



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SIBIU
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

Operator de date personale înregistrat la Avocatul Poporului sub nr.3806
B-dul Victoriei 1-3, Sibiu 550024, România
tel. 0040-0269-208930, fax. 0040-0269-224756, e-mail: protsoc@sibiu.ro, www.sibiu.ro
Facebook: Sibiu – Pagina Oficiala a Orașului, Sibiu City App

NR. 2458 /29.01.2021

AVIZAT
VICEPRIMAR,
Alexandru-Petru Dumbravă



APROBAT
PRIMAR,
Astrid Cora Fodor



RAPORT

PRIVIND ACTIVITATEA
DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DIN SUBORDINEA CONSILIULUI LOCAL AL
MUNICIPIULUI SIBIU
ÎN ANUL 2020

MISIUNEA DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ (DAS) SIBIU

Direcția de Asistență Socială Sibiu (DAS), numită în continuare direcție, are atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale în vederea asigurării aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, care au domiciliul sau reședința în Municipiul Sibiu.

DAS Sibiu are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale primare, în Municipiul Sibiu, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind menținerea și reinserția în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

Pentru anul 2020 obiectivele principale ale direcției au fost :

- 1. Prevenirea creșterii numărului de familii și copii aflați în dificultate, prevenirea situațiilor de risc, prevenirea abandonului și separării copilului de familia sa și realizarea de acțiuni care vizează respectarea drepturilor copilului și familiei.*
- 2. Eficientizarea administrării și acordării beneficiilor de asistență socială, prin gestionarea responsabilă a acordării/suspendării/încetării drepturilor persoanelor beneficiare din municipiul Sibiu.*
- 3. Instituirea conform legii a beneficiilor și serviciilor sociale, adaptate nevoilor persoanelor marginalizate social;*
- 4. Creșterea calității activității în relația cu beneficiarii de servicii și programe sociale.*
- 5. Implementarea unui sistem eficient de îndrumare, coordonare, monitorizare și control .*

În vederea atingerii obiectivelor stabilite, în anul 2020 DAS a desfășurat următoarele activități:

CAPITOLUL I.
ÎN DOMENIUL ADMINISTRĂRII ȘI ACORDĂRII BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

I.1. IDENTIFICAREA, INFORMAREA, CONSILIEREA ȘI ACORDAREA DE SERVICII SOCIALE ȘI BENEFICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PERSOANELOR CU HANDICAP CARE AU DOMICILIUL SAU REȘEDINȚA ÎN MUNICIPIUL SIBIU, CONFORM PREVEDERILOR LEGALE

La data de **30.12.2020**, la nivelul municipiului Sibiu sunt înregistrate un număr de **6484** persoane cu dizabilități, din care:

- **362** copii cu dizabilități
 - **226** cu handicap grav din care **91** cu asistent personal și **134** cu indemnizație - un copil fără nimic (mama nu a vrut să solicite)
 - **48** cu handicap accentuat
 - **78** cu handicap mediu
 - **6** cu handicap ușor
 - **3** cu plan de abilitare / reabilitare
- **6122** adulți cu dizabilități:
 - **1562** cu handicap grav din care **130** cu asistent personal și **667** cu indemnizație
 - **3678** cu handicap accentuat
 - **766** cu handicap mediu
 - **166** cu handicap ușor

Din totalul de **1788** persoane cu handicap grav aflate pe raza municipiului Sibiu, un număr de **1022** persoane sunt în evidența DAS Sibiu (**221** persoane beneficiază de asistent personal și **801** persoane beneficiază de indemnizație).

De asemenea, un număr de **1146** persoane (**300** cu handicap grav, **711** cu handicap accentuat și **135** asistenți personali) beneficiază de gratuitate pe mijloacele de transport în comun.

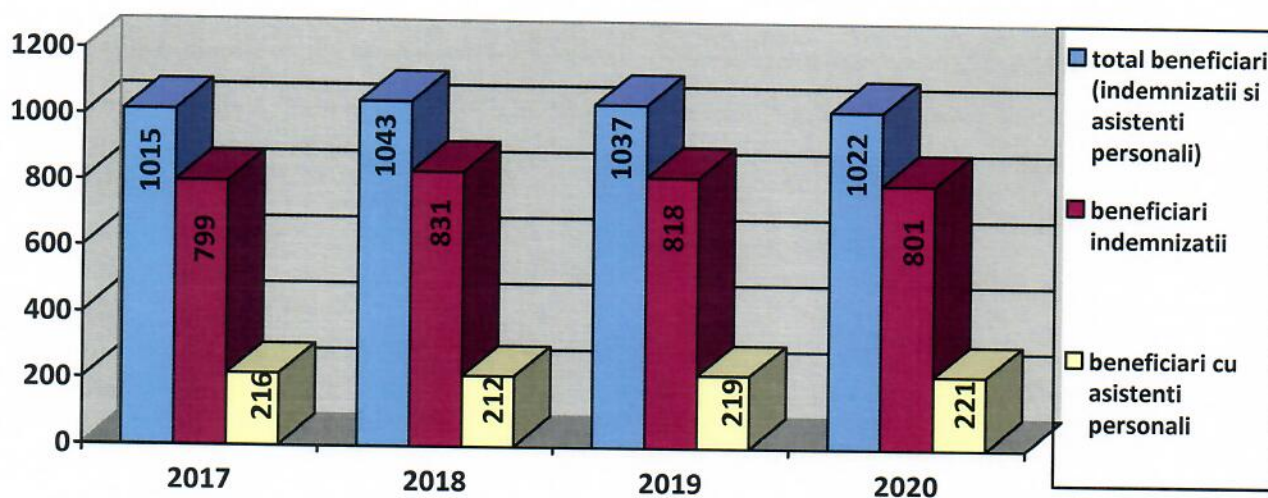
Activitatea Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități, în anul 2020, a fost următoarea:

Nr. crt.	Tip solicitare	30.12.2019	30.11.2020
1.	Anchete sociale evaluare/reevaluare/internare centre rezidentiale pentru Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap pentru Adulti Sibiu	1218	1017
2.	Anchete sociale evaluare/reevaluare pentru Comisia de Protecția Copilului/Comisia de Orientare scolara și Profesionala	311	259
3.	Anchete sociale pentru însoțitorii persoanelor cu handicap care solicită rovinietă	274	279
4.	Anchete sociale solicitate de Casa Județeană de Pensii – Biroul de Expertiză Medicală pentru persoanele care solicită încadrarea într-un grad de invaliditate	26	7
5.	Anchete sociale solicitate de alte instituții/cetățeni	38	25
6.	Anchete sociale pentru angajarea asistentului personal- cazuri noi/prelungiri	56	30
7.	Anchete sociale pentru acordarea/prelungirea indemnizației lunare persoanelor cu handicap grav	299	353
8.	Anchete sociale privind acordarea gratuității pe mijloacele de transport în comun pentru persoanele cu handicap accentuat, persoanele cu handicap grav și asistenții personali ai acestora	259	221
9.	Referate pentru emiterea dispoziției primarului privind	455	539

	acordarea/prelungirea/incetarea indemnizației lunare persoanelor cu handicap grav		
10.	Contracte cu familia copilului cu dizabilitati	136	264
11.	Raport de monitorizare al planului de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilitati	559	549
12.	Rapoarte privind verificarea asistentilor personali ai persoanelor cu handicap grav	333	298
13.	Adrese / răspunsuri către instituții / cetățeni	70	67

În anul 2020 față de anul 2019 se observa o scădere a numărului de persoane (copii și adulți) cu handicap grav aflate în evidența DAS cu indemnizații sau asistent personal.

Graficul privind dinamica beneficiarilor, copii și adulți, cu indemnizații sau asistent personal în perioada 2017, 2018, 2019 și 2020 se prezintă astfel:



Serviciului de Asistență pentru Persoane cu Dizabilități are prevăzut în organigramă un număr de 12 posturi, iar în anul 2020 a funcționat cu un număr de 10 angajați.

Bugetul aprobat pentru DAS Sibiu în vederea achitării drepturilor persoanelor cu handicap (indemnizații și asistenți personali) a fost:

Bugetul alocat prin:	ANUL 2018	Anul 2019	ANUL 2020
Transferuri de la bugetul de stat alocat prin Primăria Municipiului Sibiu	15.466.974 lei	18.044.121 lei	19.545.448 lei
Bugetul local al Primăriei Municipiului Sibiu	1.718.553 lei	2.004.902 lei	3.076.646 lei
TOTAL	17.185.527 lei	20.049.023 lei	22.622.094 lei

Din bugetul alocat DAS de Consiliul Local Sibiu până la data de 31.12.2020, în temeiul prevederilor Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, au fost efectuate următoarele cheltuieli:

Indicator	PLĂȚI 2020
Indemnizații persoane cu handicap GRAV	13.635.799 lei
Asistenți personali ai persoanelor cu handicap GRAV	8.081.365 lei
Transport persoane cu handicap	904.930 lei
Prestări servicii transmitere drepturi indemnizații persoane cu handicap grav	43.904 lei

TOTAL PLĂȚI:

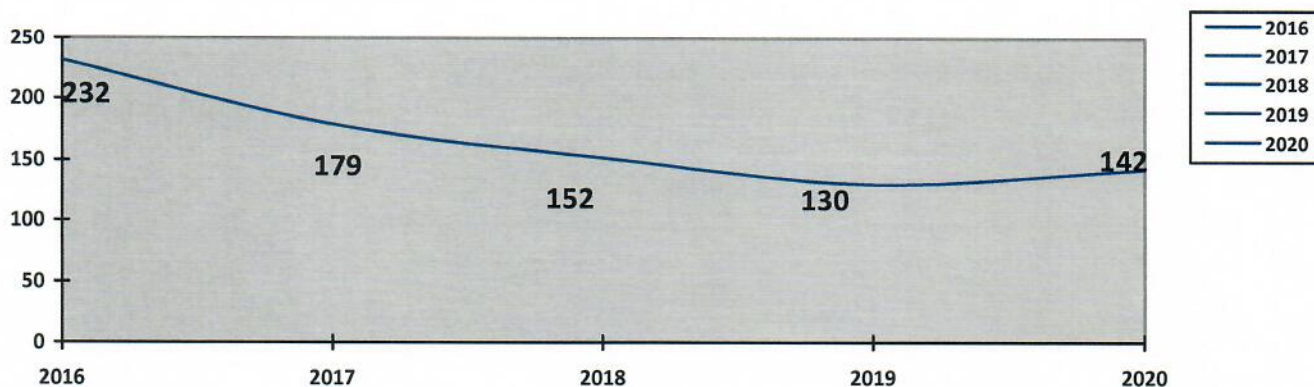
22.665.998 lei

I.2. ACORDAREA BENEFICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, CONFORM PROCEDURILOR PREVĂZUTE DE LEGE SAU, DUPĂ CAZ, STABILITE PRIN HOTĂRÂRE A CONSILIULUI LOCAL

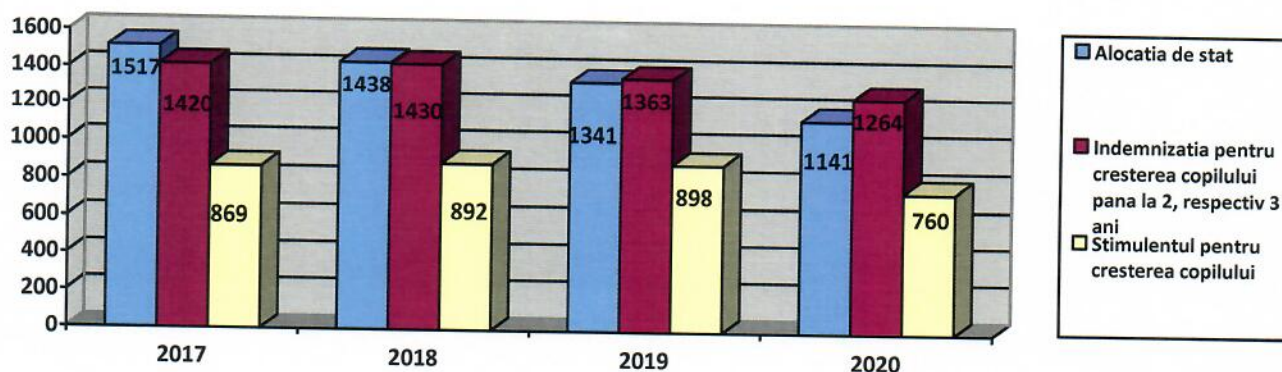
I.2.1. EVOLUȚIA NUMĂRULUI DE BENEFICII ACORDATE PRIN BIROUL ALOCAȚII FAMILIALE ÎN ANUL 2020 A FOST :

Tip beneficiu social	Nr. beneficiari la 31.12.2017	Nr. beneficiari la 31.12.2018	Nr. beneficiari la 31.12.2019	Nr. beneficiari la 31.12.2020
Indemnizația pentru creșterea copilului în vârstă de până la 2 ani sau de până la 3 ani în cazul copilului cu handicap	1420 dosare înregistrate la SPAS	1430 dosare înregistrate la DAS	1363 dosare înregistrate la DAS	1264 dosare înregistrate la DAS
Stimulentul pentru creșterea copilului	869 dosare înregistrate la SPAS	892 dosare înregistrate la DAS	898 dosare înregistrate la DAS	760 dosare înregistrate la DAS
Alocația de stat pentru copii	1517 dosare înregistrate la SPAS	1438 dosare înregistrate la DAS	1341 dosare înregistrate la DAS	1141 dosare înregistrate la DAS
Alocația pentru susținerea familiei	179 dosare în evidența SPAS	152 dosare în evidența DAS	130 dosare în evidența DAS	142 dosare în evidența DAS
Stimulent educațional	162 tichete sociale pentru grădiniță distribuite în anul 2017	131 tichete sociale pentru grădiniță distribuite în anul 2018	204 tichete sociale pentru grădiniță distribuite în anul 2019	162 tichete sociale pentru grădiniță distribuite

În anul 2020 față de anul 2019 numărul familiilor care beneficiază de alocație de susținere, aflate în evidența DAS Sibiu a crescut, de la 130 de dosare în anul 2019, la 142 de dosare în anul 2020, situația pe ultimii 5 ani prezentându-se astfel:



Grafic privind dinamica solicitărilor de alocație de stat pentru copii, indemnizație pentru creșterea copilului, stimulent pentru creșterea copilului, în perioada 2017 - 2020



Pentru buna organizare a primirii solicitărilor privind beneficiile de asistență socială, colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială, la nivelul DAS a funcționat zilnic un ghișeu cu program între orele 8,00-15,00. Pe lângă activitatea de primire a cererilor și verificare a documentelor s-au realizat și activități de informare și consiliere socială a beneficiarilor cu privire la modalitatea de obținere a beneficiilor (indemnizația pentru creșterea copilului, stimulentele pentru creșterea copilului, alocația de stat pentru copii, alocația pentru susținerea familiei) condiții de eligibilitate, documente necesare, reactualizare cereri sau modalitatea de monitorizare prin specialiștii biroului.

Totodată, angajații Biroului Alocații Familiale au întocmit un număr de **25 anchete sociale** la solicitarea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu, au răspuns unui număr de **393 solicitări** adresate de către persoane fizice, au întocmit **82 adrese** către diverse instituții, au organizat **1 campanie de informare** privind acordarea stimulentele educaționale (tichete sociale pentru grădiniță).

Biroul Alocații Familiale are prevăzut un nr. de 6 posturi și în anul 2020 a funcționat cu un nr. de 5 angajați.

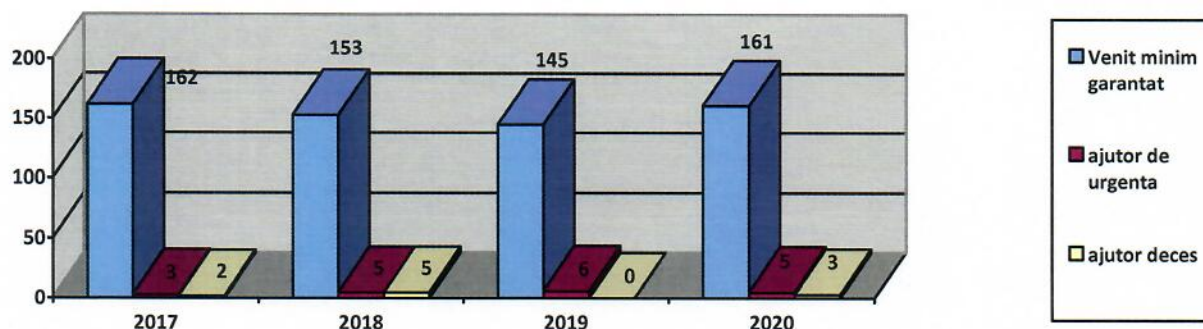
I.2.2. EVOLUȚIA NUMĂRULUI DE BENEFICII ACORDATE PRIN BIROUL VENIT MINIM GARANTAT ÎN ANUL 2020 A FOST:

Nr. crt.	TIP BENEFICIU SOCIAL	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2019	NR. BENEFICIARI ÎN ANUL 2020
1.	Venit minim garantat	Nr. mediu lunar titulari 145 , respectiv 325 beneficiari	Nr. mediu lunar titulari 161 , respectiv 354 beneficiari
2.	Ajutor pentru incalzirea locuintei	Sezonul rece 2018-2019 – nr. solicitări 368 Sezonul rece 2019-2020 – nr. solicitări 253	Sezonul rece 2019-2020 – nr. solicitări 253 Sezonul rece 2020-2021 – nr. solicitări 265
3.	Ajutor de urgenta	6 beneficiari	5 beneficiari
4.	Ajutor deces	0 beneficiari	3 beneficiari
5.	Anchete sociale în vederea acordării sprijinului financiar "Bani de liceu"	17 beneficiari	16 beneficiari
	Anchete sociale în vederea acordării sprijinului financiar "Euro 200" pentru achiziționarea de calculatoare	0 beneficiari	2 beneficiari
6.	Întocmit documentația pentru acordarea mesei la Cantina Municipiului Sibiu	Nr. mediu lunar 193 beneficiari	Nr. mediu lunar 226 beneficiari Pe perioada stării de urgență au beneficiat de masă la cantină un număr mediu lunar de 384 de

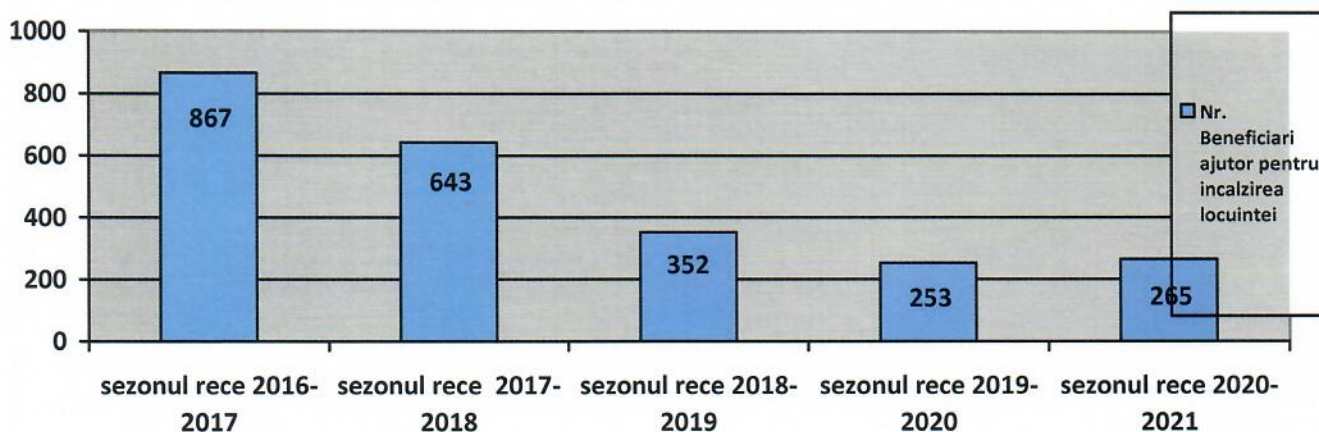
			persoane Începând cu luna martie s-a acordat masa în regim de urgență (7 zile) pentru un număr de 135 de persoane
--	--	--	---

În anul 2020 față de anul 2019 se observă o creștere a numărului beneficiarilor de ajutor social aflați în evidența DAS Sibiu, de la 145 de titulari câți figurau în anul 2019 la 161 în anul 2020.

Evoluția numărului de beneficiari de venit minim garantat, ajutor de urgență și ajutor de deces, în perioada 2017, 2018, 2019 și 2020



În anul 2020 față de anul 2019 se observa o ușoară creștere a numărului de solicitări pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței, situația prezentându-se astfel:



Toate cazurile de ajutor social și masa la cantină au fost reevaluate la 6 luni pe bază de anchetă socială efectuată la domiciliul beneficiarilor, iar lunar se întocmește situația centralizatoare, situația persoanelor apte de muncă, situația dosarelor noi, a modificărilor, suspendărilor, încetărilor și reluărilor în plată precum și rapoarte statistice pentru venitul minim garantat și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

Totodată, angajații Biroului Venit Minim Garantat au realizat o identificare a locuințelor improvizate ocupate de persoane sau familii care fac parte din grupuri vulnerabile, situate la periferia municipiului, au întocmit anchete sociale și au răspuns unui număr de **250 de sesizări/solicitări** adresate de către alte instituții sau persoane fizice,

Pentru buna organizare a primirii solicitărilor privind beneficiile de asistență socială, colectarea lunară a cererilor și verificarea acestora, la nivelul DAS a funcționat zilnic un ghișeu cu program între orele 8,00-15,00. Pe lângă activitatea de primire a cererilor și verificare a documentelor s-au realizat și activități de informare și consiliere socială a beneficiarilor cu privire la modalitatea de obținere a beneficiilor (venit minim garantat, ajutor pentru încălzirea locuinței, ajutor de urgență, ajutor de deces) condiții de eligibilitate, documente necesare, reactualizare cereri sau modalitatea de monitorizare prin specialiștii biroului.

PROGRAMUL POAD

În anul 2020 s-a organizat distribuirea a două tranșe de pachete cu produse de igienă (**2.376 pachete**) și o tranșă de pachete cu ajutoare alimentare (**883 pachete**) prin Programul Operațional Ajutorarea Persoanelor Dezavantajate (POAD).

Totodată, au fost distribuite un număr de **446 de tichete sociale** pe suport electronic pentru mese calde pentru pensionarii cu vârstă de 75 de ani și peste cu venituri la nivelul indemnizației sociale și pentru persoane/familii fără adăpost din Municipiul Sibiu.

Începând cu luna septembrie 2020 s-au preluat un număr **552 dedosare pentru tichete sociale** pe suport electronic pentru sprijin educațional acordate pentru copiii cei mai dezavantajați din învățământul de stat preșcolar, primar și gimnazial.

Cu ocazia sărbătorilor de Paști și de Crăciun au fost înmânate cadouri pentru veteranii de război.



5 persoane cu vârsta egală sau mai mare de **100 de ani**, domiciliat în municipiul Sibiu, au primit un ajutor în cuantum echivalent cu salariul de bază minim brut pe țară garantat în plată.



Biroul Venit Minim Garantat are prevăzut un nr de 10 posturi din care 2 posturi pe perioadă determinată, care pot fi ocupate în funcție de nevoi, iar în anul 2020 a funcționat cu un nr. de 5 angajați.

CAPITOLUL II.
ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI

Biroul Protecția Copilului din cadrul DAS Sibiu desfășoară activități de prevenire a separării copilului de părinți, prevenirea abandonului școlar, prevenirea oricăror forme de abuz, neglijare și exploatare a copilului în familia naturală și în acest sens oferă servicii de consiliere și suport pentru îmbunătățirea situației socio-familiale a copiilor. În toate demersurile realizate de către inspectorii din cadrul biroului se are în vedere respectarea interesului superior al copilului, iar în situația în care se constată că dezvoltarea copilului în familia naturală este primejduită inspectorii din cadrul biroului sesizează de îndată DGASPC Sibiu în vederea luării măsurilor legale care se impun.

Pe parcursul anului 2020 activitatea Biroul Protecția Copilului a fost următoarea:

Natura sesizării/ solicitării	Nr. total de cazuri evaluate	Nr. total de copii beneficiari	Nr. total de intervenții	Adrese si răspunsuri înaintate Cazuri referite către DGASPC
Nr. de adrese repartizate biroului - 650	403 adrese referitoare la copii aflați în risc social din care: 51 sesizări primite de la cetățeni 312 copii evaluați și rămași în monitorizare în familia cărora au fost identificate mai multe riscuri plus 241 de copii care au unul sau ambii părinți plecați la muncă în străinătate	Număr total de beneficiari în monitorizare din anul acesta precum și din anii trecuți 665 copii	1574	Adrese si răspunsuri înaintate: 419 Adrese înaintate spre competență soluționare altor instituții: 21
Anchete sociale pentru copii aflați într-o situație de risc social: abandon școlar, abandon maternitate, comportament deviant: agresivitate, consum de substanțe, copii abuzați sau neglijăți	128 56 anchete sociale efectuate beneficiarilor POAD	312 copii	412	Pentru 34 de copii s-a solicitat intervenția DGASPC Sibiu
Anchete sociale efectuate la părinții care au copii instituționalizați	59	67 copii	124	Adrese si răspunsuri înaintate 112
Anchete sociale efectuate la familiile care au în plasament familial copiii instituționalizați	3	3 copii	5	Adrese si răspunsuri înaintate 31

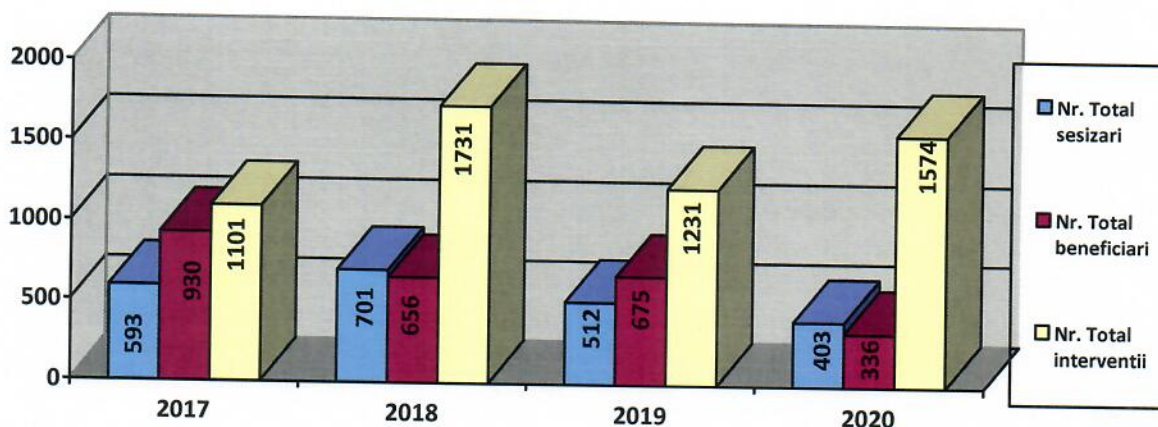
RAPORT DE ACTIVITATE 2020
Direcția de Asistență Socială Sibiu

Anchete sociale pentru familia care au dezvoltat o relație de atașament față de copii instituționalizați și care vor să-i găzduiască în familie	2	2 copii	4	Adrese si răspunsuri înaintate: 11
Planuri de servicii întocmite în vederea prevenirii: separării copiilor de familia naturală, a comportamentului deviant al copiilor (comportament predelicvent, consum de substanțe, abandon școlar), a abuzului, neglijării/exploatării copilului, pentru copiii reintegrați în familie, pentru în facilitarea accesului copiilor la serviciile unui centru de zi	44	62 copii	215	Adrese înaintate: 94 Pentru 58 de copii s-a solicitat intervenția DGASPC Sibiu
Anchete sociale pentru victimele violenței în familie	7	13 adulți 36 copii	157	Pentru 4 cazuri s-a solicitat intervenția DGASPC
Din care: Cazuri de violență în familie instrumentate în colaborare cu adăpostul pentru victimele violenței în familie situat în mun. Sibiu	5	5 adulți 9 copii	19	
Din care: Planuri de intervenție pentru victimele care au fost găzduite în adăpost	1	1 caz (1 femeie și 2 copii)	6	
Copii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	288 de copii a căror situație a fost evaluată în urma adreselor primite de la unitățile școlare/preșcolare din mun. Sibiu	241 copii rămași în monitorizare Din care: 41 copii care au ambii părinți plecați la muncă în străinătate 169 copii cu un singur părinte plecat la muncă în străinătate 31 copii cu părintele unic susținător al familiei monoparentale plecat la muncă în străinătate 10 copii au delegate drepturile părintești	513	0
Restabilirea și menținerea relațiilor personale ale copilului separat de unul dintre părinți cu celălalt părinte.	22 cazuri	43	153	Adrese DGASPC Sibiu:5
Rapoarte de verificare a acordării subvenției pentru 3	15 rapoarte	22 copii	53	0 cazuri referite DGASPC

centre de zi și 1 adăpost pentru victimele violențe în familie				
Rapoarte trimestriale de monitorizare a măsurii de tutelă	36 rapoarte	9 copii	54	0 cazuri referite DGASPC

În anul 2020 în cadrul biroului au fost înregistrate un număr de **403** adrese și sesizări pentru **336** de copii. În urma evaluării situației copiilor, 312 copii au rămas în monitorizarea biroului, fiind identificate mai multe riscuri pentru dezvoltarea armonioasă a acestora. Un număr de 241 de copii care au unul sau ambii părinți plecați la muncă în străinătate sunt se află de asemenea în evidența instituției noastre.

Față de anul 2019 s-a constatat o scădere a numărului de sesizări înregistrate, precum și a numărului total de intervenții.



În vederea rezolvării sesizărilor primite reprezentanții Biroului Protecția Copilului au efectuat următoarele demersuri: vizite periodice la domiciliul familiilor cu copii aflate în risc social, întreveneri la sediul biroului cu părinții și copiii lor care au beneficiat de consiliere socială în vederea obținerii serviciilor și beneficiilor sociale disponibile la nivel local, informare drepturi și obligații și consiliere suportivă.

Având în vedere starea de urgență care a fost instituită la nivel național și ținând cont de toate reglementările și recomandările autorităților cu atribuții în domeniu privind prevenirea și răspândirea virusului - Covid 19 la nivelul Primăriei mun. Sibiu și al instituțiilor/serviciilor publice subordonate Consiliului Local s-a dispus ca pentru rezolvarea problemelor curente să se utilizeze ca modalitate principală de comunicare mijloacele electronice/telefonul/e-mail, limitându-se la maxim deplasările și contactul direct cu beneficiarii. Astfel în perioada martie – decembrie monitorizarea cazurilor s-a realizat mai mult telefonic și doar în anumite situații specialiștii instituției s-au deplasat la locuința beneficiarilor respectându-se normele de protecție impuse. În acest context nu s-a desfășurat nici o sesiune de educație parentală adresată persoanelor care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor pe perioada în care părinții acestora sunt plecați la muncă în străinătate ci s-a păstrat în permanență legătura telefonică cu aceștia.

Totodată în această perioadă specialiștii din cadrul Biroului Protecția Copilului au răspuns apelurilor telefonice pentru sprijinirea persoanelor aflate în nevoie în mun. Sibiu.

În soluționarea cazurilor s-a colaborat cu reprezentanții DGASPC-urilor, dar și cu alte instituții precum SPCLEP Sibiu, Poliția mun. Sibiu, Inspectoratul Școlar Județean Sibiu, Spitalul Clinic Județean Sibiu, Spitalul Clinic de Pediatrie Sibiu, Poliția Locală, Cabinete Medicale Individuale, alte Servicii de specialitate ale Consiliului local Sibiu, ONG-uri/Asociații sau Fundații.

O colaborare deosebită am avut cu Asociația Măini Unite Sibiu prin intermediul căreia au fost sprijinite în această perioadă dificilă un număr de aproximativ 134 de familii, Asociația All For Joy, Parohia Evanghelică C.A Sibiu – Centrul de Zi „Casa Deschisă” și câteva persoane fizice, care cu ocazia sărbătorilor de Paști și de Crăciun sau cu alte ocazii (începerea școlii, ziua copilului...), prin Biroul Protecția Copilului au distribuit pachete cadou, constând în rechizite, produse alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte ș.a., persoanelor fără venituri sau cu venituri reduse, aflate în evidența DAS.



Pentru prevenirea și combaterea violenței, DAS Sibiu a înființat în anul 2019 linia telefonică de urgență care asigură informarea și consilierea apelanților în legătură cu toate formele de violență, victime ale unei forme de violență, din municipiul Sibiu. Linia telefonică de urgență pentru cazurile de violență domestică este disponibilă permanent, **24 de ore /zi, 7 zile pe săptămână**, inclusiv în perioada sărbătorilor legale, apelarea acestui număr fiind gratuită. În anul 2020 au apelat la linia telefonică un număr de **22 persoane**, dintre care 10 apeluri pe tematică de violență domestică, 7 locuind în mun. Sibiu iar 4 persoane în alte localități din județ sau din țară. Apelanții au fost informați cu privire la serviciile existente la nivel local în ceea ce privește protecția victimelor violenței domestice sau alte instituții și organizații la care pot apela în cazuri de violență. Trei persoane au dorit să obțină informații cu privire la tichetele de masă, 3 persoane s-au interesat de modalități de susținere a unor persoane în vârstă, 1 persoană a dorit să afle modalități de susținere a unei familii sărace, 3 apeluri referitoare la alte situații iar un apel s-a primit din partea Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

În cadrul Biroului Protecția Copilului își desfășoară activitatea 7 specialiști cu studii în asistență socială, psihologie, drept și administrație publică, din cele 9 posturi prevăzute în organigramă.

CAPITOLUL III. **ÎN DOMENIUL ORGANIZĂRII, ADMINISTRĂRII ȘI ACORDĂRII SERVICIILOR SOCIALE** **PENTRU CETĂTENII CARE LOCUIESC SAU TRĂIESC ÎN MUNICIPIUL SIBIU**

III.1. CENTRUL DE SERVICII COMUNITARE a acordat servicii sociale pentru persoane vârstnice și pentru persoane aflate în diverse nevoi prin personalul Centrului de Îngrijire și Asistență la Domiciliu și al Centrului de Asistență Medicală Comunitară.

III.1.1. ACTIVITATEA CENTRULUI CARE ACORDĂ SERVICII DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ LA DOMICILIU (CIAD)

➤ **Servicii sociale de îngrijire la domiciliu** acordate persoanelor vârstnice în situație de dependență socio-medicală, la domiciliul acestora.

În anul 2020 au beneficiat de serviciile de îngrijire la domiciliu un nr. mediu lunar de **28** persoane vârstnice, cu domiciliul în mun. Sibiu.

Specialiștii CIAD au acordat servicii de consiliere/informare beneficiarilor de îngrijire la domiciliu, astfel au fost realizate un număr de **143** consilieri sociale, **22** consilieri psihologice **59** de informări și **80** de vizite de monitorizare a situației beneficiarilor. Activitatea îngrijitoarelor la domiciliu a fost monitorizată periodic la fel și relația cu beneficiarii. Au fost întocmite 28 de fișe de monitorizare a activității îngrijitoarelor la domiciliu. Îngrijitoarele la domiciliu au fost instruite periodic cu privire la

aspecte teoretice și practice de îngrijire și relaționare cu persoanele vârstnice - 26 teme de formare profesională au fost abordate în cursul anului 2020.

În cursul anului 2020, un număr de 30 beneficiari au fost reevaluați din punct de vedere socio-medical în vederea continuării acordării serviciilor de îngrijire la domiciliu. În acest sens s-au revizuit 43 Planuri individualizate de asistență și îngrijire. Din punct de vedere psihologic au fost evaluați un număr de 3 beneficiari noi și 14 beneficiari au fost reevaluați.

În cursul acestui an un număr de 16 de persoane vârstnice au fost evaluate din punct de vedere al încadrării în criteriile de eligibilitate pentru acordarea de servicii de îngrijire la domiciliu, din care un număr de 5 persoane vârstnice au fost identificate ca fiind eligibile, 2 persoane vârstnice primesc servicii de îngrijire la domiciliu, 3 persoane vârstnice au fost puse pe lista de așteptare iar 11 persoane vârstnice nu au îndeplinit criteriile de eligibilitate și au fost consiliate în vederea identificării unor soluții.

➤ **Evaluarea situației socio-medice și familiale a persoanelor vârstnice aflate în situații de vulnerabilitate și propunerea de măsuri în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora.**

În cursul anului 2020 au fost efectuate **83** Grile de evaluare medico-sociale pentru internarea în unități de asistență medico-sociale, 48 anchete sociale pentru internarea în cămine private destinate persoanelor vârstnice, **81** sesizări pentru care s-au făcut 283 vizite, 52 de evaluări inițiale, 2 anchete sociale, 225 de informari/identificare soluții telefonic și 362 consilieri sociale.

Au fost întocmite **20** planuri de intervenție privind monitorizarea persoanelor vârstnice în dificultate, 43 de vizite de monitorizare, 7 consilieri psihologice și 15 monitorizări medicale.

În cursul acestui an, un număr de **26** de persoane vârstnice au fost evaluate din punct de vedere al încadrării în criteriile de eligibilitate pentru acordarea de servicii de îngrijire în Căminul pentru persoane vârstnice Sibiu din care un număr de 18 persoane vârstnice au fost identificate ca fiind eligibile și au fost sprijiniți pentru întocmirea dosarului de internare iar 8 persoane au fost consiliate în vederea identificării altor soluții pentru a beneficia de îngrijirea necesară. În acest sens au fost întocmite 26 de evaluări inițiale și 20 evaluări complexe.

În perioada martie – mai 2020 activitatea Centrului de Servicii Comunitare a fost restricționată datorită instituirii **Stării de Urgență** la nivel național. În această perioadă activitatea de îngrijire la domiciliu a fost concentrată asupra asigurării necesarului de alimente și medicamente atât pentru persoanele vârstnice beneficiare de servicii cât și pentru alte persoane vârstnice care au solicitat ajutor.

Astfel:

- au fost luate în evidență un număr de **428** de persoane vârstnice singure care au solicitat ajutor, au fost contactate telefonic un număr de **6953** de persoane vârstnice din municipiul Sibiu pentru a fi informate despre posibilitatea de a fi sprijinite pe perioada stării de urgență.

- persoanele izolate la domiciliu aflate în zone de carantina au primit alimente prin intermediul DAS (3 mese pe zi din care o masă caldă)

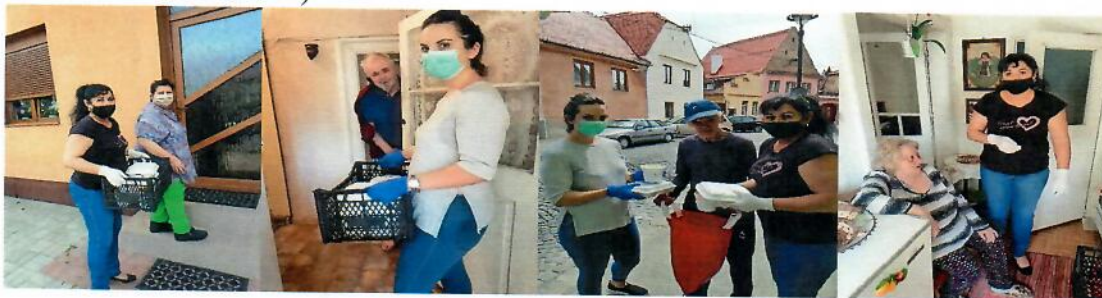
- pentru asigurarea necesarului de alimente și medicamente am colaborat cu voluntarii de la **Crucea Roșie Sibiu** care au sprijinit un număr de 85 de persoane vârstnice pentru efectuarea cumpărăturilor și 39 de persoane aflate în dificultate și cu venituri reduse au fost sprijinite prin alimente și medicamente .

- tot prin colaborarea cu ONG-uri din Municipiul Sibiu au fost sprijinite persoanele vârstnice cu venituri reduse prin distribuirea de alimente de strictă necesitate: un număr de 10 persoane vârstnice prin intermediul **Asociației Filantropice Olivia**, 53 persoane prin intermediul **Arhiepiscopiei Sibiului** și 70 de persoane au primit pachete de la angajații **Taxi**.

- **Asociația Filantropică Olivia**-reprezentată prin domnul Teodor Pădurean a sprijinit persoanele vârstnice identificate de DAS ca fiind singure și în situație de vulnerabilitate dar și persoanele vârstnice din Căminul de persoane vârstnice Sibiu cu pachete de alimente și produse igienico-sanitare.



- 19 persoane vârstnice au primit masă caldă zilnic prin colaborarea cu **Asociația Creștin Ortodoxă ACORD Sibiu**. Masa a fost livrată cu ajutorul personalului propriu (șofer/asistente medicale/meditoare sanitare).



- tot personalul Centrului de Servicii Comunitare a respectat măsurile de protecție împotriva îmbolnăvirii atât în activitatea de birou cât și în vizitele pe teren. Evaluarea situației persoanelor vârstnice s-a realizat asigurând atât protecția personalului cât și a vârstnicului.

- În perioada Sărbătorilor de Iarnă, un număr de 35 de persoane vârstnice, aflați în evidența Centrului de Servicii Comunitare, au primit pachete cu produse alimentare și dulciuri prin sponsorizarea oferită de **SC. Amylon SA** și mâncare gătită de la **Hotel Ramada Sibiu**.



Din punct de vedere al colaborării inter-instituționale, CSC a colaborat cu:

- **Directia de Sănătate Publică Sibiu** pentru implementarea măsurilor de sănătate publică
 - **Spitalul Clinic Județean de Urgență Sibiu** și **Spitalul de Psihiatrie "Gh. Preda" Sibiu**, în vederea soluționării cazurilor sociale internate în aceste instituții,
 - Alte instituții din subordinea Consiliului Local Sibiu (**Evidența persoanelor, Poliția Locală, etc.**)
 - **Asociația Filantropică Olivia**- prin sprijinirea persoanelor vârstnice în dificultate cu alimente.
- Un număr de 8 persoane vârstnice cu venituri reduse au primit lunar alimente de strictă necesitate și materiale sanitare.



- **Asociația „Filantropia Ortodoxă” Sibiu**- prin acordarea de hrană persoanelor vârstnice în dificultate prin programul ”Masa pe roți”.

- **Asociația Caritas Metropolitan Greco-Catolic Blaj**- prin vizite la sediul asociației și la domiciliul beneficiarilor, în vederea verificării utilizării subvenției acordate de la bugetul local pe anul

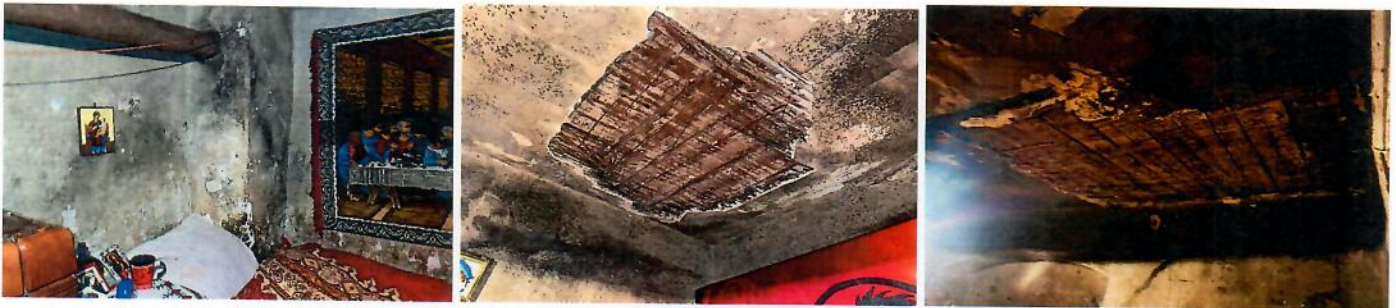
2020, conform Hotărârii Consiliului Local Sibiu nr. 432/28.11.2019 privind aprobarea subvențiilor de la bugetul local pentru anul 2020, asociațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială pe raza municipiului Sibiu. Au fost realizate un număr de 12 vizite de monitorizare a modului de utilizare a subvenției.

- **Crucea Rosie Sibiu** – prin voluntarii care au oferit sprijin persoanelor vârstnice prin efectuarea de cumpărături pe perioada stării de urgență și apoi pentru distribuirea cutiilor de măști către persoanele vulnerabile.

- **Asociația Creștin Ortodoxă ACORD Sibiu**- sprijin acordat persoanelor vârstnice pe perioada stării de urgență prin masă caldă și achiziționarea medicamentelor pe baza rețetelor.

- Cu sprijinul multor **persoane fizice** din Sibiu au fost sprijinite mai multe persoane vârstnice singure. În perioada 14.12.2020- 20.12.2020 s-a renovat locuința unei persoane în vârstă de 84 de ani din municipiul Sibiu, fără aparținători și care se întreține din indemnizația minimă socială, în sumă de 800 lei. Reabilitarea a constat în repararea pereților și tavanului, zugrăvit, montat parchet, montat ușă și geam termopan, corp de iluminat (plafonieră), mobilier (dulapuri și o canapea), dotarea cu frigider, o aerotermă pentru încălzire și televizor. Toate materialele folosite au fost primite donație.

ÎNAINTE DE RENOVARE



DUPĂ RENOVARE



III.1.2. ACTIVITATEA CENTRULUI DE ASISTENȚĂ MEDICALĂ COMUNITARĂ

În cursul anului 2020 au beneficiat de asistență medicală comunitară un număr total de **2280 beneficiari**, din care 1275 beneficiari aflați în evidența asistentelor medicale comunitare iar 1005 beneficiari în evidența mediatoarelor sanitare.

În cursul acestui an asistentele medicale comunitare au efectuat **3091** de vizite, din care 743 vizite copiilor, 877 vizite adulților, 96 vizite persoanelor cu handicap, 31 de vizite femeilor însărcinate, 890 vizite persoanelor vârstnice, 454 bolnavi cronici și 11 acțiuni de sănătate publică. Mediatoarele sanitare au efectuat **3209** de vizite beneficiarilor, din care 1326 copii, 762 adulți, 815 bolnavi cronici, 20 femei însărcinate, 244 persoane vârstnice, 22 acțiuni de sănătate publică iar în 42 de vizite au fost consemnate probleme din comunitatea de romi. Ponderea cea mai mare a beneficiarilor fiind din rândul celor cu nivel economic și educațional scăzut, aflați în risc de excluziune socială.

Persoanele și familiile beneficiare de serviciile și activitățile de asistență medicală comunitară au fost recomandate de medicii de familie sau se aflau în evidența Direcției de Asistență Socială Sibiu ca

beneficiari de prestații și servicii sociale.

- Personalul CAMC a vizitat și distribuit cutii cu măști persoanelor vulnerabile. Un număr de 584 de persoane au primit cutii cu măști prin intermediul mediatorilor sanitari.



- În perioada stării de Urgență, personalul medical al Centrului de Servicii Comunitare a participat la anchete epidemiologice, a monitorizat un număr de 19 persoane izolate la domiciliu din punct de vedere al stării de sănătate și al infomării medicale, a monitorizat aprovizionarea cu alimente în zonele de carantină unde se aflau în izolare familiile cu COVID, a asigurat cumpărături, ridicat rețete medicale, dus gunoiul sau alte nevoi pentru persoanele izolate la domiciliu dar fără alți aparținători

- În perioada septembrie- decembrie personalul medical a distribuit dispoziții de carantinare către persoanele declarate contact ai unor pozitivi COVID-19. Au fost distribuite un **număr de 10.265 de dispoziții de confirmare a carantinării/izolării**

În cadrul Biroului Asistență Medicală Comunitară, în anul 2020 și-au desfășurat activitatea 4 angajați (2 asistente medicale și 2 mediatore sanitare) din cele 4 posturi prevăzute.

III.1.3. FUNCȚIONAREA ȘI ORGANIZAREA ACTIVITĂȚILOR “CLUBULUI DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE NR.1” SITUAT ÎN MUNICIPIUL SIBIU, STR. ANDREI ȘAGUNA, NR. 21 ȘI AL “CLUBULUI DE ZI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE NR.2” SITUAT ÎN MUNICIPIUL SIBIU, STR. OCNEI NR. 20.

În cursul anului 2020 au fost organizate 22 de activități (socio-medicale, psihologice și recreative) pentru un număr de 49 beneficiari la Clubul de zi nr.1 și 25 de beneficiari la Clubul de zi nr. 2 persoane vârstnice cu domiciliul în Mun. Sibiu având ca scop petrecerea timpului liber și socializarea.

Începând cu luna martie 2020 până în prezent, activitatea cluburilor a fost suspendată ca urmare a măsurilor impuse de autorități pentru prevenirea răspândirii COVID-19. Până la momentul suspendării activității, beneficiarii celor două cluburi au frecventat normal activitățile cluburilor, după cum urmează:

- ❖ În două zile pe săptămână, miercuri și vineri la Clubul de zi nr. 2 și zilnic la clubul de zi nr. 1, beneficiarii sunt antrenați în discuții pe diverse teme, socializare, jocuri (sah, table, rummy) cu scopul de a-și petrece timpul liber într-un mod plăcut.
- ❖ În fiecare marți și joi, beneficiarele care au dorit și au avut posibilitatea, au participat la ora de gimnastică împreună cu un instructor, la sediul Clubului de zi nr. 1



- ❖ Ziua de 8 Martie a fost sărbătorită în cadrul Clubului de zi nr.2 împreună cu beneficiarii.



Din totalul de 14 posturi prevazute în organigramă, în anul 2020, în cadrul Centrului de Servicii Comunitare și-au desfășurat activitatea 11 angajați - 4 îngrijitori la domiciliu, 1 psiholog, 1 asistent social și 1 coordonator personal de specialitate CSC și 2 asistenți medicali și 2 mediatori sanitari din cadrul Centrului de Asistență medicală comunitară. 1 asistent social angajat al Cantinei Municipiului Sibiu și-a desfășurat activitatea 3 zile/săptămână în cadrul Centrului de Servicii Comunitare.

III.2. CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE

Căminul pentru Persoane Vârstnice este centru rezidențial, fără personalitate juridică, finanțat integral din bugetul local, în structura *Direcției de Asistență Socială Sibiu*, din subordinea *Consiliului Local al Municipiului Sibiu*.

Scopul serviciului social *Căminul pentru Persoane Vârstnice* este îngrijirea și asistența socială în regim rezidențial a persoanelor vârstnice din Municipiul Sibiu, prin asigurarea de condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, servicii de asistență socială și suport psihologic.

Capacitatea *Căminului pentru Persoane Vârstnice* este de 90 locuri.

DINAMICA MIȘCĂRII PERSOANELOR VÂRSTNICE BENEFICIARE 2020

Nr. mediu beneficiari	Nr. beneficiari la 31.12.2020	Intrați	30 Ieșiri din care		
			RETRAȘI ÎN FAMILIE	TRANSFERAȚI	DECEDAȚI
78	62	5	3	1	26

În compartimentul de asistență medicală, pe parcursul anului 2020, s-au acordat: **800 consultații medicale** cu o medie de 11/zi, măsurarea tensiunii arteriale (950), administrare de medicamente (14.000), soluții injectabile (948), pansamente (500), glicemii (300), recomandări pentru examinări medicale clinice (300), prescripție și eliberare de rețete cronice prescrise de medicul de familie (840) și 500 rețete prescrise de medicul psihiatru.

Începând cu luna septembrie, au fost administrate 70 doze vaccin antigripal, atât pentru vârstnicii instituționalizați cât și pentru o parte din angajații instituției.

Pentru afecțiunile cronice, s-a efectuat monitorizarea clinică, prin programări la controalele de specialitate, planificări pentru investigații suplimentare și urmărirea continuității și corectitudinii tratamentului.

În lunile iunie și decembrie, s-au efectuat analize medicale gratuite, în colaborare cu clinica Newmedics și Spitalul C.F.R Sibiu, în urma cărora s-au reevaluat clinic și paraclinic 90% din beneficiari.

Începând cu luna martie, de la debutul pandemiei COVID-19 prin intermediul compartimentului asistență medicală a fost efectuată termometrizarea și oximetria personalului și vârstnicilor aflați în instituție.

Pe parcursul lunii octombrie, un număr de 77 de beneficiari și 14 angajați au fost infectați cu virusul SARS-COV II astfel încât personalul rămas în activitate a fost nevoit să preia atribuțiile personalului izolat la domiciliu în vederea asigurării furnizării serviciilor în cadrul căminului. Beneficiarii au fost investigați de către o echipă medicală din cadrul Spitalului C.F.R Sibiu în vederea identificării cazurilor cu forme medii și grave care au necesitat spitalizarea și asigurarea tratamentului specific.

În conformitate cu recomandările DSP, au fost luate măsuri de protecție a personalului și beneficiarilor neinfecțați precum și măsuri de dezinfecție a suprafețelor și spațiilor aferente imobilului.

Pe parcursul anului 2020, **intervenția psihologică** a vizat activități de evaluare, monitorizare și consiliere psihologică.

Obiectivele ședințelor de consiliere psihologică, au fost:

- Sprijin în procesul de integrare în raport cu capacitatea psihoafectivă (oferirea de suport emoțional și apreciativ, încurajarea potențialului propriu).
- Dezvoltarea abilităților sociale (de comunicare, controlul furiei, asertivitate).
- Soluționarea unor probleme personale sau de grup, conviețuirea armonioasă și respectoasă.
- Dezvoltarea relațiilor interpersonale (creșterea gradului de toleranță, a responsabilizării și încurajarea relațiilor de întraajutorare).
- Înțelegerea și respectarea regulilor pentru prevenirea infecției cu COVID
- Suport pentru cei infectați cu COVID

Compartimentul de asistență socială împreună cu echipa de specialiști, a desfășurat 81 reevaluări ale statusului funcțional fizic și psihic, stării de sănătate și gradului de autonomie păstrată, capacității de comunicare, relațiilor familiale și sociale, situației socio-economice, precum și 140 de consilieri sociale pentru beneficiari.

Participare activități/programe artistice/evenimente:

- Sărbătorirea evenimentelor importante: 1 martie, 8 martie, 1 octombrie (“Ziua internațională a persoanelor vârstnice”), Sfintele sărbători de Paști și de Crăciun.
- Spectacol muzical pentru copii și oameni mari “ Muzicanții din Bremen”
- Activități cultural religioase în parteneriat cu cenaclul “Lumina Lina”, Pr. Cătălin Dumitrescu
- Activități de ergoterapie: măștișoare confecționate pentru 1 martie, felicitări și ornamente, croșetat, jocuri de societate.
- Sprijin în procurarea celor necesare pe perioada izolării.
- Menținerea legăturii cu familia pentru cei infectați cu COVID



- Reiterarea evenimentelor importante: Unirea Principatelor Unite, 200 de ani de la nașterea domnitorului Alexandru Ioan Cuza, 170 de ani de la nașterea poetului național Mihai Eminescu.
- Informări și consilieri privind regulile de igienă și protecție precum și dezbateri privind beneficiile renunțării la fumat prin celebrarea „Zilei naționale fără tutun” și „Zilei internaționale a toleranței”.

În privința nevoilor de **recuperare/reabilitare** ale persoanelor vârstnice, au fost consemnate 750 sedințe de masaj desfășurate în serii de câte 10 ședințe pentru 75 beneficiari.

În anul 2020, în cadrul Căminului mpentru Persoane Vârstnice, s-au realizat **investiții și achiziția de obiecte de inventar**, în valoare de 92.000 lei, constând în:

- achiziția a 3 mașini de gătit, hotă și mașină de spălat vase în sectorul alimentar.

- pentru confortul beneficiarilor pe parcursul sezonului cald, a fost achiziționat și instalat un sistem multisplit de aer condiționat.
- au fost achiziționate 3 paturi medicale.
- au fost achiziționate 50 de paturi cu saltele și huse de protecție.

În sprijinul Căminului pentru Persoane Vârstnice Sibiu, Direcția de Asistență Socială Sibiu, a achiziționat echipamente de protecție, constând în: viziere, combinezoane, halate, capeline, acoperitori pantofi, mănuși, măști de unică folosință și dezinfectanți. O parte din medicamentele necesare beneficiarilor au fost achiziționate cu ajutorul unei asistente medicale comunitare din cadrul Centrului de Servicii Comunitare. De asemenea, Direcția de Asistență Socială a sprijinit căminul prin obținerea de donații constând în produse alimentare.

În parteneriat cu Primăria Municipiului Sibiu, DAS Sibiu a obținut finanțare nerambursabilă din fonduri europene din cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare, Axa prioritară: Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de COVID-19, pentru proiectul: **"Dotarea centrelor rezidențiale din cadrul DAS Sibiu cu echipamente și materiale de protecție a personalului angajat, în contextul pandemiei cauzate de COVID-19"**, în valoare de 442.809,99 lei. Prin acest proiect se vor achiziționa materiale și echipamente de protecție necesare pentru beneficiarii și personalul angajat în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice.

În cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice, și-au desfășurat activitatea 31 de angajați din cele 32 posturi prevăzute.

III.3. SERVICII DESTINATE PERSOANELOR FĂRĂ ADĂPOST ÎN CADRUL CENTRULUI ADĂPOSTUL DE NOAPTE

În anul 2020 au beneficiat de serviciile sociale oferite de Adăpostul de Noapte un număr mediu de 26 beneficiari/lună: găzduire pe timp de noapte, igiena personală și a lenjeriei, servicii de consiliere în concordanță cu nevoile individuale identificate.

În perioada stării de urgență centrul a funcționat în regim permanent (24h din 24h), prezența personalului în centru fiind asigurată în două schimburi, pe o perioadă de 14 zile, perioadă în care angajaților centrelor le-a fost asigurată cazarea, hrana zilnică și transportul de la locul de cazare la centre, respectiv de la centre la domiciliu cu mașinile instituției, urmată ciclic de o perioadă de izolare la domiciliu de 14 zile.

Tot în această perioadă, având în vedere obligația autorităților de a identifica persoanele fără adăpost, întrucât sediul actual al Adăpostului de Noapte nu dispunea de suficiente spații de cazare, a fost identificat un nou spațiu, situat în clădirea Colegiului Tehnic Independența Sibiu, din str. Gladiolelor, nr. 2, în care au fost cazați un număr de 18 beneficiari.

În aceasta perioadă, atât personalul cât și beneficiarii au fost verificați zilnic pentru a fi în parametrii normali medicali. (temperatura, %O₂, TA).

Pentru fiecare beneficiar centrul asigură două gustări (hrană rece preambalată și ceai cald) la intrarea și ieșirea din centru, iar cu sprijinul Cantinei Municipiului Sibiu și a unor Asociații și O.N.G.-uri s-a primit hrană caldă și pachete cu diferite obiecte de îmbrăcăminte și de igienă personală. În perioada stării de urgență s-au asigurat beneficiarilor 3 mese pe zi.

În anul 2020 s-au realizat lucrări de reparații curente în grupurile sanitare și băi și s-au achiziționat diverse obiecte de inventar în valoare de 7.840 lei:

- mașină de spălat cu uscător
- dispensere săpun și dezinfectanți
- centrală termică MOTAN KPLUS+ kit evacuare
- boiler termoelectric
- materiale și piese pentru repararea/recondiționarea instalației termice și instalației de apă curentă.

Toate activitățile s-au realizat de către angajații centrului cu sprijinul beneficiarilor care au fost implicați în activitățile de reparații..



De asemenea, s-a întocmit documentația de avizare a lucrărilor de intervenție (DALI) aferente investiției „Reabilitarea și modernizarea clădirii - Adăpost de Noapte Sibiu”, în valoare de 19.040 lei.

În luna aprilie s-a obținut licența de funcționare a Centrului Adăpostul de Noapte.

În cadrul Centrului Adăpostul de Noapte Sibiu, și-au desfășurat activitatea 6 de angajați din cele 6 posturi prevăzute.

III.4. SERVICII ACORDATE PRIN CANTINA MUNICIPIULUI SIBIU

Cantina Municipiului Sibiu, asigură pregătirea și servirea a 2 mese zilnic de persoană, constând în prânz (felul I + felul II) și cină, în limita alocației de hrană de 12 lei/zi/beneficiar.

Cheltuielile cu hrana, în anul 2020, au fost în valoare de 846.831,56 lei.

Capacitatea cantinei este pentru 200 de persoane, iar numărul mediu lunar de beneficiari în anul 2020 a fost de 226 de persoane, fiind servite un număr de 75.190 porții.

În anul 2020 s-au executat lucrări de modernizare, igienizare, dezinfecție a cantinei, în valoare totală de 142.000 lei :

- Montat parchet în birouri/spații administrative
- Reparații și zugrăvit pereți exteriori
- Curățat, reparat și zugrăvit pereți interiori și tavane
- Placat cu gresie vestiarul și grupul sanitar al personalului
- Construire rampă de acces persoane cu dizabilități.



CAPITOLUL IV.

ACTIVITATEA JURIDICA, RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL

IV.1. COMPARTIMENT JURIDIC

- dosare de instanță – 11 cazuri din care 1 are ca obiect obligația de a face, 10 - anulare act (acordare drepturi persoane cu handicap)

- din 11 cauze, 5 sunt soluționate iar 6 sunt pe rol

ALTE ACTIVITĂȚI:

✚ întocmit raspuns pentru un nr. de 51 adrese/sesizări de la instituții/persoane fizice;

✚ întocmit, legalizat și avizat un număr de 57 de contracte și acte adiționale cu diverși furnizori de servicii și produse;

✚ întocmit procedură de lucru și stabilit echipă în vederea distribuirii alimentelor pentru persoanele defavorizate din mun. Sibiu în vederea implementării Programului Operațional Ajutorarea Persoanelor Defavorizate (POAD 2019-2021);

✚ actualizarea criteriilor de eligibilitate, a noilor tipuri de servicii sociale de îngrijire la domiciliu și stabilirea contribuției în raport cu noile standarde de cost pentru persoanele vârstnice care beneficiază de servicii de îngrijire la domiciliu, precum și pentru persoanele asistate ale Căminului pentru persoane vârstnice, începând cu data de 01.08.2020 conform HG 426/2020;

✚ întocmit raport privind aprobarea indicatorilor tehnico-economici pentru obiectivul „REABILITARE CLĂDIRE: REFACERE ACOPERIȘ, REPARAȚII TENCUIALĂ ȘI SISTEM DE CANALIZARE, ZUGRĂVIT”, a Clubului de zi pentru persoane vârstnice situat în municipiul Sibiu, str. Andrei Șaguna, nr.21

✚ întocmit referat pentru desemnarea persoanelor pentru distribuirea tichetelor sociale pe suport electronic (carduri) pentru mese calde, acordate din fonduri externe nerambursabile conform OUG 115/2020

✚ întocmit procedură de lucru și stabilit echipa pentru distribuirea gratuită a măștilor pentru persoanele defavorizate

✚ întocmit procedură de asigurare a izolării la domiciliu a persoanelor care vin din zonele care se impune izolarea sau autoizolarea și care nu au locuință dar au domiciliul pe raza municipiului Sibiu

✚ întocmit măsuri de prevenire a răspândirii infectării cu virusul SARS-CoV-2 la Căminul pentru Persoane Vârstnice Sibiu (izolare a personalului propriu la locul de muncă)

✚ întocmit un număr de 51 de referate în vederea emiterii dispoziției directorului DAS Sibiu;

✚ întocmit un număr de 2 comunicate de presă;

✚ întocmit caiet de sarcini privind achiziționarea de servicii medicale pentru Căminul pentru Persoane Vârstnice;

✚ întocmit plan de măsuri împotriva răspândirii virusului SARS-Cov 2 pentru DAS Sibiu și centrele din subordine;

✚ întocmit documentația în vederea activării a 2 noi linii de telefonie gratuită ce pot fi apelate concomitent, destinată cetățenilor din municipiul Sibiu, în regim TELVEDRE;

✚ Verificare și avizare acte administrative emise de DAS

IV.2. COMPARTIMENT PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În anul 2020 s-a continuat activitatea de monitorizare aplicării Regulamentului General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal și a celorlalte reglementări aplicabile în domeniu de către toate serviciile /centrele din subordine;

Alte activități:

❖ Întocmi acorduri de confidențialitate - 20;

❖ Organizat ședințe SCIM și întocmit documentație aferentă (hotărâri -4, convocatoare -4, procese-verbale- 4, dispoziții – 4);

❖ Întocmit metodologie de acordare a unui ajutor financiar familiilor pentru plata serviciilor oferite de bonă;

- ❖ Întocmit procedură privind modalitățile de identificare și verificare a destinatarilor finali în cadrul schemei naționale de sprijin pentru persoanele vârstnice și pentru persoanele fără adăpost prin acordarea de tichete sociale pe suport electronic pentru mese calde la nivelul DAS Sibiu;
- ❖ Întocmit procedură privind modalitățile de identificare și verificare a destinatarilor finali în cadrul schemei naționale de sprijin pentru elevii cei mai defavorizați prin acordarea de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional la nivelul DAS Sibiu;
- ❖ Întocmit proceduri privind măsurile de prevenție și control pentru limitarea posibilității de răspândire a virusului COVID -19 după încetarea stării de urgență în cadrul centrelor din structura DAS precum și în cadrul sediului DAS din Bld Victoriei, nr.1-3;
- ❖ Actualizat informațiile cadastrale pentru întăbularea Adăpostului de Noapte;
- ❖ Întocmit Caiet de sarcini pentru actualizarea DALI pentru Adăpostul de Noapte și aprobarea indicatorilor tehnico-economici;
- ❖ Întocmit caiet de sarcini servicii dirigenție de șantier pentru lucrările realizate la Cantina Municipiului Sibiu;
- ❖ Întocmit caiet de sarcini pentru achiziția serviciilor de pază și protecție la Adăpostul de Noapte;
- ❖ Participat la competiția anuală Access City Award și realizare prezentare în Power Point privind accesibilitatea serviciilor publice în mun. Sibiu;
- ❖ Participat în cadrul conferinței internaționale organizate la Marburg pe tema violenței domestice și realizarea unei prezentări în Power Point privind realizările în domeniul violenței domestice la nivelul mun. Sibiu.

Compartimentul juridic si cel de protecția datelor are 2 angajați .

IV.3. BIROUL RESURSE UMANE, COMUNICARE ȘI RELATII CU PUBLICUL

DAS Sibiu are aprobat un număr de **408 posturi** din care **343 ocupate** (din care **225 asistenți personali** - AP) și vacante 65 (din care 45 asistenți personali), incluzând și personalul din cadrul centrelor din subordinea DAS.

Activitatea de management a resurselor umane a cuprins gestionarea celor **51 funcții publice, 87 funcții personal contractual și 270 posturi de asistenți personali** (AP) ,

Având în vedere prevederile legale **privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, potrivit căroră :**

➤ începând cu 01.01.2020, s-a realizat o majorare a salariilor de bază reprezentând 1/3 din diferența dintre salariul de bază prevăzut de lege pentru anul 2022 și cel din luna decembrie 2019, pentru personalul din unitățile de asistență socială (Căminul pentru persoane vârstnice, Cantina Mun. Sibiu, Centrul de zi "Caleidoscop", Centrul care acordă servicii de îngrijire și asistență la domiciliu, Adăpostul de Noapte, Centrul de Asistență medicală comunitară, asistenți personali ai persoanelor cu handicap grav), astfel au fost emise dispoziții de majorare a salariului de bază pentru angajații DAS Sibiu și acte adiționale la contractele individuale de muncă;

➤ în anul 2020, pentru personalul din familia ocupațională "Administrație" salariile de bază s-au stabilit la nivelul prevăzut de H.C.L. nr. 31/2020, **astfel au fost emise dispoziții de majorare a salariului de bază pentru angajații DAS Sibiu și acte adiționale la contractele individuale de muncă;**

➤ în anul 2020 personalul din cadrul Centrului de asistență medicală comunitară au beneficiat de un spor pentru condiții deosebite (stres și risc) de 7% din salariul de bază, finanțarea cheltuielilor de personal pentru asistenții medicali și mediatorii sanitari (...) se asigură din transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale, prin bugetul Ministerului Sănătății, conform prevederilor art. 13 din O.U.G. nr. 18/2017 *privind asistența medicală comunitară;*

➤ în cursul anului 2020 s-au acordat vouchere de vacanță unui număr de **303 angajați** ai DAS Sibiu;

➤ în anul 2020 s-a acordat spor pentru persoane cu handicap de 15% din salariul de bază pentru un număr de 3 angajați ai Direcției de Asistență Socială Sibiu (1 funcționar public, 1 personal contractual, 1 asistent personal)

Pe parcursul anului 2020 s-au desfășurat 4 concursuri de recrutare, fiind numite în funcția publică un număr de 3 persoane (dintre care 1 pe perioadă determinată). S-au desfășurat 6 concursuri de recrutare personal contractual, fiind angajate un număr de 6 persoane. De asemenea, s-au desfășurat examene de promovare pentru 12 angajați care au întrunit condițiile, conform legii, de a promova în grad profesional superior celui deținut.

În cursul anului 2020 a încetat raportul de muncă pentru 13 angajați în funcții contractuale (din care 6 angajați s-au pensionat pentru limită de vârstă) și a încetat raportul de serviciu pentru 2 funcționari publici.

S-a întocmit planul de formare profesională pentru anul 2020 .

În baza Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, în cursul anului 2020 au fost întocmite 30 de contracte individuale de muncă pentru asistenți personali (angajări noi) și un număr de 75 contracte/acte aditionale pentru continuarea activității asistenților personali, conform acordurilor privind angajarea de asistent personal pentru persoane cu handicap primite de la DGASPC Sibiu.

În cursul anului 2020 a încetat contractul individual de muncă pentru un număr de 26 asistenți personali, din care 6 pensionări.

Pe parcursul anului 2020 au participat un număr de 41 de angajați la activități de formare / perfecționare profesională. Activitățile de formare/perfecționare au cuprins cursuri finanțate de DAS în sumă de 3540 lei, dar și cursuri și conferințe sau întâlniri de lucru la care accesul a fost gratuit.

În contextul actual al măsurilor speciale luate de autoritățile centrale și locale pentru prevenirea răspândirii coronavirusului, în conformitatea cu prevederile ORDINULUI 3577 din 15 mai 2020 privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul virus SARS-CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă, pe perioada stării de alertă, în cadrul Direcției de Asistență Socială:

-s-a realizat actualizarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională

-s-a completat Planul de Prevenire și Protecție cu o anexă pentru fiecare post în parte cu informații despre măsurile tehnice, măsurile organizatorice și măsurile igienico-sanitare care trebuie respectate de angajați pentru a evita riscul de infectare sau de contamiare cu noul virus SAR-CoV-2;

-s-a elaborat o procedură privind măsurile de prevenție și control pentru limitarea posibilității de răspândire a virusului COVID – 19 după încetarea stării de urgență în cadrul Direcției de Asistență Socială Sibiu;

-s-a revizuit tematica pentru instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă pentru lucrători pe anul 2020, prin completarea cu măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul virus SARS-Cov-2 prevăzute în ordinului 3577/2020;

-s-a întocmit plan de acțiune în cazul unei situații de urgență de contaminare cu virusul SARS-CoV-2 în cadrul DAS Sibiu;

Toate aceste informații au fost aduse la cunoștința angajaților prin intermediul emailului.

Pentru evitarea și prevenirea răspândirii contaminării cu virusul SARS-CoV-2, pe perioada stării de urgență și alertă, Direcția de Asistență Socială a achiziționat și distribuit către toți angajații, dezinfectant antibacterian, măști, mănuși și viziere de protecție, alcool sanitar, halate și costume de protecție pentru angajații Caminului pentru persoane vârstnice. În birouri și spațiile de lucru s-a aerisit în mod constant, iar accesul persoanelor străine a fost limitat. De asemenea, s-au elaborat și difuzat către beneficiari și personalul angajat, afișe cu informații despre măsurile de conduită care trebuie luate.

În cadrul Biroului Resurse Umane Comunicare și Relații cu Publicul și-au desfășurat activitatea 6 angajați din cele 9 posturi prevăzute.

CAPITOLUL V.
ACTIVITĂȚI PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR SOCIALE
FURNIZATE DE DAS

- s-au elaborate/revizuit proceduri pentru toate departamentele DAS
- s-au realizat întâlniri ale Comisiei pentru implementarea standardelor de control intern managerial și echipa de gestionare a riscurilor
- s-a transmis săptămânal Primarului Municipiului Sibiu, informarea privind activitatea desfășurată în DAS;
- a fost organizată și s-a desfășurat inventarierea patrimoniului DAS, precum și a centrelor din subordine (Căminul pentru persoane vârstnice, Cantina Municipiului Sibiu, Centrul de Servicii Comunitare, Adăpostul de Noapte).

În anul 2020 conducerea DAS Sibiu a ținut audiențe în funcție de solicitări, încercând să găsească soluții pentru problemele cetățenilor, din sfera protecției copilului, persoanelor vârstnice, a persoanelor cu handicap și acordare de beneficii sociale.

În cursul anului 2020, analiza activității de registratură a evidențiat un număr de 34.505 numere de înregistrare acordate în registrul electronic de corespondență;

V.1. COMPARTIMENTUL AUDIT INTERN

Compartimentul de audit intern a funcționat până în luna septembrie cu un post de auditor în subordinea directă a directorului executiv. Compartimentul de audit este coordonat de directorul executiv al direcției.

Misiunea Compartimentului Audit Intern

Activitatea de audit intern este o activitate funcțional independentă și obiectivă, de asigurare și consiliere, concepută să adauge valoare și să îmbunătățească activitățile DAS; ajută direcția să își îndeplinească obiectivele, printr-o abordare sistemică și metodică, evaluează și îmbunătățește eficiența și eficacitatea managementului riscului, controlului și proceselor de guvernare.

Rezultate înregistrate

Pentru realizarea misiunii sale, obiectivele specifice ale Compartimentului Audit Intern, stabilite pentru anul 2020, au fost preluate ca și obiective individuale de către auditorul intern, activitatea acestuia s-a desfășurat în mod organizat, cu respectarea prevederilor legale și s-a finalizat cu următoarele rezultate:

1. Elaborarea Planului anual și multianual de audit public intern. Elementele principale avute în vedere la fundamentarea planului de audit intern, în conformitate cu legislația aplicabilă auditului intern, au fost:

- a. Resursele de audit disponibile;
- b. Evaluarea riscului asociat structurilor din cadrul DAS;
- c. Solicitățile directorului executive al DAS.

2. În conformitate cu Planul anual de audit public intern, aprobat pentru anul 2020, a fost realizată următoarea misiune de audit:

- a. Evaluarea modului de stabilire/încasare a contribuției pentru serviciile Cantinei Municipiului Sibiu

Raportul de audit intern avizat de către directorul executiv cuprinde obiectivele misiunii de audit intern, riscurile identificate asociate proceselor/activităților auditate, constatări cu caracter pozitiv și negativ, precum și cauzele și consecințele disfuncționalităților identificate. Au fost formulate 5 recomandări care au fost însușite de către structura auditată.

Prin implementarea acestor recomandări se poate obține un grad adecvat de asigurare că activitatea desfășurată de auditorul intern adaugă valoare și contribuie la îmbunătățirea activităților direcției și atingerea obiectivelor stabilite.

V.2. COLABORAREA CU FURNIZORII DE SERVICII SOCIALE

Pe parcursul anului 2020, DAS a continuat promovarea parteneriatului public-public și public-privat destinat creșterii calității serviciilor oferite beneficiarilor, având în derulare un număr de 24 parteneriate/protocoale/convenții de colaborare cu următorii parteneri:

Asociații cu activitate pentru familii cu copii: 10

1. Asociația Umanitară Alexandra Nanu (AUAN)
2. Asociația Filantropică „Sfântul Nicolae” Sibiu
3. Asociația "Soborul Sfinților Arhangheli Mihail Și Gavriil"
4. Asociația Româno-Americană Pentru Promovarea Asistenței Medicale Și Serviciilor Umane – ARAPAMESU
5. Asociația Somaro – Magazinul Social
6. Asociația Rut
7. Parohia Evanghelică C.A. Sibiu – Centrul de Zi „Casa Deschisă“
8. Respect Club S.R.L. – Centrul Aria Si Cabinet Individual De Psihologie – Campean Ioana Maria
9. Asociația Papageno Hermannstadt
10. Asociația Crestin Ortodoxa Romana „Acord” Sibiu

Asociații cu activitate pentru varstnici: 6

1. Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj
2. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din Romania – Camin persoane vârstnice
3. Fundația Sozialstation Metzingen Sibiu
4. Asociația Filantropică Olivia
5. Fundația Principesa Margareta a Romaniei
6. Asociația Forumul Solidarității Sociale A Pensionarilor

Asociații cu activitate pentru persoane cu dizabilitati (copii si adulti): 5

1. Fundația Un Copil, O Speranță
2. Asociația “D.R.E.A.M” Sibiu
3. Arhiepiscopia Ortodoxa Romana Sibiu – Centru de Servicii de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu
4. Asociația Nevazatorilor Din Romania – Filiala Judeteana Sibiu
5. Asociația Diakoniewerk Internațional - Centrul Ocupațional

Asociații cu activitate pentru victimele violentei: 1

1. Asociația Femeilor Din Sibiu

Asociații cu activitate pentru persoane bolnave de cancer sau in faza terminala: 2

1. Asociația “Onkos” – Sibiu
2. Asociația „Dr. Carl Wolff” a Bisericii Evanghelice C.A. din Romania – Centrul De Îngrijire Paliativa Hospice Sibiu

În anul 2020, DAS Sibiu a organizat o **consultare online a furnizorilor publici și privați** din Municipiul Sibiu, în vederea realizării unei analize cât mai realistă a serviciilor existente și a nevoilor de servicii sociale la nivelul municipiului Sibiu.

De asemenea, în vederea aplicării prevederilor **Legii nr. 34/1998** s-a asigurat secretariatul Comisiei de evaluare și selecționare a dosarelor depuse și s-a întocmit documentația necesară. În baza H.C.L. nr.471/2020 s-au încheiat un număr de 5 convenții de acordare a subvenției pentru:

- Asociația Româno-Americană pentru Promovarea Asistenței Medicale și Serviciilor Umane – Centrul de zi pentru parinti si copii ARAPAMESU, pentru un numar de 30 de copii, subventie in suma de 63.000 lei;
- Asociația Rut – Centrul de zi pentru copii defavorizati, pentru un numar de 26 de copii, subventie in suma de 50.050 lei;
- Parohia Evanghelică C.A. – Centrul de zi ”Casa deschisă”, pentru un numar de 14 copii subvenție în sumă de 26.950 lei

- Asociația Caritas Mitropolitan Greco-Catolic Blaj - Centrul de servicii de îngrijire și asistență la domiciliu Sibiu pentru un număr de 25 persoane vârstnice, subvenție în suma de 36.000 lei.
- Asociației Diakoniewerk Internațional, Centrul ocupațional pentru persoane cu dizabilități, pentru 20 persoane cu dizabilități, subvenție în suma de 28.000 lei

Totodată, DAS Sibiu a realizat achiziționarea de servicii sociale de tip rezidențial, destinate prevenirii și combaterii violenței în familie, în baza contractului încheiat cu Asociația Femeilor din Sibiu – Centrul de primire în regim de urgență, pentru un număr de maxim 7 persoane, victime ale violenței, fiind achitată suma de 67.472,17 lei pentru anul 2020.

Prin acordarea de sprijin financiar sub forma subvenției și achiziționării de servicii, DAS Sibiu a urmărit încurajarea structurilor societății civile pentru activități de furnizare a serviciilor sociale din domeniul protecției copilului, persoanelor victime a violenței domestice și a persoanelor vârstnice.

În luna martie 2020 s-a semnat contractul de finanțare pentru construcția unui **Centru multifuncțional în zona străzii Oțelarilor, destinat comunităților marginalizate** prin Programului Operațional Regional 2014-2020, Axa prioritară 4 „Sprijinirea dezvoltării urbane durabile”, Prioritatea de investiție 4.3 „Oferirea de sprijin pentru regenerarea fizică, economică și socială a comunităților defavorizate din regiunile urbane și rurale”, Obiectiv specific 4.3 „Îmbunătățirea regenerării fizice, economice și sociale a comunităților marginalizate în municipiile reședință de județ din România”, în parteneriat cu Primăria Municipiului Sibiu, în valoare de 5.456.623,28 lei, precum și pentru **Crearea unui spațiu multifuncțional de recreere, sport și educație activă în cartierul Gușterița**, în valoare de 1.987.464,25 lei.

V.3. CENTRUL CALEIDOSCOP

În cadrul DAS Sibiu, din anul 2007 este organizat și funcționează ca unitate de asistență socială, fără personalitate juridică, Centrul de zi Caleidoscop, în parteneriat cu Fundația “Un Copil, O Speranță” Sibiu, care oferă servicii de terapie și recuperare pentru copiii cu autism.

Funcționarea Centrului de terapie și recuperare pentru copii cu autism “Caleidoscop” este asigurată de o echipă multidisciplinară, în baza parteneriatului public-privat încheiat între DAS Sibiu și Fundația “Un Copil O Speranță” Sibiu.

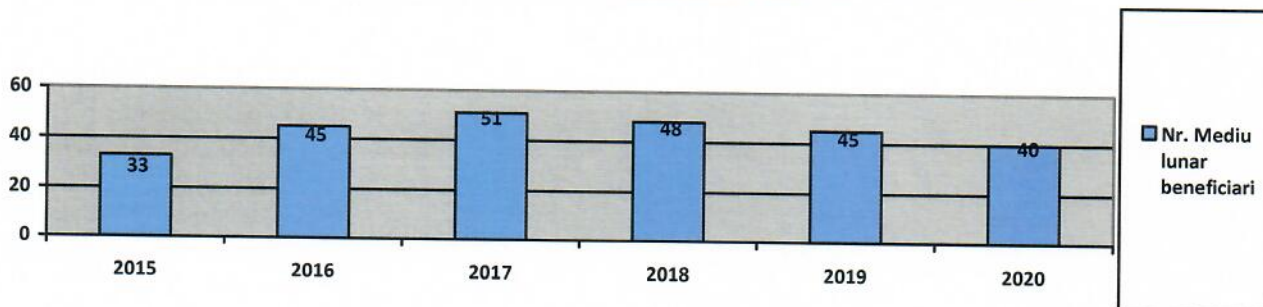
DAS Sibiu a asigurat în anul 2020 un număr de 10 specialiști: 2 psihologi, 2 logopezi, 1 maseur, 4 psihopedagogi, 1 asistent social.

Fundația UCOS a asigurat, în parteneriat cu DGASPC, un număr de 3 specialiști: 1 psihopedagog, 1 psihopedagog cu jumătate de normă și 1 psiholog cu jumătate de normă.

Din partea Fundației U.C.O.S., lucrează 4 psihopedagogi și 4 specialiști cu jumătate de normă: 1 psihopedagog, 1 psiholog, 1 ergoterapeut, 1 muzicoterapeut.

În anul 2020 Fundația UCOS a deschis serviciul de intervenții precoce (terapii de la 1 la 3 ani inclusiv) cu beneficiari din Municipiul Sibiu cu diagnostic de autism, care a fost propus spre aprobare Consiliului Local Sibiu, cu completare de personal. Astfel, Fundația U.C.O.S. asigură un număr de 3 specialiști cu jumătate de normă: 2 psihopedagogi (din care unul în parteneriat cu D.G.A.S.P.C.) și un psiholog.

Dinamica beneficiarilor centrului în perioada 2015-2020 se prezintă astfel:



Principalele activități desfășurate în cadrul centrului se adresează:

➤ **COPILOR:**

- Identificare cazuri noi aflate pe lista de așteptare: **58 de copii**
- Evaluare cazuri noi: **20 copii.**
- Reevaluare cazuri existente/ beneficiari servicii: **40 copii**

• *Terapii/ activități de abilitare și reabilitare: 62 copii* (terapie comportamentală, terapie de integrare senzorială, terapie de relaxare, masaj, terapie de grup, logopedie, ajutor efectuare activități de bază ale vieții zilnice (ADL), educație pentru integrare socială, facilitare acces la educație generală, ergoterapie/terapie ocupațională, meloterapie, socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber)

• *Activități educaționale: -*

Din cauza pandemiei cu COVID-19, nu au fost organizate activități de socializare, activități de grup, activități culturale sau recreative.

• *Activități recreative și de socializare: -*

Din cauza pandemiei cu COVID-19, nu au fost organizate activități de socializare, activități de grup, activități culturale sau recreative.

➤ *FAMILIEI/ REPREZENTANȚILOR LEGALI:*

Beneficiari: Familii cu copii cu tulburări din spectrul autist: 62

Servicii oferite: Informare, Evaluare, Consiliere psihologică individuală și de grup, Consiliere educațională individuală, „Școala părinților” (întâlniri directe și în on-line), discuții tematice cu oficialități din municipiul Sibiu, Consiliere socială, Întâlniri echipă-părinți/ reprezentanți legali: discutarea evoluției copiilor, reuniuni cu părinții (lunar directe și în on-line).

➤ *COMUNITĂȚII:*

• *Servicii oferite la solicitarea familiilor/ reprezentanților legali sau în urma referirii de către alte instituții:*

- Informare.
- Consiliere educațională.
- Consiliere socială.

• *Activități de informare la nivelul comunității:*

❖ *A acțiune de conștientizare și sensibilizare a comunității sibiene cu ocazia Zilei internaționale de conștientizare a autismului – 2 aprilie: comunicat Facebook, emisiuni radio.*

❖ *Mediatizarea activităților prin intermediul paginii de Facebook a Fundației „Un copil, o speranță”*

• *Colaborare cu instituții de învățământ preșcolar în vederea, sprijinirii integrării/ incluziunii școlare și sociale a copiilor cu TSA.*

• *Colaborare cu instituții de învățământ superior, facilitând și sprijinind efectuarea practicii de specialitate; recrutare de voluntari.*

RESURSE UMANE:

Funcționarea Centrului de terapie și recuperare pentru copii cu autism „Caleidoscop” este asigurată de o echipă multidisciplinară, în baza parteneriatului public-privat încheiat între D.A.S. Sibiu și Fundația „Un Copil O Speranță” Sibiu.

D.A.S. Sibiu a asigurat în anul 2020 un număr de 10 specialiști: 2 psihologi, 2 logopezi, 1 maseur, 4 psihopedagogi, 1 asistent social.

Fundația UCOS a asigurat, în parteneriat cu DGASPC un număr de 3 specialiști: : 1 psihopedagog, 1 psihopedagog cu jumătate de normă și 1 psiholog cu jumătate de normă.

Din partea Fundației U.C.O.S., lucrează 4 psihopedagogi și 4 specialiști cu jumătate de normă: 1 psihopedagog, 1 psiholog, 1 ergoterapeut, 1 muzicoterapeut.

CAPITOLUL VI.
ACTIVITATEA SERVICIULUI SALARIZARE, FINANCIAR-CONTABIL SI ACHIZITII
PUBLICICE

În anul 2020 bugetul gestionat de DAS Sibiu s-a prezentat astfel:
Analiza Contului de Execuție 2020

Nr. crt.	DENUMIRE TITLU DE CHELTUIALĂ	BUGET APROBAT (lei)	PLATA NETA (lei)	%
1.	SECȚIUNEA FUNCȚIONALĂ	38.340.580 lei	32.745.443 lei	85,41 %
A.	Cheltuieli de personal	18.311.000 lei	15.271.746 lei	83,40 %
B.	Bunuri de servicii	3.057.580 lei	2.458.939 lei	80,42 %
C.	Asistență socială	16.972.000 lei	15.014.758 lei	88,47 %
2.	SECȚIUNEA DEZVOLTARE	1.561.710 lei	351.952 lei	22,54 %
D.	Proiecte finanțate din FEN	442.810 lei	41.036 lei	9,27 %
E.	Cheltuieli de capital	1.118.900 lei	310.916 lei	27,79 %
	TOTAL	39.902.290 lei	33.097.395 lei	82,95 %

ACTIVITATEA PRIVIND ACHIZITIILE PUBLICE

Pe parcursul anului 2020, persoanele responsabile cu activitatea de achiziții publice au desfășurat următoarele activități:

- centralizarea necesarului de bunuri și servicii în baza referatelor întocmite de fiecare compartiment/birou/serviciu;
- întocmirea Programului anual de achiziții publice (PAAP), modificarea și completarea PAAP în vederea actualizării și realizării corespondenței cu bugetul de venituri și cheltuieli aprobat;
- studierea pieței de bunuri, servicii și lucrări, în vederea identificării potențialilor furnizori;
- întocmirea documentelor privind achizițiile prin cumpărare directă/derularea procedurilor interne de achiziție directă;
- întocmirea documentației privind achiziția publică de alimente prin **procedură simplificată pe loturi (8 loturi) în sistemul achizițiilor publice SICAP și atribuirea contractelor**;
- întocmirea și publicarea documentației și publicarea privind achiziția publică de echipamente și materiale de protecție necesare în lupta cu virusul COVID 19 și alți agenți, în cadrul proiectului „Dotarea centrelor rezidențiale din cadrul DAS Sibiu cu echipamente și materiale de protecție a personalului angajat, în contextul pandemiei cauzate de COVID-19”, Cod SMIS 2014- 139830, prin **procedură simplificată pe loturi (6 loturi) în sistemul achizițiilor publice SICAP** ;
- întocmirea și încheierea contractelor de furnizare bunuri, servicii și lucrări și a actelor adiționale la acestea;
- urmărirea contractelor încheiate în vederea încadrării în sumele contractate;
- transmiterea comunicărilor/notificărilor legale către UCVAP din cadrul ANAF și ANAP;
- întocmirea, păstrarea și arhivarea dosarului achizitiei publice;
- întocmirea diferitelor situații statistice.

În perioada pentru care se face raportarea, s-au încheiat următoarele contracte:

Nr. crt.	Contractant	Obiectul contractului (bun, lucrare, serviciu)	Contract Contract		Act adițional		Data încetării/ perioadă valabilitate	Valoare contract
			Nr.	Data	Nr.	Data		
1	ASOCIATIA FEMEILOR SIBIU	Servicii sociale-Centru primire pentru victimele violentei in familie	9280	31.03.2020			31.12.2020	96.658,10 lei lei fără TVA

RAPORT DE ACTIVITATE 2020
Direcția de Asistență Socială Sibiu

2	SC ARIA CLINIC SRL	Servicii de Medicina muncii- Siguranța Circulației	30	16.03.2020		31.12.2020	In functie de serviciile efectuate cf.ofertei
3	SC AUTOSIB SRL	servicii de întreținere și reparație autoturisme	8949	26.03.2020		31.12.2020	In functie de serviciile efectuate – Cf.ofertei
4	SC ADAL SOLUTIONS SRL	servicii de proiectare	22904	01.09.2020		30.11..2020	16.000 lei fără TVA
5	A&A COMPUTERS SHOP SRL	Achiziție calculatoare/mo nitoare/licențe	11400	03.04.2020		05.05.2020	54.907,56 lei fără TVA
6	SC ALCA INSTAL SRL	servicii de verificare prize electrice	32722	10.12.2020		17.12.2020	1245 lei fără TVA
7	SC BILANCIA EXIM SRL	Achiziție produse – echipament de bucătărie	24.530	17.09.2020		30.10.2020	12.752,60 lei fără TVA
8	SC CERTSIGN SA	Servicii de certificare digitala - semnătura electronică	2619/2 8.01.2 020	08.01.2020		28.01.20214	95,00 lei fără TVA
9	SC CERTSIGN SA	Servicii de certificare digitala - semnătura electronică	30.372	18.11.2020		18.11.2023	420,00 lei fără TVA
10	SC DODA UNIVERSAL SRL	lucrări de reparații și igienizare Cantina Municipiului Sibiu	20.207	03.08.2020		30.10.2020	111.211lei fără TVA
11	SC DODA UNIVERSAL SRL	lucrări de reparații scări Cantina Municipiului Sibiu	27554	19.10.2020		19.11.2020	8.424,15lei fără TVA
12	SC G.I.A START CONSULT SRL	servicii documentație evaluare riscuri pentru sănătate și securitate în muncă	20.830	07.08.2020		17.08.2020	500,00 fără TVA
13	SC GIGA BUILDING SRL	servicii de topografie inscriere CF corp nou Adapost de Noapte, Pta	774	13.01.2020		13.04.2020	3.600 lei fără TVA

RAPORT DE ACTIVITATE 2020
Direcția de Asistență Socială Sibiu

		Iancu de Hunedoara nr. 3					
14	SC GIGA BUILDING SRL	servicii de topografie inscriere CF spațiu Club de zi , str, Ocnei nr. 20	4342	12.02.2020		21.04.2020	2.600 lei fără TVA
15	INDUSTRIAL SOFTWARE SRL	servicii de mentenanță și suport tehnic aplicatia SICO	9265	31.03.2020		31.12.2020	11.583lei fără TVA
16	SC INSTAL TERMO MIV SRL	Servicii verificare, reparare, întreținere centrale termice	8650	24.03.2020		31.12.2020	2.480lei fără TVA 100 lei/h fără TVA
17	SC INSTAL GRUP SRL	servicii de proiectare instalație de gaz la CPV Sibiu	31726	03.12.2020		23.12.2020	8.700lei fără TVA
18	KESLER NVA PROIECT SRL	Servicii de proiectare si asistență tehnică pt. investiția Reabilitare si igenizare Club de zi Persoane varstnice, str. A. Saguna	16069	19.06.2020		05.11.2020	39.000lei
19	SC LECONFEX SRL	produse alimentare – lot 1- produse lactate	19.034	20.07.2020		31.12.2020	108.450lei fără TVA
20	SC LECONFEX SRL	produse alimentare – lot 2- brânzeturi	19.036	20.07.2020		31.12.2020	51.005,50 lei fără TVA
21	SC LECONFEX SRL	produse alimentare – lot3 - diverse produse lactate	19.037	20.07.2020		31.12.2020	54.734,30 lei fără TVA
22	SC LECONFEX SRL	produse alimentare – lot 4 - carne de porc	19.038	20.07.2020		31.12.2020	117.525 lei fara TVA
23	SC LECONFEX SRL	produse alimentare – lot 5 diverse tipuri de carne	19.039	20.07.2020		31.12.2020	78.451 lei fără TVA
24	SC LECONFEX SRL	produse alimentare – lot 6 - produse de origine animala	19.040	20.07.2020		31.12.2020	93.120,80 lei fara TVA
25	SC LECONFEX SRL	produse alimentare – lot 8- salamuri	19.042	20.07.2020		31.12.2020	144.834 lei fără TVA
26	SC MASCHINEN	produse - sistem	29.704	07.11.20220		20.11.2020	10.250 lei

RAPORT DE ACTIVITATE 2020
Direcția de Asistență Socială Sibiu

	BAU INDUSTRY SRL	de aer con condiționat multisplit						fără TVA
27	SC MEDICA SRL	servicii de medicina muncii	13	02.03.2020			31.12.2020	9.896 lei fără TVA
28	SC MAXIGEL SRL	produse - echipamente de bucătărie	24531	17.09.2020			12.11.2020	55.569,18 lei fără TVA
29	SC MOBISTIL FLOR SRL	produse - 50 paturi Caminul pt Persoane Vârstnice Sibiu	32.470	08.12.2020			21.12.2020	20.000 lei fără TVA
30	SC NATY PROD SRL	Achiziție produse alimentare- pâine	6560	02.03.2020			31.12.2020	115.098 lei fără TVA
31	SC PANSIPROD DISTRIBUȚIE SRL	produse - paturi medicale reglabile cu telecomnadă	24.532	17.09.2020			30.09.2020	7.800 lei fără TVA
32	SC PROMEDICA IMPEX SRL	servicii de catering pt.persoane izolate si /sau carantinate	9638	03.04.2020			12.04.2020	11.558,40 lei fără TVA
33	SC PROMEDICA IMPEX SRL	servicii de catering pt.persoane izolate si /sau carantinate	12241	13.05.2020			24.05.2020	4.293,58 lei fără TVA
34	SC PROMEDICA IMPEX SRL	servicii de catering pt.persoane izolate si /sau carantinate	19.409	24.07.2020			05.08.2020	2.146,56 lei fără TVA
35	SC PROMEDICA IMPEX SRL	servicii de catering pt.persoane izolate si /sau carantinate	20.709	03.08.2020			09.08.2020	2.100 lei fără TVA
36	RENAULT COMERCIAL ROUMANSRL prin împuternicit SC EMILIAN SRL	Achiziție produse – ob.investiție- autoturism Dacia Duster 4x4	22.397	26.08.2020			26.10.2020	72.105,92 lei fără TVA
37	SC RUXIMAR SRL	produse alimentare – lot 7- carne uscată, sărată	19.041	20.07.2020			31.12.2020	67.164 lei fără TVA
38	SC STAFF SRL	servicii formare profesionla	16480	24.06.2020			31.08.2020	890 lei fără TVA
39	SC STERICYCLE SRL	Servicii de ridicare deșeuri medicale	11071	24.04.2020			31.12.2020	430 lei fără TVA/abona ment anual+ ridicari suplimentar e cf.ofertei

RAPORT DE ACTIVITATE 2020
Direcția de Asistență Socială Sibiu

40	SC SERVEXPERT SRL	Achiziție servicii dezinsecție/deratizare	6313	28.02.2020			31.12.2020	3720 lei fără TVA
41	SC SPĂLĂTORIA MAȘINIILE SRL	servicii de întreținere auto (spălare auto)	8948	26.03.2020			31.12.2020	In functie de serviciile efectuate – Cf.oferta
42	SC TOKO SRL	produse - tonere	9930	08.04.2020			31.12.2020	4.636,20 lei fără TVA
43	SC TARPI SRL	Achiziție produse alimentare - ouă	6561	02.03.2020			31.12.2020	12.300 lei fără TVA
44	SC TARPI SRL	Achiziție produse alimentare conserve alimente	8143	18.03.2020			31.12.2020	49.382 lei fără TVA
45	SC TARPI SRL	produse alimentare - pachete de alimente	8145	18.03.2020			31.12.2020	99.376 lei fără TVA
46	UP ROMANIA SRL	Emitere vouchere vacanta	16.517	24.06.2020			12 luni	0,01 lei
47	SC A&A COMPUTERS SHOP SRL	Achiziție produse - echipament IT in cadrul proiectului „Dotarea centrelor rezidențiale din cadrul DAS Sibiu cu echipamente și materiale de protecție a personalului angajat, în contextul pandemiei cauzate de COVID-19”, Cod SMIS 2014-139830”, contract de finanțare 345/14.08.2020	31072	25.11.2020			07.12.2020	6552.95 lei fără TVA
48	SC KLASS ENTERPRISE SRL	Achiziție servicii audit in cadrul proiectului „Dotarea centrelor rezidențiale din cadrul DAS Sibiu cu echipamente și materiale de protecție a	29177	04.11.2020	32844	0.12.2020	Dupa 6 zile de la finalizarea proiectului Nu mai tarziu de 30.04.2020	3390 lei fara TVA

RAPORT DE ACTIVITATE 2020
Direcția de Asistență Socială Sibiu

		personalului angajat, în contextul pandemiei cauzate de COVID-19”, Cod SMIS 2014-139830”, contract de finanțare 345/14.08.						
49	SC VMV SECURITY SRL	servicii de pază și protecție	11443	30.04.2020			15.05.2020	4.860 lei fara TVA

Toate achizițiile directe din cursul anului 2020 au fost realizate cu aplicarea Procedurii operaționale privind organizarea și desfășurarea activității de achiziții publice prin atribuire directă, aprobate la nivel de instituție, pe bază de document justificativ - contractul de achiziție publică și/sau factura fiscală, cu încadrarea în valorile contractate.

În cadrul Compartimentului Salarizare, Financiar-Contabil și Achiziții Publice și-au desfășurat activitatea 9 angajați din cele 10 posturi prevăzute.

*DAS Sibiu a asigurat, în anul 2020, activitatea de secretariat la **Comisia socială** printr-un angajat, care are următoarele atribuții:*

- verifica existența tuturor documentelor în dosarele depuse de solicitanții de locuință;
- ține evidența dosarelor;
- introduce dosarele în baza de date informatică;
- efectuează anchetele sociale la solicitarea scrisă a Comisiei sociale;
- participă la audiențele comisiei sociale și scrie fișele de audiență;
- redactează răspunsul la audiențe, petiții, sesizări și corespondența cu alte instituții.

Datele care au fost prezentate demonstrează că în anul 2020 activitatea de asistență socială a DAS Sibiu din subordinea Consiliului Local Sibiu a contribuit la atingerea și depășirea obiectivelor propuse la început de an.

DIRECTOR EXECUTIV,

Mihaela Sabău

ȘEF SERVICIU SFCAP,

Ioan Frățilă

ȘEF BIROU,

Maria-Mihaela Rusu