



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SIBIU
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

B-dul Victoriei 1-3, Sibiu 550024, România
tel. 0040-0269-208930, fax. 0040-0269-224756, e-mail: protsoc@sibiu.ro,
www.asistentasociala.sibiu.ro , www.sibiu.ro
Facebook: Sibiu – Pagina Oficiala a Orașului, Sibiu City App

NR. 5107 / 20.02.2025

AVIZAT
VICEPRIMAR,
Mihai-Cercel Onițiu



APROBAT
PRIMAR,
Astrid Cora Fodor



RAPORT

PRIVIND ACTIVITATEA
DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DIN SUBORDINEA CONSILIULUI LOCAL AL
MUNICIPIULUI SIBIU
ÎN ANUL 2024

MISIUNEA DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (DAS) SIBIU

Direcția de Asistență Socială Sibiu (DAS), numită în continuare direcție, are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale în vederea asigurării aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, care au domiciliul sau reședința în Municipiul Sibiu.

DAS Sibiu are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, în Municipiul Sibiu, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind menținerea și reinserția în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

Pentru anul 2024 obiectivele principale ale direcției au fost :

- 1. Prevenirea creșterii numărului de familii și copii aflați în dificultate, prevenirea situațiilor de risc, prevenirea abandonului și separării copilului de familia sa și realizarea de acțiuni care vizează respectarea drepturilor copilului și familiei.*
- 2. Eficientizarea administrării și acordării beneficiilor de asistență socială, prin gestionarea responsabilă a acordării/suspendării/încetării drepturilor persoanelor beneficiare din municipiul Sibiu.*
- 3. Instituirea conform legii a beneficiilor și serviciilor sociale, adaptate nevoilor persoanelor marginalizate social;*
- 4. Creșterea calității activității în relația cu beneficiarii de servicii și programe sociale.*
- 5. Implementarea unui sistem eficient de îndrumare, coordonare, monitorizare și control .*

Începând cu data de 01 iunie 2024 Direcția de Asistență Socială Sibiu a fost reorganizată conform Prevederile Legii nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung și ale O.U.G. nr. 115/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare în domeniul cheltuielilor publice, pentru consolidare fiscale, combaterea evaziunii fiscale, pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene. Astfel prin HCL 193/01.06.2024 s-a aprobat Organigrama, Statul de Funcții și Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției de Asistență Socială Sibiu.

Structura organizatorică a Direcției de Asistență Socială este următoarea:

- a) Compartimentul Audit
- b) Serviciul Juridic, Contencios, Achiziții Publice, Strategii și Proiecte-Programe, care are în subordine:
 - Compartimentul Juridic și Contencios

- Compartimentul Achiziții Publice
 - Compartimentul Monitorizare și Analize Statistice, Strategii și Proiecte-Programe
 - Centrul Social Gușterița-centru fără personalitate juridică
- c) Serviciul Resurse umane, comunicare și relații cu publicul, care are în subordine:
- Compartimentul SSM și PSI
 - Compartimentul Control Intern Managerial
 - Centrul de Zi ”Caleidoscop”, centru fără personalitate juridică, în parteneriat cu Fundația ”UCOS”
- d) Serviciul Salarizare, Financiar-Contabil, Buget și Administrativ
- e) Serviciul Asistență Socială, care are în subordine:
- Compartimentul Ajutor de Incluziune
 - Compartimentul Ajutor pentru Familia cu Copii
- f) Serviciul de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități, care are în subordine:
- Compartimentul Asistenți Personali
 - Compartimentul Monitorizare Persoane Adulte cu Handicap
- g) Serviciul Protecția Copilului și a Familiei, care are în subordine:
- Compartimentul Violență Domestică
 - Compartimentul Observatorul Local al Copilului
 - Centrul de Asistență Medicală Comunitară - centru fără personalitate juridică
- h) Centrul de Servicii Comunitare, care are în subordine:
- Centru care Acordă Servicii de Îngrijire și Asistență la Domiciliu-centru fără personalitate juridică
 - Clubul de zi pentru persoane vârstnice 1 (str. Andrei Șaguna, nr.21)
 - Clubul de zi pentru persoane vârstnice 2 (str. Ocnei, nr.20)
- i) Centrul Adăpostul de Noapte- centru fără personalitate juridică
- j) Căminul pentru Persoane Vârstnice - centru fără personalitate juridică
- k) Cantina Municipiului Sibiu - centru fără personalitate juridică
- l) Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale - centru fără personalitate juridică, care cuprinde:
- Centrul de zi pentru copii de vârstă școlară
 - Centrul de zi pentru persoane vârstnice

În vederea atingerii obiectivelor stabilite, în anul 2024 DAS a desfășurat următoarele activități:

CAPITOLUL I.
ÎN DOMENIUL ADMINISTRĂRII ȘI ACORDĂRII BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

I.1. IDENTIFICAREA, INFORMAREA, CONSILIEREA ȘI ACORDAREA DE SERVICII SOCIALE ȘI BENEFICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PERSOANELOR CU HANDICAP CARE AU DOMICILIUL SAU REȘEDINȚA ÎN MUNICIPIUL SIBIU, CONFORM PREVEDERILOR LEGALE

La data de **31.12.2024**, la nivelul Direcției de Asistență Socială Sibiu sunt înregistrate un număr de **6194** persoane cu dizabilități, din care:

- **472** copii cu dizabilități:
 - **286** cu handicap grav din care **135** cu asistent personal și **151** cu indemnizație;
 - **87** cu handicap accentuat;
 - **86** cu handicap mediu;
 - **9** cu handicap ușor;
 - **4** cu plan de abilitare / reabilitare.
- **5722** adulți cu dizabilități:
 - **1490** cu handicap grav din care **145** cu asistent personal și **618** cu indemnizație;
 - **3322** cu handicap accentuat;
 - **813** cu handicap mediu;
 - **97** cu handicap ușor.

Din totalul de **1962** persoane cu handicap grav aflate pe raza municipiului Sibiu, un număr de **1049** persoane sunt în evidența DAS Sibiu (**280** persoane care beneficiază de asistent personal și **769** persoane care beneficiază de indemnizație).

De asemenea, un număr de **1100** persoane (**301** cu handicap grav, **639** cu handicap accentuat și **160** asistenți personali) au beneficiat de **gratuitate pe mijloacele de transport în comun**.

În conformitate cu prevederile art.38 lit.a din Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare, „asistentul personal are obligația să participe, o dată la 2 ani, la instruirea organizată de angajator”.

Activitatea Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul Direcției de Asistență Socială, în anul 2024, până la data de 31.12.2024, a fost următoarea:

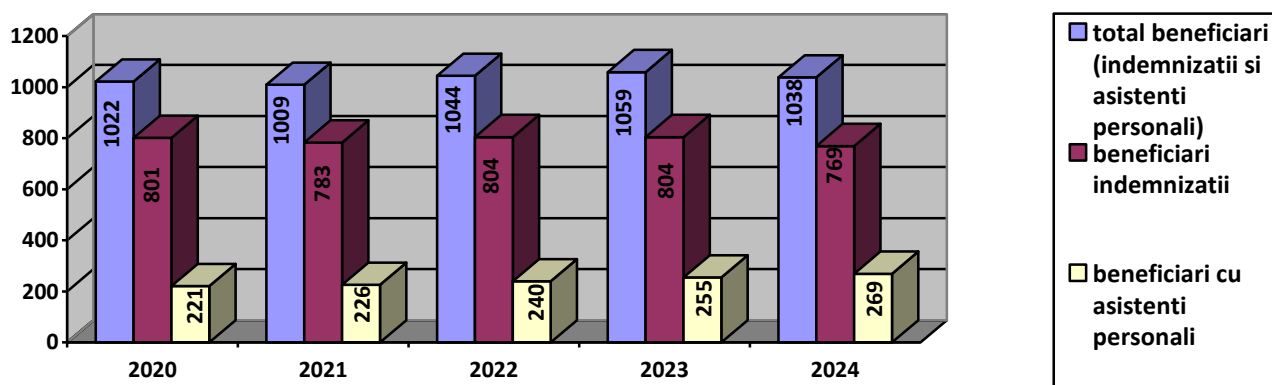
Nr. crt.	Tip solicitare	Perioada 01.01.2022- 31.12.2022	Perioada 01.01.2023- 31.12.2023	Perioada 01.01.2024- 31.12.2024
1.	Anchete sociale evaluare/reevaluare/internare centre rezidentiale pentru Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulti Sibiu	1151	1188	1343
2.	Anchete sociale evaluare/reevaluare pentru Comisia de Protecția Copilului / Comisia de Orientare scolara si Profesionala	435	383	469
3.	Anchete sociale solicitate de Casa Județeană de Pensii - Biroul de Expertiză Medicală pentru persoanele care solicită încadrarea într-un grad de invaliditate	8	6	41
4.	Anchete sociale solicitate de alte instituții/cetățeni	7	16	10
5.	Anchete sociale pentru angajarea asistentului personal - cazuri noi/prelungiri	84	77	109
6.	Anchete sociale pentru acordarea/prelungirea indemnizației lunare persoanelor cu handicap grav	394	362	426
7.	Anchete sociale privind acordarea gratuitatii pe mijloacele de transport in comun pentru persoanele cu handicap accentuat, persoanele cu handicap grav	263	226	263

RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu

	si asistentii personali ai acestora			
8.	Referate pentru emiterea dispozitiei primarului privind acordarea / prelungirea / încetarea indemnizatiei lunare persoanelor cu handicap grav	582	535	655
9.	Contracte cu familia copilului cu dizabilitati	318	196	330
10.	Raport de monitorizare al planului de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilitati	549	688	755
11.	Rapoarte privind verificarea asistentilor personali ai persoanelor cu handicap grav	414	427	457
12.	Adrese / răspunsuri către instituții / cetățeni	189	129	193
13.	Rapoarte de monitorizare a condițiilor care au stat la baza acordării în continuare a indemnizației lunare	760	977	1164
14.	Adeverință poștă	69	48	48
15.	Verificări pe teren a condițiilor care au stat la baza acordării gratuității pe mijloacele de transport în comun		1206	0
17.	Verificări lunare a listelor persoanelor decedate de pe raza municipiului Sibiu	12 liste x număr persoane decedate	12 liste x număr persoane decedate	12 liste x număr persoane decedate
18.	Verificări lunare a listelor persoanelor evaluate/reevaluate de SECPHA de pe raza municipiului Sibiu	12 liste x număr persoane evaluate / reevaluate	12 liste x număr persoane evaluate / reevaluate	12 liste x număr persoane evaluate / reevaluate

În anul 2024 față de anul 2023 se observa o scădere a numărului de persoane (copii și adulți) cu handicap grav aflate în evidența DAS și o creștere a numărului de asistenți personali.

Graficul privind dinamica beneficiarilor, copii și adulți, cu indemnizații sau asistent personal în perioada 2020, 2021, 2022, 2023 și 2024 se prezintă astfel:



Personalul din cadrul Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități din cadrul Direcția de Asistență Socială Sibiu oferă servicii de informare și consiliere persoanelor cu dizabilități care au domiciliul sau reședința în municipiul Sibiu, activitatea desfășurându-se atât la ghișeu cât și pe teren.

Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități are prevăzut în organigramă un număr de 12 posturi, iar în anul 2024 a funcționat cu un număr de 10 angajați.

Bugetul aprobat pentru DAS Sibiu în vederea achitării drepturilor persoanelor cu handicap a fost:

Bugetul alocat prin :	ANUL 2022	ANUL 2023	ANUL 2024
Transferuri de la bugetul de stat alocat prin Primăria Municipiului Sibiu	20.592.000 lei	25.061.000 lei	31.140.000 lei
Bugetul local al Primăriei Municipiului Sibiu	7.458.000 lei	7.781.000 lei	5.784.000 lei
TOTAL	28.050.000 lei	32.842.000 lei	36.924.000 lei

Din bugetul alocat DAS de Consiliul Local Sibiu până la data de 31.12.2024, în temeiul prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, au fost efectuate următoarele cheltuieli:

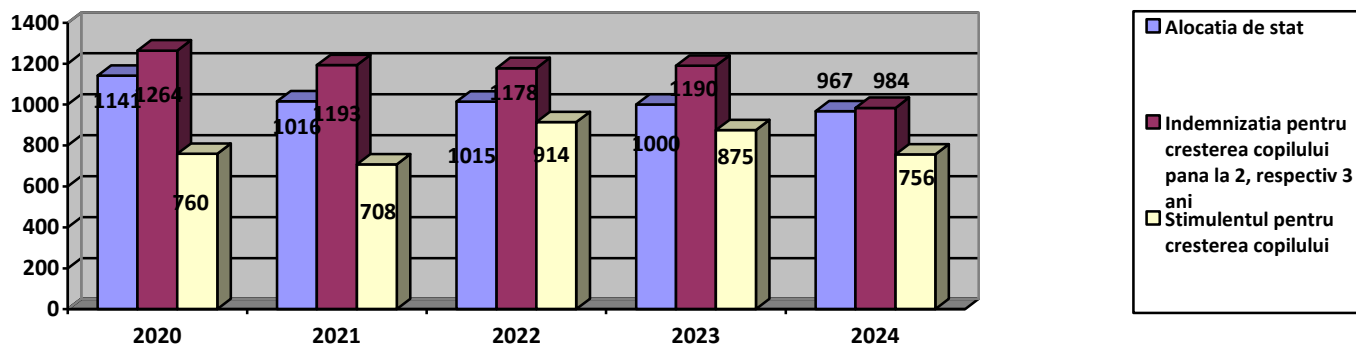
Indicator	PLĂȚI 2022	PLĂȚI 2023	PLĂȚI 2024
Indemnizații persoane cu handicap GRAV	14.774.780 lei	18.913.210 lei	22.241.475 lei
Asistenți personali ai persoanelor cu handicap GRAV	8.961.661 lei	10.675.248 lei	12.918.067 lei
Transport persoane cu handicap	1.007.565 lei	1.188.950 lei	1.111.378 lei
Prestări servicii transmitere drepturi indemnizații persoane cu handicap grav	42.708 lei	49.375 lei	56.775 lei
TOTAL PLĂȚI:	24.786.714 lei	30.826.783 lei	36.327.695 lei

I.2. ACORDAREA BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, CONFORM PROCEDURILOR PREVĂZUTE DE LEGE SAU, DUPĂ CAZ, STABILITE PRIN HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL ACORDATE PRIN SERVICIUL ASISTENȚĂ SOCIALĂ

I.2.1. EVOLUȚIA NUMĂRULUI DE BENEFICII ACORDATE PRIN COMPARTIMENTUL AJUTOR PENTRU FAMILIA CU COPII, ÎN ANUL 2024 A FOST :

Tip beneficiu social	Nr. beneficiari la 31.12.2022	Nr. beneficiari la 31.12.2023	Nr. beneficiari la 31.12.2024
Indemnizația pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani sau de până la 3 ani în cazul copilului cu handicap	1178 dosare înregistrate la DAS	1190 dosare înregistrate la DAS	984 dosare înregistrate la DAS
Stimulentul pentru creșterea copilului	914 dosare înregistrate la DAS	875 dosare înregistrate la DAS	756 dosare înregistrate la DAS
Alocația de stat pentru copii	1015 dosare înregistrate la DAS	1000 dosare înregistrate la DAS	967 dosare înregistrate la DAS
Alocația pentru susținerea familiei / Ajutor pentru familia cu copii	120 dosare în evidența DAS	107 dosare în evidența DAS	33 dosare în evidența CAFC
Stimulent educațional	139 tichete sociale pentru grădiniță distribuite	114 tichete sociale pentru grădiniță distribuite	144 tichete sociale pentru grădiniță distribuite

Grafic privind dinamica solicitărilor de alocație de stat pentru copii, indemnizație pentru creșterea copilului, stimulent pentru creșterea copilului, în perioada 2020 - 2024



Pentru buna organizare a primirii solicitărilor privind beneficiile de asistență socială, colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială, la nivelul DAS a funcționat zilnic un ghișeu pentru relația cu publicul. Pe lângă activitatea de primire a cererilor și verificare a documentelor s-au realizat și activități de informare și consiliere socială a beneficiarilor cu privire la modalitatea de obținere a beneficiilor (indemnizația pentru creșterea copilului, stimulentul pentru creșterea copilului, alocația de stat pentru copii, venit minim de incluziune, ajutor financiar familiilor pentru plata serviciilor oferite de bonă, stimulentul educațional) condiții de eligibilitate, documente necesare, reactualizare cereri sau modalitatea de monitorizare prin specialiștii biroului.

Angajații Compartimentului Ajutor pentru Familia cu Copii au înregistrat și scanat un număr de **4252 solicitări**, au întocmit un număr de **32 anchete sociale** la solicitarea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu, au operat un număr de **8486 solicitări adresate de către persoane fizice în format electronic**, au întocmit **121 adrese** către diverse instituții, au organizat **1 campanie de informare** privind acordarea stimulentele educaționale (tichete sociale pentru grădiniță).

Toate cazurile de venit minim de incluziune cu componenta ajutor pentru familia cu copii (33 dosare în plată, 11 dosare încetate, 6 dosare respinse) au fost reevaluate la 6 luni pe bază de declarație pe propria răspundere privind modificările intervenite în componența familiei și/sau a veniturilor (fișă de verificare în teren). De asemenea, lunar se întocmește situația analitică și se distribuie tichetele sociale pentru grădiniță, se efectuează vizite lunare la unitățile de învățământ preșcolar pentru verificarea prezenței preșcolarilor beneficiari de tichete sociale pentru grădiniță.

I.2.2. EVOLUȚIA NUMĂRULUI DE BENEFICII ACORDATE PRIN COMPARTIMENTUL AJUTOR DE INCLUZIUNE ÎN ANUL 2024 A FOST:

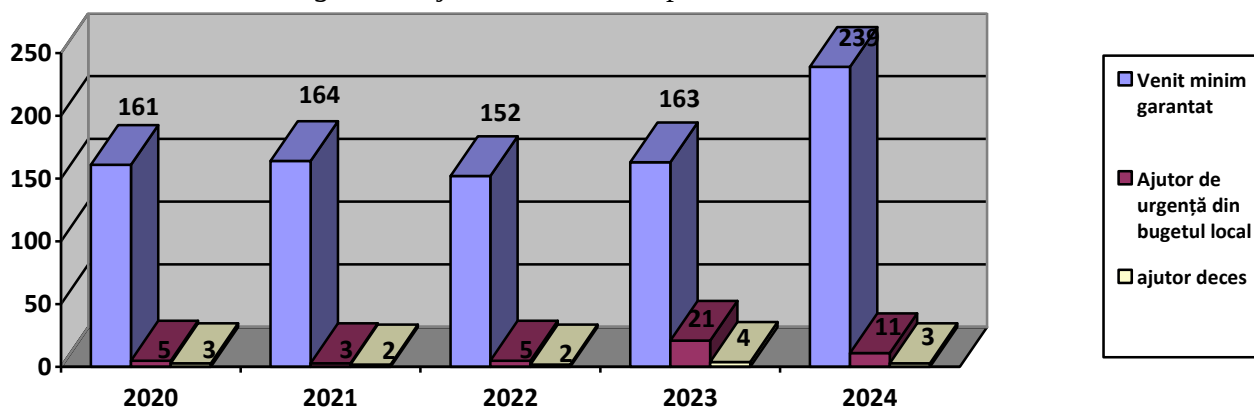
Nr. crt.	TIP BENEFICIU SOCIAL	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2022	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2023	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2024
1.	Venit minim garantat / Venit minim de incluziune	Nr. mediu lunar titulari 152 , respectiv 325 beneficiari	Nr. mediu lunar titulari 162 , respectiv 328 beneficiari	Nr. mediu lunar titulari 239 , respectiv 484 beneficiari
2.	Ajutor pentru încălzirea locuinței	Sezonul rece 2021-2022 – nr. solicitări 1106 + supliment energie 2159 Sezonul rece 2022-2023 – nr. solicitări 1317 + supliment energie 2372	Sezonul rece 2022-2023 – nr. solicitări 1317 + supliment energie 2372 Sezonul rece 2023-2024 – nr. solicitări 862 + supliment energie 1362	Sezonul rece 2023-2024 – nr. solicitări 862 + supliment energie 1362 Sezonul rece 2024-2025 – nr. solicitări 722 + supliment energie 1287
	Anchete sociale verificare încălzire	1106 anchete sociale	1317 anchete sociale	862 anchete sociale

RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu

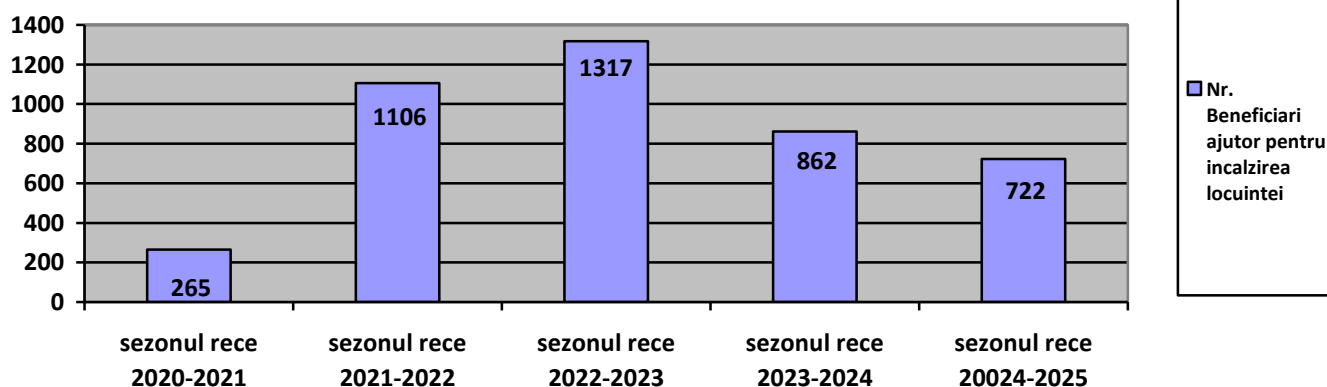
3.	Ajutor de urgenta acordat din bugetul local	5 beneficiari	21 beneficiari	11 beneficiari
4.	Ajutor deces	2 beneficiari	4 beneficiari	3 beneficiari
5.	Anchete sociale acordare ajutor de urgență de către Ajpis	-	-	8 anchete sociale
6.	Anchete sociale în vederea acordării sprijinului financiar "Bani de liceu"	6 beneficiari	0 beneficiari	0 beneficiari
7.	Anchete sociale pentru angajare în întreprinderi sociale a persoanelor vulnerabile	6 beneficiari	5 beneficiari	0 beneficiari
8.	Întocmit documentația pentru acordarea mesei la Cantina Municipiului Sibiu	Nr. mediu lunar 177 beneficiari	Nr. mediu lunar 156 beneficiari	Nr. mediu lunar 158 beneficiari
9.	Anchete sociale pentru Carduri de energie	-	277 anchete sociale	0 beneficiari
10.	Anchete sociale pentru burse sociale elevi și studenți	-	4 anchete sociale	11 beneficiari
11.	Verificări lunare a listelor persoanelor decedate de pe raza municipiului Sibiu	12 liste x număr persoane decedate	12 liste x număr persoane decedate	12 liste x număr persoane decedate

În anul 2024 față de anul 2023 se observă o creștere semnificativă a numărului beneficiarilor de venit minim de incluziune aflați în evidența DAS Sibiu, de la 162 de titulari câți figurau în anul 2023 la 239 în anul 2024. Creșterea se datorează în mare parte modificărilor legislative, precum și simplificării procedurii de solicitare și a documentelor doveditoare care însoțesc cererea. Astfel, la data de 01.01.2024 a fost abrogată Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat, iar Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune a intrat în vigoare

Evoluția numărului de beneficiari de venit minim garantat/venit minim de incluziune, ajutor de urgență și ajutor de deces, în perioada 2020 - 2024



Cu privire la ajutorul pentru încălzirea locuinței, în sezonul rece 2023-2024 față de sezonul rece 2022-2023 se observa o scădere a numărului de solicitări, situația prezentându-se astfel:



Toate cazurile de venit minim de incluziune și masa la cantină au fost reevaluate la 6 luni sau ori de câte ori a fost nevoie, pe bază de fișă de verificare în teren efectuată la domiciliul beneficiarilor, iar lunar se întocmește situația centralizatoare, situația persoanelor apte de muncă, situația dosarelor noi, a modificărilor, suspendărilor, încetărilor și reluărilor în plată precum și rapoarte statistice pentru venitul minim garantat și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

Totodată, angajații Compartimentului Ajutor de Incluziune au realizat monitorizarea locuințelor improvizate din așezările informale, ocupate de persoane sau familii care fac parte din grupuri vulnerabile, situate la periferia municipiului.



Au întocmit un număr de **1641 anchete sociale / fișe de verificare în teren** din care **862** pentru ajutorul pentru încălzirea locuinței, **372** fișe de verificare în teren pentru acordarea venitului minim de incluziune, **9** anchete sociale pentru carduri de energie, **19** ajutoare de urgență acordate din bugetul local și de către AJPIȘ, **3** ajutoare de deces, **11** anchete sociale pentru acordare burse sociale elevi sau studenți și **58** de anchete sociale solicitate de către alte instituții sau persoane fizice și au răspuns unui număr de **1607 de solicitări adresate în format electronic**. De asemenea, au fost întocmite **372** de Rapoarte de sinteză și **372** de Planuri de intervenție.

Au întocmit, transmis instituțiilor abilitate și monitorizat:

- **Planul anual de acțiune privind serviciile sociale** administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Sibiu pentru anul 2025, după consultarea furnizorilor publici și privați, notă de informare, raport de specialitate și proiect HCL pentru aprobarea planului

- **Plan de măsuri privind incluziunea socială în municipiul sibiu**, în anul 2024

- **Raport periodic de activitate** (Buletin informativ) pentru anul 2023

- **Raport de monitorizare a implementării Strategiei Naționale privind Incluziunea Socială în anul 2023**

- **Planul de acțiune pentru incluziune socială și reducerea sărăciei** pentru anul 2023,

- **Raportul de monitorizare** pentru anul 2023 a progresului înregistrat în implementarea Planului de acțiuni privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2018-2020,
- **Raportul privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale**, corespunzător anului 2023,
- **Programul de acțiune comunitară** destinat prevenirii și combaterii riscului de sărăcie și excluziune social (PAC), notă de informare, raport de specialitate și proiect HCL pentru aprobarea programului

Pentru buna organizare a primirii solicitărilor privind beneficiile de asistență socială, și verificarea acestora, la nivelul DAS a funcționat zilnic un ghișeu cu program între orele 8,00-15,00. Pe lângă activitatea de primire a cererilor și verificare a documentelor s-au realizat și activități de informare și consiliere socială a beneficiarilor cu privire la modalitatea de obținere a beneficiilor (venit minim garantat, ajutor pentru încălzirea locuinței, ajutor de urgență, ajutor de deces) condiții de eligibilitate, documente necesare, reactualizare cereri sau modalitatea de monitorizare prin specialiștii biroului.

PROGRAME COMUNITARE

Prin **Programul Incluziune și Demnitate Socială** au fost distribuite un număr de **18 tichete** sociale pe suport electronic pentru categoriile de cupluri mama-nou-născut defavorizate.

Cu ocazia sărbătorilor de Paști și de Crăciun au fost înmânate un număr **15 cadouri** pentru veteranii de război din Municipiul Sibiu.



În anul 2024 au fost felicitate și au primit un ajutor din partea Primăriei Municipiului Sibiu 11 persoane cu vârsta egală sau mai mare de 100 de ani.



Serviciul Asistență Socială are prevăzut un nr. de 13 posturi, iar în anul 2024 a funcționat cu un nr. de 10 angajați.

CAPITOLUL II. **ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI**

În anul 2024, în urma schimbărilor legislative Biroul Protecția Copilului din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu a fost transformat în Serviciul Protecția Copilului și a Familiei având în subordine Compartimentul Violență Domestică, Compartimentul Observatorul Local al Copilului și Centrul de Asistență Medicală Comunitară și oferă servicii sociale cu caracter primar care au drept scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate, de risc/vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială pentru familiile cu copii aflați în dificultate din municipiul Sibiu. De asemenea, consilierii din cadrul serviciului implică familia în toate deciziile, acțiunile și măsurile

privitoare la copil și sprijină îngrijirea, creșterea și formarea, dezvoltarea și educarea acestuia în cadrul familiei.

Astfel, se desfășoară activități de prevenire a separării copilului de părinți, prevenirea abandonului școlar, prevenirea oricăror forme de abuz, neglijare și exploatare a copilului în familia naturală și în acest sens oferă servicii de consiliere și suport pentru îmbunătățirea situației socio-familiale a copiilor. În toate demersurile realizate de către personalul din cadrul serviciului se are în vedere respectarea interesului superior al copilului, iar în situația în care se constată că dezvoltarea copilului în familia naturală este primejduită se sesizează de îndată Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu în vederea luării măsurilor legale care se impun.

Pe parcursul anului 2024 activitatea Serviciului Protecția Copilului și a Familiei a fost următoarea:

Natura sesizării/ solicitării	Nr. total de cazuri evaluate	Nr. total de copii beneficiari	Nr. total de intervenții	Adrese si răspunsuri înaintate Cazuri referite către DGASPC
Număr de adrese repartizate serviciului - 1237	812 adrese referitoare la copii aflați în risc social.	Număr de beneficiari în monitorizare - 658 copii în risc și 126 copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate.	4192	Adrese si răspunsuri înaintate: 789 Adrese înaintate spre competență soluționare altor instituții: 57
Evaluarea copiilor aflați în situație de risc social care poate fi definit ca orice situație, măsură sau inacțiune care afectează dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală ori socială a copilului, în familie sau în comunitate, pentru o perioadă determinată de timp.	333 familii	658 copii	3061	Pentru 44 de copii s-a solicitat intervenția DGASPC Sibiu
Evaluarea părinților ai căror copii beneficiază de o măsură de protecție specială.	84 de adrese pentru care s-au întocmit 44 de anchete sociale	107 copii	91	Adrese si răspunsuri înaintate 89
Evaluarea familiilor care au în plasament familial minori.	11 cazuri	11 copii	11	Adrese si răspunsuri înaintate 11
Evaluarea familiilor care au dezvoltat o relație de atașament față de copii instituționalizați și care doresc să-i găzduiască în familie	11 de sesizări s-au întocmit 6 anchete sociale	16 copii și tineri	11	Adrese si răspunsuri înaintate: 11
Planuri de servicii întocmite în vederea prevenirii: separării copiilor de familia naturală, a comportamentului deviant al	78	143 copii	-	Adrese înaintate: 302 Pentru 9 minori s-a solicitat intervenția

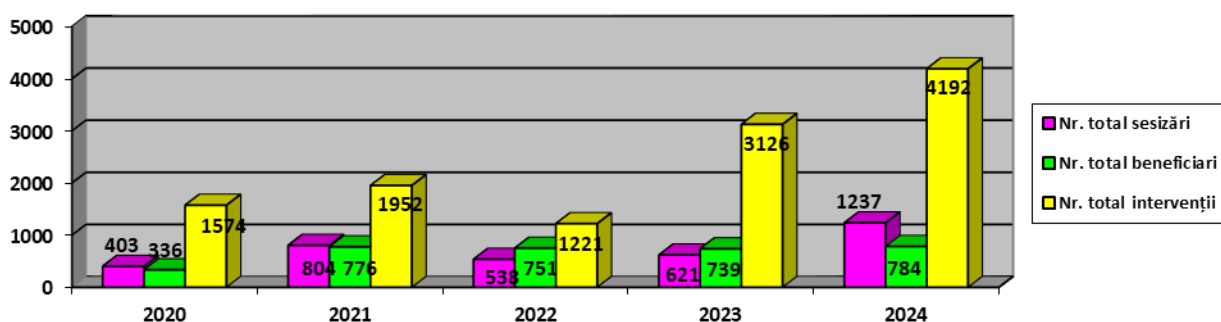
RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu

copiilor (comportament predelincvent, consum de substanțe, abandon școlar), a abuzului, neglijării/exploatării copilului, pentru copii reintegrați în familie, pentru în facilitarea accesului copiilor la serviciile unui centru de zi				DGASPC Sibiu
Evaluarea persoanelor victime ale violenței în familie.	425 sesizări 300 de sesizări din partea Inspectoratului de Poliție Județean Sibiu – Biroul Ordine Publică	Total - 341 victime Din care : 177 copii 164 adulți	843	Pentru 24 cazuri s-a solicitat intervenția DGASPC
Copii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	187 de copii a căror situație a fost evaluată în urma adreselor primite de la unitățile școlare/preșcolare din mun. Sibiu în anul școlar 2023 - 2024	126 copii rămași în monitorizare Din care: 16 copii care au ambii părinți plecați la muncă în străinătate 96 copii cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate 14 copii cu părintele unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate 12 copii au delegate drepturile părintești	206	Adrese și răspunsuri înaintate 35
Restabilirea și menținerea relațiilor personale ale copilului separat de unul dintre părinți cu celălalt părinte.	24 cazuri	34 minori	59	Adrese DGASPC Sibiu: 34
Rapoarte de verificare a acordării subvenției pentru 1 centru de zi	10 rapoarte	12 copii	10	0 cazuri referite DGASPC
Rapoarte trimestriale de monitorizare a măsurii de tutelă	36 rapoarte	9 copii	36	0 cazuri referite DGASPC

În anul 2024 au fost repartizate serviciului un număr de 1237 documente dintre care 812 de sesizări cu privire la familii și minori aflați în situație de risc și 425 de sesizări referitoare la victime ale violenței în familie. În urma evaluării aspectelor sesizate, 651 de copii au rămas în monitorizarea serviciului fiind identificate mai multe riscuri pentru dezvoltarea armonioasă a acestora. Pe lângă acești copii, în monitorizarea biroului se mai află și un număr de 126 de minori care au unul sau ambii

părinți/părinte unic plecați la muncă în străinătate. Și în acest an s-a primit un număr deosebit de mare de adrese din partea Inspectoratului de Poliție Județean Sibiu – Biroul Ordine Publică în care erau transmise procesele verbale ale intervențiilor efectuate pe teren în urma apelurilor telefonice sau a sesizărilor primite la Poliție de către victimele violenței în familie indiferent dacă s-a emis un ordin de protecție sau nu.

Față de anul 2024 s-a constatat o creștere a numărului de sesizări mai ales pentru cazurile de violență precum și a numărului de intervenții. Au fost realizate un număr de 302 de ședințe de consiliere suportivă pentru 59 de minori și au fost sprijinite în vederea obținerii beneficiilor și serviciilor sociale, actelor de stare civilă, depunerea cererii și a actelor necesare în vederea obținerii unei locuințe sociale, înscrierea minorilor în cadrul unei unități de învățământ, obținerea burselor școlare un număr de 413 de persoane. S-au întocmit de asemenea 429 de note telefonice.



În vederea rezolvării sesizărilor primite reprezentanții Serviciului Protecția Copilului și a Familiei au efectuat următoarele demersuri: vizite periodice la domiciliul familiilor cu copii aflate în risc social, întâlniri la sediul serviciului cu părinții și copiii lor care au beneficiat de consiliere socială în vederea obținerii serviciilor și beneficiilor sociale disponibile la nivel local, informare drepturi și obligații și consiliere suportivă.

În luna decembrie s-a desfășurat o sesiune de educație parentală adresată atât persoanelor care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor pe perioada în care părinții acestora sunt plecați la muncă în străinătate cât și părinților din familii aflate în situație de vulnerabilitate. Au participat un număr de 9 de persoane. Totodată, persoanele cărora li s-au delegat drepturile părintești pentru minorii care au părinți plecați la muncă în străinătate conform prevederilor art. 104 din Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului au urmat în cadrul instituției un program de consiliere (3 ședințe). Totodată au fost informați cu privire la necesitățile copiilor rămași acasă, la importanța și modalitățile de comunicare cu aceștia, precum și la modalitățile de păstrare a legăturilor cu părinții.



Pentru menținerea relațiilor personale a doi copii cu tatăl, consilierii din cadrul serviciului participă de două ori pe lună, sâmbăta, la întâlnirile dintre părinte și copii săi stabilite de către instanță.

În anul 2024 personalul din cadrul serviciului a realizat o evaluare a familiilor care locuiesc în așezările informale construite ilegal pe raza municipiului Sibiu, zona Câmpșor. Astfel, au fost identificate în zona Câmpșor un număr de 13 familii (31 adulți și 33 copii). S-a reușit evaluarea acestor familii și sprijinirea lor în vederea depunerii cererii și a documentelor necesare obținerii unei locuințe sociale / pentru tineri recomandându-li-se găsirea unor alte spații locative.



Toate familiile sunt în evidență, monitorizarea și sprijinul instituției noastre.

În soluționarea cazurilor s-a colaborat cu reprezentanții DGASPC-urilor, dar și cu alte instituții precum SPCLEP Sibiu, Poliția Mun. Sibiu, Inspectoratul Școlar Județean Sibiu, Spitalul Clinic Județean Sibiu, Spitalul Clinic de Pediatrie Sibiu, Poliția Locală, Cabinete Medicale Individuale, alte Servicii de specialitate ale Consiliului Local Sibiu, ONG-uri/Asociații sau Fundații, firme: Fundația HHC România; Asociația "Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavriil" Sibiu – Centrul de Zi Noi Orizonturi; Mitropolia Ardealului – Arhiepiscopia Ortodoxă Română Sibiu, Departamentul Social Filantropic; Fundația Bavaria pentru Asistență Socială în România; Parohia Evanghelică C.A. Sibiu și Centrul de zi Casa Deschisă; Agenția Adventistă pentru Dezvoltare Refacere și Ajutor - ADRA; Asociația Mâini Unite; Asociația Elijah; Asociația SOS Satele Copiilor România - SOS Serviciul de Asistență Comunitară Sibiu; Asociația Speranță și Zâmbet Cîsnădie
Prin Asociația Mâini Unite Sibiu am putut oferi cadouri necesare copiilor.



Reprezentanții Asociației SOS Satele Copiilor România - SOS Serviciul de Asistență Comunitară Sibiu au oferit unui număr de peste 20 de familii aflate în risc social, servicii sociale conform nevoilor identificate în familie și au avut întâlniri periodice cu aceștia.

Multe persoane fizice atât din țară cât și din străinătate au contribuit material și financiar la îmbunătățirea situației minorilor din familiile vulnerabile și a familiilor acestora.

Asociația ADRA a sprijinit elevii cu rezultate bune la învățătură, care fac parte din familii vulnerabile. De asemenea, prin intermediul Serviciului Protecția Copilului și a Familiei au fost distribuite pachete cadou, constând în rechizite, produse alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte ș.a., minorilor aflați în risc.

Asociația Speranță și Zâmbet Cislădie a oferit sprijin (material, financiar, locativ, social) pentru o parte dintre beneficiarii care locuiesc în imobilele construite ilegal.

Asistenții medicali comunitari din cadrul DAS Sibiu au oferit sfaturi și consiliere în principal minorelor gravide și a celor ce au născut.

În anul 2024, în cadrul Serviciului Protecția Copilului și a Familiei s-a înființat Compartimentul pentru prevenirea și combaterea violenței care are ca principalele atribuții: identificarea cazurilor de violență în familie, culegerea informațiilor asupra acestora, întocmirea unei evidențe, elaborarea și actualizarea unei baze de date pentru cazurile de violență, asigurarea accesului la informații la cererea organelor judiciare și a părților sau reprezentanților acestora, informarea și sprijinirea lucrătorilor poliției în situațiile de violență în familie identificate, evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale, colaborarea cu instituții locale de protecție a copilului și raportarea cazurilor, în conformitate cu legislația în vigoare, elaborarea planului de intervenție, facilitarea și orientarea beneficiarilor, în funcție de nevoi, spre alte servicii și programe existente la nivelul comunității (fundații, asociații, adăposturi pentru victimele violenței, etc.). În anul 2024 s-au primit un număr de 425 sesizări (300 de sesizări din partea Inspectoratului de Poliție Județean Sibiu – Biroul Ordine Publică) cu privire la acte de violență în familie iar în urma evaluării au rămas în monitorizare un număr total de 341 victime din care 177 copii și 164 adulți.

De asemenea, **linia telefonică de urgență** pentru victimele violenței în familie asigură informarea și consilierea apelanților în legătură cu toate formele de violență, victime ale unei forme de violență, din municipiul Sibiu. Linia telefonică de urgență pentru cazurile de violență domestică este disponibilă permanent, 24 de ore /zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv în perioada sărbătorilor legale, apelarea acestui număr fiind gratuită. În anul 2024, au apelat la linia telefonică un număr de 3 persoane, care au fost informate cu privire la posibilitățile pe care le au cu privire la protecția pe care o pot obține, la modalitățile de sprijin și la instituțiile care acordă sprijin în ceea ce privește acest subiect. În domeniul violenței domestice, serviciul a avut o bună colaborare cu Asociația ALEG.

Deși activitatea serviciului s-a desfășurat temporar la sediul din Sibiu, str. Andrei Șaguna nr.21, acest lucru nu a împiedicat buna desfășurare a activității.

Personalul din cadrul serviciului a participat și în acest an la sesiuni de informare, întâlniri de lucru, mese rotunde, programe de formare profesională, ateliere de lucru și simpozioane.

În anul 2023 conform prevederilor legale s-a înființat Observatorul Național al Copilului, denumit în continuare Observatorul copilului, care este un modul din cadrul unui sistem informatic dezvoltat și administrat de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție. Observatorul copilului reprezintă ansamblul activităților desfășurate cu mijloace informatice pentru înregistrarea de către autoritățile administrației publice locale a copiilor aflați în situație de risc de separare de familie.

Introducerea și actualizarea datelor și informațiilor, precum și, după caz, încărcarea documentelor în Observatorul copilului se realizează de către asistentul social sau, după caz, de către tehnicianul în asistență socială responsabil cu activitatea de prevenire a separării copilului de familie din cadrul serviciului public de asistență socială de la nivelul comunei, orașului sau municipiului.

Pe baza datelor conținute în Observatorul copilului, ANPDCA, direcția generală de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială de la nivelul comunelor, orașelor și municipiilor pot întocmi situații și rapoarte care vor fi stocate în forma în care au fost realizate, fără a exista posibilitatea modificării lor ulterioare.

Funcțiile Observatorului local al copilului sunt colectarea sistematică a datelor cantitative și calitative cu privire la copiii aflați în situație de risc de separare de la nivelul unității administrativ-teritoriale și monitorizarea punerii în aplicare a planurilor de servicii pentru copiii aflați în situație de risc.

În perioada iunie – decembrie 2024 au fost introduse în modulul informatic Observatorul copilului un număr de 128 de gospodării, cu un total de 324 de persoane care sunt împărțite în următoarele categorii de vârstă: sub un an: 7; 1 – 4 ani: 72; 5 – 9 ani: 100; 10 – 17 ani: 153; 18+ ani: 258

În funcție de răspunsurile date de către membrii familiei la chestionarul format din aprox. 260 – 330 întrebări, pentru minori s-au identificat următoarele vulnerabilități: copil care trăiește în sărăcie: 1; copil cu condiții precare de locuit: 91; copil fără un părinte sau fără ambii părinți acasă: 84; copil cu dizabilități: 15; copil separat de familie sau cu risc de separare: 17; copil nevaccinat: 2; copil de vârstă antepreșcolară neînscris la creșă: 41; copil de vârstă preșcolară neînscris la grădiniță: 14; copil cu vârstă până la 1 an inclusiv, în situație de risc: 8; copil cu vârstă între 1 – 5 ani, în situație de risc: 6; copil care nu a fost înscris la școală, care a abandonat școala sau este în risc de abandon școlar: 31; copil/adolescent cu comportament la risc: 55; copil în familie cu risc de violență, abuz sau neglijare a copiilor: 50

La nivelul direcției s-a înființat în luna octombrie 2023 Structura Comunitară Consultativă ce indeplinește următoarele atribuții principale:

- sprijină activitatea de elaborare, implementare și monitorizare a planurilor de servicii pentru copiii expuși riscului de separare de familie;

- analizează și propune acordarea de beneficii sociale excepționale pentru familiile care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor aflați în situație de risc de separare ca urmare a situației economice precare cu care familia se confruntă;

- avizează planurile anuale de dezvoltare a serviciilor de prevenire;

- sprijină și facilitează organizarea de grupuri de suport pentru părinți care se află în situații de vulnerabilitate;

- sprijină constituirea unor organisme de reprezentare a copiilor și tinerilor la nivel de comunitate;

- sprijină organizarea de grupuri de lucru, mese rotunde pe tema prevenirii separării copilului de familie la care să participe reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, ai unităților de învățământ, medici de familie, alți profesioniști relevanți, care să faciliteze schimbul de bune practici, precum și identificarea de soluții pentru copiii aflați în situație de risc de separare de familie;

- sprijină realizarea de campanii de informare pe teme relevante pentru prevenirea separării copilului de familie;

- întocmește un raport anual de activitate, pe care îl înaintează consiliului local, cu privire la situația copiilor din unitatea administrativ-teritorială.

Prima ședință a acestei structuri a avut loc în luna decembrie 2023. În anul 2024 au avut loc trei ședințe ale structurii cu următoarele teme: prezentarea raportului anual de activitate al Biroului Protecția Copilului din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu; Abandonul școlar ședință ce a avut loc în data de 22.01.2024; Situația copiilor de pe raza mun.Sibiu cu părinți plecați la muncă în străinătate (părinte unic susținător, un singur părinte, ambii părinți plecați) ori reveniți în țară după o perioadă de ședere în străinătate alături de părinți mai mare de un an; Prezentarea raportului de control al AJPIS Sibiu; Colaborare interinstituțională și Prevederi legale aplicabile -Legea nr.156/2003 privind organizarea activității de prevenire a separării copilului de familie și HG 691/2015 pentru aprobarea procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia precum și pentru aprobarea metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea au fost temele care au fost discutate în a doua ședință în data de 12.06.2024 iar a treia ședință a avut loc în data de 03.10.2024 ce a avut ca temă principală de discuție violența domestică.

ACTIVITATEA COMPARTIMENTULUI ASISTENȚĂ MEDICALĂ COMUNITARĂ

În cursul anului 2024 au beneficiat de asistență medicală comunitară un număr total de **1828 beneficiari**, din care 1108 beneficiari aflați în evidența asistentelor medicale comunitare iar 720 beneficiari în evidența mediatorelor sanitare.

În cursul acestui an asistentele medicale comunitare au efectuat 1772 **de vizite**, din care 820 vizite copii, 180 vizite adulți, 270 vizite persoane cu handicap, 32 de vizite femeilor însărcinate, 470

vizite persoanelor vârstnice, Centrul de Servicii Comunitare 740 de persoane, 480 bolnavi cronici și 47 acțiuni de sănătate publică. Mediatoarele sanitare au efectuat 1181 **de vizite** beneficiarilor, din care 482 copii, 205 persoane vârstnice, 248 adulți, 61 bolnavi cronici, 21 femei însărcinate, 30 persoane cu dizabilități, 22 acțiuni de sănătate publică. Ponderea cea mai mare a beneficiarilor fiind din rândul celor cu nivel economic și educațional scăzut, aflați în risc de excluziune socială.

Persoanele și familiile beneficiare de serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară au fost recomandate de medicii de familie sau se aflau în evidența Direcției de Asistență Socială Sibiu ca beneficiari de prestații și servicii sociale.

În cadrul Serviciului Protecția Copilului și a Familiei își desfășoară activitatea 11 specialiști cu studii în asistență socială, psihologie, drept și administrație publică, 2 asistenți medicali comunitari și un mediator sanitar, din cele 13 posturi prevăzute în organigramă. Având în vedere numărul redus de personal din cadrul serviciului precum și complexitatea cazurilor evaluate s-a solicitat scoaterea la concurs a mai multor posturi pentru a oferi servicii de calitate și pentru îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor conferite prin lege drept pentru care un psiholog din cadrul instituției a fost delegat pentru a îndeplini atribuții în ceea ce privește instrumentarea cazurilor de violență în familie.

CAPITOLUL III.

ÎN DOMENIUL ORGANIZĂRII, ADMINISTRĂRII ȘI ACORDĂRII SERVICIILOR SOCIALE PENTRU CETĂTENII CARE LOCUIESC SAU TRĂIESC ÎN MUNICIPIUL SIBIU

În perioada 01.01.2024 – 31.12.2024 Direcția de Asistență Socială a acordat servicii sociale pentru persoane vârstnice și pentru persoane aflate în diverse nevoi prin angajații Centrului de Servicii Comunitare (Centrul care Acordă Servicii de Îngrijire și Asistență la Domiciliu, ai Căminului pentru persoane vârstnice, ai Cantinei Municipiului Sibiu, ai Centrului Adăpostul de Noapte, ai Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale (Centrul de zi pentru copii de vârstă școlară și Centrul de zi pentru persoane vârstnice) și ai Centrului Social Gușterița.

III.1. CENTRUL DE SERVICII COMUNITARE a acordat servicii sociale pentru persoane vârstnice și pentru persoane aflate în diverse nevoi prin personalul Centrului de Îngrijire și Asistență la Domiciliu și al Centrului de Asistență Medicală Comunitară.

III.1.1. ACTIVITATEA CENTRULUI CARE ACORDĂ SERVICII DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LA DOMICILIU (CIAD)

➤ **Servicii sociale de îngrijire la domiciliu acordate persoanelor vârstnice în situație de dependență socio-medicală, la domiciliul acestora.**

În anul 2024 au beneficiat de serviciile de îngrijire la domiciliu un nr. mediu lunar de **38 persoane vârstnice**, cu domiciliul în mun. Sibiu. În funcție de programului intern al îngrijitoarelor (concedii de odihnă/ concedii medicale) pe parcursul anului s-au efectuat un număr de 38 de suspendări.

Specialiștii CIAD au acordat servicii de consiliere/informare beneficiarilor de îngrijire la domiciliu, astfel au fost realizate un număr de **98 consilieri sociale, 63 consilieri psihologice, 120 de informări și 110 de vizite de monitorizare** a situației beneficiarilor. Activitatea îngrijitoarelor la domiciliu a fost monitorizată periodic, la fel și relația cu beneficiarii. Au fost întocmite **38 de fișe de monitorizare** a activității îngrijitoarelor la domiciliu. Îngrijitoarele la domiciliu au fost instruite periodic cu privire la aspecte teoretice și practice de îngrijire și relaționare cu persoanele vârstnice – **10 teme de formare profesională** au fost abordate în cursul anului 2024.

În cursul anului 2024, un număr de 33 beneficiari au fost reevaluați din punct de vedere socio-medical în vederea continuării acordării serviciilor de îngrijire la domiciliu. În acest sens s-au revizuit 40 de Planuri individualizate de asistență și îngrijire. Din punct de vedere psihologic au fost evaluați un număr de 5 beneficiari noi și 33 de beneficiari au fost reevaluați.

În cursul acestui an un număr de 5 persoane vârstnice au fost evaluate în vederea încadrării în criteriile de eligibilitate pentru acordarea de servicii de îngrijire la domiciliu, din care un număr de 4 persoane vârstnice au fost identificate ca fiind eligibile și primesc servicii de îngrijire la domiciliu, 1 persoane vârstnice au fost puse pe lista de așteptare.

➤ **Evaluarea situației socio-medice și familiale a persoanelor vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate și propunerea de măsuri în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora.**

În cursul anului 2024 au fost efectuate **108 Grile de evaluare** medico-sociale pentru internarea în unități de asistență medico-sociale, **207 anchete sociale** pentru internarea în cămine private destinate persoanelor vârstnice. Pentru un număr de **135 de adrese, sesizări, petiții** de la diferite instituții sau persoane fizice s-au realizat **430 vizite, 385 de evaluări inițiale, 207 anchete sociale, 320 de informari/identificare soluții telefonic, 385 consilieri sociale, 72 consilieri psihologice.**

Au fost întocmite **12 planuri de intervenție** privind monitorizarea persoanelor vârstnice în dificultate care au fost reintegrate în familie, **20 de vizită de monitorizare.**

În cursul acestui an, un număr de **11 de persoane vârstnice** au fost evaluate în vederea încadrării în criteriile de eligibilitate pentru internarea în Căminul pentru persoane vârstnice Sibiu. Dintre acestea un număr de 11 persoane vârstnice au fost identificate ca fiind eligibile și au fost sprijinite pentru întocmirea dosarului de internare, iar 36 persoane au fost consiliate în vederea identificării altor soluții pentru a beneficia de îngrijirea necesară.



Personalul Centrului de Servicii Comunitare a participat la următoarele cursuri: în

luna martie 2024 la un curs de formare cu privire la forța de muncă în serviciile sociale, în luna aprilie, curs de formare cu privire la asistența socială a persoanelor vârstnice, luna octombrie curs de formare cu privire la prevenire, recunoaștere, raportarea formelor de exploatare, curs de formare cu privire la serviciile sociale din UNICEF Romania.

Din punct de vedere al colaborării inter-instituționale, CSC a colaborat cu:

- **Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu și Spitalul de Psihiatrie „Gh. Preda” Sibiu**, în vederea soluționării cazurilor sociale internate în aceste instituții,
- Alte instituții din subordinea Consiliului Local Sibiu (**Evidența persoanelor, Poliția Locală, Casa de Pensii, etc.**)
- **Asociația Filantropică Olivia** - prin sprijinirea persoanelor vârstnice în dificultate cu alimente. Un număr de 3 persoane vârstnice cu venituri reduse au primit lunar alimente de strictă necesitate și materiale sanitare.
- **Asociația Filantropia Ortodoxă** - prin acordarea de hrană persoanelor vârstnice în dificultate (pachete cu produse de igienă și alimentare).
- **Asociația Caritas Metropolitan Greco-Catolic Blaj și Asociația Vitalis Transilvania** - prin vizite la sediul asociației și la domiciliul beneficiarilor, în vederea verificării utilizării subvenției acordate de la bugetul local pe anul 2024, conform Hotărârii Consiliului Local Sibiu nr. 346/28.09.2023 privind aprobarea subvențiilor de la bugetul local pentru anul 2024, asociațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială pe raza municipiului Sibiu. Au fost realizate un număr de 24 vizite de monitorizare a modului de utilizare a subvenției.
- **Asociația Creștin Ortodoxă ACORD Sibiu** - sprijin acordat persoanelor vârstnice pe perioada stării de alertă prin masă caldă și achiziționarea medicamentelor pe baza rețetelor.
- **Parohia Evanghelică C.A. Sibiu** – Masă caldă livrată la domiciliu, cazare/găzduire adulți și copii, închirieri de dispozitive medicale.
- **SC Medicalcare24 Sibiu** – sprijin pentru îngrijirea la domiciliu pentru beneficiarii care au depășit capacitatea centrului nostru.

Din totalul de 14 posturi prevazute în organigramă, în anul 2024, în cadrul Centrului de Servicii Comunitare și-au desfășurat activitatea 10 angajați (4 îngrijitori la domiciliu, 1 psiholog, 1 kinetoterapeut, 3 asistenți sociali și 1 coordonator personal de specialitate CSC), până în luna iunie, 2 asistenți medicali și 1 mediator sanitar din cadrul Centrului de Asistență medicală comunitară. Unul dintre asistenții sociali angajat al CSC și-a desfășurat parțial activitatea în cadrul Centrului de Servicii Comunitare, o zi/săptămână în cadrul Centrului Adăpostul de Noapte Sibiu, și Cantinei Municipiului Sibiu.

III.2. CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

Căminul pentru Persoane Vârstnice este centru rezidențial, fără personalitate juridică, finanțat integral din bugetul local, în structura ***Direcției de Asistență Socială Sibiu***, din subordinea ***Consiliului Local al Municipiului Sibiu***.

Scopul serviciului social ***Căminul pentru Persoane Vârstnice*** este îngrijirea și asistența socială în regim rezidențial a persoanelor vârstnice din Municipiul Sibiu, prin asigurarea de condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, servicii de asistență socială și suport psihologic.

Capacitatea ***Căminului pentru Persoane Vârstnice*** este de 90 locuri.

DINAMICA MIȘCĂRII PERSOANELOR VÂRSTNICE BENEFICIARE 2024

Nr. mediu beneficiari	Nr. beneficiari la 31.12.2024	Intrați	16 Ieșiri din care		
			EXTERNARE LA CERERE	TRANFER	DECES

66	67	18	4	0	12
----	----	----	---	---	----

În compartimentul de asistență medicală, pe parcursul anului 2024, s-au acordat: 933 consultații medicale, măsurarea tensiunii arteriale (865), eliberare rețete cronici (1104) și acut (165), pansamente (180), glicemii (178), recomandări pentru examinări medicale de specialitate (144).

În completarea medicului de familie prin intermediul unui Protocol de colaborare încheiat cu Centrul Medical Benefic SRL, au fost asigurate consultațiile psihiatrice gratuite precum și eliberarea de 480 rețete specifice simptomatologiei.

Începând cu luna octombrie, au fost administrate 37 doze vaccin antigripal pentru beneficiarii căminului.

În evidența cabinetului medical, în anul 2024 s-au aflat 67 de beneficiari cu afecțiuni cronice. Pentru aceștia, s-a efectuat monitorizarea clinică, prin programări la controalele de specialitate, planificări pentru investigații suplimentare și urmărirea continuității și corectitudinii tratamentului.

Prin intermediul clinicii Medsana Vest și în vederea monitorizării stării de sănătate a vârstnicilor, vârstnicii au beneficiat de consultații cardiologice gratuite efectuate de dr. Urluescu Mădălina.

S-au realizat analize medicale gratuite pentru 33 beneficiari în colaborare cu Clinica Regina Maria din Sibiu, precum și ecografiile abdominale gratuite pentru 15 beneficiari în colaborare cu Clinica Lotus Image.

În perioada ianuarie – decembrie 2024, **asistența psihologică** adresată beneficiarilor găzduiți a urmărit acordarea de servicii de evaluare psihologică, consiliere psihologică și servicii de suport oferite astfel:

- au fost evaluați clinic toți beneficiarii găzduiți – evaluare a statusului mental sau emoțional al acestora.
- au fost evaluați clinic un număr de 13 beneficiari nou veniți în Cămin, pe parcursul anului.

Obiectivele generale, menționate în Planul Individual de Asistență și Îngrijire al fiecărui beneficiar, au avut în vedere:

- evaluarea statusului mental și emoțional la momentul găzduirii;
- intervenție de suport adaptată la problemele identificate de beneficiari;
- asistență specializată pentru menținerea nivelului de autonomie personal;
- intervenție de suport în gestionarea problemelor de sănătate actuale ale beneficiarilor;
- consiliere psihologică privind temele existențiale din viața beneficiarilor;
- intervenții terapeutice privind identificarea și optimizarea resurselor personale.

Obiectivele specifice în consilierea beneficiarilor au urmărit de asemenea:

- autocunoaștere;
- intervenții terapeutice privind identificarea și gestionarea capacităților personale;
- gestionarea relației cu colegii de cameră;
- menținerea unui status emoțional pozitiv;
- suport terapeutic oferit, după externalizarea din spital;
- evaluarea nevoilor actuale ale beneficiarilor;
- creșterea gradului de motivație/ a stimei de sine;
- gestionarea și combaterea gândurilor iraționale/ dezadaptative;
- asigurarea nevoilor de lectură ale acestora;

În cursul anului 2024, au fost derulate un număr de 188 ședințe de consiliere psihologică, 99 de ședințe de evaluare psihologică (anuală/ periodică) și 165 de rapoarte de întrevvedere, cu beneficiarii găzduiți.

Intervențiile au urmărit abordarea individuală a subiectelor aduse în discuție de beneficiarii găzduiți, evoluția cazurilor descrise de aceștia (schimbarea perspectivei inițiale și identificarea altor căi

de rezolvare) și rezultatele obținute (gradul de satisfacție/ de mulțumire al beneficiarilor, în urma intervențiilor derulate).

Pe lângă asistența specializată oferită, pe parcursul anului 2024 au mai fost desfășurate un număr de 68 de activități cu beneficiarii, având ca tematică:

- vizionare scenete comice, cuplete, momente umoristice interpretate de actori/ actrițe de comedie, selecțiuni din spectacole de muzică clasică sau din concerte televizate de muzică populară, momente artistice, poezii, scenete interpretate de actori/ actrițe de dramă.

- prezentare documentare TV – având ca subiecte: istoria creștinismului, muzee cu specific/ case memoriale din România, (cu ocazia Zilei Muzeelor/ a Noptii Muzeelor), documentare biografice, despre viața și activitatea personalităților din România (dramaturgi, medici, actori de teatru de revistă), documentar informativ, cu ocazia Zilei Pompierilor în România;

- vizionare piese de teatru TV, cu ocazia celebrării Zilei Mondiale a Teatrului/ momente poetice cu ocazia Zilei Mondiale a Poeziei; vizionare secvențe cu caracter comic cu ocazia Zilei Internaționale a Sportului, cu ocazia derulării Turneului European de Fotbal (2024)/ a Jocurilor Olimpice de vară de la Paris (2024), vizionare documentar subtitrat despre Jocurile Paralimpice, vizionare videoclipuri comice cu ocazia Zilei Mondiale a Zâmbetului, selecțiuni din spectacole ecvestre.

La începutul anului 2024, a fost aplicat Chestionarul specific pentru identificarea situațiilor de abuz/ neglijență în Cămin. Tot pe parcursul anului, au fost derulate cele 2 activități anuale: prezentare de materiale informative privind un stil de viață sănătos, respectiv identificarea și combaterea tipurilor de abuz.



În cadrul aceluiași compartiment, **psihopedagogul** a venit în întâmpinarea psihologului și a echipei multidisciplinare, monitorizând permanent beneficiarii și evoluția lor prin implicarea în consilierea și medierea acestora dar mai ales prin realizarea de activități, astfel:

- *Activități de grup* – **82** ședințe cu un total de **558** participanți – în care s-au efectuat:
 - exerciții fizice din șezut adaptate vârstei și exerciții de respirație, coordonare mână – picior și stânga – dreapta;
 - stimulare motrică fină – acțiuni de prindere, pensă, coordonare mână – ochi.
 - ergoterapie – cusut manual, împletit sfoară;
 - art-terapie – utilizarea culorilor, decupaj și colaj;
 - meloterapie – audiție muzicală – muzică populară și ușoară românească sau la cerere;
 - lectură – poezie românească clasică și romane;
 - ludoterapie – joc de rummy, table;
- *Stimulare individuală* – cu un total de **128** ședințe individuale pentru **12** beneficiari – în care s-a realizat:
 - reabilitare mers postoperator;
 - reabilitare funcțională membru superior;
 - stimulare fizică și suportivă pentru combaterea efectelor provocate de decubitul prelungit;

- stimulare cognitivă pentru combaterea efectelor demenței.

➤ *Consiliere suportivă sau de conștientizare pentru 7 beneficiari;*



În privința nevoilor de **recuperare/reabilitare** s-au realizat următoarele activități în vederea îmbunătățirii stării de sănătate și calității vieții beneficiarilor:

- 459 ședințe individuale de kinetoterapie pentru 32 de beneficiari. Fiecare ședință de kinetoterapie a fost personalizată conform nevoilor fiecărui beneficiar.
- terapie – masaj terapeutic scapulo-humeral, lombar, dorsal, membre inferioare și membre superioare, mobilizări articulare membre superioare și inferioare – pentru 37 beneficiari cu 1030 ședințe;
- mobilizare activă prin scoaterea la plimbare a beneficiarilor care au necesitat sprijin pentru deplasare;
- mobilizare în vederea participării la alte activități

Totodată, s-au efectuat exerciții de mișcare și mobilizare a articulațiilor precum și exerciții de îmbunătățire a respirației și relaxare musculară pentru reabilitarea stării de sănătate a beneficiarilor semidependenți și dependenți.





Compartimentul de asistență socială împreună cu echipa de specialiști, a desfășurat **67** reevaluări ale statusului funcțional fizic și psihic, stării de sănătate și gradului de autonomie păstrată, capacității de comunicare, relațiilor familiale și sociale, situației socio-economice, precum și **798** monitorizări ale situației beneficiarilor și **81** de consilieri sociale.

Din dorința de a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor vârstnice instituționalizate, au fost aplicate chestionare privind măsurarea gradului de satisfacție precum și de preferințe alimentare, în urma cărora a fost întocmit raport și au fost dispuse măsuri menite să îmbunătățească activitățile referitoare la aceștia.

ORGANIZARE ACTIVITĂȚI/PROGRAME ARTISTICE/EVENIMENTE:

- Sărbătorirea evenimentelor importante: 1 martie, 8 martie, 1 octombrie (“Ziua internațională a persoanelor vârstnice”), Sfintele sărbători de Paști și de Crăciun.
- Sărbătorirea lunară cu tort a zilelor de naștere și onomastice ale beneficiarilor, în plenul sălii de mese.





ACTIVITĂȚI CULTURAL - SPIRITUALE ȘI DE INFORMARE

- Comemorarea poetului național *Mihai Eminescu*
- Unirea Principatelor Române - Mica Unire
- Spovedirea și împărtășirea beneficiarilor cu ocazia marilor sărbători religioase
- Lecturare poezii, proverbe din folclorul românesc, concurs cultură generală
- Audiții muzicale din repertoriul românesc (romanțe, muzică clasică, muzică populară)
- 1 Decembrie - Ziua Națională a României
- Piesă de teatru susținută de BIS Teatru în curtea centrului
- Miniconcet de muzică clasică în cadrul festivalului George Enescu
- Proiecții de filme de către Biblioteca Astra





ACTIVITĂȚI DE SOCIALIZARE

- Excursii în județele Hunedoara, Sibiu și Mureș
- Pelernaje la Mănăstirile de la Prislop, Sihășoara și Cârțișoara
- Vizită la Muzeul Astra și Grădina Zoologică din Sibiu
- Activități cu caracter ludic: Jocuri individuale, de grup și societate (rummy, table, șah, joc de cărți), integrale, puzzle 3 D,
- Jocuri de de stimulare cognitivă, logică și perspicacitate





ACTIVITĂȚI DE ERGOTERAPIE

- confecționare ornamente și decorațiuni pentru împodobirea spațiilor comune din Cămin, confecționare felicitări (1 martie, 8 martie, 1 octombrie, sărbători Pascale și de iarnă),





PROMOVAREA VIEȚII ACTIVE, PARTENERIAT ȘI SENSIBILIZAREA COMUNITĂȚII

- Activități în colaborare cu Asociația Vitalis Transilvania - Cursuri de informatică IT și despre folosirea aplicațiilor telefonice.
- Meloterapie/săptămânal împreună cu prof. voluntar Vanessa Steinacher
- Cursuri de dans cofinanțate de Primăria Sibiu.
- Vizionare/lunar film de la Biblioteca Astra împreună cu d-na Delia Berar.
- Concert de pricesne/colinde susținut de corul Căminului dirijat de prof. voluntar Vanessa Steinacher la Biserica „Sf. Ioan Iacob,” și la Direcția de Asistență socială din Sibiu.
- Mărțișor cultural oferit de actorii tetrului Radu Stanca.
- Liceul Terezianum - Confecționare tablouri decorative cu flori, licheni și citate.
- Recitare poezii și cântece în grădina unității – actorii de la Bis Teatru.
- Participare spectacol “Sfanta ni-i vatra” – Junii Sibiului și ansambluri populare din Republica Moldova.
- Activități de voluntariat cu „Academia de voluntari” din Sibiu: lectură, jocuri de societate.
- Cateheze cu părintele Antonio Zorilă.
- Întâlniri cu diverse prilejuri (ex. sărbători laice sau religioase) cu oferire mărțișoare, felicitări, daruri, cântece și colinde, plantare flori.

Participanți/colaboratori: Clubul “Lions Brukenthal”, Asociația “Filantropia Ortodoxă”, Teatru Radu Stanca Sibiu, artiști ai Școlii Populare de Arte „Ilie Mincu”, Junii Sibiului, Ansamblul de cântece și dansuri Șura Mare, Asociația „Transilvania Vitalis”, Crucea Roșie Sibiu, voluntari ai Echipei Galbene, reprezentanți ai societății Grewe și Editura Vlasie, Adra România, studenți ai ULBS, studenți ai Școlii Militare împreună cu pr. Kiss, elevi ai Colegiului Economic „George Barițiu”, elevi ai Școlii Gimnaziale „Ion Luca Caragiale”, elevi ai Școlii Gimnaziale „Ioan Slavici” și Școala Gimnazială din Nocrich.





În vederea prevenirii/limitării situațiilor de vulnerabilitate, a gradului de dependență, menținerii autonomiei persoanei vârstnice și prevenirii marginalizării sociale, creșterii calității vieții persoanelor vârstnice autonome, respectării demnității, a libertății de a alege, *Căminul pentru Persoane Vârstnice* furnizează servicii de asistență socială și îngrijire personală, urmărind îndeplinirea obiectivelor stabilite.

În cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice, și-au desfășurat activitatea 33 de angajați din cele 33 posturi prevăzute.

III.3. SERVICII DESTINATE PERSOANELOR FĂRĂ ADĂPOST ÎN CADRUL TRULUI ADĂPOSTUL DE NOAPTE

În anul 2024 au beneficiat de serviciile oferite de Adăpostul de Noapte un număr mediu lunar 2 beneficiari: găzduire pe timp de noapte, igienă personală și a lenjeriei, servicii de consiliere în ordanță cu nevoile individuale identificate.

Pentru fiecare beneficiar se asigură două gustări (hrană rece preambalată și ceai cald) la reă și ieșirea din centru, iar cu sprijinul Cantinei Municipiului Sibiu și a unor asociați s-a primit ă caldă și pachete cu diferite obiecte de îmbrăcăminte și de igienă personală.

Cu ocazia sărbătorilor de peste an (Paște, Moș Nicolae, Moș Crăciun, Anul Nou) beneficiarii trului Adăpostul de Noapte Sibiu au primit pachete cadou.



În cadrul Centrului Adăpostul de Noapte Sibiu, și-au desfășurat activitatea 6 de angajați din 6 posturi prevăzute.

III.4. SERVICII ACORDATE PRIN CANTINA MUNICIPIULUI SIBIU

Cantina Municipiului Sibiu, asigură pregătirea și servirea a 2 mese zilnic de persoană, tând în prânz (felul I + felul II) și cină, în limita alocației de hrană de 22 lei/zi/beneficiar. Ituielile cu hrana la data de 30.11.2023 au fost în valoare de 1.128.771,28 lei.

Capacitatea cantinei este pentru 200 de persoane, iar numărul mediu lunar de beneficiari în 2024 a fost de 158 de persoane, fiind servite un număr aproximativ de 50922 porții.



În anul 2024 s-au realizat lucrări de reparație/modernizare la clădirea în care funcționează tina Municipiului Sibiu după cum urmează:

➤ **Reparații și reamenajare în spațiul cu destinația pivniță:** S-au făcut lucrări de spart tencuiala, aplicat tratament pentru pereți pentru îndepărtarea igrasiei, refăcut tencuială, pavat cu grăsie antiaderentă, reparat pereți și tavane, montat ferestre și uși termopan. Rafturile de depozitare construite pe suport metalic, au fost reparate/recondiționate astfel încât să poată fi utilizate. Costurile cu aceste reparații au fost de 69.904 lei

➤ **Achiziționat rafturi de inox în magazine și spații anexe și vitrine frigorifice și alte obiecte necesare desfășurării activității (cântar platformă, cântare electronice):** s-au achiziționat rafturi din material inoxidabil, cu rezistență mare la greutate, sunt ușor de întreținut, dezinfectat, igienizat, produsele alimentare și/sau restul produselor și materialelor fiind depozitate conform normelor igienico sanitare în vigoare.

Costurile cu achiziția acestor obiecte au fost de 9.215 lei.

Cu ocazia sărbătorilor de peste an beneficiarii Cantinei Municipiului Sibiu au primit într-un cadru festiv pachete cadou (Paști, Moș Nicolae, Moș Crăciun și Anul nou).



În cadrul Cantinei Municipiului Sibiu, și-au desfășurat activitatea 12 de angajați din cele 15 posturi prevăzute.

III. 5. SERVICII ACORDATE PRIN CENTRUL MULTIFUNCȚIONAL DE SERVICII SOCIALE

Centrul multifuncțional de servicii sociale este destinat comunităților marginalizate din zona Oțelarilor a Municipiului Sibiu, a fost înființat prin Programul Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritară 4 „Sprijinirea dezvoltării urbane durabile“, Prioritatea de investiție 4.3 „Oferirea de sprijin pentru regenerarea fizică, economică și socială a comunităților defavorizate din regiunile urbane și rurale“, Obiectiv specific 4.3 „Îmbunătățirea regenerării fizice, economice și sociale a comunităților marginalizate în municipiile reședință de județ din România“, în parteneriat cu Primăria Municipiului Sibiu.



Centrul funcționează ca serviciu în beneficiul comunității marginalizate din zona Oțelarilor, identificată astfel în Atlasul zonelor marginalizate din România și inclus în Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană a Municipiului Sibiu, oferind servicii sociale/educaționale pentru copii (copii în familie, copii separați sau în risc de separare de părinți), pentru persoane vârstnice, tineri și alte persoane aflate în situații de nevoie.

Scopul Centrului Multifuncțional este acela de a asigura incluziunea socială pentru membri comunității marginalizate din zona Oțelarilor și creșterea calității vieții în beneficiul persoanelor din această comunitate, precum și din întreg municipiul Sibiu.

Centrul cuprinde un centru de zi pentru copii de vârstă școlară aflați în dificultate socială, un centru de zi pentru persoane vârstnice și săli de activități cultural-sportive. Centrul multifuncțional are o capacitate de 120 de locuri pentru copii, tineri, adulți și vârstnici.

În anul 2024 au beneficiat de serviciile sociale furnizate în cadrul Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale un număr total de 120 beneficiari:

- Centrul de zi pentru copii de vârstă școlară - un număr de 34 beneficiari minori din care s-au încetat contractele de furnizare a serviciilor sociale un număr de 6 beneficiari pe motiv de schimbare de domiciliu în altă localitate și lipsa de prezentare în cadrul centrului.

- Centrul de zi pentru persoane vârstnice - un număr de 90 beneficiari persoane vârstnice cu domiciliul în Municipiul Sibiu, din care 30 beneficiari au participat la servicii de kinetoterapie, 20 beneficiari au participat la activități de petrecere a timpului liber, 20 beneficiari au participat la activități de ping pong, iar 20 de beneficiari au participat ocazional la anumite activități desfășurate împreună cu copiii, beneficiari ai centrului.

CENTRUL DE ZI PENTRU COPII DE VÂRSTĂ ȘCOLARĂ este un serviciu destinat copiilor de vârstă școlară proveniți din familii cu diferite probleme sociale.

Aceștia beneficiază de activități educaționale, recreative și de socializare, activități pentru viață independentă, suport emoțional și psihologic și suport social, masă de prânz și gustare.



Activitățile realizate în anul 2024 au fost planificate și s-au pliat pe nevoile beneficiarilor din cadrul Centrului de zi pentru copii de vârstă școlară după cum urmează:

➤ Activități educaționale:

- copiii au exersat recunoașterea și scrierea semnelor grafice;
- sprijin în efectuarea zilnică a temelor și în perioada vacanțelor;
- sprijin în vederea dobândirii elementelor de bază pentru scriere și citire;
- stimularea învățării prin desen/pictură tematică;
- rezolvarea de jocuri tip puzzle;
- activități de învățare de noțiuni de IT și internet;
- jocuri cu litere și cuvinte;
- vizionare filmulețe educaționale;
- monitorizarea situației școlare prin menținerea legăturii telefonice cu cadrele didactice.
- fișe tematice pentru dezvoltarea nevoilor educaționale;
- lecții de pian, chitară, tobe și canto sub îndrumarea profesorilor voluntari;
- creșterea gradului de coeziune în cadrul grupului;
- utilizarea adecvată a resurselor comunitare;

- îmbunătățirea abilităților de exprimare și dezvoltarea vocabularului;
- cunoașterea literelor și îmbogățirea vocabularului;
- dezvoltarea abilităților de lectură;
- participare la activități de vizionare film în colaborare cu Astra Film și Centrul Bucuriei.



➤ Activități recreative și de socializare:

- copii au jucat diferite jocuri organizate în cadrul centrului - șah, gimnastică, ping pong, table, nu te supăra frate, fazan, flori, fete și băieți, adevăr sau provocare etc;
- de doua ori pe săptămână, copiii au participat la diferite activități sportive susținute de kinetoterapeutul Nica Julia;
- copiii au jucat jocuri de societate;
- copiii au luat parte la activități creative -modelaj prin plastelină, desen, decupaj și pictură, realizare ornamente creative din hârtie etc.
- dans de societate;
- realizarea de creații pentru bazarul de toamnă și bazarul de Crăciun;
- plimbări săptămânale în parc după efectuarea temelor;

- vizionare filmulețe animate;
- participare la concursul "Junior Art", în colaborare cu Centrul Bucuriei;
- excursie la Cislădioara – Piatra Broaștei, pentru activități de drumeție și cățărare în colaborare cu Moldovan Nicu;
- vizită la Muzeul în aer liber Astra;
- vizită la Festivalul Internațional de Teatru și participare în cadrul unei piese de teatru;
- vizită și participare la activități sportive la Centrul Social Gușterița - Teren de fotbal;
- ieșire în Parcul Tineretului pentru activitate "Pitură în Natură", în colaborare cu Asociația Tansilvania Vitalis;
- participare la concursul "Micul Creator", în colaborare cu Grădinița cu Program Prolungit Nr. 17 Sibiu;
- participare la activitate de Povești Terapeutice susținută de formatorul Jean Baptiste Maritou în colaborare cu SOS Satele Copiilor;
- petrecere de Ziua Copilului;
- vizită la Grădina Zoologică;
- ieșire la Lacul lui Binder;
- ieșire la Teatrul Gong pentru vizionare piesă de teatru și atelier de creație în colaborare cu Centrul Bucuriei;
- vizionare film la CineGold în cadrul Festivalului Astra Film;
- împodobirea bradului și primirea de cadouri de Moș Nicolae;
- petrecere de Crăciun și primirea de cadouri de Moș Crăciun;
- vizită la Târgul de Crăciun;
- colindat la sponsorii/partenerii centrului.





- Activități pentru viață independentă:
- activități de curățenie în centru, în jurul centrului, la locul de joacă și în sala de clasă;
 - sărbătorirea zilei de naștere a copiilor din centru o dată pe lună;
 - preparare prăjituri, salată de fructe, limonadă, cu copiii din centru;
 - premierea la concursul de dezvoltarea abilităților de responsabilizare și disciplină „Astăzi sunt om mare”;
 - concurs de stimulare a comportamentelor pozitive „Copacul faptelor bune”;
 - educație pentru sănătate;
 - activități educative a comportamentului civilizat la masă și în societate;
 - învățarea bunelor maniere;
 - discuții libere și activități de orientare școlară;
 - discuții privind pericolele internetului și a anturajului;
 - activități în colaborare cu IPJ Sibiu de prezentare a regulilor de circulație, siguranță rutieră, siguranță în mediul on-line, siguranță socială, prevenirea bullyingului, prevenirea criminalității și adoptarea unor reguli de comportament social pozitiv;
 - activități de lectură în colaborare cu Crucea Roșie Sibiu cu ocazia „Ziua Internațională a lecturii”;
 - confecționarea de măștișoare;
 - confecționarea unor obiecte pentru bazar de toamnă și de Crăciun;
 - îmbunătățirea deprinderilor de viață zilnică;
 - dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă;
 - îmbunătățirea deprinderilor de igienă corporală, dentară precum și vestimentară.



- Oferire de suport emoțional și psihologic prin:
- convorbiri telefonice și directe;
 - consiliere și discuții în funcție de nevoile fiecărui copil;
 - jocuri de rol prin consiliere individuală și de grup;

- activități de dezvoltare personală și autocunoaștere prin joc și comunicare;
- creșterea capacității de concentrare, atenție și memorare;
- creșterea motivației școlare;
- dezvoltarea creativității;
- dezvoltarea atenției;
- concursuri pentru stimularea comportamentelor pozitive în grup;
- activități de ghidare și de stimulare a comportamentelor pozitive și de relaționare în grup „Rețeta prieteniei”, „Jurnalul meu cu afirmații pozitive”;
- ”Școala părinților” în care se pun în dezbatere liberă comportamente și valori în cadrul familiei, dezvoltarea atitudinilor de relaționare pozitivă cu ceilalți;
- consiliere psihologică parentală și informarea periodică a părinților privind activitatea beneficiarilor și evoluția acestora prin organizarea unor întâlniri și menținerea contactului telefonic.



- Oferire de suport social prin:
- convorbiri telefonice și directe;
 - „Școala părinților” care promovează comportamente și valori în cadrul familiei, dezvoltarea atitudinilor de relaționare pozitivă cu ceilalți;
 - consiliere și discuții în funcție de nevoile fiecărui beneficiar/familiei sale;
 - activități de informare referitoare la serviciile oferite în cadrul centrului, informare cu privire la identificarea și sesizarea tipurilor de abuz și neglijare;
 - prevenirea abandonului școlar;
 - întărirea atitudinii pozitive față de familie;
 - familiarizarea cu respectarea regulilor de comportament;
 - ședințe de consiliere socială la nevoie, în funcție de dificultățile apărute legate de copii sau dinamica familiei;
 - activitatea de consiliere socială pentru părinți/reprezentant legal.

➤ Oferire de suport material din fonduri proprii sau donații de către alte organizații/asociații partenere:

- Distribuirea unor produse de curățenie și dezinfecție la familiile copiilor beneficiari de către Crucea Roșie Sibiu;
- Achiziția unor produse specifice Sărbătorilor Pascale donate de Transilvania Vitalis;
- Cu ocazia sărbătorilor de peste an, beneficiarii centrului au primit într-un cadru festiv pachete cadou de Paște, 1 iunie, Moș Nicolae și Moș Crăciun.
- Produse de patiserie oferite zilnic de Trans Agape;



➤ Colaborarea cu alți parteneri

Îmbunătățirea permanentă a calității vieții în familie și în comunitate a beneficiarilor din cadrul centrului în anul 2024, Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale a colaborat cu următorii parteneri și sponsori prin sprijinul cultural, de suport și material oferit (servicii, ateliere, prezentări, rechizite, îmbrăcăminte și încălțăminte, alimente, pachete cu cadouri):

- Asociația Transilvania Vitalis;
- Asociația Centrul Bucuriei;
- Palatul Copiilor Sibiu;
- SOS Satele Copiilor;
- IPJ Sibiu;
- Trans Agape;
- Boromir;
- Crucea Roșie Sibiu;
- Grădinița cu Program Prelungit Nr. 17 Sibiu;
- Grădinița cu Program Prelungit Nr. 14 Sibiu;
- Biblioteca Astra;
- MORE THAN A SMILE Sibiu;
- Artiști ai Școlii Populare de Arte „Ilie Micu”;
- Studenți ai ULBS (practică);
- Voluntari;
- Unitățile de învățământ de pe raza municipiului Sibiu la care sunt înscriși copiii care frecventează Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale.

➤ Pe parcursul anului 2024 activitatea centrului s-a desfășurat astfel:

În cursul anului 2024, au fost întocmite un număr de 29 de contracte, respectiv, 23 de acte adiționale cu prelungire la contractele de servicii, 7 fișe de evaluare socială anuală, precum și 28 de fișe de monitorizare, 43 de rapoarte de monitorizare ale situației minorilor, 40 fișe de consiliere psihologică și 45 de consilieri sociale.

Activitatea zilnică a personalului de specialitate a cuprins și următoarele:

- Menținerea bazei de date create și reactualizarea permanentă pe tipuri de activități și alte elemente statistice care să contribuie la întocmirea rapoartelor de specialitate;
- Evaluarea nevoilor sociale, educaționale și psihologice ale beneficiarilor direcți ai Centrului și a familiilor acestora;
- Identificarea sponsorilor, ONG-uri sau organizații de pe teritoriul orașului/județului în vederea realizării de parteneriate și programe de voluntariat pentru susținerea suportului social, cultural sau material;
- Participări la sedințele administrative și de echipă multidisciplinară;
- Realizarea de articole ce au fost publicate în mediul presei online cu scopul de a informa comunitatea locală cu privire la activitățile ce se desfășoară în cadrul Centrului;
- Susținerea tuturor activităților derulate astfel încât să se asigure servicii optime în raport cu standardele minime de calitate;
- Menținerea legăturii cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor privind derularea activităților;
- Efectuarea de apeluri telefonice către părinții/cadrele didactice, la nevoie;
- Informări cu părinții copiilor beneficiari ai Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, cu privire la cunoașterea Regulamentului de Organizare și Funcționare, inițierea de alte activități, decât cele prevăzute în programul zilnic, printre care amintim: programul de vacanță, organizare excursii, activități derulate în exteriorul centrului;
- Aplicarea de chestionare de satisfacție anuale.



CENTRUL DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE este un serviciu social de zi destinat seniorilor din zona Oțelarilor.

Obiectivele Centrului de Zi pentru Persoane Vârstnice urmăresc următoarele: prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, limitarea unor situații de dificultate și vulnerabilitate, creșterea gradului de incluziune social și îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice din Sibiu.

Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice acordă servicii adaptate în funcție de nevoile indentificate la nivelul fiecărui vârstnic în parte.

Fiecărui beneficiar i s-a asigurat accesul fără discriminare, la servicii sociale, servicii de integrare/reintegrare socială prin activități de socializare și de petrecere a timpului liber, la activități sportive și de recuperare.



➤ Activitățile derulate

Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale a desfășurat activități destinate vârstnicilor și s-a urmărit atingerea următoarelor obiective:

- prevenirea marginalizării sociale/integrare-reintegrare în comunitate;
- prevenirea depresiei, a declinului cognitiv;
- prevenirea deteriorării stării de sănătate prin menținerea sau ameliorarea capacităților psihice și senzoriale;
- facilitarea la informații de siguranță socială;
- stabilirea în deplin acord cu beneficiarii a unor reguli privind conduita între beneficiari, respectarea programului și a bunurilor centrului de zi;
- investigarea sănătății prin facilitarea ecogarfiei abdominale gratuite;
- audii muzicale/vizionări filme sau documentare TV;
- promovarea drepturilor vârstnicului în comunitate;
- menținerea și îmbunătățirea capacităților fizice prin practicarea exercițiilor fizice și activități specifice de kinetoterapie;
- asigurarea unei formule speciale de lucru în cadrul activităților de kinetoterapie(fie în echipă, fie individual);
- asigurarea unui fond muzical de relaxare și detensionare emoțională;
- confecționarea unor obiecte pentru bazarul de toamnă și de Crăciun
- stimularea și dezvoltarea atenției și creativității;
- dezvoltarea capacității de concentrare;
- dezvoltarea simțului artistic și de exprimare;
- organizarea și participarea la diferite petreceri tematice;
- utilizarea jocului ca modalitate de petrecere a timpului liber eficient;
- cultivarea relațiilor între generații;
- interacțiunea socială între diferite generații în baza unui program de activități.





În cursul anului 2024, au fost întocmite un număr de 19 de contracte/acte adiționale, 32 de fișe de evaluare socială și psihologică anuală/periodică, 9 anchete sociale, 9 monitorizări ale situației beneficiarilor, precum și 10 fișe de consiliere psihologică și 10 consilieri sociale.

Activitatea zilnică personalului de specialitate a cuprins și următoarele:

- informare și consiliere socială/ informarea beneficiarilor cu privire la activitățile derulate și respectarea regulilor din centru;
- facilitare acces la alte servicii și prestații sociale și acțiuni pe teren prin campanii de promovare în mijlocul comunității;
- evaluarea/reevaluarea nevoilor sociale ale beneficiarilor vârstnici;
- întocmirea documentelor necesare în vederea admiterii în centrul de zi destinat persoanelor vârstnice;
- reactualizarea a bazei de date;
- întocmirea registrelor de evidență pentru beneficiari;
- întocmirea de documente specifice în vederea achiziționării materialelor necesare activităților;
- identificarea sponsorilor, ONG-uri sau organizații de pe teritoriul orașului/județului în vederea realizării de parteneriate și susținerea de programe specifice;
- igienizarea, decorarea și dotarea spațiului terapeutic cu aparatura specifică fiecărei tip de activitate.

Evenimente speciale:

- 24 ianuarie: Mica Unire
- 08 martie: Petrecere de ziua femeii
- 24 aprilie: Activități de vopsirea ouălor pentru Sf Paști
- 08 mai: Petrecere de Paște
- 01 iunie: Petrecere cu copiii
- 01 octombrie: Petrecere Ziua Internațională a Vârstnicului

- 03 decembrie- Petrecere 1 decembrie
- 05 Decembrie: Participare la Bazarul de Craciun al Centrului;
- 17 Decembrie: Copiii de la Grădinița cu Program Prolungit Nr. 14 Sibiu, au colindat persoanele vârstnice, beneficiari ai centrului cu ocazia Sărbătorii Crăciunului.

PROMOVAREA VIEȚII ACTIVE, PARTENERIAT ȘI SENSIBILIZAREA COMUNITĂȚII

- Activități în colaborare cu Asociația Transilvania Vitalis – curs de calculatoare, confecționare ornamente hand made, socializare cu copiii provenind din medii defavorizate;
- Activități în colaborare cu IPJ Sibiu de prezentare a siguranței în mediul on-line, siguranță socială, prevenirea criminalității și adoptarea unor reguli de comportament social pozitiv;
- Investigarea sănătății prin facilitarea ecogarfiei abdominale gratuite în colaborare cu dr. Petruț Ioana Mădălina;
- Curs IT ”Conectăm generații în lumea digitală” în parteneriat cu Centrul Bucuriei;
- Întâlniri cu diverse prilejuri (ex. sărbători laice sau religioase) cu oferire măștișoare, felicitări, daruri, cântece și colinde, plantare flori.

Participanți/colaboratori:

- Asociația Transilvania Vitalis;
- Asociația Centrul Bucuriei;
- SOS Satele Copiilor;
- IPJ Sibiu;
- Trans Agape;
- Boromir;
- Crucea Roșie Sibiu;
- Biblioteca Astra;
- Artiști ai Școlii Populare de Arte „Ilie Micu”;
- Grădinița cu Program Prolungit Nr. 14 Sibiu;
- Studenți ai ULBS (practică)
- Voluntari.





Din totalul de 7 posturi prevazute în organigramă, în anul 2024, în cadrul Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale și-au desfășurat activitatea 5 angajați - 1 șef de centru, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 kinetoterapeut și 1 îngrijitoare.

III.6. SERVICII ACORDATE PRIN CENTRUL SOCIAL GUSTERITA

În perioada 01 ianuarie 2024 -31 decembrie 2024 în cadrul Centrului Social Gușterița au beneficiat de servicii sportive, sociale și informaționale în vederea menținerii sănătății, recreerii și socializării membrilor comunității, un număr de **3635** beneficiari, din care beneficiari unici, un număr de **384**.

Activitățile desfășurate în „Centrul Social Gușterița”, au promovat incluziunea socială și au dus la creșterea calității vieții în cartierul Gușterița. Întreaga activitate desfășurată în cadrul Centrului se realizează prin sprijinirea sportului pentru toți, în vederea menținerii sănătății, recreerii și socializării membrilor comunității printr-un complex de activități bazate pe practicarea liberă a exercițiului fizic într-un mediu curat și sigur, individual sau în grup, organizat ori independent.



Informare și accesare:

Informarea beneficiarilor s-a realizat periodic la sediul serviciului social și pe teren, și a constat în serviciile sociale oferite de către Centrul Social Gușterița, a rolului său în comunitate, programul centrului, condițiile de accesare a serviciilor sociale, importanța existenței acestui serviciu, regulamentul Centrului Social, procedura privind prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare, informare familii cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului, asupra serviciilor disponibile pe plan local, asupra instituțiilor speciale;

Activități educative, recreative și de socializare

În aceasta perioada s-au desfășurat un complex de activități sportive, recreative, informative și de formarea unor deprinderi și abilități a beneficiarilor care frecventează Centrul:

❖ o parte din beneficiari participă la activități de rezolvare a cubului rubik, șah japonez, precum și alte jocuri sub îndrumarea unui voluntar (s-au organizat concursuri pe grupe de vârstă și dificultate).



❖ în vederea menținerii sănătății, recreerii și socializării, beneficiarii C.S.G. desfășoară diferite activități sportive în aer liber, pe terenul de sport (diverse jocuri sportive, alergări, fotbal, tenis, volei, baschet, etc).





❖ activitate organizată pentru a sărbători Ziua Copilului în data de 1 iunie. Aceasta constând în întreceri sportive, un campionat de fotbal între echipa centrului C. S. GUȘTERIȚA și altele trei: A.S. SILVATEX ORLAT ; A.C.S. ATHLETIC ȘURA MARE și A.S. UNIREA OCNA, la final micii fotbaliști s-au bucurat și distrat la o petrecere, alături de ceilalți copii beneficiari ai centrului și au primit cadouri.





De asemenea, un număr de aproximativ 60 de beneficiari ai centrului au participat la o activitate organizată, constând în împodobirea unui brad natural de 3 m în curtea Centrului Social. Aceștia s-au bucurat de atmosfera magică a decorării bradului și au adus spiritul sărbătorilor în Centru, au ascultat colinde și s-au delectat cu turtă dulce. Beneficiarii au împodobit bradul cu globuri și ghirlande argintii, fiecare beneficiar a primit un glob decorativ transparent pe care și-a scris numele cu cretă și l-a pus în brad. Acest cadru de sărbătoare și solidaritate a adus zîmbete pe chipurile beneficiarilor și a marcat un moment deosebit de speranță în inimile acestora. La sfârșit toți beneficiarii care au participat la împodobirea bradului, împreună cu voluntarii, au colindat și au vestit cu bucurie nașterea Domnului, menținând tradițiile vii.

RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu



Cu ocazia Sărbătorilor de iarnă beneficiarii centrului au primit daruri din partea unor voluntari. Moș Crăciun a sosit încărcat de cadouri, răsplătind astfel silința, răbdarea și entuziasmul beneficiarilor.



RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu



În data de 20.12.2024, persoanele vârstnice care locuiesc în zona marginalizată Gușterița, au primit din partea unor voluntari, cu ocazia Sărbătorilor de iarnă, pungi cu alimente, conserve de carne și mezeluri.



❖ activitate organizată în perioada 27.12.2024 -29.12.2024, la Ocna Sibiului, constând în întreceri sportive, un campionat de fotbal între echipa de categoria de vârstă mare a Centrului Social Gușterița și altele șase localități: Șura Mare, Ocna Sibiului, Avrig, Șelimbăr, Tâlmaciu și Mediaș.

Periodic, copiii au participat la ateliere de creație, care au avut ca rol stimularea socializării, dezvoltarea spiritului de echipă și încrederii de sine, dezvoltarea creativității, libera exprimare, dezvoltarea anumitor abilități precum: imaginația, concentrarea, inteligența emoțională, limbajul, cognitia, abilitățile practice și simțul artistic. La aceste ateliere s-a avut în vedere ca fiecare copil să se integreze în grup, să socializeze, să se respecte între ei, să își respecte opiniile, să vorbească în public și să își susțină punctul de vedere.

În vederea consolidării priceperilor și deprinderilor, recreerii și socializării, beneficiarii C.S.G. au confecționat măștișoare din hârtie glasată, carton colorat și ață, cu ocazia zilei de 1 martie și au confecționat felicitări cu ocazia zilei de 8 martie, cu gândul de a păstra și promova tradițiile legate de măștișor și ziua mamelor/femeilor, fiecare beneficiar având la final bucuria produsului terminat și oferit.





❖ în vederea dezvoltării motricității fine și explorării laturii creative, beneficiarii C.S.G. au cusut cu ață pe carton și de asemenea, au cusut diferite materiale textile, urmărindu-se astfel exprimarea emoțiilor prin arta cusutului;



❖ în vederea îmbunătățirii abilităților de comunicare și concentrare, sporirii creativității, recreerii și socializării, beneficiarii C.S.G. au confecționat din hârtie glasată: legume, flori și fructe și au desenat/colorat diverse personaje de desene animate:



❖ în vederea valorificării potențialului artistic și creativ, recreerii și socializării, beneficiarii C.S.G. au confecționat felicitări de Crăciun handmade:



În cadrul activităților desfășurate în Centrul Social Gușterița, beneficiarii au participat și la activități instructiv educative și de socializare:

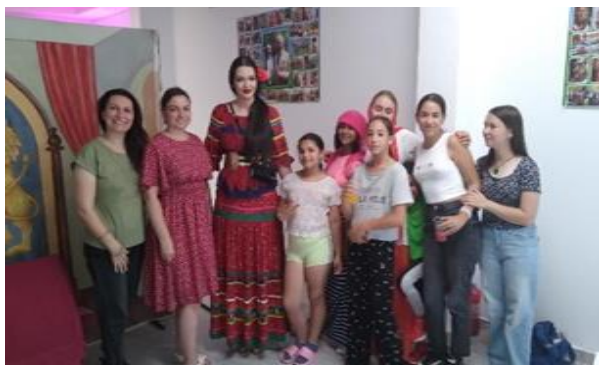
- instruire privind igiena corporală, efectuarea băilor/dușului zilnice, efectuarea igienei dentare, menținerea corespunzătoare a îmbrăcăminte și încălțăminte, menținerea igienei mâinilor și a unghiilor.



- proiectarea unor filme documentare, povești adaptate vârstei lor.

În data de 21.06.2024, beneficiarii Centrului au vizitat Muzeul Romilor „VAST ROMANO”, din Sibiu unde a fost pus în scenă spectacolul pentru copii: „Prințul cel obraznic și bătrânul înțelept”, realizat de Compania de Teatru AmphiTHEATRROM, fiind o încrengătură de situații pline de umor și

bună dispoziție în care este pus Prințul, cu scopul de a-l ajuta să-și îndrepte atitudinea nepotrivită cu statutul său de viitor împărat, spectacolul fiind jucat bilingv, în limbile română și rromani, având un mesaj profund educativ.



Activități de consiliere individuală și de grup: A fost oferită la solicitarea de către beneficiari sau de către reprezentanții legali ai acestora, cât și ori de câte ori mediatorul considera că este necesar;

➤ **Consilierea pentru copii** a fost oferită în raport cu vârsta, nivelul de dezvoltare, nevoile, aptitudinile și interesele acestora. Activitățile de consiliere au urmărit următoarele obiective: dezvoltarea comportamentului prosocial, dezvoltarea emoțională, stimularea curiozității și a interesului, stimularea inițiativei, stimularea progresului în activitate, stimularea creativității,

dezvoltarea conceptului de sine, creșterea capacități de învățare și stimularea învățării. Pentru acestea s-au folosit metode precum: jocul, desenul, poveștile terapeutice și poveștile raționale, având scop integrarea socială, formarea deprinderilor de comportament civilizat, dezvoltarea relațiilor pozitive cu persoanele din jur, educație privind igiena corporală, dentară și vestimentară, diminuarea tendințelor de comportament agresiv, creșterea stimei de sine, dezvoltarea abilităților practice și a aptitudinilor generale etc.

➤ **Consilierea pentru părinți** a fost oferită în special privind probleme de familie, suport emoțional, conștientizarea părinților asupra nevoilor copilului de a se dezvolta într-un mediu stabil din punct de vedere emoțional, asumarea responsabilităților părintești, implicarea activă în creșterea și educarea copiilor lor și nevoia îmbunătățirii condițiilor de trai necesare dezvoltării optime a copiilor lor, implicarea mai activă în procesul de învățare școlară, susținerea copiilor la școală; prevenirea abandonului școlar, prevenirea și soluționarea situațiilor de dificultate în care se regăsesc la un moment dat; importanța igienei spațiului de locuit; importanța ținutei vestimentare corespunzătoare anotimpului pentru prevenirea îmbolnăvirii beneficiarilor. Au fost discutate subiecte precum: nevoile de bază ale copiilor, importanța jocului în dezvoltarea copilului, importanța comunicării adecvate, importanța timpului de calitate petrecut împreună părinți-copii, consecințele abuzului fizic, emoțional și verbal, consecințe ale neglijării copilului etc.

Permanent s-a menținut legătura cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor privind derularea activităților. Părinții au fost consiliați privind evoluția copilului, alte situații identificate în derularea activităților. Părinții au fost contactați de fiecare dată când au fost sesizate comportamente neadecvate vârstei beneficiarilor, creându-se astfel o colaborare între părinți și mediator în vederea stabilirii unei soluții benefice pentru copil.

În anul 2024 s-au depus la sediul Centrului Social Gușterița un număr de 36 de cereri de înscriere/acordare servicii sociale, toate aprobate.

De asemenea, s-au efectuat următoarele:

- 2 anchete sociale;
- 2 fișe deschidere caz;
- 2 contracte pentru acordare servicii sociale, sportive, recreative și culturale pentru beneficiarii aflați în nevoie;
- 4 acte adiționale la contractele de servicii (prelungire);
- 16 rapoarte privind situația social-medicală a familiilor;
- 14 fișe monitorizare;
- 4 fișe evaluare situație copil;
- 14 fișe de reevaluare situație copil;
- 4 programe personalizate de intervenție;
- 2 fișe închidere caz;
- 2 fișe monitorizare post-servicii;
- 2 rapoarte monitorizare post-servicii;
- 47 fișe consiliere socială;
- 32 rapoarte de vizită și consilieri la domiciliu.

În luna decembrie 2024 personalul CSG a participat la actualizarea evidenței privind persoanele vârstnice vulnerabile din zona marginalizată Gușterița.

Personalul implicat direct în lucrul cu beneficiarii:

- coordonator personal de specialitate;
- mediator social;
- personal întreținere;
- voluntari.

Relațiile în cadrul echipei, precum și relațiile dintre personalul unității și beneficiari se pot caracteriza ca fiind armonioase, constructive și transparente, neexistând probleme în acest sens.

Personalul centrului și-a adus contribuția permanent la bunul mers al activităților desfășurate în cadrul C.S.G., dând dovadă de implicare și profesionalism.

Colaborarea cu alți parteneri

În vederea oferirii serviciilor și de a asigura accesul la activități sportive, de informare socială, educative, culturale și recreative în special a comunității marginalizate din cartierul Gușterița și cuprinderii de noi beneficiari în programul centrului, s-au încheiat și s-au menținut convenții de parteneriat cu asociații și instituții (Șura Culturală Gușterița, Școala Andreiană, Școala „Ioan Slavici”, Arapamesu, Asociația „Sus Inima”).

În data de 12.03.2024, Centrul Social Gușterița a inițiat o **acțiune de informare**, în colaborare cu asistenții medicali comunitari ai DAS, privind metodele reversibile de contracepție, în scopul protejării pentru prevenirea unei sarcini nedorite, la care a participat un număr de aproximativ 20 de beneficiare.



De asemenea, în data de 22.05.2024, în Centrul Social Gușterița s-a desfășurat o **acțiune de informare**, în colaborare cu Compartimentul de Analiză și Prevenire a Criminalității din cadrul Inspectoratului de Poliție al Județului Sibiu, cu scopul informării și conștientizării cetățenilor în domeniul prevenirii violenței domestice, având ca beneficiari femei de etnie romă din zonele vulnerabile ale municipiului Sibiu. La acest eveniment a participat un număr de aproximativ 20 de persoane.





Totodată, în cadrul Centrului Social Gușterița s-au desfășurat trei ședințe ordinare ale unor comitete sau structuri sociale înființate la nivelul municipiului Sibiu:

- în data de **19 martie 2024** și în data de **30 septembrie 2024** s-au desfășurat două ședințe ordinare ale Comitetului pentru dialog și incluziune socială a persoanelor cu dizabilități înființat la nivelul municipiului Sibiu, în scopul identificării unor noi oportunități pentru incluziunea socială, dezvoltarea personală a persoanelor cu dizabilități, eliminarea barierelor, identificarea celorlalte probleme cu care se confruntă persoanele cu dizabilități în municipiul Sibiu și a identificării împreună a soluțiilor cele mai bune pentru rezolvarea acestora;

- în data de **03 octombrie 2024** s-a desfășurat o ședință ordinară a Structurii Comunitare Consultative pentru prevenirea separării copilului de familie înființată la nivelul municipiului Sibiu având ca ordine de zi prevenirea și combaterea violenței în familie.

Beneficiarii sunt încurajați și implicați în rezolvarea propriilor lor nevoi atât în cadrul unității cât și în afara acesteia.

Din totalul de 3 posturi prevazute în organigramă, în anul 2024, în cadrul Centrului Social Gușterița și-au desfășurat activitatea 3 angajați - 1 coordonator personal de specialitate, 1 administrator, 1 îngrijitoare.

CAPITOLUL IV **ACTIVITATEA JURIDICA, RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELATII** **CU PUBLICUL**

IV.1.SERVICIUL JURIDIC-CONTENCIOS, ACHIZIȚII PUBLICE, STRATEGII ȘI PROIECTE-PROGRAME

Serviciul Juridic, contencios, achiziții publice, strategii și proiecte-programe are în structură 3 compartimente, respectiv: Compartimentul Juridic și contencios, Compartimentul Achiziții publice și Compartimentul Monitorizare și analize statistice, strategii și proiecte-programe.

IV.1.1. ACTIVITATE COMPARTIMENT JURIDIC ȘI CONTENCIOS

- Dosare de instanță 8 cazuri din care 1 are ca obiect acordare spor 15%, 1 – instituire tutela, 2-anulare act administrativ 4 -acordare drepturi bănești

- Toate cele 8 cauze se află pe rolul instanțelor de judecată.

ALTE ACTIVITĂȚI:

- Întocmit răspuns pentru un număr de 105 adrese/sesizări de la instituții/persoane fizice;
- Întocmit, legalizat referate și dispoziții;
- Întocmit, legalizat și avizat un număr de 40 de contracte și acte adiționale cu diverși furnizori de servicii și produse;

- Întocmit note de informare și rapoarte privind aprobarea costului mediu lunar și a contribuției lunare în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice Sibiu și stabilirea alocației de hrană în cadrul CPV și Cantinei Municipiului Sibiu;
 - Întocmit documente SCIM (convocatoare, procese verbale, hotărâri, dispoziții), întocmire documente privind responsabilii cu riscurile pe birouri/compartimente;
 - Întocmit listă și registrul salariaților care ocupă funcții sensibile la nivelul DAS Sibiu;
 - Întocmit registrul riscurilor 2024 și planul pentru asigurarea diminuării riscurilor asociate funcțiilor sensibile la nivelul DAS;
 - Contractarea de servicii privind întocmirea documentației tehnice faza studiu de fezabilitate pentru construirea unui centru social- sportiv în cartierul Turnișor în baza apelului de proiecte lansat de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene PRIORITATE: P03 – „**CENTRE MULTIFUNCȚIONALE, CENTRE CU DOTĂRI SPORTIVE ȘI CULTURALE PENTRU COPII**” în cadrul „Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027”;
 - Contractarea de servicii privind achiziționarea serviciilor de detecție la incendiu pentru obținerea avizului ISU pentru Căminul pentru Persoane Vârstnice din cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu;
 - Participare la conferința organizată de Contractarea Poliția Uppsala (Suedia) în colaborare cu Departamentul de Asistență Socială al Primăriei Uppsala pe tema realizării unui schimb de experiență privind prevenirea infracționalității juvenile;
 - Participare în calitate de partener la proiectul depus de Municipiul Uppsala (Suedia) în cadrul programului CERV -DAPHNE- Apel de propuneri pentru prevenirea și combaterea violenței bazate pe gen, a crimelor de onoare și a violenței împotriva copiilor.
 - Participare la Săptămâna prevenirii criminalității organizată în perioada 20–24 mai de Poliția Română unde, împreună cu specialiștii din cadrul DAS s-au purtat discuții pe tema prevenirii bullying-ului în școli și pe tema prevenirii fenomenului de violență domestică în rândul persoanelor de etnie romă.
 - Întocmit informări privind actele normative publicate ce privesc activitatea DAS și a structurilor subordonate acesteia;
- În cadrul Compartimentului juridic si contencios și-au desfășurat activitatea 2 angajați.*

IV.1.2. ACTIVITATE COMPARTIMENT ACHIZIȚII PUBLICE;

Pe parcursul anului 2024 persoanele responsabile cu activitatea de achiziții publice au desfășurat următoarele activități:

- centralizarea necesarului de bunuri și servicii în baza referatelor întocmite de fiecare compartiment/birou/serviciu;
- întocmirea Programului anual de achiziții publice (PAAP), modificarea și completarea PAAP în vederea actualizării și realizării corespondenței cu bugetul de venituri și cheltuieli aprobat;
- studierea pieței de bunuri, servicii și lucrări, în vederea identificării potențialilor furnizori;
- întocmirea documentelor privind achizițiile prin cumpărare directă/derularea procedurilor interne de achiziție directă;
- întocmirea documentației privind achiziția publică de alimente prin **procedură de licitație deschisă pe loturi (8 loturi) în sistemul achizițiilor publice SICAP și atribuirea contractelor**;
- întocmirea și încheierea contractelor de furnizare bunuri, servicii și lucrări și a actelor adiționale la acestea;
- urmărirea contractelor încheiate în vederea încadrării în sumele contractate;
- transmiterea comunicărilor/notificărilor legale către UCVAP din cadrul ANAF și ANAP;
- întocmirea, păstrarea și arhivarea dosarului achizitiei publice;
- întocmirea diferitelor situații statistice.

În ultimul trimestru al anului 2024 s-au desfășurat studii de piață pentru bunuri, lucrări și servicii în vederea identificării procedurilor de achiziție precum și întocmirea Planului de achiziții în cadrul proiectului POIDS -proiect depus spre aprobare în luna noiembrie 2024 ce prevede construirea și dotarea unui Centru Social Sportiv în cartierul Turnișor din Sibiu.

RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu

În perioada pentru care se face raportarea, s-au încheiat următoarele contracte:

Nr. Crt.	Nr. Ctr.	Obiectul contractului	Furnizor / Prestator / Executant	Valoare lei (fără TVA)	Valoare lei (cu TVA)	Data de început	Data de finalizare prevăzută în contract
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2214747C/23.02.2022 2	servicii semnătură electronică	SC CERTSIGN SA	354.00	421.26	23.02.2022	23.02.2025
2	2213031C/23.02.2022 2	servicii semnătură electronică	SC CERTSIGN SA	354.00	421.26	23.02.2022	23.02.2025
3	35180/15.09.2023	servicii furnizare gaze naturale	E.ON Energie România SA	528,69lei/Mwh		01.10.2023	31.12.2024
4	2962/29.01.2024	servicii furnizare energie electrică	E.ON Energie România SA	1.512,80 lei/Mwh		01.02.2024	31.12.2024
5	8823/06.06.2022	furnizare combustibil OMV PETROM	OMV PETROM MARKETING SRL	33,613.44	40,000.00	06.06.2022	06.06.2025
6	9266/15.03.2024	tâmplărie PVC +montaj	SC BIEM HOUSE SRL	8025,01	9,549,76	15.03.2024	30.04.2024
7	11051/01.04.2024	verificare tehnică lift -RSVTI	SC ASCENSO SRL	1,350.00	1,606.50	01.04.2024	31.12.2024
8	11052/01.04.2024	servicii de întreținere, reparații lift	SC ASCENSO SRL	4,050.00	4,819.50	01.04.2002 4	31.12.2024
9	6507/23.02.2024	servicii medicina muncii	MEDICA SA	24,541.00	24,541.00	01.04.2024	31.12.2024
10	11072/01.04.2024	servicii medicale de medicina generala la CPV	CABINET MEDICAL INDIVIDUAL DR. ORLEA LIVIU	10,800.00	10,800.00	01.04.2024	31.12.2024
11	13869/23.04.2024	servicii verificare centrale termice	SC RUBE SRL	6,673.20	7,941.11	23.04.2024	31.12.2024
12	11073/01.04.2024	servicii colectare deșeuri medicale	SC STERILECO SRL	675.00	803.25	4/1/2024	31.12.2024
13	11077/01.04.2024	piese si accesorii fotocopiatoare-tonere	SC A&A COMPUTERS SHOP SRL	10,581.78	12,592.32	01.04.2024	31.12.2024
14	13438/19.04.2024	servicii dezinsectie, dezinfectie si deratizare	SC VECTRA SRL	18,134.50	21,580.06	19.04.2024	31.12.2024
15	17256/24.05.2024	furnizare produse alimentare - conserve	SC AMIAN PROD SRL	183,957.50	183.957.50 (nu este platitor de TVA)	24.05.2024	31.12.2024
16	17258/24.05.2024	Furnizare produse alimentare - pachete de alimente	SC EDITURA VLASIE SRL	184,942.40	203,963.40	24.05.2025	31.12.2024
17	21477/27.06.2024	furnizare mașină de spălat rufe industrială	SC FRESCO EXPERT SRL	31,280.00	37.223.20	27.06.2024	9/2/2024
18	19.196/07.06.2024	servicii mentenanță sisteme de supraveghere video, alarmă și control acces	SC TI NET SRL	10,200.00	12,138.00	07.06.2022 4	31.12.2024

RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu

19	26106/08.08.2024	lucrari de reparatii si igienizare pivnita Cantina Sociala	SC RADUNIKAT SRL	46,701.00	55,574.19	08.08.2024	9/26/2024
20	26376/12.08.2024	Furnizare produse alimentare- panificatie si patiserie LOT 1	SC GREWE SRL	87,214.55	96,109.36	12.08.2024	31.12.2024
21	26378/12.08.2024	Furnizare produse alimentare -lactate LOT 2	SC TARPI SRL	70,710.20	77,074.12	12.08.2024	31.12.2024
22	26379/12.08.2024	Furnizare produse alimentare - Branzeturi LOT 3	SC ROMFULDA PROD SRL	131,085.00	142,882.65	12.08.2024	31.12.2024
23	26380/12.08.2024	Furnizare produse alimentare- Carne LOT 4	SC ELIT SRL	127,556.50	139,036.59	12.08.2024	31.12.2024
24	26381/12.08.2024	Furnizare produse alimentare -Carne pui LOT 5	SC TARPI SRL	67,935.50	74,046.43	12.08.2024	31.12.2024
25	26382/12.08.2024	Furnizare produse alimentare - Produse de origine animala LOT 6	SC MB CARN SIB SRL	249,090.90	271,509.08	12.08.2024	31.12.2024
26	26383/12.08.2024	Furnizare produse alimentare - Oua LOT 7	SC TARPI SRL	12,038.00	13,121.42	12.08.2024	31.12.2024
27	26384/12.08.2024	Furnizare produse alimentare Fructe si legume LOT 8	SC EDITURA VLASIE SRL	106,954.90	116,580.84	12.08.2024	31.12.2024
28	27837/28.08.2024	Furnizare ferestre si usi pvc pivnita Cantina Sociala	SC BIEM HOUSE SRL	5,105.11	6,075.08	28.08.2024	13.09.2024
29	25570/01.08.2024	servicii de proiectare pentru CMSSS- Turnisor- Faza SF	SC SB CONCEPT SRL	102,500.00	121,975.00	01.08.2024	30.09.2024
30	28078/30.08.2024	formare profesională - infirmieră	Fundația pentru Formare Profesională și Învățământ Preuniversitate -	4,800.00	4,800.00	01.08.2024	30.09.2024
31	28238/02.09.2024	Furnizare dulapuri depozitare medicamente	SC POP MOB SERV SRL	5,440.00	6,473.60	02.09.2024	11.10.2024
32	33273/15.10.2024	Formare profesională	SC SMART SOCIAL WORK SRL	2,451.00	2,451.00	15.10.2024	22.10.2024

Toate achizițiile directe din cursul anului 2024 au fost realizate cu aplicarea Procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea activității de achiziții publice prin atribuire directă, aprobate la nivel de instituție, pe bază de document justificativ - contractul de achiziție publică și/sau factura fiscală, cu încadrarea în valorile contractate.

IV.1.3. ACTIVITATE COMPARTIMENT MONITORIZARE ȘI ANALIZE STATISTICE, STRATEGII ȘI PROIECTE-PROGRAME

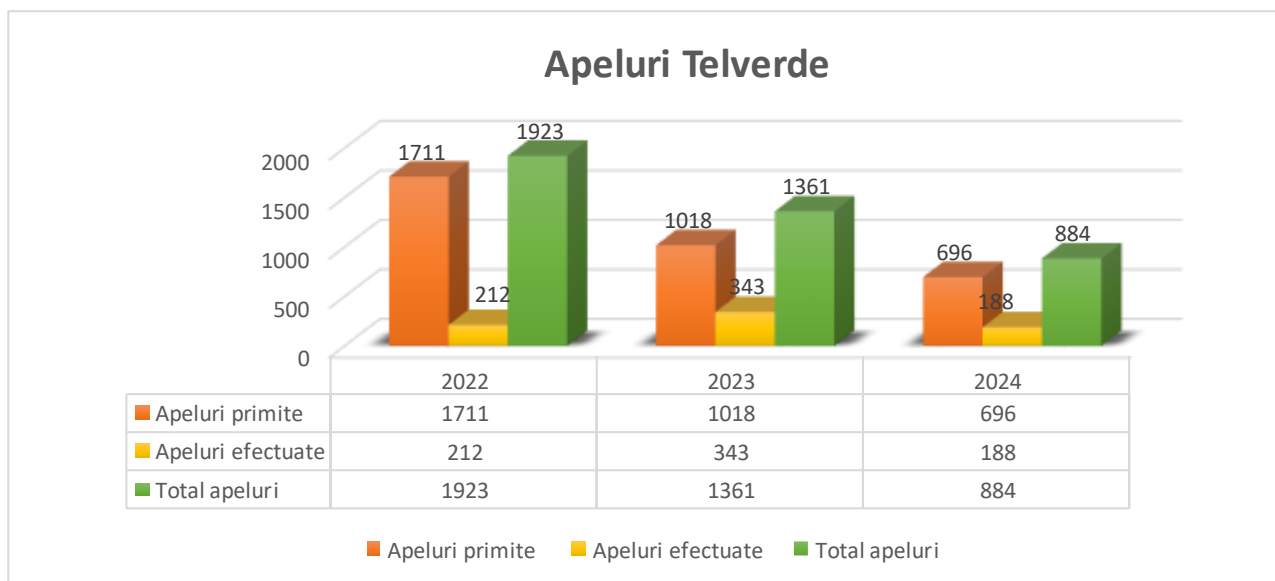
În cadrul Compartimentului Monitorizare, Analize Statistice, Strategii, Proiecte-Programe a fost constituit **Grupul de Lucru** pentru rezolvarea problemelor persoanelor refugiate provenite din zonele de conflict armat din Ucraina care asigură din anul 2022 și până în prezent consiliere telefonică la nr.de telverde **0800 811 822** în lb. română (tasta 1), limba engleză (tasta 2) și limba rusă (tasta 3) atât persoanelor refugiate cât și cetățenilor care solicită informare, sprijin și consiliere.

Grupul de Lucru a fost constituit cu scopul de a oferi consiliere și suport persoanelor refugiate cu privire la formele de protecție pentru care pot aplica și de a le facilita accesul la spații de cazare, servicii sociale, medicale, educaționale, locuri de muncă.

În anul 2024 Grupul de lucru a fost format din 3 consilieri dintre care 1 consilier este vorbitor de limba rusă, iar activitatea grupului a constat în:

- preluarea și centralizarea apelurilor primite pe telverde.
- consilierea persoanelor refugiate cu privire la formele de protecție pentru care pot aplica, facilitarea accesului la servicii sociale, medicale, educaționale, existente pe raza mun. Sibiu,
- sprijin în vederea depunerii dosarelor pentru obținerea de beneficii sociale: alocație de stat pentru copii, venit minim de incluziune, indemnizație pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani, încadrare în grad de handicap.
- asistarea/acompanierea persoanelor refugiate în vederea facilitării accesului la servicii medicale (consultații medicale, internare spital), angajare, deschidere cont bancar, mediere neînțelegeri, traducere documente, înscriere școală.
- efectuarea de vizite la adresele la care locuiesc persoane refugiate cu scopul de a verifica condițiile locative, nevoile lor, precum și veridicitatea informațiilor înscrise în cererile de acordare de sume forfetare.
- oferirea de suport serviciilor din cadrul DAS Sibiu în vederea comunicării cu cetățenii ucraineni care solicită acordarea de beneficii și servicii sociale;
- înscrierea, verificarea și validarea cererilor de acordare de sume forfetare în aplicația informatică gestionată de STS;
- întocmirea de baze de date, situații, solicitări de plată, adrese și informări privind situația persoanelor refugiate aflate pe raza mun. Sibiu
- colaborarea cu ONG-uri și instituții publice care sprijină cetățenii ucraineni.
- participarea la întruniri de lucru, conferințe, sesiuni de informare, cursuri.

Apeluri înregistrate pe telverde	Vizite efectuate la spațiile de cazare	Nr. familii sprijinite pentru cazare/rel ocare	Consiliere/Asistare în vederea: obținerii permisului de ședere temporară, asistare internare spital, înscriere medic familie, traducere documente medicale, asigurare traducere ptr angajare	Adrese si răspunsuri înaintate
Nr. total apeluri: 884 din care: Apeluri primite: 696 Apeluri efectuate: 188	238 adrese verificate	109 familii	397 – cetățeni străini proveniți din zona de conflict armat din Ucraina	98 de adrese

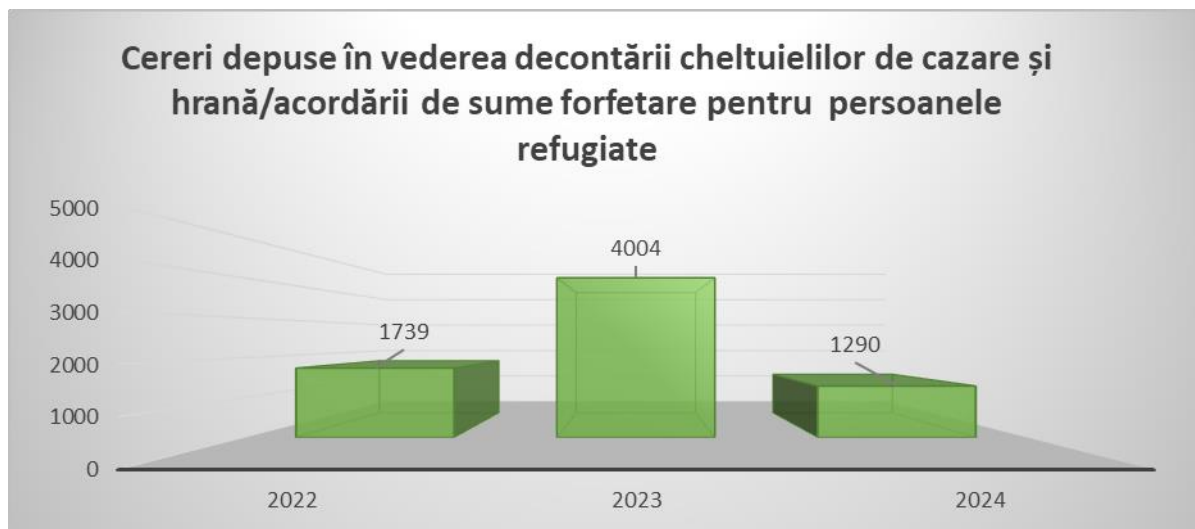


Din totalul de 696 de apeluri primite pe telverde, 29 de apeluri au fost primite din partea unor cetățeni români care au solicitat informații privind: serviciile sociale oferite victimelor violenței domestice (8 apeluri), serviciile oferite persoanelor vârstnice (7 apeluri) beneficiile și serviciile sociale disponibile la nivel local (14 apeluri).

În anul 2024 s-a constatat o scădere considerabilă a numărului de apeluri primite pe telverde din partea persoanelor refugiate provenite din zona de conflict armat din Ucraina, ca urmare a faptului că a scăzut numărul de cetățenilor ucraineni care au venit să locuiască în Sibiu, instituția noastră nu mai intermedia cazarea acestora în spații de cazare, precum și datorită faptului că în Sibiu s-a format o comunitate de ucraineni care se sprijină reciproc.

Persoanele refugiate provenite din zona de conflict armat din Ucraina au continuat să depună lunar cereri în vederea acordării de sume forfetare pentru acoperirea cheltuielilor de hrană și cazare, condiționat de îndeplinirea anumitor condiții, conform H.G nr. 368 din 26 aprilie:

Nr.crt	Luna	Nr. Cereri	Nr.persoane refugiate găzduite pe raza mun. Sibiu pentru care s-a solicitat decontarea cheltuielilor de hrană și cazare	Sumele decontate (lei)
1	ianuarie 2024	214	387	330.100
2	februarie 2024	206	367	306.250
3	martie 2024	209	365	307.850
4	aprilie 2024	208	364	305.300
5	mai 2024	219	378	321.500
6	iunie 2024	215	378	320.900
7	iulie 2024	4	14	8.000
8	august	1	4	2000
9	noiembrie	5	10	7.500
10	decembrie	9	15	14.500



În anul 2024 legislația privind acordarea de sprijin umanitar persoanelor refugiate provenite din zona de conflict armat din Ucraina s-a modificat, astfel în conformitate cu prevederile H.G. nr.1178/25.09.2024 pentru stabilirea cuantumului, condițiilor și a mecanismului de acordare de sume forfetare potrivit O.U.G. nr.96/2024 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona de conflict armat din Ucraina **doar** persoanele refugiate care au obținut permisul de ședere temporară pe teritoriul României după data de 1 iulie 2024 mai pot beneficia de acordarea de sume forfetare pentru acoperirea cheltuielilor de cazare, în cuantum diferențiat, respectiv 750 lei/lună pentru persoana singură și 2000 lei/ lună /familie pentru **o singură perioadă de 3 luni consecutive**.

Pentru a beneficia de acest sprijin persoanele refugiate care locuiesc pe raza mun. Sibiu trebuie să depună la Direcția de Asistență Socială Sibiu o cerere însoțită de documente justificative. După expirarea celor 3 luni consecutive în care au beneficiat de sume forfetare pentru acoperirea cheltuielilor de cazare persoanele refugiate au acces la sistemul de asigurări sociale, de sănătate, medicale, educație, șomaj, la măsuri de prevenire a șomajului și la măsurile pentru stimularea ocupării forței de muncă în condiții similare cu cetățenii români, condiționat de deținerea unui permis de ședere temporară care are înscrisă o adresă. Adresa prevăzută în permisul de ședere temporară se asimilează domiciliului sau reședinței.

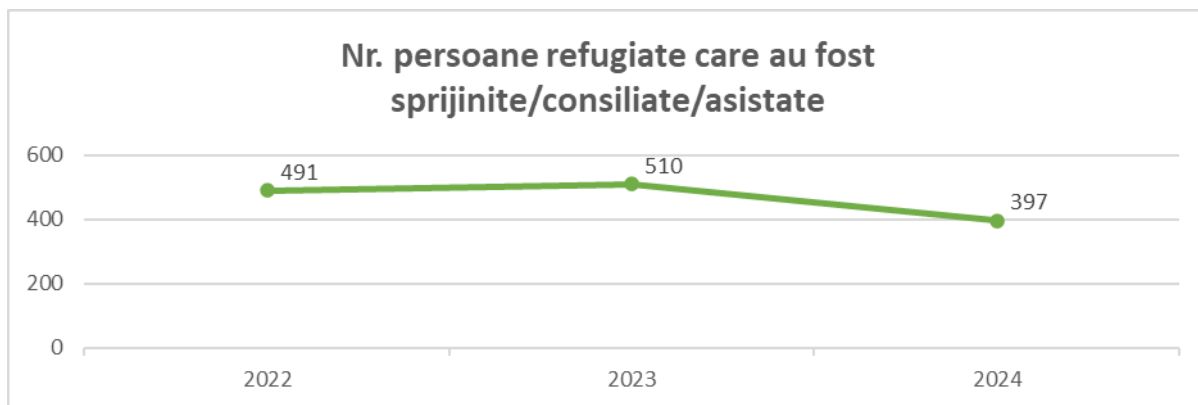
Pentru obținerea acestor beneficii sociale pot aplica și persoanele refugiate care au beneficiat de sume forfetare pentru acoperirea cheltuielilor de hrană și cazare anterior datei de 01.07.2024, condiționat de deținerea unui permis de ședere care are înscrisă o adresă situată pe raza mun. Sibiu

Astfel, persoanele refugiate care au înscrisă în permisul de ședere o adresă situată pe raza mun. Sibiu și care au beneficiat de acordarea de sume forfetare pentru acoperirea cheltuielilor de hrană și cazare pot depune la Direcția de Asistență Socială Sibiu cereri pentru obținerea; *alocației de stat* pentru copii, sprijinului material pe bază de tichet social pe suport electronic pentru cuplurile mamă-nou-născut în vederea achiziționării de produse de îngrijire a nou-născutului, indemnizației pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani, respectiv 3 ani, în cazul copilului cu handicap, *venitului minim de incluziune*

De asemenea, persoanele singure provenite din zona de conflict armat din Ucraina care locuiesc pe raza mun. Sibiu și care au în creștere și îngrijire un copil în vârstă de până la 2 ani, respectiv 3 ani, în cazul copilului cu handicap pot solicita acordarea unui sprijin lunar, sens în care trebuie să depună o solicitare la Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Sibiu.

În perioada august-decembrie 2024 persoanele refugiate care locuiesc pe raza mun. Sibiu au depus următoarele solicitări de acordare de beneficii sociale:

LUNA	CERERI ALOCAȚIE DE STAT PENTRU COPII UCRAINENI	CERERI VENIT MINIM DE INCLUZIUNE
AUGUST	64	1
SEPTEMBRIE	19	11
OCTOMBRIE	18	7
NOIEMBRIE	5	3
DECEMBRIE	4	1



De asemenea, consilierii din cadrul Compartimentului Monitorizare, Analize Statistice, Strategii, Proiecte-Programe au întocmit 16 convenții de parteneriat cu instituții și ong-uri care activează în domeniul social:

➤ convenție de parteneriat cu **Asociația „SUS INIMA”** în vederea derulării unor proiecte/programe/acțiuni sociale pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, acțiuni de prevenție pentru depistare timpurie a cancerului și acordarea de servicii de support;

➤ convenție de parteneriat cu **BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ ASTRA SIBIU** pentru derularea unor acțiuni culturale și de socializare destinate persoanelor vulnerabile care beneficiază de servicii sociale în centrele aflate în subordinea DAS Sibiu;

➤ convenție de parteneriat cu **ASOCIAȚIA „DR. CARL WOLFF” A BISERICII EVANGHELICE C.A. DIN ROMANIA** în vederea furnizării de servicii sociale pentru persoanele vârstnice și bolnavii cronici în fază terminală, care au domiciliul în municipiul Sibiu.

➤ protocol de colaborare cu **CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII SIBIU** având ca obiect colaborarea interinstituțională în vederea furnizării de informații privind veniturile realizate de persoana singură sau de membrii familiei necesare pentru stabilirea dreptului la beneficiile sociale disponibile pe raza mun. Sibiu în conformitate cu legislația în vigoare;

➤ convenție de parteneriat cu **ASOCIAȚIA CENTRUL BUCURIEI** în vederea derulării unor activități/programe educative, recreative și de socializare destinate beneficiarilor Centrul Multifuncțional pentru Servicii Sociale Oțelarilor.

➤ protocol de colaborare cu **PRIMĂRIA MUN. SIBIU - DIRECȚIA JURIDICĂ** pentru dezvoltarea de către Direcția Digitalizare și Tehnologia Informației a unui raport în vederea facilitării accesului angajaților Serviciului Asistență Socială din cadrul DAS Sibiu la baza de date a Compartimentului Registru Agricol pentru verificarea îndeplinirii condițiilor legale de către solicitanții de beneficii sociale în conformitate cu Legea nr.196/2016 privind venitul minim de incluziune;

➤ convenție de parteneriat cu **ASOCIAȚIA „ELIJAH INIȚIATIVĂ SOCIALĂ RUTH ZENKERT”** pentru oferirea de servicii sociale copiilor proveniți din familii defavorizate și familiile acestora care locuiesc pe raza mun. Sibiu aflați în evidența DAS Sibiu și desfășurarea de acțiuni/proiecte comune de sensibilizare, informare și responsabilizare a comunității cu privire la serviciile oferite cu scopul de a preveni separarea copiilor de familie și de a preveni orice formă de abuz, neglijare sau exploatare asupra copilului;

➤ convenție de parteneriat cu **COMPLEXUL NAȚIONAL MUZEAL „ASTRA” SIBIU** pentru facilitarea accesului gratuit în cadrul muzeului în aer liber pentru copiii și vârstnicii care frecventează centrele sociale aflate în structura Direcției de Asistență Socială Sibiu, precum și a însoțitorilor (personalul centrelor) care asigură supravegherea copiilor pe perioada desfășurării activităților educaționale, recreative și de socializare;

➤ convenție de colaborare cu **FUNDAȚIA PREMIER ENERGY** în vederea susținerii copiilor din familii aflate în dificultate care locuiesc pe raza municipiului Sibiu, pentru acoperirea diferitelor nevoi de natura socială, medicală sau educațională, prin intermediul platformei online.

➤ convenție de colaborare cu **LICEUL TEORETIC “C. NOICA” SIBIU- ȘCOALA POSTLICEALĂ SANITARĂ** pentru efectuarea practicii studenților, în domeniul asistenței medicale, de natură să asigure toate condițiile necesare în vederea formării profesionale practice complete și corecte a elevilor, indiferent de nivelul lor de pregătire, sub coordonarea și îndrumarea DAS, unui număr de 60 de elevi.

➤ convenție de parteneriat cu **ASOCIAȚIA FILANTROPICĂ „SFÂNTUL NICOLAE” SIBIU** în vederea aplicării metodei managementului de caz pentru persoanele vârstnice care sunt găzduite în cadrul asociației, precum și desfășurarea în comun de activități/cursuri/proiecte comune cu scopul de a îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor asociației și de a preveni marginalizarea și excluziunea socială a acestora și de a promova o societate incluzivă.

➤ convenție de colaborare cu **ASOCIAȚIA SOS SATELE COPIILOR ROMANIA** pentru oferirea de servicii sociale unui număr de 60 de copii și tineri, proveniți din familii vulnerabile, care locuiesc pe raza mun. Sibiu și desfășurarea de acțiuni/proiecte comune de sensibilizare, informare și responsabilizare a comunității cu privire la serviciile oferite cu scopul de a preveni separarea copiilor de familie și de a preveni orice formă de abuz, neglijare sau exploatare asupra copilului;

➤ convenție de parteneriat cu **ASOCIAȚIA „TRANSILVANIA VITALIS”** în vederea derulării unor activități/programe recreative și de socializare destinate beneficiarilor Centrul Multifuncțional pentru Servicii Sociale cu scopul de a facilita accesul acestora la serviciile sociale existente în comunitate, de a preveni marginalizarea și excluziunea socială, de a îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor și de a promova o societate incluzivă;

➤ convenție de parteneriat cu **SERVICIUL PUBLIC MANAGEMENTUL INTEGRAT PENTRU ECOSISTEME URBANE SIBIU** pentru facilitarea accesului gratuit în Grădina Zoologică Sibiu pentru copiii și vârstnicii care frecventează centrele aflate în evidența Direcției de Asistență Socială Sibiu însoțiți de personalul centrelor care va asigura supravegherea copiilor pe perioada desfășurării activităților educaționale menite să le ofere ocazia beneficiarilor de a vedea, auzi și cunoaște animalele, de a afla informații legate de mediul și zonele în care trăiesc,

➤ convenție de parteneriat cu **ASOCIAȚIA „MUZEU ATELIER TIPOGRAFIE” SIBIU – MATS** pentru desfășurarea unor activități educaționale/de socializare pentru persoanele vârstnice care frecventează centrul de zi din cadrul Centrului Multifuncțional situat în mun. Sibiu, str. Oțelarilor, nr.48 și persoanele vârstnice instituționalizate în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice din mun. Sibiu, str. George Coșbuc, nr.20 cu scopul de a le insufla vârstnicilor o stare de bine, de a-i informa/motiva și de a contribui la creșterea calității vieții acestora și la promovarea unei societăți incluzive;

➤ convenție de parteneriat cu **GRĂDINIȚA CU PP Nr.14 SIBIU** pentru derularea proiectului educațional „Aproape de Bunici” inițiat de cadrele didactice din cadrul Grădiniței cu PP nr.14 Sibiu care își propun să desfășoare activități educaționale la Centrul Multifuncțional pentru Servicii Sociale Oțelarilor în anul școlar 2024-2025 perioada decembrie 2024 - mai 2025.

În perioada septembrie -noiembrie 2024 un consilier din cadrul compartimentului a fost implicat în întocmirea documentației în vederea accesării de fonduri nerambursabile pentru construcția și amenajarea unui Centru social-sportiv în cartierul Turnișor. Proiectul a fost depus în cadrul Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021 – 2027, fiind în prezent în etapa de evaluare.

Un inspector din cadrul Compartimentului Monitorizare Analize Statistice, Proiecte-Programe a participat la realizarea activității de PSI, având atribuții în domeniul apărării împotriva incendiilor și protecției civile, conform fișei postului.

În anul 2024 consilierii din cadrul Compartimentului au participat la diverse conferințe și întruniri de lucru, astfel: în perioada 20 – 24.05.2024 programul de formare *Veriga lipsă: capacitate*

pentru prevenirea exploatării și traficului de persoane în rândul tinerilor vulnerabili”, organizat de Asociația ALEG, în lunile iulie și respectiv noiembrie 2 dintre consilieri au participat la cursuri de formare organizate de Agenția Națională a Funcționarilor Publici privind Managementul în contextul digitalizării administrației publice și Finanțele în contextul digitalizării administrației publice, obținând certificate de participare în acest sens, în data de 18.10.2024 - 2 consilieri au participat la evenimentul “Integrarea prin dialog a refugiaților în comunitățile locale”, iar în data de 05.12.2024 un consilier a participat la o întrunire în cadrul proiectului ”Forța de muncă în serviciile sociale” care sprijină extinderea pachetului minim organizat de Colegiul Național al Asistenților Sociali în parteneriat cu UNICEF România.

În desfășurarea activității consilierii din cadrul Compartimentului Monitorizare Analize Statistice, Proiecte-Programe au colaborat cu profesioniștii din cadrul instituțiilor publice și ONG-urilor care desfășoară activități sociale: Inspectoratul pentru Situații de Urgență ISU – Centrul Județean de Conducere și Coordonare a Intervenției Sibiu; Biroul pentru Imigrări Sibiu, Direcția de Sănătate Publică Sibiu, Instituția Prefectului – Județul Sibiu, Consiliul Județean Sibiu, Cabinete medici de familie, DGASPC Sibiu, Crucea Roșie – Filiala Sibiu, Crucea Albastră, Asociația „SuS Inima”, Fundația Comunitară Sibiu, Asociația ALEG.

În cadrul Serviciului Juridic, Contencios, Achiziții Publice, Strategii și Proiecte-Programe și-au desfășurat activitatea 7 angajați din cele 10 posturi prevăzute.

IV.2. SERVICIUL RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

DAS Sibiu are aprobat un număr de 449 posturi din care 420 ocupate (din care 281 asistenți personali - AP) și vacante 29 (din care 9 asistenți personali), incluzând și personalul din cadrul centrelor din subordinea DAS.

Activitatea de management a resurselor umane a cuprins gestionarea celor 57 funcții publice, 102 funcții personal contractual și 290 posturi de asistenți personali (AP) .

Având în vedere prevederile legale **privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, potrivit căroră:**

➤ Începând cu 01.01.2024 salariile de bază pentru personalul din unitățile de asistență socială (Căminul pentru persoane vârstnice, Centrul de zi ”Caleidoscop”, Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu, Adăpostul de Noapte, Centrul Social Gușterița, Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, Centrul de Asistență medicală comunitară, asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav), au fost majorate cu 5% față de nivelul acordat, în decembrie 2023 pentru un număr de 56 de angajați aparținând familiei ocupaționale ” Sănătate și Asistență Socială” și pentru un număr de 256 de asistenți personali (conform Art. I alin. 1 din OUG 115/2023).

➤ Pentru personalul din unitățile de asistență socială, conform OUG 19/07.03.2024, salariile de bază sau majorat cu 20% față de nivelul acordat în decembrie 2023, în 2 tranșe începând cu luna martie 2024 prima tranșă, respectiv luna iunie 2024, a doua tranșă.

➤ Începând cu data de 01.07.2024, a fost stabilit salariul de bază minim brut pe țară la suma de 3.700 lei, iar pentru 262 asistenți personali s-au întocmit referate/dispoziții/acte adiționale pentru stabilirea salariului de bază la nivelul minim brut pe țară;

➤ Începând cu data de 01 iunie 2024 Direcția de Asistență Socială Sibiu a fost reorganizată conform Prevederile Legii nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung și ale O.U.G. nr. 115/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare în domeniul cheltuielilor publice, pentru consolidare fiscale, combaterea evaziunii fiscale, pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene. Astfel prin HCL 193/01.06.2024 s-a aprobat Organigrama, Statul de Funcții și Regulamentul de Organizare și Funcționare al Direcției de Asistență Socială Sibiu.

➤ Începând cu data de 01.11.2024, pentru personalul din familia ocupațională „Administrație” salariile de bază, s-au stabilit la nivelul prevăzut de H.C.L. nr. 380/29.10.2024, astfel au fost emise dispoziții de majorare a salariului de bază pentru 46 de funcționari publici și 28 angajați personal contractual, precum și acte adiționale la contractele individuale de muncă.

➤ Pe parcursul anului 2024, personalul din cadrul Căminului pentru persoane vârstnice și din cadrul Centrului Adăpostul de Noapte, care desfășoară activitate în zilele de sâmbătă, duminică precum și în zilele de sărbători legale în care, în conformitate cu prevederile legislative nu se lucrează, au beneficiat de un spor de 25 % din salariul de bază pentru asigurarea continuității activității acestor centre;

➤ În anul 2024, personalul din cadrul Centrului de asistență medicală comunitară a beneficiat de un spor pentru condiții deosebite (stres și risc) de 7% din salariul de bază, finanțarea cheltuielilor de personal pentru asistenții medicali și medicii sanitari (...) se asigură din transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale, prin bugetul Ministerului Sănătății, conform prevederilor art. 13 din O.U.G. nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară;

➤ În anul 2024 s-a menținut sporul de 15% pentru condiții de muncă, angajaților care își desfășoară activitatea în condiții deosebite (stres, risc) în cadrul Centrului de Zi Caleidoscop, Cantina Municipiului, Centrului care acordă servicii de îngrijire la domiciliu, Centrului Adăpostul de Noapte și Căminului pentru Persoane Vârstnice;

➤ În anul 2024 s-a acordat spor pentru persoane cu handicap de 15% din salariul de bază, pentru 2 angajați ai Direcției de Asistență Socială Sibiu care sunt încadrați în grad de handicap accentuat.

➤ Pe parcursul anului 2024 s-au desfășurat 3 concursuri de recrutare funcționari publici, fiind numită în funcția publică 1 persoană și 2 examene de promovare pentru 4 funcționari publici. S-au desfășurat 18 concursuri de recrutare personal contractual, fiind angajate un număr de 18 persoane (1 persoana pe perioadă determinată) și 2 examene de promovare pentru 8 angajați (personal contractual).

➤ În anul 2024, 5 funcționari publici și 7 persoane angajate în funcții contractuale au avansat în gradația de vechime corespunzătoare tranșei de vechime în muncă.

➤ În cursul anului 2024 a încetat raportul de muncă pentru 7 angajați în funcții contractuale.

➤ În baza Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, în cursul anului 2024 au fost întocmite 53 de contracte individuale de muncă pentru asistenți personali (angajări noi) și un număr de 76 contracte/acte aditionale pentru continuarea activității asistenților personali, conform acordurilor privind angajarea de asistent personal pentru persoane cu handicap primite de la DGASPC Sibiu.

➤ În cursul anului 2024 a încetat contractul individual de muncă pentru un număr de 28 asistenți personali, din care 8 pensionari.

➤ S-a întocmit planul de formare profesională pentru anul 2024. Pe parcursul anului 2024, un număr de 61 de angajați, au participat la activități de formare / perfecționare profesională. Activitățile de formare/perfecționare au cuprins cursuri finanțate de DAS în sumă de 9001 lei, dar și cursuri și conferințe sau întâlniri de lucru la care accesul a fost gratuit.

➤ Pe parcursul anului 2024 în cadrul Direcției de Asistență Socială nu a fost depistat nici un caz de boală profesională, boală legată de profesiune sau intoxicație acută profesională și nu s-a înregistrat nici un accident de muncă.

➤ În cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu un obiectiv prioritar l-a constituit îndeplinirea, monitorizarea și actualizarea planului de prevenire și protecție și elaborarea și aplicarea instrucțiunilor proprii pentru completarea și/sau aplicarea reglementărilor de securitate și sănătate în muncă, ținând seama de particularitățile activităților și ale unității precum și ale locurilor de muncă/posturilor de lucru.

➤ În urma procedurii de achiziție de servicii de medicina muncii s-a încheiat Contractul de Prestări Servicii de Medicina Muncii cu Policlinica Medica S.R.L. Astfel controlul medical la angajare și controlul medical periodic sunt efectuate la acesta Clinică.

În cadrul serviciului resurse umane, comunicare și relații cu publicul și-au desfășurat activitatea 22 angajați din cele 23 posturi prevăzute.

CAPITOLUL V.

ACTIVITĂȚI PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR SOCIALE FURNIZATE DE DAS

- s-au elaborate/revizuit proceduri pentru toate departamentele DAS
- s-au realizat trimestrial întâlniri ale Comisiei pentru implementarea standardelor de control intern managerial și echipa de gestionare a riscurilor
- s-a transmis săptămânal Primarului Municipiului Sibiu, informarea privind activitatea desfășurată în DAS;
- a fost organizată și s-a desfășurat inventarierea patrimoniului DAS, precum și a centrelor din subordine (Căminul pentru persoane vârstnice, Cantina Municipiului Sibiu, Centrul de Servicii Comunitare, Adăpostul de Noapte, Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale, Centrul Social Gușterița).

În anul 2024 conducerea DAS Sibiu a ținut audiențe în funcție de solicitări, încercând să gasească soluții pentru problemele cetățenilor, din sfera protecției copilului, persoanelor vârstnice, a persoanelor cu handicap și acordare de beneficii sociale.

În cursul anului 2024, analiza activității de registratură a evidențiat un număr de **41.902 numere de înregistrare** acordate în registrul electronic de corespondență;

V.1. COMPARTIMENTUL AUDIT INTERN

Compartimentul de audit intern funcționează cu un post de auditor în subordinea directă a directorului executiv.

Misiunea Compartimentului Audit Intern

Activitatea de audit intern este o activitate funcțional independentă și obiectivă, de asigurare și consiliere, concepută să adauge valoare și să îmbunătățească activitățile DAS; ajută direcția să își îndeplinească obiectivele, printr-o abordare sistemică și metodică, evaluează și îmbunătățește eficiența și eficacitatea managementului riscului, controlului și proceselor de guvernare.

Rezultate înregistrate

Pentru realizarea misiunii sale, obiectivele specifice ale Compartimentului Audit Intern, stabilite pentru anul 2024, au fost preluate ca și obiective individuale de către auditorul intern, activitatea acestuia s-a desfășurat în mod organizat, cu respectarea prevederilor legale și s-a finalizat cu următorul rezultat:

-elaborarea Planului anual și multianual de audit public intern. Elementele principale avute în vedere la fundamentarea planului de audit intern, în conformitate cu legislația aplicabilă auditului intern, au fost:

- a. Resursele de audit disponibile;
- b. Evaluarea riscului asociat structurilor din cadrul DAS;
- c. Solicitățile directorului executiv al DAS;

-realizarea unui număr de 6 misiuni de asigurare, finalizate prin întocmirea Raportului de audit public intern pentru fiecare dintre acestea.

V.2. COLABORAREA CU FURNIZORII DE SERVICII SOCIALE

Pe parcursul anului 2024, DAS a continuat promovarea parteneriatului public-public și public-privat destinat creșterii calității serviciilor oferite beneficiarilor, având în derulare un număr de 45 parteneriate/protocoale/convenții de colaborare cu următorii parteneri:

Asociații / Instituții cu activitate pentru familia cu copii: 16

1. Asociația Umanitară Alexandra Nanu (AUAN)
2. Asociația Filantropică „Sfântul Nicolae” Sibiu
3. Asociația "Soborul Sfinților Arhangheli Mihail Și Gavriil"
4. Parohia Evanghelică C.A. Sibiu – Centrul de Zi „Casa Deschisă“

5. Școala Gimnazială Ioan Slavici
6. Palatul Copiilor Sibiu
7. Asociația „Domy Music Star”
8. Asociația Centrul Bucuriei
9. Centrul ARIA – RESPECT CLUB
10. Asociația Hope and Homes for Children – HHC
11. Asociația SOS Satele Copiilor – Serviciul de Asistență Comunitară Sibiu
12. Asociația Eliberare
13. Complexul Național Muzeal Astra Sibiu
14. Fundația Premier Energy
15. SERVICIUL PUBLIC MANAGEMENTUL INTEGRAT PENTRU ECOSISTEME URBANE SIBIU - Grădina Zoologică Sibiu
16. Asociația Elijah Inițiativă Socială Ruth Zenkert

Asociații / Instituții cu activitate pentru vârstnici: 14

1. Asociația Creștin Ortodoxă ACORD Sibiu
2. Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj
3. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din România – Cămin persoane vârstnice
4. Asociația Filantropică Ortodoxă Sibiu AFOS
5. Asociația Filantropică Olivia
6. Fundația Principesa Margareta a României
7. Asociația Forumul Solidarității Sociale a Pensionarilor
8. Asociația Filantropia Ortodoxă Română Sibiu
9. Asociația Transilvania Vitalis
10. Școala Postliceală Sanitară „C. Noica” Sibiu
11. Biblioteca Județeană Astra Sibiu
12. Casa Județeană de Pensii Sibiu
13. Asociația Muzeu Atelier Tipografie Sibiu MATS

Asociații / Instituții cu activitate pentru persoane cu dizabilități (copii și adulți): 8

1. Fundația „Un Copil, O Speranță”
2. Asociația “D.R.E.A.M” Sibiu
3. Arhiepiscopia Ortodoxa Română Sibiu – Centru de Servicii de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu
4. Asociația Nevăzătorilor din România – Filiala Județeană Sibiu
5. Asociația Diakoniewerk Internațional - Centrul Ocupațional
6. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din România – Centrul de Îngrijire Paliativă Hospice Sibiu
7. Spitalul clinic de psihiatrie „dr. Gheorghe Preda” Sibiu
8. Asociația SUS INIMA

Asociații / Instituții cu activitate pentru victimele violenței: 1

1. Asociația Luthelo

Asociații / Instituții cu activitate pentru persoane singure/ familii din municipiul Sibiu, aflați în risc de marginalizare socială: 7

1. Parohia Evanghelică C.A. Sibiu
2. Asociația Papageno Hermannstadt
3. Asociația Somaro – Magazinul Social
4. Asociația Creștin Ortodoxă Romană „Acord” Sibiu
5. Fundația Centrul European de Integrare al Romilor
6. Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale,, Cindrelul -Junii Sibiului”
7. Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă
8. Primăria Mun. Sibiu-Direcția Juridică

În anul 2024, DAS Sibiu a organizat o consultare a furnizorilor publici și privați din

Municipiul Sibiu online, în vederea realizării unei analize cât mai realistă a serviciilor existente și a nevoilor de servicii sociale la nivelul municipiului Sibiu.

De asemenea, în data de 12.03.2024 a avut loc o întrunire organizată de DAS Sibiu, cu furnizorii de servicii sociale publice și privați care acordă servicii destinate persoanelor vârstnice, cu tematica „Standarde minime de calitate privind managementul de caz în serviciile acordate persoanelor vârstnice”, conform prevederilor Ordinului nr.2489/13.12.2003.



În vederea aplicării prevederilor **Legii nr. 34/1998** s-a asigurat secretariatul Comisiei de evaluare și selecționare a dosarelor depuse și s-a întocmit documentația necesară. În baza H.C.L. nr.503/2023 s-a aprobat acordarea subvenției în sumă totală de 432.000 lei și s-au încheiat un număr de 4 convenții de acordare a subvenției pentru:

- Asociația „Soborul Sfinților Arhangheli Mihail și Gavriil” Sibiu - Centrul de zi pentru copii „Noi orizonturi” pentru un număr de 20 copii, subvenție în sumă de 96.000 lei;
- Parohia Evanghelică C.A. – Centrul de zi ”Casa deschisă”, pentru un număr de 25 copii subvenție în sumă de 120.000 lei
- Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj - Centrul de servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Sibiu pentru un număr de 25 persoane vârstnice, subvenție în sumă de 120.000 lei.
- Asociația Transilvania Vitalis, Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice pentru un număr de 20 beneficiari, subvenție în sumă de 96.000 lei.

Prin acordarea de sprijin financiar sub forma subvenției DAS Sibiu a urmărit încurajarea structurilor societății civile pentru activități de furnizare a serviciilor sociale din domeniul protecției copilului, persoanelor cu dizabilități și a persoanelor vârstnice.

V.3. CENTRUL CALEIDOSCOP

În cadrul DAS Sibiu, din anul 2007 este organizat și funcționează ca unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, Centrul de zi Caleidoscop, în parteneriat cu Fundația “Un Copil, O Speranță” Sibiu, care oferă servicii de terapie și recuperare pentru copiii cu autism.

Funcționarea Centrului de terapie și recuperare pentru copii cu autism ”Caleidoscop” este asigurată de o echipă multidisciplinară, în baza parteneriatului public-privat încheiat între DAS Sibiu și Fundația ”Un Copil O Speranță” Sibiu.

DAS Sibiu a asigurat în anul 2024 un număr de 12 specialiști: 3 psihologi, 2 logopezi, 1 maseur, 5 psihopedagogi, 1 asistent social.

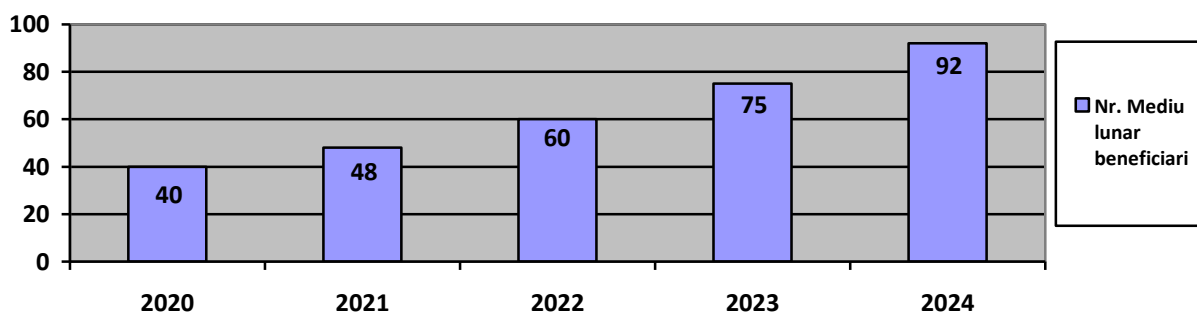
Fundația UCOS a asigurat, în parteneriat cu **DGASPC**, un număr de 6 specialiști (aceștia își desfășoară activitatea jumătate de normă pentru centrul Caleidoscop, cealaltă jumătate fiind disponibilă pentru activitatea centrului CRESC): 3 psihopedagogi, 1 psiholog, 2 logopezi, 1 kinetoterapeut.

Din partea **Fundației U.C.O.S.**, lucrează 13 specialiști cu jumătate de normă (aceștia își desfășoară activitatea jumătate de normă pentru centrul Caleidoscop, cealaltă jumătate fiind disponibilă pentru activitatea centrului CRESC): 6 psihopedagogi, 1 psiholog, 3 logopezi, 1 ergoterapeut, 1 kinetoterapeut, 1 asistent social.

În cadrul Fundației funcționează 2 echipe de evaluare formate din: 2 psihologi (1 psiholog DAS, 1 psiholog UCOS), 2 logopezi (1 logoped DAS, 1 logoped DGASPC), 2 psihopedagogi (DAS), 1 kinetoterapeut (DGASPC), care au efectuat evaluări/reevaluări pentru beneficiarii Centrelor „Caleidoscop” și „C.R.E.S.C.”:

- **Evaluare cazuri noi:** 29 copii
- **Reevaluări cazuri active:** 40 copii
-

Dinamica beneficiarilor Centrului Caleidoscop în perioada 2020-2024 se prezintă astfel:



Principalele activități desfășurate în cadrul centrului se adresează:

➤ **COPILOR:**

- **Identificare cazuri noi aflate pe lista de așteptare:** 44 de copii „Caleidoscop” și 21 de copii „C.R.E.S.C.”

- **Reevaluare cazuri existente / beneficiari servicii:** 92 copii („Caleidoscop” și „CRESC” din municipiul și județ)

• **Terapii/ activități de abilitare și reabilitare:** 92 copii (terapie comportamentală, terapie de integrare senzorială, masaj, terapie de grup, logopedie, ajutor efectuare activități de bază ale vieții zilnice (ADL), educație pentru integrare socială, facilitare acces la educație generală, ergoterapie/terapie ocupațională, socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber).

• **Activități educaționale recreative și de socializare:** 92 copii

- Individuale
- În grup

Activitățile se desfășoară atât în cadrul Fundației „U.C.O.S.” cât și în afara acestuia: Carnaval, Ziua Sindromului Down, Ziua Internațională a Conștientizării Autismului, Serbare de Paște, Ziua Copilului, activități organizate în cadrul Școala de vară (Teatrul Gong, Poliția la UCOS, Fabrica Transagape, Parcul Subarini, Lacul lui Binder, Cineplexx Șelimbăr, Panificație la Ucos, Grădina Zoologică), Festivalul Toamnei, Ziua Porților Deschise, Serbare de Crăciun la UCOS, aniversări la locuri de joacă (Zaya Kids).

Obs: Aniversarea zilelor de naștere ale copiilor presupune o petrecere comună a tuturor celor născuți în aceeași lună, într-un spațiu de joacă din comunitate, în prezența personalului și familiilor copiilor din CZD.

➤ **FAMILIEI/ REPREZENTANȚILOR LEGALI:**

Beneficiari: Familiile a 92 de copii (71 de copii "Caleidoscop" și 21 de copii "CRESC" din județ și municipiu).

Servicii oferite: informare, evaluări inițiale și reevaluări, consiliere psihologică individuală și de grup, consiliere educațională individuală, educație nonformală "Școala părinților", discuții tematice cu oficialități din municipiul Sibiu, consiliere socială, întâlniri echipă-părinți/reprezentanți legali: discutarea evoluției copiilor, reuniuni cu părinții.

➤ **COMUNITĂȚII:**

• *Servicii oferite la solicitarea familiilor/reprezentanților legali sau în urma referirii de către alte instituții:*

- Informare.
- Consiliere educațională.
- Consiliere socială.

• *Activități de informare la nivelul comunității:*

❖ Acțiune de conștientizare și sensibilizare a comunității sibiene cu ocazia Zilei internaționale de conștientizare a autismului – 2 aprilie: comunicat Facebook, emisiuni radio.

❖ Mediatizarea activităților prin intermediul paginii de Facebook a Fundației „Un copil, o speranță”

• *Colaborare cu instituții de învățământ preșcolar în vederea, sprijinirii integrării/ incluziunii școlare și sociale a copiilor cu TSA.*

• *Colaborare cu instituții de învățământ superior, facilitând și sprijinind efectuarea practicii de specialitate; recrutare de voluntari.*

RESURSE UMANE:

Funcționarea Centrului de terapie și recuperare pentru copii cu autism "Caleidoscop" este asigurată de o echipă multidisciplinară, în baza parteneriatului public-privat încheiat între D.A.S. Sibiu și Fundația "Un Copil O Speranță" Sibiu.

D.A.S. Sibiu a asigurat în anul 2024 un număr de 12 specialiști: 3 psihologi, 2 logopezi, 1 maseur, 5 psihopedagogi, 1 asistent social.

Fundația UCOS a asigurat, în parteneriat cu DGASPC un număr de 8 specialiști: 4 psihopedagogi, 1 psiholog, 2 logoped, 1 kinetoterapeut.

Din partea Fundației U.C.O.S., lucrează 12 specialiști cu jumătate de normă: 6 psihopedagogi, 2 psihologi, 2 logoped, 1 ergoterapeut, 2 kinetoterapeuți.

CAPITOLUL VI.

ACTIVITATEA SERVICIULUI SALARIZARE, FINANCIAR-CONTABIL, BUGET ȘI ADMINISTRATIV

În anul 2024 bugetul gestionat de DAS Sibiu s-a prezentat astfel:
Analiza Contului de Execuție 2024

Nr. crt.	DENUMIRE TITLU DE CHELTUIALĂ	BUGET APROBAT (lei)	PLATA NETA (lei)	%
1	SECȚIUNEA FUNCȚIONALĂ	56.534.000	52.185.295	92,31%
A.	Cheltuieli de personal	26.537.000	25.169.388	94,85%
B.	Bunuri de servicii	4.587.000	3.056.101	66,63%

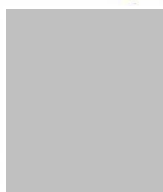
RAPORT DE ACTIVITATE 2024
Direcția de Asistență Socială Sibiu

C.	Asistență socială	24.508.000	23.664.038	96,56%
D.	Alte cheltuieli	902.000	295.768	32,79%
2	SECȚIUNEA DEZVOLTARE	242.000	159.198	65,78%
A.	Cheltuieli de capital	242.000	159.198	65,78%
	TOTAL	56.776.000	52.344.493	92,19%

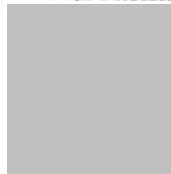
În cadrul Serviciului Salarizare, Financiar-Contabil, Buget și Administrativ și-au desfășurat activitatea 11 angajați din cele 11 posturi prevăzute.

Datele care au fost prezentate demonstrează că în anul 2024 activitatea de asistență socială a DAS Sibiu din subordinea Consiliului Local Sibiu a contribuit la atingerea și depășirea obiectivelor propuse la început de an.

DIRECTOR EXECUTIV,
Mihaela Sabău



ȘEF SERVICIU SFCBA,
Ioan Frătilă



Întocmit,
CONSILIER SUPERIOR,
Maria-Mihaela Rusu

