aprobarea Metodologiei privind măsurile de prevenire a violenței domestice.
- Ordin nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică
- Legea nr. 7/2024 pentru aprobarea O.U.G. nr. 39/2018 privind parteneriatul public-privat;
- Hotărârea Guvernului nr. 1.178/2024 pentru stabilirea cuantumului, condițiilor și a mecanismului de acordare a sumelor forfetare potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 96/2024 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina.